

## 草津市公共施設予約システムプライバシーポリシー

草津市、草津市が施設の管理を委任する指定管理者（以下「市等」という。）は、草津市公共施設予約システム（以下「本システム」という。）によるサービス提供のため、取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律に基づき適切に取り扱います。

### 1. 個人情報の利用目的

市等は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

- **利用者登録・本人確認**：本システム利用のための本人確認、利用者情報の管理
- **施設予約・利用に関する業務**：予約受付、抽選管理、料金徴収、利用状況管理、利用実績の管理
- **問い合わせ対応**：利用者からの問い合わせ対応、必要な連絡
- **統計分析**：施設利用状況の分析
- **保守・運用**：本システムの保守および運用

### 2. 個人情報の利用範囲

利用者の個人情報は、本システムの運営主体である市等のみが利用します。また、取得した個人情報は、法令に基づく場合を除き、利用本人の同意なく第三者に提供することはありません。ただし、統計的に処理された利用者属性等の情報については、公表する場合があります。

### 3. 個人情報の変更・削除

利用者情報として登録している個人情報は、利用者本人の意思により、変更または削除することができます。

### 4. 個人情報の管理

市等は、取得した個人情報の漏えい、滅失、毀損等の防止に適切な対策を講じます。

### 5. 個人情報の安全性確保

利用者がインターネット経由で本システムにアクセスする場合には、TLS 方式（Transport Layer Security：インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能）採用による暗号化通信を行います。これにより、通信データが暗号化され、通信途中で第三者の不正アクセス、改ざん等を行うことが不可能となります。なお、本システムをご利用になる際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身のコンピュータを十分に保護するようにしてください。特に他人と共有しているコンピュータ（インターネットカフェや公共端末など）で本システムをご利用になった際は、サービス終了時には必ず終了し、Web ブラウザを閉じるようにしてください。