



草津市 電子申請サービス



プレビュー 令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館 図書館利用アンケート

令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館 図書館利用アンケート

草津市の図書館を利用いただいたご感想等をお聞かせください。

はじめに 必須

このアンケートをどこでお知りになりましたか？一つ選んでください。

- ☐ 草津市立図書館（本館）
- ☐ 南草津図書館（南館）
- ☐ 移動図書館（BM）
- ☐ ホームページ

－

選択解除

問1 年齢 必須

- ☐ 10代
- ☐ 20代
- ☐ 30代
- ☐ 40代
- ☐ 50代
- ☐ 60代
- ☐ 70代
- ☐ 80代以上

選択解除

問2 晋段利用されている図書館はどちらですか？ 必須

もっともあてはまるもの一つを選んでください。

- ☐ 草津市立図書館（本館）
- ☐ 南草津図書館（南館）
- ☐ 移動図書館（BM）

選択解除

問3 利用に関する(1)～(15)の問いについて、もっともあてはまるものを一つ 選んでください。

(1)職員の対応

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(2)開館時間

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(3)休館日

- ☐ 満足

- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(4)貸出冊数

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(5)貸出期間

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(6)ICタグを使用した貸出・返却

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(7)予約リクエストサービス

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(8)図書（本）の収集・貸出

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(9)視聴覚（CD・DVD等）の収集・貸出

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(10)雑誌の収集・貸出

- ☐ 満足

- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(11)館内検索機の検索方法

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(12)館内の読書環境

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(13)利用者のマナー

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(14)本の紹介展示コーナー

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(15)WEB等での情報提供・検索方法

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

問4 次の質問(1)～(7)に関して、もっともあてはまるものを一つ選んでください。

(1)レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）を知っていますか？

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

選択解除

(2)(1)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）の満足度についてご回答ください。

- ☐ 利用したことがない
- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を知っていますか？

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

選択解除

(4)(3)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

(3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を利用したことがありますか。ある方は、満足度についてご回答ください。

- ☐ 利用したことがない
- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」を知っていますか？

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

選択解除

(6)(5)で知っていると回答した方にお伺いします。

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」の満足度についてご回答ください。

- ☐ 利用したことがない
- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

(7)図書館両館のサービスについての総合評価 **必須**

- ☐ 満足
- ☐ おおむね満足
- ☐ 普通
- ☐ やや不満
- ☐ 不満

選択解除

問3の(1)～(15)について、特にご意見がございましたらご記入ください。

どちらの図書館に関するご意見かを選んでください。

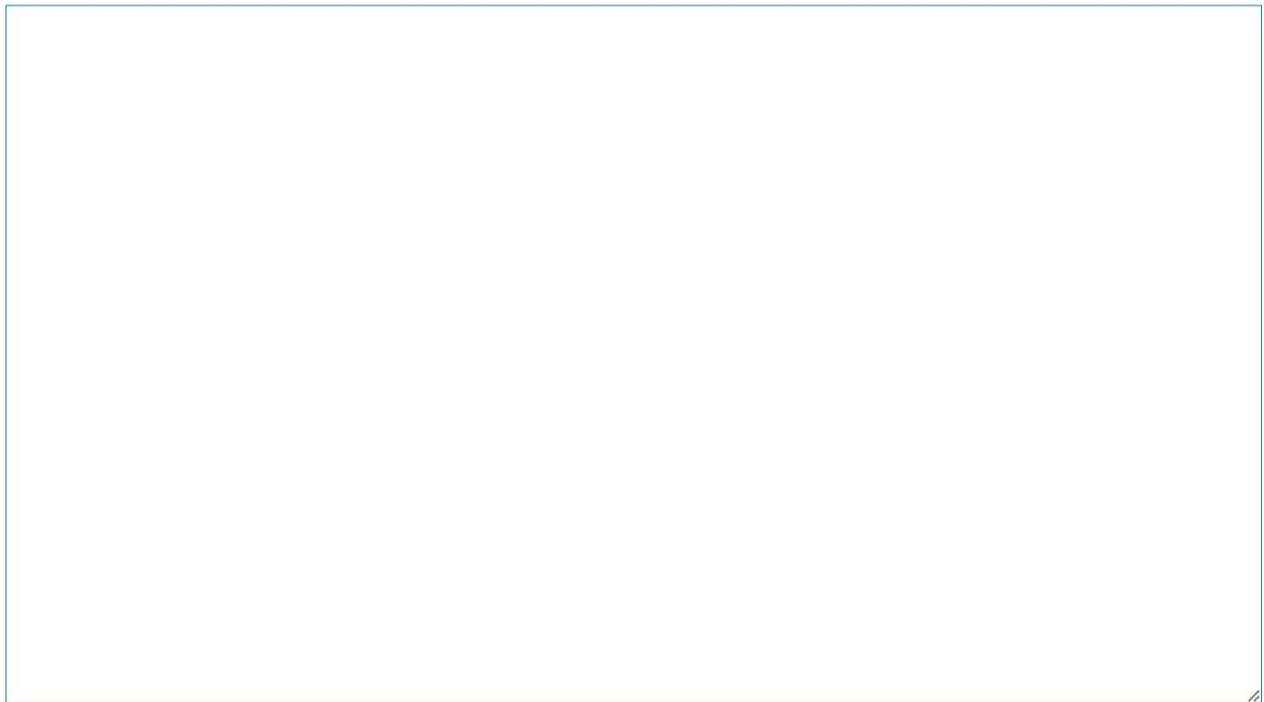
複数選択可

- ☐ 草津市立図書館（本館）
- ☐ 南草津図書館（南館）
- ☐ 移動図書館（BM）

ご意見の前に、(1)～(15)のどの項目に関するご意見かを明記してください。

（例）

(15)インスタグラムの情報をよく見えています。



入力文字数： 0 / 1000

閉じる

【操作に関するお問い合わせ先】

お問い合わせコールセンターもしくは問い合わせフォームからご連絡ください。

■ 固定電話コールセンター

TEL : 0120-464-119 (フリーダイヤル)

(平日 9:00～17:00 年末年始除く)

■ 携帯電話コールセンター

TEL : 0570-041-001 (有料)

(平日 9:00～17:00 年末年始除く)

■ 問い合わせフォーム

画面横に表示のアイコンもしくは画面右上のメニューを押下いただくと表示されます。

制度等手続きの内容に関するお問い合わせは、
各課担当者へお願いいたします。

〒525-8588 滋賀県草津市草津三丁目13番30号
草津市役所