

## 令和7年度 図書館利用アンケート実施要項

- 趣旨 図書館の評価指標として、利用者の「図書館利用に関する満足度」を継続的に収集し、経年変化の分析や利用者が求めるものを知る手立てとして利用者アンケートを実施する。
- アンケート内容 別紙のとおり
- 調査方法 草津市簡易電子申請システムのアンケートフォームもしくはアンケート用紙で回答。  
チラシ（アンケートフォームにアクセスできる二次元バーコードを付したもの）と実際のアンケート用紙をA4両面印刷して下記の日程で配布する。  
「図書館サービス用語解説」をA4両面印刷して添付する。
- 配布方法
- ・貸出カウンター（移動図書館を含む）で配布
  - ・市ホームページで草津市簡易電子申請システムに誘導
  - ・ぽかぽかタウンで草津市簡易電子申請システムに誘導
  - ・市内の以下の場所で配布  
⇒ ・市内所在高等学校の学校図書館（回収箱も設置）
- 配布・調査期間 令和8年1月5日（月）～ 1月31日（土）
- 配布枚数 両館で4,000枚程度配布（回収状況に合わせて追加も検討）
- 回収方法 アンケート用紙は、図書館および市内高等学校図書館に設置の回収箱または返却ポストへ投入。
- 公開方法 アンケート結果と自由意見への回答は市ホームページで公開する。

# 図書館利用アンケートに御協力お願いします

草津市立図書館・南草津図書館では、利用者アンケートを実施しています。

回答期間：令和8年1月31日まで

回答方法：①インターネット（オンライン）から回答

草津市電子申請システムか、下記の二次元コードからアクセス

## ②紙での回答

裏面のアンケートに直接回答を御記入いただき、図書館の回収箱か返却ポストへ御提出ください。



今後のサービスの参考にいたします。  
ぜひ御協力お願いいたします。



インターネットからの回答は  
こちらの二次元コードを読み取っ  
てください

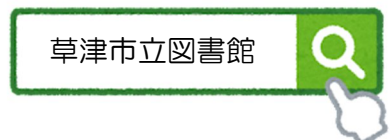
## こんなときは図書館のホームページへ！！

- 図書館の基本的な使い方を確認したい、どんなサービスがあるか知りたい
- 開館日や時間を確認したい
- 図書館で行う行事・イベント・移動図書館の予定が知りたい
- 図書館に関する最新の情報が知りたい
- 新しく入った本が知りたい
- 司書のおすすめ本が知りたい、「図書館だより」や「こどものしゅうへん」が見たい
- 中高生向けのテーマ展示やおすすめ本が知りたい（YAサービスについて）
- 蔵書を検索・予約したい（Web OPAC）
- ウェブ上でやっているサービスについて知りたい などなど・・・



図書館のホームページへは、左の二次元コードから、もしくは「草津市立図書館」でインターネット検索してアクセスしてください

\\ ども向けページもあります //



# 令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館の利用アンケート（回答期限1/31）

本紙または、裏面二次元コードからインターネットで回答いただけます。

下記の設問①～⑤のあてはまるところに○をしてください。※別紙の用語解説もご覧ください。

① 年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

② 普段利用されている図書館はどちらですか？もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

草津市立図書館（本館）	南草津図書館（南館）	移動図書館（BM）
-------------	------------	-----------

③ 利用に関して、もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満
(1)職員の対応					
(2)開館時間					
(3)休館日					
(4)貸出冊数					
(5)貸出期間					
(6)ICタグを使用した貸出・返却・自動貸出機					
(7)予約リクエストサービス					
(8)図書(本)の収集・貸出					
(9)視聴覚資料（CD・DVD等）の収集・貸出					
(10)雑誌の収集・貸出					
(11)館内検索機の検索方法					
(12)館内の読書環境					
(13)利用者のマナー					
(14)本の紹介展示コーナー					
(15)WEB等での情報提供・検索方法					

④ 次の質問に関して、もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）を知っていますか？	知っている	知らない

(2) (1)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満

(3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を知っていますか？	知っている	知らない

(4) (3)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」を知っていますか？	知っている	知らない

(6) (5)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満

	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満
(7)図書館両館のサービスについての総合評価					

設問③の項目番号(1)～(15)について、特にご意見がございましたら下記へご記入ください。

その他のご意見は項目番号(16)とご記入ください。

項目番号	対象館
	本館・南館・移動図書館

ご協力ありがとうございました。このアンケートによる集計結果は、ホームページ等に掲載します。

# 図書館サービス 用語解説 (令和8年1月現在)



## □レファレンスサービス

調べ物をお手伝いするサービス。必要な情報が載っている本や雑誌、新聞、映像資料、音声資料などをお探しします。

## □乳幼児・児童向けサービス

【定期的に行っているイベント】 ※参加は事前申し込み制の場合があります。詳しくは図書館にお問い合わせください。

行事名	内容	主な対象	開催日 (予定)
木曜おはなしのじかん	手遊び等親子のスキンシップを中心に、絵本の読み聞かせや選び方、楽しみ方を紹介。	乳幼児と保護者	本館：毎月第2木曜日 南館：毎月第4木曜日
おはなしのじかん	絵本の読み聞かせや紙芝居、手遊びなど、楽しみながら子ども達と絵本の世界を共有。	幼児	本館：毎月第3土曜日 南館：毎月第4土曜日
おはなし会	昔話の語り、絵本の読み聞かせ、大型紙芝居、手遊び等を行い、その関連本も紹介。子どもたちを読書へ誘う。	幼児～小学校高学年	本館：毎月第3土曜日 南館：毎月第2土曜日
こどものつどい	図書館ボランティアによる人形劇等の実演。	どなたでも	7月・12月・3月
夕べ(夜)のおはなし会	通常のおはなし会では物足りない小学校高学年以上を対象に、怖いおはなしの語りや読み聞かせ等を実施。	小学校高学年以上	8月上旬
クイズラリー	本に関するクイズに答えることで、図書館や本・読書に関心を持ってもらうイベント。	幼児～小学校高学年	8月・10月・12月 (南館でのみ開催)

## □YA (ヤングアダルト) サービス

ヤングアダルト世代 (主に中高生) におすすめの本の紹介や、音楽、スポーツ、趣味、進路、生き方の悩みにも対応できるようなコーナーとして設置。毎年、市内高校生との交流会も開催。

## □高齢者向けサービス

大活字本や朗読CDの利用サービス。

\*大活字本 ……大きな活字を使用した本

\*朗読CD ……小説等を朗読したCD

## □障害者サービス

視覚障害者向けの点字本、デージー図書、LLブックの利用サービス。

\*デージー図書 ……特製の再生機を使用し聞く視覚障害者対象のCD録音図書。

\*LLブック ……文が比較的少なく、内容を絵や写真でやさしく表現した本。

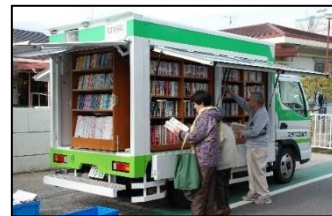
## □多文化サービス

外国人を対象にした外国語資料 (本・新聞・雑誌等) の収集提供サービス。

## □移動図書館サービス

### ・移動図書館車わかくさ号

約2,000冊の本と職員を乗せた自動車で市内27か所のステーションを月1回ずつ巡回して、図書館サービスを提供します。



移動図書館「わかくさ号」

### ・移動図書館車あおばな号

約1,000冊の本と職員を乗せた自動車で市内の小学校およびまびこ教室へ月1回を目安に巡回して、図書館サービスを提供します。



移動図書館「あおばな号」

## □WEB上での主なサービス

- \*返却お知らせメール …返却期限の3日前を知らせるメールの送信。
- \*MY（マイ）本棚 …自分の読みたい本・読んだ本等を記録・保存できる機能。
- \*読書マラソン …自分で目標を決めて読んだ本の冊数を管理する機能。
- \*お気に入り …興味を持った本などを一時的に記録・保存できる機能。

## □予約リクエストサービス

利用者が読みたい資料が図書館にない時に他の図書館から借りたり、購入したりして提供するサービス。（入手困難なものや、図書館で提供できない資料は除く。）

## □ICタグを使用した貸出・返却

IC（集積回路）チップを図書に貼り付け、複数の図書をまとめて一度に読み込むことができる。

## □自動貸出機

利用者自身で貸し出しの手続きができるシステム。各館に1台ずつ設置。

## □書籍消毒機

本の紫外線消毒や消臭を行える機械。各館に設置。

## 【その他のイベント・取組】

- \*図書館DAY… 図書館への来館のきっかけづくりをするとともに、図書館に親しみを持てる機会の創出のため、令和7年11月3日より開催し、以後、毎月第3土曜日に開催している。作家の講演会や市民生活に密着した内容をテーマにした講演会等のイベントを実施。テーマに合った本の紹介も行います。
- \*キッズデー… 「小さな子どもを連れて来館するのは気兼ねしてしまう」との声を受けて設けた「子どもが主役」の日。館内BGMを流し、にぎやかな日になる事をアナウンスする。
- \*ブックトーク… 一つのテーマにそって幅広く、何冊かの本を順序だてて紹介する手法。読書の楽しさを伝え、読書へ誘う。小学校高学年から中学生を対象に司書が学校へ訪問して行う、「出張ブックトーク」を実施している。
- \*ビブリオバトル… 本の紹介コミュニケーションゲーム。
- \*子ども食堂への団体貸し出しサービス…市内子ども食堂に各所の特徴に合わせて司書が選書した団体セットの貸出を行うサービス。



## プレビュー 令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館 図書館利用アンケート

令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館 図書館利用アンケート

草津市の図書館を利用いただいたご感想等をお聞かせください。

### はじめに **必須**

このアンケートをどこでお知りになりましたか？一つ選んでください。

- 草津市立図書館（本館）
- 南草津図書館（南館）
- 移動図書館（BM）
- ホームページ
- ー

選択解除

### 問1 年齢 **必須**

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

選択解除

## 問2 晋段利用されている図書館はどちらですか？ 必須

もっともあてはまるもの一つを選んでください。

- 草津市立図書館（本館）
- 南草津図書館（南館）
- 移動図書館（BM）

選択解除

## 問3 利用に関する(1)～(15)の問いについて、もっともあてはまるものを一つ を選んでください。

### (1)職員の対応

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (2)開館時間

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (3)休館日

- 満足

- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

#### (4)貸出冊数

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

#### (5)貸出期間

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

#### (6)ICタグを使用した貸出・返却

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

## (7)予約リクエストサービス

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

## (8)図書（本）の収集・貸出

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

## (9)視聴覚（CD・DVD等）の収集・貸出

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

## (10)雑誌の収集・貸出

- 満足

- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (11)館内検索機の検索方法

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (12)館内の読書環境

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (13)利用者のマナー

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

#### (14)本の紹介展示コーナー

- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

#### (15)WEB等での情報提供・検索方法

- 満足
- おおむね満足
- 普通
  
- やや不満
- 不満

選択解除

**問4 次の質問(1)～(7)に関して、もっともあてはまるものを一つ選んでください。**

#### (1)レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）を知っていますか？

- 知っている
- 知らない

選択解除

#### (2)(1)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）の満足度についてご回答ください。

- 利用したことがない
- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を知っていますか？

- 知っている
- 知らない

選択解除

### (4)(3)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

(3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を利用したことがありますか。ある方は、満足度についてご回答ください。

- 利用したことがない
- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

### (5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」を知っていますか？

- 知っている
- 知らない

選択解除

## (6)(5)で知っているとお答えした方にお伺いします。

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」の満足度についてご回答ください。

- 利用したことがない
- 満足
- おおむね満足
- 普通
- やや不満
- 不満

選択解除

## (7)図書館両館のサービスについての総合評価 必須

- 満足
- おおむね満足
- 普通
  
- やや不満
- 不満

選択解除

問3の(1)～(15)について、特にご意見がございましたらご記入ください。

どちらの図書館に関するご意見かを選んでください。

複数選択可

- 草津市立図書館（本館）
- 南草津図書館（南館）
- 移動図書館（BM）

ご意見の前に、(1)～(15)のどの項目に関するご意見かを明記してください。

(例)

(15)インスタグラムの情報をよく見えています。



入力文字数：0 / 1000

閉じる

【操作に関するお問い合わせ先】

お問い合わせコールセンターもしくは問い合わせフォームからご連絡ください。

■固定電話コールセンター

TEL：0120-464-119（フリーダイヤル）

（平日 9：00～17：00 年末年始除く）

■携帯電話コールセンター

TEL：0570-041-001（有料）

（平日 9：00～17：00 年末年始除く）

■問い合わせフォーム

画面横に表示のアイコンもしくは画面右上のメニューを押下いただくと表示されます。

制度等手続きの内容に関するお問い合わせは、

各課担当者へお願いいたします。

〒525-8588 滋賀県草津市草津三丁目13番30号  
草津市役所