

# 「たび丸」 ソーシャルメディアアカウント運用方針

## 1 目的

当アカウントは、草津市公認マスコットキャラクター「たび丸」を活用し、本市のシティセールスを推進することを目的とします。

## 2 アカウント名と URL

### (1) X (旧 Twitter)

アカウント名 : **【公式】草津市 たび丸**

URL : [https://x.com/tabimaru\\_kst](https://x.com/tabimaru_kst)

### (2) Instagram

アカウント名 : **【公式】草津市 たび丸**

URL : [https://www.instagram.com/tabimaru\\_kusatsucity.official/](https://www.instagram.com/tabimaru_kusatsucity.official/)

### (3) Facebook

アカウント名 : 草津市 たび丸

URL : <https://www.facebook.com/tabimaru932>

## 3 配信情報

草津市公認マスコットキャラクター「たび丸」に関する情報を基本に、以下の内容とします。

- (1) たび丸の取り組みに関する情報
- (2) 草津市の魅力を伝える情報
- (3) イベント、行事等の情報
- (4) その他、シティセールスを推進する情報

## 4 運用時間

原則として、開庁時間内とします。また、開庁時間帯以外にも、状況に応じて情報配信することができるものとします。

## 5 投稿

- (1) 投稿は、草津市広報課およびたび丸 PR 活動業務委託事業者（以下「委託先」と言う。）が行います。
- (2) 利用者は、閲覧、コメント等を自由にすることができます。
- (3) 利用者からのコメントに対しては原則、応答いたしません。

- (4) 意見、質問は、電話かファクス、電子メールで直接、草津市広報課へお問い合わせください。

## 6 禁止行為

次の内容を含む投稿を禁止します。禁止行為に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の全部、または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 人種、思想、信条などにかかわる差別、または差別を助長させる情報
- (4) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する内容
- (5) 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容
- (6) なりすましや存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (7) 根拠のない噂および噂を助長させる情報
- (8) 閲覧者に損害を与えようとする内容等を含むサイトへのリンク情報
- (9) 法令等に違反する内容および違反をそそのかす内容
- (10) 犯罪を助長、誘発する恐れがあると認められる内容
- (11) 営業活動（広告、宣伝、勧誘等）と認められる内容
- (12) 政治活動、宗教活動と認められる内容
- (13) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (14) その他、運用上、草津市が不相当と判断した内容

## 7 免責事項

- (1) ページ上に掲載する情報は、必ずしも草津市の公式発表や公式見解を表したものではありません。公式の発表や見解は草津市のホームページのほか、報道発表資料などで確認してください。
- (2) 掲載した情報は時間経過や状況変化により当初とは内容が食い違ってしまう場合があります。後日、内容の訂正や補足、取消などを行うことがあります。
- (3) 利用者がページ上の情報を利用、または信用した結果、利用者および第三者が被った損害について、草津市および委託先は一切の責任を負いません。
- (4) 利用者が投稿した情報、意見などについて草津市および委託先は一切の責任を負いません。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じたいかなる紛争や損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記のほか、ページ上で起きた事柄に起因する損害について、草津市および委託先は一切の責任を負いません。

## 8 知的財産権

掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権

などすべての権利)は、草津市、原作者および著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

## 9 個人情報

- (1) この運用方針でいう個人情報とは、草津市および委託先が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。ページ上に掲載する個人情報の収集、利用、管理は個人情報保護法および草津市個人情報保護法施行条例に基づいて適正に取り扱います。
- (2) ページ運用に関わって情報配信担当者が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示します。
- (3) 提供された個人情報は、予め明示した利用目的の範囲で利用します。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏洩いたしません。

## 10 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更することがあります。