主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
第1の1 基本方針 〈法第115条023 第1項〉	□ 利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことのできるように配慮して行われているか。◆平18厚命37第1条02第1項 □ 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、利用者の自立に向けて設定された目標を達成するために、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、当該目標を踏まえ、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように配慮して行っているか。◆平18厚命37第1条02第2項 □ 指定介護予防支援の提供に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定介護予防サービス等が特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者(以下「介護予防サービス事業者等」という。)に不当に偏することのないよう公正中立に行っているか。◆平18厚命37第1条02第3項 □ 事業の運営に当たっては、市町村、地域包括支援センター、老人福祉法第20条7の2に規定する老人介護支援センター、指定居宅介護支援事業者、他の指定介護予防支援事業者、介護保険施設、指定特定相談支援事業者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等との連携に努めているか。◆平18原命37第1条02第4項 □ 指定介護予防支援を提供するに当たっては、法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めているか。◆平18原命37第1級02第6項	適・否	特に「自立支援」の観点がいるか。  ※点検月の利用者数 年月:
第1の2	□ 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行	適	     責任者等体制【有・無】
人権の擁護及び虐待の防止	うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じているか。◆平18厚令37第1条の2第5項	· 否	研修等実施【有・無】
第1の3 暴力団の排除	□ 管理者及び従業者(利用者の利益に重大な影響を及ぼす業務の全部 又は一部について一切の裁判外の行為をなす権限を有し、又は当該管 理者の権限を代行し得る地位にある者)は、暴力団員による不当な行 為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員ではない か。 □ 前項の事業所は、その運営について、暴排条例第2条に規定する暴 力団員等の支配を受けていないか。	適・否	
第2	□ 地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者は、当該指定に係る事業所ごとに、1以上の員数の指定介護予防支援の提供に当たる必要な数の保健師その他の指定介護予防支援に関する知識を有する職員(以下「担当職員」という。)を置いているか。 ●平18原含37第2祭1項 □ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、当該指定に係る事業所ごとに1以上の員数の指定介護予防支援の提供に当たる必要な数の介護支援専門員を置いているか。 ●平18原令37第2線2項 ⑤ 地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業所は、指定介護予防支援事業所に担当職員を、事業が円滑に実施できるよう、必要数を配置しているか。この担当職員は、次のいずれかの要件を満たす者であって、都道府県が実施する研修を受講する等介護予防支援業務に関する必要な知識及び能力を有する者を充てているか。 ① 保健師 ② 介護支援専門員 ③ 社会福祉士 ④ 経験ある看護師 ⑤ 高齢者保健福祉に関する相談業務等に3年以上従事した社会福祉主事なお、担当職員は、上記の要件を満たす者であれば、当該介護予防支援事業所である地域包括支援センターの職員等と兼務して多ま表表である。また、利用者の給付管理に係る業務等のようないものであり、また、利用者の給付管理に係る業務等のよりなよりにより、100円であり、また、利用者の給付管理に係る業務等のような、100円であり、また、利用者の給付管理に係る業務等のよりな業務に従事する者については、上記の要件を満たしていなく	適・否	介護場合いた日本語では、 京変更した日本語では、 で変更したのででは、 の日はででは、 の日はででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 の日のででは、 ののでででは、 のででは、 ののででは、 ののでででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののでででは、 ののででででででで

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	ても差し支えないものである。 また、指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、指定介護予防支援事業所に介護支援専門員を、事業が円滑に実施できるよう、必要数を配置しなければならない。なお、当該介護支援専門員は、当該居宅介護支援事業者が介護予防支援の指定を併せて受け、当該指定居宅介護支援事業所において指定介護予防支援を行う場合にあっては、居宅介護支援事業所の介護支援専門員と兼務して差し支えない。 ◆平18解釈通知第202 ⑤ 基準第2条第1項において、地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者は、1以上の員数の担当職員を置かなければならないこととされているが、介護予防支援事業者は、担当する区域の状況を踏まえ、必要な担当職員を配置するか、あるいは指定居宅介護支援事業者に業務の一部を委託することにより、適切に業務を行えるよう体制を整備する必要があることを示しているものである。		育休や短時間勤務を利用している従業員がいる場合の常勤(換算)は、通知やQ&Aどおりか。
	なお、基準においては、配置する職員について常勤又は専従等の 要件を付していないが、指定介護予防支援事業所の営業時間中は、 常に利用者からの相談等に対応できる体制を整えている必要があ り、担当職員がその業務上の必要性から、又は他の業務を兼ねてい ることから、当該事業所に不在となる場合であっても、管理者、そ の他の従業者等を通じ、利用者が適切に担当職員に連絡が取れるな ど利用者の支援に支障が生じないよう体制を整えておく必要があ る。 また、担当職員が非常勤の場合や他の事業と兼務している場合に も、介護予防支援の業務については、介護予防支援事業者の指揮監		
	督に基づいて適切に実施するよう留意しなければならない。 ◆平18解組類202(1)①  ③ 基準第2条第2項において、指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、1以上の員数の介護支援専門員を置かなければならないこととされているが、上記に準じて取り扱うものとする。◆平18解級組第202(1)②  ⑤ 用語の定義 ◆平18解級組第202(3) ① 「常勤」 当該事業所における勤務時間(当該事業所において、指定介護予		
	防支援以外の事業を行っている場合には、当該事業に従事している時間を含む。)が、当該事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数(週32時間を下回る場合は週32時間を基本とする。)に達していることをいうものである。ただし、育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律(平成3年法律第76号)第23条第1項に規定する治療と仕事の両立劳働時間の短縮措置(以下「育児、介護及び治療のためのがイドライン」に沿って護及び治療のための所定労働時間の短縮措置(以下「育児、介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置」という。)が講じられている者については、利用者の処遇に支障がない体制が事業所として整っている場合は、例外的に常勤の従業者が勤務すべき時間数を30時間として取り扱うことを可能とする。 また、同一の事業者によって当該事業所に併設される事業所の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては、その勤務時間が常勤の従業者が勤務すべき時間数に達		
	していれば、常勤の要件を満たすものであることとする。  H27.4.1Q&A 問2  問 育児・介護休業法の所定労働時間の短縮措置の対象者がいる場合、常勤換算方法による人員要件についての計算方法は。  → 常勤換算方法については、従前どおりであり、育児・介護休業 法の所定労働時間の短縮措置の対象者の有無は問題にならない。		
	②「専らその職務に従事する」 原則として、サービス提供時間帯を通じて当該サービス以外の職務に従事しないことをいうものである。 ③「事業所」 事業所とは、担当職員(指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者の場合にあっては介護支援専門員。以下同じ。)が介護予防支援を行う本拠であり、具体的には管理者がサービスの利用申込の調整等を行い、介護予防支援に必要な利用者ごとに作成す		

【介護予防支援】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	る帳簿類を保管し、利用者との面接相談に必要な設備及び備品を備える場所であり、当該指定に係る地域包括支援センターの他の業務と兼ねることができる。  H18改定関係Q&A Vol.2 問14 (職員の兼務) 介護予防支援業務の担当職員については、必ずしも常勤である必要はなく、業務に支障のない範囲で、他の事業所の業務と兼務することも可能である。  H18改定関係Q&A Vol.2 問13 (介護予防支援の担当件数の標準) 人員基準上「必要な数」とされており、特に具体的な担当職員1人当たりの担当件数は示していないが、業務に支障がない人員を配置することが必要である。 ※ なお、介護予防支援の人員基準は、地域包括支援センターの設置基準で定められた3職種とは別に定められているものであり、3職種との兼務は可能であるが、介護予防支援の業務に支障のない人員を配置することが求められる。		
2 管理者	□ 指定介護予防支援事業者は、当該指定に係る事業所(以下「指定介護予防支援事業所」という。)ごとに常勤の管理者を置いているか。 ◆〒18階等37影線1項 □ 地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者が前項の規定により置く管理者は、専らその職務に従事する者でなければならない。ただし指援予勝支援事業所の他の職務に従事する者でなければならない。ただし指援予勝支援事業所の他の職務に従事する者でない場合は、当該指定介護予防支援事業所の他の職務に従事する者でない場合が護予防支援事業者である地支援センターの職務に従事する者でない。 ● 地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業所に置くべき管理者は、専らその職務に従事する常勤の者でな事業のである地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業のである地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業のである地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業所のの意ととされている。 ● 地域包括支援センターの設置者である指定介護でよりである地域包括支援センターのと設置者である指定介護である場合をは、指定介護予防支援事業所の営業務に従事する場合ものである場合である地域包括支援である地域包括支援であるととされている。 ● 中間を開発が表別でいていて、その他の従業者等を通じ、 ● 中間を開始が取れる体制としておく必要がある。 ● 中間を開始が取れる体制をしては、介護支援事門員の確保を対しては、介護支援専門員のを任めできる。 ● 中間を対しては、介護を関するとのできるでも対してはならないが、介護支援専門員の職務に従事する場合のでものも指定介護を対しまれている。ことができる常までのではなる、別を関係に従事する場合ものでものではなら、例え、当該指定ととされている。この事場所に東端のではなく、例え、当該指定保護ではないによりになり、のではないによりになりによりに表している。この事業のではなく、例え、当該指定ととされている。この事業のではなく、例え、当該指定保護を持備では、常に利用者からの利用とに対してはないによりに対している。この事業のに、対しない場合に限する場合を、ではなく、例え、当該指定保護を関係の管理者がない、関めるといよりによりによりに対している。このではないよりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによりによ	適・否	氏(職務(管理更大の変ののでは、)、)、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	所に不在となる場合であっても、その他の従業者等を通じ、利用者が適切に管理者に連絡が取れる体制としておく必要がある。また、例えば、訪問系サービスの事業所において訪問サービスそのものに従事する従業者と兼務する場合(当該訪問系サービス事業所における勤務時間が極めて限られている場合を除く。)及び事故発生時や災害発生等の緊急時において管理者自身が速やかに当該指定介護予防支援事業所又は利用者の居宅に駆け付けることができない体制となっている場合は管理者の業務に支障があると考えられる。なお、以下のような、主任介護支援専門員の確保が著しく困難である等やむを得ない理由がある場合については、管理者を介護支援専門員とする取扱いを可能とする。・本人の死亡、長期療養など健康上の問題の発生、急な退職や転居等不測の事態により、主任介護支援専門員を管理者とできなくなった理由と、今後の管理者確保のための計画書を保険者に届出た場合。なお、この場合、管理者を主任介護支援専門員とする要件の適用を1年間猶予するとともに、利用者保護の観点から特に必要と認められる場合には、保険者の判断により、この猶予期間を延長することができることとする。・特別地域介護予防支援加算又は中山間地域等における小規模事業所加算を取得できる場合		
	<ul> <li>□ 上記の管理者は、専らその職務に従事する者でなければならない。ただし、次に掲げる場合は、この限りでない。◆平18厘含37第3条第4項</li> <li>1 管理者がその管理する指定介護予防支援事業所の介護支援専門員の職務に従事する場合</li> <li>2 管理者が他の事業所の職務に従事する場合(その管理する指定介護予防支援事業所の管理に支障がない場合に限る。)</li> </ul>		
	H27.4.1Q&A 問3  問事業所の管理者についても、育児・介護休業法第23条第1項に規定する所定労働時間の短縮措置の適用対象者となるのか。 → 労働基準法第41条第2号に定める管理監督者については労働時間等に関する規定が適用除外されていることから、「管理者」が管理監督者に該当する場合は、所定労働時間の短縮措置を講じなくてよい。なお、管理監督者については、同法の解釈として労働条件の決定その他労務管理について経営者と一体的な立場にある者の意であり、名称にとらわれず、実態に即して判断すべきとされている。このため、職場で「管理職」として取り扱われている者であっても、同号の管理監督者に当たらない場合には、所定労働時間の短縮措置を講じなければならない。また、同号の管理監督者であっても、育児・介護休業法第23条第1項の措置とは別に、同項の所定の労働時間の短縮措置に準じた制度を導入することは可能であり、こうした者の仕事と子育ての両立を図る観点からは、むしろ望ましいものである。		
第3 運営に関 する基準 〈送第115条024 第2項〉 1 内容及び手	□ 指定介護予防支援のサービスの提供の開始に際し、あらかじめ利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、その他の利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得ているか。◆平18厚637第4祭1項	適 • 否	最新の重要事項説明書で内容確認利用申込者の署名等があるもので現物確認
続の説明及び同意	□ 指定介護予防支援のサービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、指定介護予防サービス計画が基本方針及び利用者の希望に基づき作成されるものであり、利用者が複数の指定介護予防サービス事業者等を紹介するよう求めることができること等につき説明を行い、理解を得ているか。 ◆平18厘令3 7第4条第2項 ⑤ 指定介護予防支援事業者は、利用申込があった場合には、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、当該指定介護予防支援事業所の運営規程の概要、担当職員の勤務の体制、秘密の保持、事故発生時の対応、苦情処理の体制等の利用申込者がサービスを利用するために必要な重要事項を説明書やパンフレット等の文書を交付して説明を行い、当該指定介護予防支援事業所から介護予防支援を受けることにつき同意を得なければならないこととしたもので		★苦情申立窓口にいかでいかいかはいかいでは、 お記載の場合にはいかのでは、 お記載のは、 はは、 はは、 はは、 はは、 はは、 はは、 はは、
	ある。なお、当該同意については、利用者及び指定介護予防支援事業者双方の保護の立場から書面によって確認することが望ましい		★病院又は診療所へ入 院した際、担当職員の氏

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	ものである。 また、指定介護予防支援は、利用者の状態の特性を踏まえた目標を設定し、常に利用者の目標に沿って行われるものであり、介護予防サービス計画は基準第1条の2の基本方針及び利用者の選択を尊重し、自立を支援するために作成されるものである。このか、指定介護予防支援について利用者の主体的な取組が重要であり、介護予防サービス計画の作成にあたって利用者から担当職員に対して複数の指定介護予防サービス事業者等の紹介を求めることにつき十分説明を行わなければならない。なお、この内容を利用申込者人で表別明を行うに当たっては、併せて、介護予防サービス計画原をに位置付けた指定介護予防ナービス事業者等の選定とよい。●では、理解が得られるよう、文書の交付に加えて口頭での説明を懇切丁寧に行い、それを理解したことについて利用申込者から署名を得ることが望ましい。●平18縲鰀螺203 (2)		名・連絡先を伝える手段の確認。
	□ 指定介護予防支援事業者は、指定介護予防支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入院する必要が生じた場合には、担当職員(指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者の場合にあっては介護支援専門員。以下この章及び次章において同じ。)の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求めているか。◆平18厚邻37第4条第3項② 指定介護予防支援事業者と入院先医療機関との早期からの連携を促進する観点から、利用者が病院又は診療所に入院する必要が生じた場合には担当職員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう、利用者又はその家族に対し事前に協力を求める必要がある。なお、より実効性を高めるため、日頃から担当職員の連絡先などを介護保険被保険者証や健康保険被保険者証、お薬手帳等と合わせて保管することを依頼しておくことが望ましい。◆平18 解離知第203 (2)		
	□ 利用申込者又はその家族から申出があった場合には、文書の交付に代えて当該利用申込者又はその家族の承諾を得て、当該文書に記するき重要事項を電子情報処理組織を利用する方法その他の情報おい合し技術を使用する方法であって次に掲げることができる。この場合にないす。を理18原分7第4祭4項 ー 電子情報処理組織を使用する方法のうちイ又は口に掲げるものとおいす。◆平18原分7第4祭4項 ー 電子情報処理組織を使用する方法のうちイ又は口に掲げるものイ指定介護予防支援事業者の使用に係る電子計算機と備えられたファイルに記録する方法 □ 指定介護予防支援事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法 □ 指定介護予防支援事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法 □ 指定介護予防支援事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された重要事項を電気利用申込者又はその家族の回覧に供し、当該利用申込者又はその家族の回覧に供し、当該利用申込者又はその家族の回覧に供し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルにその専用を記録する方法(電磁的方法にあっては、指定介護予防支援事記録する方法) □ 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物をもつを交付する方法		
	<ul> <li>□ 前項に掲げる方法は、利用申込者又はその家族がファイルへの記録を出力することによる文書を作成することができるものでなければならない。◆平18厘令37第4条第5項</li> <li>□ 「電子情報処理組織」とは指定介護予防支援事業者の使用に係る電</li> </ul>		
	子計算機と、利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。 ◆平18厚令37第4条第6項  □ 指定介護予防支援事業者は、重要事項を提供しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、その用いる次の電		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。∳平18厘637第4条第7項  — 第3項各号に規定する方法のうち指定介護予防支援事業者が使用するもの  二 ファイルへの記録の方式  □ 前項の規定による承諾を得た指定介護予防支援事業者は、当該利用申込者又はその家族から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申し出があったときは、当該利用申込者又はその家族に対し、第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法によってしてはならない。ただし、当該利用申込者又はその家族が再び前項の規定による承諾をした場合は、この限りではない。		
2 提供拒否の 禁止	◆平18厚令37第4条第8項  □ 正当な理由なく指定介護予防支援の提供を拒んでいないか。 ◆平18厚今37第5条 ⑤ サービス提供を拒む場合の正当な理由とは、次の場合等である。 ◆平18解験通第203(3) ① 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合 ② 利用申込者が他の指定介護予防支援事業者にも併せて指定介護予防の依頼を行っていることが明らかな場合 ③ 当該事業所(指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者の当該指定に係る事業所に限る。)の現員からは利用申込に応じきれない場合	適・否	事例【有・無】 あればその理由
3 サービス提 供困難時の対 応	□ 指定介護予防支援事業者の通常の事業の実施地域(当該指定介護予防支援事業所が通常時に指定介護予防支援を提供する地域をいう。以下同じ。)等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な指定介護予防支援を提供することが困難であると認めた場合は、他の指定介護予防支援事業者の紹介その他の必要な措置を講じているか。 ◆平18厚含37第6条	適・否	事例【有・無】 あればその理由
4 受給資格等 の確認	□ 指定介護予防支援の提供を求められた場合には、その者の提示する 被保険者証によって、被保険者資格、要支援認定の有無及び要支援認 定の有効期間を確かめているか。 ◆平18厚令37第7条	適 · 否	
5 要支援認係の援助	□ 被保険者の要支援認定に係る申請について、利用申込者の意思を踏まえ、必要な協力を行っているか。 ◆平18厘637第8条第1項 □ 指定介護予防支援の提供の開始に際し、要支援認定を受けていない利用申込者については、要支援認定の申請が既に行われているかどうかを確認し、申請が行われていない場合は、当該利用申込者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行っているか。 ◆平18厘637第8条第2項 □ 要支援認定の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定の有効期間が終了する30日前には、なされるよう、必要な援助を行っているか。 ◆平18厘637第8条第3項  H18 改定関係Q&A Vol.2 問37 月の途中で要支援から要介護に変更となり事業所が変更となった場合には、介護支援業務を行う主体が地域包括支援センターたる介護予防支援事業者から居宅介護支援事業者に移るため、担当する事業者が変更になるが、この場合には、月末に担当した事業所((介護予防)小規模多機能型居宅介護事業所を除く。)が給付管理票を作成し、提出することとし、居宅介護支援費を併せて請求するものとする。また逆の場合は、月末に担当した地域包括支援センターたる介護予防支援事業者が給付管理票を作成、提出し、介護予防支援費を請求するものとする。	適·否	
6 身分を証す る書類の携行	□ 指定介護予防支援事業者は、担当職員に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しているか。◆平18厚含37第9条 ⑤ 証書等には、指定介護予防支援事業所の名称、当該担当職員の氏名の記載があるか(職能の記載、写真の貼付は努力義務) ◆平18解釈通期第203(5)	適 • 否	実物を確認
7 利用料等の	□ 指定介護予防支援を提供した際にその利用者から支払を受ける利	適	

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
受領	用料(介護予防サービス計画費の支給の対象となる費用に係る対価をいう。以下同じ。)と、介護予防サービス計画費との間に、不合理な差額が生じないようにしているか。◆平18厚令37第10線1項 ◎ 基準第10条第1項は、利用者間の公平及び利用者の保護の観点から、保険給付がいわゆる償還払いとなる場合と、保険給付が利用者に代わり指定介護予防支援事業者に支払われる場合(以下「代理受領がなされる場合」という。)の間で、一方の経費が他方へ転嫁等されることがないよう、償還払いの場合の指定介護予防支援の利用料の額と、介護予防サービス計画費の額(要するに、代理受領がなされる場合の指定介護予防支援に係る費用の額)との間に、不合理な差額を設けてはならないこととするとともに、これによって、償還払いの場合であっても原則として利用者負担が生じないこととする趣旨である。◆平18緊緊疑知203(6)①	・否	
	□ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、前項の利用料のほか、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅を訪問して指定介護予防支援を行う場合には、それに要した交通費の支払を利用者から受けているか。 ◆平18厘今37第10条第2項 ⑤ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者が指定介護予防支援の提供に関して、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において指定介護予防支援を行う場合の交通費の支払いを利用者から受けることができることとし、保険給付の対象となっているサービスと明確に区分されないあいまいな名目による費用の支払いを受けることは認めないこととしたものである。 ◆平18解釈知第203 (6) ②		交通費の支払 【 有 · 無 】 利用者等の同意 【 有 · 無 】
	□ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、前項に 規定する費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、 利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説 明を行い、利用者の同意を得ているか。 ◆平18厘令37第10条第3項 ⑤ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、前項 の交通費の支払いを受けるに当たっては、あらかじめ、利用者又は その家族に対してその額等に関して説明を行い、利用者の同意を得 なければならないこととしたものである。 ◆平18解釈題類203 (6) ②		
8 保険給付の 請求のための 証明書の交付	□ 提供した指定介護予防支援について、利用料の支払を受けた場合 は、当該利用料の額等を記載した指定介護予防支援提供証明書を利用 者に対して交付しているか。 ◆平18厚令37第11条	適 · 否	償還払い事例【有・無】 あれば控え又は様式確 認
9 指接の業務の委託	□ 指定介護予防支援の一部を委託する場合は、以下の各号に掲げる事項を遵守しているか。 ◆〒18原含37第12条   一 委託に当たっては、中立性及び公正性の確保を図るため地域包括支援センター運営協議会の議を経なければならない。 こ 委託に当たっては、適切かつ効率的に指定介護予防支援の業務が実施できるよう委託する業務の範囲や業務量について配慮すること。 要計に当たっては、適切かつ効率的に指定介護予防支援の業務に関する知識及び能力を有する介護支援専門員が従事する指定居宅介護支援事業者に対し、指定介護予防支援の業務を実施する介護支援事門員が第1の基本方針、第3の運営に関第30条第29号の規定を除く。)を遵守するよう措置させなければならない。 ② 地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者が業務の一部を委託する居宅介護支援事業者は、都道府県が実施のおより措置を表する介護支援専門員が従事する事業者である必要がある。 ◆平18課題第203(8)③  ② 委託を行ったとしても、指定介護予防支援に係る責任主体は地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者が再期第203(8)⑤  ② 委託を行ったとしても、指定介護予防支援に係る責任主体は地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者が再度を有する介護予防支援事業者は、委託を受けた指定居宅介護支援事業所が介護予防すとと、委託を受けた指定居宅介護支援事業者が評価を行った際には、当該評価の内容について確認を行い、今後の方針に	適・否	★託保か【★い者と援る【★援宅ン実じか【★宅成ス【い★ 「大会のににのかは委事をト施て。は委介し計し】 ・契宅し書施・いたがし二際詩・い受援護案の ・契宅し書施・いたがし二際詩・い受援護案の ・対介ででをいたがし二際詩・い受援護案の ・対介で、でをいたがし二際詩・い受援護案の ・を支介原い ビ でをいたがし二際詩・い受援護案の ・を支介原い ビ をでするでは、これで説のスグにい 定が一 い 会 といりのは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これで

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	ついて必要な援助・指導を行うことが必要である。 また、指定介護予防支援事業者は、委託を行った指定居宅介護支 援事業所との関係等について利用者に誤解のないよう説明しなけれ ばならない。◆平18解釈題第203(8) H18改定関係Q&A Vol. 2 問20 介護予防サービス計画の作成を居宅介護支援事業所に委託した場 合の同意は、保健師が行う必要はなく、担当職員によるもので差し支 えないが、チームとしての対応、意見決定は必要である。		に同席するよう努めているか。 【はい・いいえ】 ★介護予防サービスの評価の確認 【している・していない】
10 法定代理受 領サービスに 係る報告	□ 毎月、市町村又は国民健康保険団体連合会に対し、介護予防サービス計画において位置付けられている指定介護予防サービス等のうち法定代理受領サービスとして位置付けたものに関する情報を記載した文書を提出しているか。 ◆平18厚令37第13条第1項	適・否	給付管理票
	ービスに係る特例介護予防サービス費の支給に係る事務に必要な情報を記載した文書を、市町村又は国民健康保険団体連合会に対して提出しているか。◆平18厚令37第13条第2項		
11 利用者に対 する介護予防 サービス計画 等の書類の交 付	□ 要支援認定を受けている利用者が要介護認定を受けた場合その他利用者からの申出があった場合には、当該利用者に対し、直近の介護予防サービス計画及びその実施状況に関する書類を交付しているか。 ◆平18 厚令37 第14 条	適・否	事例【有・無】
12 利用者に関 する市町村へ の通知	□ 指定介護予防支援を受けている利用者が次のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知しているか。 (→要記録保存) ◆平18厚含37第15条 ① 正当な理由なしにサービスの利用に関する指示に従わないこと等により、要支援状態の程度を増進させたと認められるとき。 ② 偽りその他不正の行為によって保険給付の支給を受け、又は受けようとしたとき。	適·否	事例【有・無】
13 管理者の責務 務	□ 管理者は、当該指定介護予防支援事業所の担当職員その他の従業者の管理、指定介護予防支援利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行っているか。 ◆平18厚令37第16條第1項 □ 管理者は、当該指定介護予防支援事業所の担当職員その他の従業者に本主眼事項第3「運営に関する基準」の規程を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。 ◆平18厚令37第16條第2項 ⑤ 指定介護予防支援事業所の管理者は、介護保険法の基本理念を踏まえた利用者本位の指定介護予防支援の提供を行うため、当該指定介護予防支援事業所の担当職員等の管理、利用申込みに係る調整、業務の実施状況の把握等を一元的に行うとともに、職員に指定基準の規定を遵守させるために必要な指揮命令を行う必要がある。また、管理者は、日頃から業務が適正に執行されているか把握するとともに、従業者の資質向上や健康管理等、ワーク・ライフ・バランスの取れた働きやすい職場環境を醸成していくことが重要である。 ◆平18解釈題第203(12)	適・否	管理者が状況を把握できているか(質問に答えられるか)
14 運営規程	□ 指定介護予防支援事業所ごとに、次に掲げる重要事項を内容とする 運営規程を定めているか。 ◆平18原令37第17条 ア 事業の目的及び運営の方針 イ 職員の職種、員数及び職務内容 ⑤ 担当職員とその他の従業者に区分し、員数及び職務内容を記載 すること。従業者の「員数」は日々変わりうるものであるため、 業務負担軽減等の観点から、規程を定めるに当たっては、本主眼 事項第2において置くべきとされている員数を満たす範囲において、「○人以上」と記載することも差し支えない(本主眼事項第4 の1に規定する重要事項を記した文書に記載する場合について も、同様とする。) ◆平18解職蝴第203(13)① ウ 営業日及び営業時間 エ サービスの提供方法、内容及び利用料その他の費用の額 ⑥ 利用者の相談を受ける場所、課題分析の手順等を記載すること。 ◆平18解釈 無第203(13)② オ 通常の事業の実施地域	適・否	変更ある場合、変更ある場合、変更あるかい (学区) 記載はあるか (学区) 記載はあるが (学区) ままでは、 ま

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	<ul> <li>② 客観的にその区域が特定されるものとすること。         <ul> <li>◆平18解職類203 (13) ③</li> </ul> </li> <li>力 虐待の防止のための措置に関する事項         <ul> <li>③ 本主眼事項第3の27の虐待の防止に係る、組織内の体制(責任者の選定、従業者への研修方法や研修計画等)や虐待又は虐待が疑われる事案(以下「虐待等」という。)が発生した場合の対応方法等を指す内容であること。             <ul>                         ◆平18解釈通知第203 (13) ④</ul></li></ul></li></ul>		
15 勤務体制の 確保	□ 利用者に対し適切なサービスを提供できるよう、指定介護予防支援事業所ごとに担当職員その他の従業者の勤務の体制を定めているか。 ◆平18原令37第18条第1項 ◎ 事業所ごとに、原則として月ごとの勤務表を作成し、担当職員については、日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係等を明確にすること。◆平18解釋通期203(14)① □ 事業所ごとに、当該事業所の担当職員に指定介護予防支援の業務を担当させているか。 ただし、担当職員の補助の業務についてはこの限りでない。	適・否	実際に使用中の勤務表確認
	◆平18厚令37第18条第2項 □ 担当職員の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。◆平18厚令37第18条第3項		研修実施状況(内部・ 外部) 記録の【 有 ・ 無 】
	□ 適切な指定介護予防支援の提供を確保する観点から、職場において 行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業 務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより担当職員の就業環境が 害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じ ているか。 ◆〒18縣令37第18条第4項 ⑤ 事業主が講ずべき措置の具体的内容及び事業主が講じることが望 ましい取組については、次のとおりとする。なお、セクシュアルハ ラスメントについては、上司や同僚に限らず、利用者やその家族等 から受けるものも含まれることに留意すること。 ◆〒18縣職類203 (14) ③ イ 事業主が講ずべき措置の具体的内容		(実施日時、参加者、配布資料等)
	事業主が講ずべき措置の具体的な内容は、事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針(平成18 年厚生労働省告示第615 号)及び事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針(令和2年厚生労働省告示第5号。以下「パワーハラスメント指針」という。)において規定されているとおりであるが、特に留意されたい内容は以下のとおりである。 a 事業者の方針等の明確化及びその周知・啓発 職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメ		ハラスメント対策の実 施 【 有 · 無 】
	ントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業者に周知・ 啓発すること。 b 相談(苦情を含む。以下同じ。)に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備 相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、労働者に周知すること。 ロ 事業主が講じることが望ましい取組について		
	パワーハラスメント指針においては、顧客等からの著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)の防止のために、事業主が雇用管理上の配慮として行うことが望ましい取組の例として、①相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、②被害者への配慮のための取組(メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して1人で対応させない等)及び③被害防止のための取組(マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組)が規定されている。介護現場では特に、利用者又はその家族等からのカスタマーハラスメントの防止が求められていることから、イ(事業主が講ずべき措置の具体的内容)の必要な措置を講じるにあたっては、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」、「(管理職・職員向け)研修のための手引き」等を参考にした取組を行うことが望ましい。		カスタマーハラスメン ト対策の実施 【 有 ・ 無 】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
16 業務総続計画の策定等	□ 感染症状態的に実施でいる。	適・否	□業務継続計画の有無 感染に【有・無】 画の無 でいるが を記れているか 理されているが はなか
	b 緊急時の対応(業務継続計画発動基準、対応体制等) c 他施設及び地域との連携  □ 担当職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な 研修及び訓練を定期的に実施するよう努めているか。 ◆〒18原87第18条02第2項 ③ 研修の内容は、感染症及び災害に係る業務継続計画の具体的内容 を職員間に共有するとともに、平常時の対応の必要性や、緊急時の 対応にかかる理解の励行を行うものとする。 職員教育を組織的に浸透させていくために、定期的(年1回以上) な教育を開催するとともに、新規採用時には別に研修を実施することが望ましい。また、研修の実施内容についても記録すること。お、感染症の業務継続計画に係る研修については、感染症の予防及びまん延の防止のための研修と一体的に実施することも差し支えない。 ・●▼18解釈題第203 (15) ③ ② 訓練(シミュレーション)においては、感染症や災害が発生した場合において迅速に行動できるよう、業務継続計画に基づき、事業所内の役割分担の確認、感染症や災害が発生した場合に実践するものとする。なお、感染症の業務継続計画に係る訓練については、感染症の予防及びまん延の防止のための訓練と一体的に実施するものとする。なおよる延の防止のための訓練と一体的に実施するものとも差し支えない。 訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切である。◆▼18解釈題類203 (15) ④		研修の開催 (実施年月日 新規採用時の・無期 (本年月日の・無期 (本年日年日年日年日年日年日年日年日年日年日年日日年日日年日日日日日日日日日日

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	□ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画 の変更を行っているか。◆平18厚37第18条の2第3項		
17 設備及び備 品等	□ 事業を行うために必要な広さの区画を有するとともに、サービスの提供に必要な設備及び備品等を備えているか。 ◆〒18厚含37第19条 ◎ 事業の運営を行うために、必要な面積を有する専用の事務室を設けることが望ましいが、業務に支障がないときは、地域包括支援センターが行う他の事業 (指定居宅介護支援事業者が介護予防支援を併せて受けて、当該居宅介護支援事業所において指定介護予防支援を行う場合にあっては、指定居宅介護支援事業)の用に供する事務所又は区画や事務室が同一のものであっても差し支えない。 ◆〒18解釈通照203 (16) ① ◎ 相談、サービス担当者会議等に対応するのに適切なスペースが確保することとし、相談のためのスペース等はプライバシーが守られ、利用者が直接出入りできるなど利用者が利用しやすいよう配慮する必要がある。 ◆〒18解釈通照203 (16) ②	適・石	
	H18改定関係Q&A Vol.2 問21 (地域包括支援センターとは別の場所の執務室、業務実施) 職員配置の都合上、執務スペースを一体とすることが不可能な場合、当面分離することはやむを得ないが、その場合についても、 ① 相互に連絡・調整を密に行い、地域包括支援センターとしての業務の組織的・一体的な実施に、支障がないものであること。 ② 可能な限り速やかに、一体的に実施できる執務スペースを確保することが必要である。		
18 感染症の予 防及びまん 延の防止の ための措置	□ 当該指定介護予防支援事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるように努めているか。 ◆〒18原介第20条02  一 当該指定介護予防支援事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置その他の情報通信機器(以下「テレビ電話装置等」という。)を活用して行うことができるものとする。)をおおむむ6月に1回以上開催するとともに、その結果について、担当職員に周知徹底を図っているか。  二 当該指定介護予防支援事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備しているか。  三 当該指定介護予防支援事業所において、担当職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に行うよう努めているか。	適・否	
	◎ 感染症が発生し、又はまん延しないように講ずるべき措置については、具体的には次のイからハまでの取扱いとすること。各事項について、同項に基づき事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等により行うことも差し支えない。 ◆平18解職類203 (17)		
	イ 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会 当該事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を 検討する委員会(以下「感染対策委員会」という。)であり、感染 対策の知識を有する者を含む、幅広い職種により構成することが望 ましく、特に、感染症対策の知識を有する者については外部の者も 含め積極的に参画を得ることが望ましい。構成メンバーの責任及び 役割分担を明確にするとともに、感染対策を担当する者(以下「感 染対策担当者」という。)を決めておくことが必要である。 なお、同一事業所内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設 等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がな ければ差し支えない。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務 に従事しており、利用者や事業所の状況を適切に把握している者な と、4間による。		感染症の予防及びまん 延の防止のための対策 を検討する委員会 (おおむね6月に1回 開催が必要) 開催日 年月日 年月日
	者を選任すること。 (※) 身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者(看護師が望ましい。)、感染対策担当者(看護師が望ましい。)、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者 感染対策委員会は、利用者の状況など事業所の状況に応じ、おお		感染対策担当者名 (  )

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	むね6月に1回以上、定期的に開催するとともに、感染症が流行する時期等を勘案して必要に応じ随時開催する必要がある。また、感染対策委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守することと。なお、感染対策委員会は、他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。また、事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等		指針の有・無
	により行うことも会とない。 感染対策委員会は、介護予防支援事業所の従業者が1名ことのある差別会は、介護予防支援事業所の従業者が1名ことがの指針で表して、介護予防支援事業所の従業者が1名ことがの指針では、1名ことが記して、1名には、1名には、1名には、1名には、1名には、1名には、1名には、1名には		研修及び訓練の開催 (年1回以上必要) 開催日 年月日 新規採用時の研修の有無 【有・無】
19 従業者の健 康管理	□ 担当職員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っているか。 • 平18 厚 \$ 3 7 第 2 0 条	適 · 否	
20 掲示	□ 当該事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、担当職員の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項(以下この条において単に「重要事項」という。)を掲示しているか。 ◆平18厘令37第21條前項	適 • 否	掲示【有・無】 掲示でない場合は代替 方法確認
	□ 重要事項を記載した書面を当該指定介護予防支援事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、前項の規定による掲示に代えることができる。 ◆平18厚含37第21条第項 ⑤ 重要事項を記載したファイル等を介護サービスの利用申込者、利用者又はその家族等が自由に閲覧可能な形で当該指定介護予防支援事業所内に備え付けることで同項の規定による掲示に代えることができることを規定したものである。 ◆平18層輪37第21条第3項		ウェブサイト掲載の有 無 【 有 · 無 】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	② 介護予防支援の提供開始時に関連する場所できる。本書の関係を表生のである。 「日本のである。」 「日本のより、では、日本のであるが、日本のであるが、日本のであるが、日本のである。」 「日本のであるが、日本のであるが、日本のである。」 「日本のである。」 「日本のであるが、日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のである。」 「日本のには、日本のは、日本のには、日本のは、日本のは、日本のは、日本のには、日本のは、日本のには、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本の		令和7年度から義務化 □ 苦情対応方法も掲示されているか(窓ではの記載あるか)
21 秘密保持	□ 当該事業所の担当職員その他の従業者は、正当な理由がなく、その 業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。 ◆平18厘937第22第1項	適 • 否	従業者への周知方法 就業規則等確認
	□ 担当職員その他の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じているか。 ◆平18厚637第22条第2項 ⑤ 具体的には、従業者でなくなった後においても秘密を保持する旨を従業者の雇用時に取り決め、例えば違約金についての定めを置くなどの措置を講ずべきこと。 ◆平18解釈題類203 (19) ② ※ 予め違約金の額を定めておくことは労働基準法第16条に抵触するため、違約金について定める場合には、現実に生じた損害について賠償を請求する旨の定めとすること。		措置内容確認
	□ サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ているか。 ◆平18厚今37第22条第3項 ⑤ 介護予防支援においては、特にサービス担当者会議に、介護予防サービス事業者、主治医のほか地域において利用者を支援する取組を行う住民等の様々な関係者が参加する機会が多くなることが想定されるが、用いられた個人情報が正当な理由がなく目的外に使用されないよう、例えば法令上の守秘義務がない者に対しては、個人情報を適切に取り扱う旨に同意する文書を提出してもらうなど、利用者の個人情報等に係る保護に留意する必要がある。		同意文書確認
22 広告	□ 当該事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものになっていないか。◆平18厘令3 № 23条	適 • 否	広告【有・無】 あれば内容確認
23 介護予防サービス事業者等からの利益収受の禁止等	□ 指定介護予防支援事業者及び当該事業所の管理者は、介護予防サービス計画の作成又は変更に関し、当該事業所の担当職員に対して特定の介護予防サービス事業者等によるサービスを位置付けるべき旨の指示等を行っていないか。 ◆平18原念37第24条第1項 ⑤ 指定介護予防支援事業者である地域包括支援センターにおいては、地域包括支援センター運営協議会が設けられ、介護予防支援の事業を含め地域包括支援センターが行う事業の公正かつ中立な運営を確保するために関わることから、当該基準の規定が遵守されているか適宜把握する必要がある。 ◆平18縣級組第203(20)	適・否	

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	<ul> <li>① 介護予防支援費の加算を得るために、支援すべき総合的な課題に即さない介護予防サービスを介護予防サービス計画に位置付ける旨の指示等を行ってはならない。◆平10縲鰀鰀203(20)①</li> <li>□ 当該事業所の担当職員は、介護予防サービス計画の作成又は変更に関し、利用者に対して特定の介護予防サービス事業者等によるサービスを利用すべき旨の指示等を行っていないか。◆平18厚令37第24線2項</li> <li>② 介護予防支援費の加算を得るために、支援すべき総合的な課題に即さない介護予防・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・</li></ul>		
	ことがあってはならない。◆平18解釈通知第203(20)②  □ 当該事業者及びその従業者は、介護予防サービス計画の作成又は変更に関し、利用者に対して特定の介護予防サービス事業者等によるサービスを利用させることの対償として、当該介護予防サービス事業者等から金品その他の財産上の利益を収受していないか。 ◆平18厚令37第24条第3項		
24 苦情処理	□ 自ら提供したサービス又は自らが介護予防サービス計画に位置付けた指定介護予防サービス等に対する利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか。◆平18厚令37第25条第1項 ⑤ 具体的には、利用者又はその家族、指定介護予防サービス事業者等から事情を聞き、苦情に係る問題点を把握の上、対応策を検討し必要に応じて利用者に説明しなければならない。 ◆平18解釈題第203(21)①	適 ・ 否	マニュアル【有・無】 一次窓口確認
	□ 上記の苦情を受け付けた場合は、当該苦情の内容等を記録しているか。→要記録保存) ◆平18 厚令3 7第2 5条第2項 ⑤ 苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組を自ら行うべきである。 ◆平18 解釈題蝋2 03 (21) ②		事例を記録で確認 あれば処理結果確認
	□ 自ら提供したサービスに関し、法第23条の規定により市町村が行う 文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員 からの質問若しくは照会に応じているか。 また、利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとと もに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又 は助言に従って必要な改善を行っているか。 ◆平18厘令37第25条第3項		事例【有・無】 直近事例 ( 年 月)
	□ 市町村からの求めがあった場合には、上記改善の内容を市町村に報告しているか。 • 平18原令37第25条第4項		
	□ 自らが介護予防サービス計画に位置付けた法第53条第1項に規定する指定介護予防サービス又は法第54条の2第1項に規定する指定地域密着型介護予防サービスに対する苦情の国民健康保険団体連合会への申立てに関して、利用者に対し必要な援助を行っているか。 ◆平18厚令37第25条第5項		事例【有·無】 直近事例 (年月)
	□ 利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会が行う調査に協力しているか。 また、自ら提供したサービスに関して国民健康保険団体連合会からの指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。 ◆〒18厚令37第25条第6項		
	□ 国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、上記改善の 内容を国民健康保険団体連合会に報告しているか。 ◆平18厚含37第25条7項		**************************************
	◎ 当該事業所における苦情を処理するために講ずる措置の概要について明らかにし、相談窓口の連絡先、苦情処理の体制及び手順等を利用申込者にサービスの内容を説明する文書に記載するとともに事業所に掲示し、かつ、ウェブサイトに掲載しているか。なお、ウェブサイトへの記載に関する取扱いは、本主眼事項第3の20に準ずるものとする。◆平18解釈通知203(21)④		重要事項説明書確認 掲示内容を確認
25 事故発生時 の対応	□ 利用者に対する指定介護予防支援の提供により事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じているか。 ◆平18厚令37第26条第1項	適 · 否	マニュアル【有・無】 従業者への周知方法

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	◎ 事故が発生した場合の対応方法について、あらかじめ定めておくことが望ましい。 ◆平18解釈通知303(22)①		± (n) n+ =7
	<ul><li>□ 上記事故の状況及び事故に際して採った処置を記録しているか。</li><li>(→要記録保存) ◆平18厚令37第26条第2項</li></ul>		事例確認
	□ 利用者に対する指定介護予防支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行っているか。 • 平11 厚令3 8第2 7条第3項 ◎ 損害賠償保険に加入しておくか又は賠償資力を有することが望		賠償保険加入【有・無】
	ましい。◆平18解釈通知第203 (22) ② ◎ 事故が生じた際にはその原因を解明し、再発生を防ぐための対策 を講じているか。◆平18解釈通知第203 (22) ③		保険名 : 
26 会計の区分	□ 事業所ごとに経理を区分するとともに、指定介護予防支援の事業の会計とその他の事業の会計とを区分しているか。 ◆〒18厚含37第27条 ◎ 具体的な会計処理の方法については、別に通知するところによるものである。 ◆〒18解職類第203(23) ※ 「介護保健・高齢者保健福祉事業に係る社会福祉法人会計の取扱いについて」(平24老高発0329第1号) ※ 「介護保険の給付対象事業における会計の区分について」(平	適 • 否	
	13老振発第18条) ※ 「指定介護老人福祉施設等に係る会計処理等の取扱いについて」(平12老計第8号)		
27 虐待の防止	□ 虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるように努めているか。 ◆〒18時37第26条の2   一 当該指定介護予防支援事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、担当職員に周知徹底を図ること。   二 当該指定介護予防支援事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。   三 当該指定介護予防支援事業所において、担当職員に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。   四 前号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。	適・否	
	<ul> <li>◎ 虐待は、介護保険法の目的の一つである高齢者の尊厳の保持や、高齢者の人格の尊重に深刻な影響を及ぼす可能性が極めて高く、指定介護予防支援事業者は虐待の防止のために必要な措置を講じなければならない。虐待を未然に防止するための対策及び発生した場合の対応等については、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」(平成17 年法律第124 号。以下「高齢者虐待防止法」という。)に規定されているところであり、その実効性を高め、利用者の尊厳の保持・人格の尊重が達成されるよう、次に掲げる観点から虐待の防止に関する措置を講じるものとする。</li> <li>◆平18社22第203 (24)</li> <li>・ 虐待の未然防止</li> </ul>		
	指定介護予防支援事業者は高齢者の尊厳保持・人格尊重に対する配慮を常に心がけながらサービス提供にあたる必要があり、第 1条の2の基本方針に位置付けられているとおり、研修等を通じて、従業者にそれらに関する理解を促す必要がある。同様に、従業者が高齢者虐待防止法等に規定する養介護事業の従業者としての責務・適切な対応等を正しく理解していることも重要である。 ・ 虐待等の早期発見 指定介護支予防援事業所の従業者は、虐待等又はセルフ・ネグレクト等の虐待に準ずる事案を発見しやすい立場にあることから、これらを早期に発見できるよう、必要な措置(虐待等に対する相談体制、市町村の通報窓口の周知等)がとられていることが望ましい。また、利用者及びその家族からの虐待等に係る相談、利用者から市町村への虐待の届出について、適切な対応をするこ		
	と。 ・ 虐待等への迅速かつ適切な対応 ・ 虐待が発生した場合には、速やかに市町村の窓口に通報される 必要があり、指定介護予防支援事業者は当該通報の手続が迅速か つ適切に行われ、市町村等が行う虐待等に対する調査等に協力す		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	るよう努めることとする。 以上の観点を踏まえ、虐待等の防止・早期発見に加え、虐待等が 発生した場合はその再発を確実に防止するために次に掲げる事項を 実施するものとする。		
	① 虐待の防止のための対策を検討する委員会(第1号) 「虐待の防止のための対策を検討する委員会」(以下「虐待防 止検討委員会」という。)は、虐待等の発生の防止・早期発見に 加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための 対策を検討する委員会であり、管理者を含む幅広い職種で構成す る。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、定 期的に開催することが必要である。また、事業所外の虐待防止の 専門家を委員として積極的になけ、などに得るときが望ま		虐待の防止のための対 策を検討する委員会の 開催の有無 【有・無】 開催日 年 月 日
	一方、虐待等の事案については、虐待等に係る諸般の事情が、複雑かつ機微なものであることが想定されるため、その性質上、一概に従業者に共有されるべき情報であるとは限られず、個別の状況に応じて慎重に対応することが重要である。 なお、虐待防止検討委員会は、他の会議体を設置している場合、これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。また、事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携により行うとも差し支えない。		
	また、虐待防止検討委員会は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。この際、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。 虐待防止検討委員会は、具体的には、次のような事項について検討することとする。その際、そこで得た結果(事業所における虐待に対する体制、虐待等の再発防止策等)は、従業者に周知徹		
	底を図る必要がある。 イ 虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関すること ロ 虐待の防止のための指針の整備に関すること ハ 虐待の防止のための職員研修の内容に関すること ニ 虐待等について、従業者が相談・報告できる体制整備に関すること ホ 従業者が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速か		
	つ適切に行われるための方法に関すること へ 虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる 再発の確実な防止策に関すること ト 前号の再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価 に関すること。 ② 虐待の防止のための指針(第2号) 指定介護予防支援事業者が整備する「虐待の防止のための指針」		虐待の防止のための指 針の有無 【有・無】
	には、次のような項目を盛り込むこととする。 イ 事業所における虐待の防止に関する基本的考え方 ロ 虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関する事項 ハ 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針 ニ 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針 ホ 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項 へ 成年後見制度の利用支援に関する事項 ト 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項 チ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項		口左記の必要な項目が 網羅されているか
	リ その他虐待の防止の推進のために必要な事項 ② 虐待の防止のための従業者に対する研修(第3号) 従業者に対する虐待の防止のための研修の内容としては、虐待 等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するも のであるとともに、当該指定介護予防支援事業所における指針に 基づき、虐待の防止の徹底を行うものとする。 職員教育を組織的に徹底させていくためには、当該指定介護予 防支援事業者が指針に基づいた研修プログラムを作成し、定期的 な研修(年1回以上)を実施するとともに、新規採用時には必ず 虐待の防止のための研修を実施することが重要である。		虐待の防止のための研修(年1回以上必要) 年月日 新規採用時の虐待の防止のための研修の有無 【有・無】
	また、研修の実施内容についても記録することが必要である。 研修の実施は、事業所内での研修で差し支えない。 ④ 虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者(第4 号)		担当者名

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	指定介護予防支援事業所における虐待を防止するための体制として、①から③までに掲げる措置を適切に実施するため、専任の担当者を置くことが必要である。当該担当者としては、虐待防止検討委員会の責任者と同一の従業者が務めることが望ましい。なお、同一事業所内での複数担当(※)の兼務や他の事業所・施設等との担当(※)の兼務については、担当者としての職務に支障がなければ差し支えない。ただし、日常的に兼務先の各事業所内の業務に従事しており、利用者や事業所の状況を適切に把握している者など、各担当者としての職務を遂行する上で支障がないと考えられる者を選任すること。 (※) 身体的拘束等適正化担当者、褥瘡予防対策担当者(看護師が望ましい。)、感染対策担当者(看護師が望ましい。)、事故の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を適切に実施するための担当者感染対策委員会は、利用者の状況などもとともに、感染症が流行する時期等を勘案して必要に応じ随時開催する必要がある。		
28 記録の整備	□ 従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しているか。 • 〒18 厚令 3 7 第 2 8 条 第 1 項	適	各項目で確認
	□ 指定介護予防支援等事業者は利用者に対する指定介護予防支援の提供に関する次の各号に揚げる記録を整備し、その完結の日から 5 年間保存しているか。 ◆平18幹37第28第2項	否	左記のアからオの記録【有・無】
29 電磁的記録等	□ 指定介護予防支援事業者及び指定介護予防支援の提供に当たる者は、作成、保存その他これらに類するもののうち、この省令の規定において書面(書面、書類、文書、謄本、抄本、正本、副本、複本その他文字、図形等人の知覚によって認識することができる情報が記載された紙その他の有体物をいう。以下この条において同じ。)で行うことが規定されている又は 想定されるもの(主眼事項3の4及び主眼事項4の2の26並びに次に規定するものを除く。)については、書面に代えて、当該書面に係る電磁的記録により行うことができる。 ◆平順網部 新順 □ 指定居宅介護予防支援事業者及び指定介護予防居宅介護支援の提供に当たる者は、交付、説明、同意、承諾その他これらに類するもの(以下「交付等」という。)のうち、この省令の規定において書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては、当該交付等の相手方の承諾を得て、書面に代えて、電磁的方法(電子的方法、磁気的方法その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。)によることができる。◆平個 網 新	適・否	

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	◎ 電磁的記録について ◆平18解融端206(1) 指定介護予防支援事業者及び指定介護予防支援の提供に当たる者 (以下「事業者等」という。)の書面の保存等に係る負担の軽減を 図るため、事業者等は、この省令で規定する書面(被保険者証に関するものを除く。)の作成、保存等を次に掲げる電磁的記録により 行うことができる。		
	① 電磁的記録による作成は、事業者等の使用に係る電子計算機に 備えられたファイルに記録する方法または磁気ディスク等をもっ て調製する方法によること。 ② 電磁的記録による保存は、以下のいずれかの方法によること。 ア 作成された電磁的記録を事業者等の使用に係る電子計算機に 備えられたファイル又は磁気ディスク等をもって調製するファ イルにより保存する方法		
	イ 書面に記載されている事項をスキャナ等により読み取ってできた電磁的記録を事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスク等をもって調製するファイルにより保存する方法 ③ その他、基準第33条第1項において電磁的記録により行うことができるとされているものは、①及び②に準じた方法によるこ		
	と。		
	<ul> <li>◎ 電磁的方法について ◆平18網驗第206(2)</li> <li>事業者等は、交付、説明、同意、承諾、締結等について、事前に利用者又はその家族等の承諾を得た上で、次に掲げる電磁的方法によることができる。</li> <li>① 電磁的方法による交付は、基準第4条第2項から第8項までの規定に準じた方法によること。</li> </ul>		
	② 電磁的方法による同意は、例えば電子メールにより利用者等が同意の意思表示をした場合等が考えられること。なお、「押印についてのQ&A(令和2年6月19 日内閣府・法務省・経済産業省)」を参考にすること。 ③ 電磁的方法による締結は、利用者等・事業者等の間の契約関係を明確にする観点から、書面における署名又は記名・押印に代えて、電子署名を活用することが望ましいこと。なお、「押印についてのQ&A(令和2年6月19 日内閣府・法務省・経済産業省)」を参考にすること。		
	<ul> <li>② その他、基準第33条第2項において電磁的方法によることができるとされているものは、①から③までに準じた方法によること。ただし、居宅基準若しくは予防基準又はこの通知の規定により電磁的方法の定めがあるものについては、当該定めに従うこと。</li> <li>⑤ また、電磁的方法による場合は、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」及び厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等を遵守すること。</li> </ul>		
第4 介護予防 のための効果 的な支援の方	□ 利用者の介護予防に資するよう行われるとともに、医療サービスとの連携に十分配慮して行っているか。 ◆平18 除37 第29 祭 1 項	適 • 否	
法に関する基準 (法第115条の23第1項)	□ 介護予防の効果を最大限に発揮し、利用者が生活機能の改善を実現するための適切なサービスを選択できるよう、目標志向型の介護予防サービス計画を策定しているか。 ◆平18厚令37第29条第2項		
1 指定介護予 防支援の基本 取扱方針	□ 自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図っているか。 ◆法第115条023第1項、平18厚令37第29条第3項		自主点検【有・無】
2 指定介護予 防支援の具体 的取扱方針	□ 指定介護予防支援の方針は、本主眼事項第 1 「基本方針」及び前項 「基本取扱方針」に基づき、以下に掲げるところによっているか。 ◆平18原約37第30条 ⑤ 利用者の課題分析(下記6)から介護予防サービス計画の利用者 への交付(下記11)に掲げる一連の業務については、緊急的なサー ビス利用等やむを得ない場合や、効果的・効率的に行うことを前提 とするものであれば、業務の順序について拘束するものでない。	適・否	

主眼事項		眼	点	等	評価	備考
		に基づし	ハて必要	D業務は、事後的に可及的速 厚に応じて介護予防サービス ればならない。		
1	□ 管理者は、担当職員に介担当させているか。 ◆〒18原 ◎ 介護予防サービス計 職員に担当させること。	令37第30条 画 <b>の作</b> 月	<sup>第1号</sup> はに関す	る業務の主要な過程を担当		拘束事例 人 それぞれ記録確認
2	口 サービスの提供に当たっ 者又はその家族に対し、サ いように説明を行っている	トービス	の提供プ	方法等について、理解しやす		でれてれ記録唯認 三要件の検討状況の確認 「身体拘束に関する説明書・経過観察記録」
2の2	□ サービスの提供に当たっ 又は身体を保護するため を行っていないか。 ◆平18原	緊急やむ	を得なし	月者又は他の利用者等の生命 い場合を除き、身体的拘束等		· 对自 作处以示 化外】
2003	◆平18 № 87 第3 0 条 2 の 3 号 ◎ 基準第30 条 第 2 の 2 号 用者等の生命取は身体である。 き、身体的拘束等場合である。 おの心っことを合いている。 おない、、、の3 つの要件のである。 またの3 つの要件のである。 要件の確認等の手続きる。 内容について記録してお	この見をのあるではあたられる。 ひぼはてやる理すめこ2の 第すなもも。由こてと項	む 2つら、を にと慎がのたが、そ つに重必規に いったが いっに 重必規 いっに 変定に	ない理由を記録しているか。 号は、当該利用者又は他の利 緊急やむを得ない場合に身 を を を を を を を を を を は 、 と な を き は 、 と な を き は と む を き は と り む を き は り れ の に り の け れ ば い は い は 、 れ は し れ ば い は し れ ば い は し れ ば い は し れ ば い は し 、 れ と し い し 、 と し る と ら と ら と ら と ら と ら と ら と ら と ら と ら と		インフォーマルサービ スの内容:例 配食等
4	の状況等に、継続的かが行わ、 でよう介護というの状況をはいる。 が行わ、 をなるは、をなるに、 をなるに、 をなるが、 をなるが、 をなるが、 のが、 もは、 をなるが、 のが、 もは、 をなるが、 のが、 のが、 はいるが、 のが、 のが、 のが、 のが、 のが、 のが、 のが、 の	をふるト現ナ用 ◆ひ導びやにる術る効つか一点一も平取等市当よ精、機果画 ▼スらスめ帰!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	に的に計、、ついる家保が地ナ斗建川に的に厚画予当で3家保が地ナ斗建川行に厚画予当で3家保が地のご問・ないないのが該介3が十級住ス看看ど	ため、利用者の心身又は家族 至介護予防サービス等の利用 第30条第3号 作成に当たっては、利用者の 合付等対象サービス以外の保 地域の住民による自発的な活 予防サービス計画上に位置		事業所の選定方法利用者の選択を求めて
5	予防サービス事業者等に  動によるサービス、利用料 して提供しているか。 ◆平1 ② 利用者から介護予防 定介護予防サービス事業 に対応するとともに、介際には、当該利用者が 者、地域密着型介護予防 料等の情報を適正に利	Rにする情報 いまの情報 というの情報 での情報 での時報 での時報 での時報 での時報	るける はいかい ない はい	作成の開始に当たっては、利、当該地域における指定介語及び住民による自発的に活いる所名とののでは、対して、大きに利用者又はそのを複数では、対して、大きにある。 で成にあたって複数では、対して、大きのがあった場合をはいる等では、 は、計画案を予防、サービス、ものである。 は、計画ないでは、対して、は、対して、は、対して、は、対して、は、対し、は、対し、は、対し、は		いるか。 遠方の事業所がある場 合、選定理由

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	域密着型介護予防サービスに不当に偏した情報を提供するようなことや、利用者の選択を求めることなく同一の事業主体のサービスのみによる介護予防サービス計画原案を最初から提示するようなことがあってはならない。また、例えば集合住宅等において、特定の指定介護予防サービス事業者のサービスを利用することを、選択の機会を与えることなく入居条件とするようなことはあってはならないが、介護予防サービス計画についても、利用者の意思に反して、集合住宅と同一敷地内等の指定介護予防サービス事業者のみを介護予防サービス計画に位置付けるようなことはあってはならない。◆平18網過期第204(1)⑥		
6	□ 担当職員は、介護予防サービス計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その有している生活機能や健康状態、その置かれている環境等を把握した上で、次に掲げる各領域ごとに利用者の日常生活の状況を把握し、利用者及び家族の意欲及び意向を踏まえて、生活機能の低下の原因を含む利用者が現に抱える問題点を明らかにするとともに、介護予防の効果を最大限発揮し、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援すべき総合的な課題を把握しているか。 ◆平18厘令37第30条第6号		
	イ 運動及び移動 ロ 家庭生活を含む日常生活 ハ 社会参加並びに対人関係及びコミュニケーション ニ 健康管理		
7	□ 担当職員は、前項に規定する解決すべき課題の把握(以下「アセスメント」という。)に当たっては、利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接して行っているか。この場合において、担当職員は、面接の趣旨を利用者及びその家族に対して十分に説明し、理解を得ているか。 ◆平18厚含37第30条第7号 ② 利用者が入院中であるなど物理的な理由がある場合を除き必ず利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接して行わなければならない。◆平18解釈趣購204(1)⑧		あくまで本人希望優先 (安易に家族希望のみ
8	□ 担当職員は、利用者の希望及び利用者についてのアセスメントの結果、利用者が目標とする生活、専門的観点からの目標と具体策、利用者及びその家族の意向、それらを踏まえた具体的な目標、その目標を達成するための支援の留意点、本人、指定介護予防サービス事業者、自発的な活動によるサービスを提供する者等が目標を達成するために行うべき支援内容並びにその期間等を記載した介護予防サービス計画の原案を作成しているか。 ◆〒18順令37第30条第8号 ② 介護予防サービス計画原案は、(中略) 当該地域における指定介護予防サービス、指定地域密着型介護予防サービス等が提供される体制を勘案した上で実現可能なものとする必要がある。 ◆▼18解刑通期第204(1)③ ③ 計画原案には、目標、目標についての支援のポイント、当該ポイントを踏まえ、具体的に本人等のセルフケア、家族、インフォーマルサービス、介護保険サービス等により行われる支援の内容、これらの支援を行う期間等を明確に盛り込み、当該達成時期には、介護予防サービス計画及び各指定介護予防サービス、指定地域密着型介護予防サービス等の評価を行い得るようにすることが重要である。		反映させないこと。) 目標・支援内容・支援 期間が記載されている か。
9	◆平18解発短端204 (1) ®  担当職員は、利用者及びその家族の参加を基本としたサービス担当者会議(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。ただし、利用者又はその家族(以下この号において「利用者等」という。)が参加する場合にあっては、テレビ電話装置等の活用について当該利用者等の同意を得なければならない。)の開催により、利用者の状況等に関する情報を担当者と共有するとともに、当該介護予防サービス計画の原案の内容について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めているか。 ただし、やむを得ない理由がある場合については、担当者に対する照会等により意見を求めることができる。(→要記録保存) ◆平18厚含37第30条第9号  ③ サービス担当者会議は、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。ただし、利用者又はその家族(以下この⑩にお		やるようでは、 を合き者というでは、 を合き者というでは、 を合き者というでは、 を合き者というでは、 をもまままでで、 をも、 をも、 をも、 をも、 をも、 をも、 をも、 をも

主眼事項	着	眼	点	等	評価	備考
	話装置等の活用について い。なお、テレビ電話装置 員会・厚生労働省「医療・	当該利 置等の流 介護関 ノス」、	用者等 5用に 関係事態 厚生	る場合にあっては、テレビ電 の同意を得なければならな 当たっては、個人情報保護委 業者における個人情報の適切 労働省「医療情報システムの 尊守すること。		意を確認できるか。
10	で、当該介護予防サービス計 家族に対して説明し、文書/ ◆平18厚令37第30条第10号 ◎ 当該説明及び同意を要す ゆる「介護予防サービス・ が、少なくとも「目標」 ない場合)妥当な支援の写	給画よ よ支支施ポース 大き 大き 大き 大き 大き 大き 大き 大き かい	対案和 護曲曲けり 大調 である ひまり できまり できまり できまり かいしょう ひょう かいしょう かいしょう かいしょう かいしょう かいしょう かいしょう かいしょう かいしょう はいいい はいいい はいいい はいいい はいいい はいいい はいいい はい	となるかどうかを区分した上 内容について利用者又はその の同意を得ているか。 サービス計画原案とは、いわ 」に相当するものが望ましい 「(本来行うべき支援ができ 方針」、「総合的な方針:生 に相当するものについては、		交付したことが記録で 確認できるか。 全事業所担当者に交付 ・説明したことが記録 で確認できるか。
11	□ 担当職員は、介護予防サー 防サービス計画を利用者及で ◆平18厚令37第30条第11号 ◎ 介護予防サービス計画で ービスの担当者に交付した	ゾ担当 <sup>⇒</sup> を作成	者に交 した際	付しているか。 には、遅滞なく利用者及びサ		★特に変更時の交付漏 れに注意 介護予防サービス計画 案の内容を確認し、介護
12	ビス等の当該計画(以下性を高め、介護予防支援事を図ることが重要である。	ナービ と個業 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ス 当 ナ サ ま は に は ま に は に は に は に は に に に も に に に に に に に に に に に に に	の提出を求めているか。 「自ら提供する介護予防サース計画」という。)との連動 ごス提供事業者の意識の共有 第204(1) 「サービス計画の原案を担当 別サービス計画案の提出を求 の共有や調整を図るなどの手		来の内容を確認し、介護 予防サービス担当者と 意識や情報の共有を図っているか。
13	準において位置付けられてし	i問看護 いる計i 状況等	勧制画等 画の作 に関す	等指定介護予防サービス等基 成を指導するとともに、サー <sup>-</sup> る報告を少なくとも月に1		介護予防サービス事業 者から月1回の報告を 聴取しているか。
14	む。)を行い、必要に応じて 予防サービス事業者等との るか。(→連絡調整の記録 ◎ 利用者の状況や解決する を提供する指定介護予防サ サービス事業者等により 介護予防サービス事業者等 た目標との関係を踏まえ	者介維要き一握の利に護調記課ビさ担用	い防整緑題スれ当者のサイク・クライク のよう のまる者の事る者の	)継続的なアセスメントを含 ービス計画の変更、指定介護 )他の便宜の提供を行ってい		
14 <b>o</b> 2	口腔機能その他の利用者の	必要と 心身又 同意を	:認める は生活 :得てs	るときは、利用者の服薬状況、 Eの状況に係る情報のうち必 主治の医師若しくは歯科医師		
	況に係る情報は、主治の医	師若し	くは値	の利用者の心身又は生活の状 歯科医師又は薬剤師が医療サ リ有効な情報である。このた		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	め、指定介護予防支援の提供に当たり、例えば、 ・薬が大量に余っている又は複数回分の薬を一度に服用している ・薬の服用を拒絶している ・使いきらないうちに新たに薬が処方されている ・口臭や口腔内出血がある ・体重の増減が推測される見た目の変化がある ・食事量や食事回数の変化がある ・下痢や便秘が続いている ・皮膚が乾燥していたり湿疹等がある ・ リハビリテーションの提供が必要と思われる状態にあるにも関わらず提供されていない 等の利用者の心身又は生活状況に係る情報を得た場合は、それらの情報のうち、主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師の助言が必要であると担当職員が判断したものについて、主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師に提供するものとする。なお、ここでいう「主治の医師」については、要介護認定の申請のために主治医意見書を記載した医師に限定されないことに留意すること。 ◆平18緊急期204(1)⑥		
15	□ 担当職員は、介護予防サービス計画に位置づけた期間が終了すると きは、当該計画の目標の達成状況について評価しなければならない。 ◆平18厚令37第30条第15号		
16	□ 担当職員は、実施状況の把握(以下「モニタリング」という。)に当たっては、利用者及びその家族、指定介護予防サービス事業者等定め連絡を継続的に行うこととし、特段の事情のない限り、以下1816年7 4 少なくともサービスの提供を開始する月の翌月から起算して3月に1回、利用者に面接する利という。)に10日に1回、利用者に面接する可ででは、力ででは、力ででは、力ででは、力ででは、力ででは、力ででは、力ででは、		利に時可した。 おおり かり から

【介護予防支援】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	との期間(以下この第16号において単に「期間」という。)のうち、		
	少なくとも2期間に1回は利用者の居宅を訪問することによって 面接を行うときは、利用者の居宅を訪問しない期間において、テレ		
	ビ電話装置等を活用して、利用者に面接することができる。なお、		
	テレビ電話装置等を活用して面接を行う場合においても、利用者の 状況に変化が認められた場合等においては、居宅を訪問することに		
	よる面接に切り替えることが適当である。また、テレビ電話装置等		
	の活用に当たっては、個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護課係事業者における個人情報の選択な职権しのもあるだくだい		
	護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドラ		
	イン」等を遵守すること。		
	テレビ電話装置等を活用して面接を行うに当たっては、以下のイからホに掲げる事項について留意する必要がある。		
	イ 文書により利用者の同意を得る必要があり、その際には、利用		
	者に対し、テレビ電話装置等による面接のメリット及びデメリットを含め、具体的な実施方法(居宅への訪問は2期間に1回であ		
	ること等)を懇切丁寧に説明することが重要である。なお、利用		
	者の認知機能が低下している場合など、同意を得ることが困難と		
	考えられる利用者については、後述の口の要件の観点からも、テレビ電話装置等を活用した面接の対象者として想定されない。		
	ロ 利用者の心身の状況が安定していることを確認するに当たっ		
	ては、主治の医師等による医学的な観点からの意見や、以下に例示する事項等も踏まえて、サービス担当者会議等において総合的		
	に判断することが必要である。 に判断することが必要である。		
	・ 介護者の状況の変化が無いこと。		
	・ 住環境に変化が無いこと(住宅改修による手すり設置やトイレの改修等を含む)		
	・ サービス (保険外サービスも含む) の利用状況に変更が無い		
	こと		
	がテレビ電話装置等を介して、利用者の居宅において対面で面接		
	を行う場合と同程度の応対ができる必要がある。なお、テレビ電話は実際の操作については、必ずし、利用者自身で行う必要はな		
	話装置等の操作については、必ずしも利用者自身で行う必要はなく、家族等の介助者が操作を行うことは差し支えない。		
	ニ テレビ電話装置等を活用して面接を行う場合、画面越しでは確		
	認できない利用者の健康状態や住環境等の情報については、サービス事業所の担当者からの情報提供により補完する必要がある。		
	この点について、サービス事業所の担当者の同意を得るととも		
	に、サービス事業所の担当者の過度な負担とならないよう、情報 収集を依頼する項目や情報量については留意が必要である。な		
	お、サービス事業所の担当者に情報収集を依頼するに当たって		
	は、別途通知する「情報連携シート」を参考にされたい。		
	ホ 主治の医師、担当者その他の関係者の合意を得る方法として は、サービス担当者会議のほか、利用者の通院や訪問診療への立		
	会時における主治の医師への意見照会や、サービス事業所の担当		
	者との日頃の連絡調整の際の意見照会等も想定されるが、いずれ の場合においても、合意に至るまでの過程を記録しておくことが		
	必要である。利用者宅を訪問しない月(テレビ電話装置等を活用		
	して利用者に面接する月を除く。)でも、指定介護予防サービス 事業者等への訪問、利用者への電話等の方法により、利用者自身		
	まれる。 に介護予防サービス計画の実施状況について確認を行い、利用者		
	の状況に変化があるときは、利用者宅を訪問して確認を行うことが必要です。		
	が必要である。 こうして行ったモニタリングについては、1月に1回はその結		
	果を記録することが必要である。		
	なお、「特段の事情」とは、利用者の事情により、利用者の居宅を訪問し、利用者に面接することができない場合を主として指		
	すものであり、担当職員に起因する事情は含まれない。		
	さらに、当該特段の事情がある場合については、その具体的な内容を記録しておくことが必要である。 ◆平18解釈題第204(1) ⑩		
	ridic nlyx U C 03 \ C C M'20女 C 09 る。 ▼T   0 所が超ルル2 W 4 (   )		
	R6Q&A Vol.1 問107 初回のモニタリングについて、要件を満たしていれば可能である		
	初回のモニダリングについて、安件を満たしていれば可能である が、居宅サービス計画等の実施状況を適切に把握する観点から、初回		
	のモニタリングは利用者の居宅を訪問して行い、その結果を踏まえた		
	上で、テレビ電話装置等を活用したモニタリングが可能かどうかを検		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	計することが望ましい。  R6Q&A Vol.1 問108  情報連携シートの項目については、テレビ電話装置等を活用したモニタリングのみでは収集できない情報について、居宅サービス事業者等に情報収集を依頼する項目のみを記載すればよい。  R6Q&A Vol.1 問109  情報連携シートは様式例であるため、必ずしもこの様式に限定されないが、介護ソフト・アプリの記録機能を活用する場合においても、情報連携シートの項目と照らし、指定居宅介護支援事業者と居宅サービス事業者等の連携に必要な情報が得られるかを確認すること。		
	R6Q&A Vol.1 問110 利用者が使用するテレビ電話装置等のトラブルによりモニタリン グが実施できなかった場合は特段の事情に該当しないため、利用者の 居宅への訪問によるモニタリングを行うこと。		
17	□ 担当職員は、次に掲げる場合においては、サービス担当者会議の開催により、介護予防サービス計画の変更の必要性について、担当者から、専門的な見地から意見を求めているか。 ◆〒18厚今37第30条第17号 ただし、やむを得ない理由がある場合については、担当者に対する照会等により意見を求めることができるものとする。 イ 要支援認定を受けている利用者が法第33条第2項に規定する要支援更新認定を受けている利用者が法第33条の2第1項に規定する要支援状態区分の変更の認定を受けた場合 © ここでいうやむを得ない理由がある場合とは、開催の日程調整を行ったが、サービス担当者の都合により、サービス担当者会議への参加が得られなかった場合や居宅サービス計画の変更から間もない場合で利用者の状態に大きな変化が見られない場合等が想定される。 ◆〒18解釈副第204(1) ⑩		
18	□ 第3号から第13号までの規定は、第14号に規定する介護予防サービス計画の変更について準用する。 ◆平18厚令37第30条第18号		
19	□ 担当職員は、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが総合的かつ効率的に提供された場合においても、利用者がその居宅において日常生活を営むことが困難となったと認める場合又は利用者が介護保険施設への入院又は入所を希望する場合には、利用者の要介護認定に係る申請について必要な支援を行い、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行っているか。 ◆平18厚今37第30条第1号 ⑤ 介護保険施設はそれぞれ医療機能等が異なることに鑑み、主治医の意見を参考にする、主治医に意見を求める等をして介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行うものとする。 ◆平18煆粉遍端204(1) ⑥		
20	□ 担当職員は、介護保険施設等から退院又は退所しようとする要支援者から依頼があった場合、居宅における生活へ円滑に移行できるよう、あらかじめ、介護予防サービス計画の作成等の援助を行っているか。 ◆〒18厚令37第30条第20号、平18解釈通知第20号(1) ⑩		<b>大火压松三十</b> 12 5 4
21	□ 担当職員は、利用者が介護予防訪問看護、介護予防通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師又は歯科医師の意見を求めているか。 ◆平18厚令37第30条第21号		主治医指示をどうやって確認しているか 指示があったことを記録で確認できるか
21 o 2	□ 担当職員は、介護予防サービス計画を作成した際には当該介護予防サービス計画を主治の医師等に交付しているか。 ◆平18厚令37第30条第21の2号		
22	□ 担当職員は、介護予防サービス計画に介護予防訪問看護、介護予防 通所リハビリテーション等の医療サービスを位置付ける場合にあっ ては、当該医療サービスに係る主治医等の指示がある場合に限りこれ を行い、医療サービス以外の指定介護予防サービス等を位置付ける場 合にあっては、当該指定介護予防サービス等に係る主治の医師等の医		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	学的観点からの留意事項が示されているときは、当該留意点を尊重してこれを行っているか。◆平18厚含37第30条第22号  ③ 利用者がこれらの医療サービスを希望している場合その他必要な場合には、担当職員は、あらかじめ、利用者の同意を得て主治の医師等の意見を求めるとともに、主治の医師等とのより円滑な連携に資するよう、当該意見を踏まえて作成した介護予防サービス計画については、意見を求めた主治の医師等に交付しなければならにい。なお、交付方法については、対面のほか、郵送やメール等にい。なお、交付方法については、対面のほか、郵送やメール等にい。なお、交付方法については、対面のほか、郵送やメール等師等」については、要支援認定の申請のために主治医意見書を記載したといては、要支援認定の申請のために主治医意見書を記載したといる近通所リハビリテーションについては、医療機関からのとにといては、と零機関の医師による意見を踏まえて、速やかに医療サービスを含む居宅サービス計画を作成することが望ましい。◆平1份照知第204(1)份	aT III	
23	□ 担当職員は、介護予防サービス計画に介護予防短期入所生活介護又は介護予防短期入所療養介護を位置付ける場合にあっては、利用者の居宅における自立した日常生活の維持に十分に留意するものとし、利用者の心身の状況等を勘案して特に必要と認められる場合を除き、短介護予防期入所生活介護及び介護予防短期入所療養介護を利用する日数が要支援認定の有効期間のおおむね半数を超えないようにしなければならない。 ◆平18原金37第40条第23号 ◎ 「要支援認定の有効期間のおおむね半数を超えない」という目安については、介護予防サービス計画の作成過程における個々の利用者の心身の状況やその置かれている環境等の適切な評価に基づき、適切な介護予防サービス計画を作成する必要がある。		
24	□ 担当職員は、介護予防サービス計画に介護を検討し、必要に応じで証をした上で、維続が必要な場合にはその理由を介護予防サービス計画に介護予防サービス計画に対し、必要にいて検証をした上で、維続が必要な場合にはその理由を介護予防サービス計画に対した上で、維続が必要な場合にはその理由を介護予防サービス計画に記載しているか。 ◆▼18 原 3 7 第 3 0 条 2 4 号 に 立 で か で が や で が や で が や で が や で が や で が や で が や で が や で が や で が で が		福祉用具貸与が必要な出当者会議の開催確認にいいはできます。日本のははできます。日本のはは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	福祉用具専門相談員によるモニタリングの結果も踏まえること。 (参考)対象福祉用具の福祉用具貸与から特定福祉用具販売への変更について(介護保険最新情報 vol. 1213) 指定福祉用具貸与の提供を受けている対象福祉用具をそのまま特定福祉用具販売へ変更する場合に「軽微な変更」に該当する場合があると考えられる。なお、あくまで例示であり、「軽微な変更」に該当するかどうかは変更する内容が基準第13条第3号から第12号までの一連の業務を行う必要性の高い変更であるかどうかによって軽微か否か判断すべきものである。		
	② 介護予防サービス計画に指定介護予防福祉用具貸与を位置付ける場合には、「厚生労働大臣が定める基準に適合する利用者等」(平成27年厚生労働省告示第94号)第31号のイで定める状態像の者であることを確認するため、当該軽度者の「要介護認定等基準時間の推計の方法」(平成12年厚生省告示第91号)別表第1の調査票について必要な部分(実施日時、調査対象者等の時点の確認及び本人確認ができる部分並びに基本調査の回答で当該利用者の状態像の確認が必要な部分)の写し(以下「調査票の写し」という。)を市町村から入手しなければならない。 ただし、当該利用者がこれらの結果を担当職員へ提示することに、あらかじめ同意していない場合については、当該利用者の調査		
	◆平18解題第204(1) 例7  ② 当該利用者の調査票の写しを指定介護予防福祉用具貸与事業者 へ提示することに同意を得たうえで、調査票の写しの内容が確認で きる文書を当該事業者へ送付しなければならない。 ◆平18解題第204(1) 例4  ③ 当該利用者が「指定介護予防サービスに要する費用の額の算定に 関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について」の第2の11 (2) ①ウの判断方法による場合については、福祉用具の必要性を判断するため、利用者の状態像が、同i) からiii) までのいずれかに該		福祉用具貸与事業者への文書送付を記録で確認
	当する旨について、主治医意見書による方法のほか、医師の診断書 又は医師から所見を聴取する方法により、当該医師の所見及び医師 の名前を介護予防サービス計画に記載しなければならない。この場 合において、担当職員は、指定介護予防福祉用具貸与事業者より、 当該利用者に係る医師の所見及び医師の名前について確認があっ たときには、利用者の同意を得て適切にその内容について情報提供 しなければならない。◆₹18解驗類204(1)♠ウ		主治医の意見があったことを記録で確認できるか。
25	□ 担当職員は、介護予防サービス計画に特定介護予防福祉用具販売を 位置付ける場合にあっては、その利用の妥当性を検討し、当該計画に 特定介護予防福祉用具販売が必要な理由を記載しているか。 ◆平18厚令37第30祭第25号		福祉用具販売が必要な 理由の記録確認 事例あるか。
26	□ 担当職員は、利用者が提示する被保険者証に、認定審査会意見又は 介護予防サービスの種類若しくは地域密着型介護予防サービスの種 類についての記載がある場合には、利用者にその趣旨を説明し、理解 を得た上で、その内容に沿って介護予防サービス計画を作成している か。◆法第73条第2項、◆平18厚令37第30条第26号		
27	□ 担当職員は、要支援認定を受けている利用者が要介護認定を受けた場合には、指定居宅介護支援事業者と当該利用者に係る必要な情報を提供する等、連携しているか。 ◆〒18原令37第30条第27号		
28	□ 担当者は地域ケア会議から、個別ケアマネジメントの事例の提供の求めがあった場合には、これに協力するよう努めているか。  ▼18 厚今3 7第3 0 条第2 8号  ◎ 地域包括ケアシステムの構築を推進するため、地域ケア会議が介護保険法上に位置付けられ、関係者等は会議から資料又は情報の提供の求めがあった場合には、これに協力するよう努めることについて規定しているところである。地域ケア会議は個別ケースの支援内容の検討を通じて、法の理念に基づいた高齢者の自立支援に資するケアマネジメントの支援、高齢者の実態把握や課題解決のための地域包括支援ネットワークの構築及び個別ケースの課題分析等を行うことによる地域課題の把握を行うことなどを目的としているこ		

【介護予防支援】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
29	とから、指定介護予防支援事業者は、その趣旨・目的に鑑み、より積極的に協力することが求められる。 ◆平18解懇知204(1)⑥  □ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、草津市長から情報の提供を求められた場合には、その求めに応じなければならない。 ◆平18原37第30条第20号  ◎ 指定居宅介護支援事業者である指定介護予防支援事業者は、草津市長から介護予防サービス計画の検証の実施に当たって必要があると認めるときは、介護予防サービス計画の実施状況その他の厚生労働省令で定める事項に関する情報(法第115条の30の2第1項の規定による。)の提供を求められた場合には、草津市長に対し、情報提供を行うことを義務付けるものである。 また、提供を行う情報については、以下に掲げる事項のうち、市町村長に求められた情報を提供するものとする。 ・ 介護予防サービス計画の実施状況 ・ 基本チェックリスト ・ 利用者基本情報 ・ 介護予防支援経過記録 ・ サービス担当者会議の開催等の状況 ・ 介護予防支援経過記録 ・ サービス担当者会議の開催等の状況 ・ 介護予防支援に係る評価 ・ その他市町村長が必要と認める事項 平18解ை類204(1)②		
3 介護予防に留意 大き の の の の の の の の の の の の の の の の の の	一 介護予防支援の実施に当たっては、介護予防の効果を最大限に発揮できるよう以下に掲げる事項に留意して行っているか。 ◆〒18軒含37第31条  一 単に運動機能や栄養状態、口腔機能といった特定の機能の改善だけを目指すものではなく、これらの機能の改善や総合的に支援することによって生活の質の向上を目指すことを目的とするものでなくる。としによって生活の質の向上をきることを目的とするものでなく、これらの心身機能を必定を適立した日常生活の質の向上でも関立とを通じて、利用者の特定の機能をので遺調整なを通じたをのよう総合のいこ支援することを目がでがであるようを設けるがでがであるようを紹介とではできるようを担けるできるようを対した日常生活機能の向上に対する意なを高めるよう支援することを目に手であるものであるものであるよう支援することとの対象となる世界生活機能の向上に対する意欲を高かるよう支援けるで設定し、利用者の状態の特性を踏まえた目標を、期間を定とし、利用者の状態の特性を踏まえた目標を、期間を定と。  三 具体的な目標を、期間を定と。 四 利用者のできる行為は可能な限りて、対象となる中ビス提供者等とともに目標を大最大限に引きり本人が行うよ配の専門職の連携に保健医療サービスとは福祉サービスの種類の中ビス以は発いの生活における様々な予防に対けるをなる手では、対し、対験保険に対して、対象となる住民による取組を対し、対し、対域における様々な予防に対して、対象となの住民による取組を表し、介護予防においては、利用者の生きがいや自己実現のための取組も含めて利用者の生活全般を総合的に支援することとの介護予防においては、利用者の生きがいか自己実現のための取組も合めて利用者の生活を接続を発行さると表表を規定したものではなく、サービス担当者会議を定自してものでおな活動など多様な主体によるよう配慮すべきことを規定したものである。◆ 〒18縣融204(2) ⑥   六 地域支援事業及び介護給付と連続性及び一貫性を持つよう配慮すべきことを規定したものである。 ◆ 〒18縣融204(2) ⑥   六 市よりに対域を指すと表表を対したの連続性及び手書がとまを規定したものである。 ◆ 〒18縣融204(2) ⑥   大 地域支援事業及び介護給付と連続性及び一貫性を持つた支援をを行うまとを規定したものである。 ◆ 〒18縣融204(2) ⑥   七 介護予防・支援を変るでは、利用者の個別性を重視した効果的なものとすること。	適· 否	

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
第5 基準該当 予防基準 1 準用	□ 第1から第4(第25条第6項及び第7項を除く。)までの規定は、基準該当介護予防支援の事業について準用する。 ◆平18厘令37第32条  H18改定関係Q&A Vol.2 問53 (実際の居住地が遠隔の場合の取扱い) 介護予防支援については、住所地の市町村において指定された介護 予防支援事業者において行うことが原則となるが、 ① 当該住所地の市町村が、当該居住地の市町村の指定した介護予防 支援事業者との契約により、当該介護予防支援事業者に介護予防支 援業務を委託する方法。 ② 当該住所地の介護予防支援事業者が、居宅介護支援事業者への委 託を活用し、要支援者の居住地の居宅介護支援事業者に介護予防支 援業務を委託する方法などが考えられる。なお、①の方法による場合の費用負担については、両者の契約により行われるものであるが、住所地の市町村により当該介護予防支援に要した費用を負担することが考えられる。  H18改定関係Q&A Vol.3 問20 住所地の市町村が居住地において行われた介護予防支援は、基準該 当介護予防支援と認め、特例介護予防サービス計画費(介護保険法第59条)を支給すると考えられる。	適・否	
第6 介護予防 給付費の算 及び取扱い <注第58条第2項> 1 基本的事項	□ 指定介護予防支援に要する費用の額は、「指定介護予防支援に要する費用の額の算定に関する基準」の別表「指定介護予防サービス介護給付費単位数表」により算定されているか。 ◆平18階129の- □ 指定介護予防支援に要する費用の額は、平成12年厚生省告示第22号(厚生労働大臣が定める1単位の単価を定める件)に定める1単位の単価に(1)の別表に定める単位数を乗じて算定されているか。 ◆平12階1290こ ※ 1単位の単価は、10円に事業所又は施設が所在する地域区分及びサービスの種類に応じて定められた割合(別表2)を乗じて得た額とする。 □ 上記により当該事業に要する費用の額を算定した場合において、その額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てて計算しているか。 ◆平18階12905	適・否	草津市 5 級地区分 10.70円
2 介護予防支援費	□ 利用者に対して指定介護予防支援を行い、かつ、月の末日において市町村又は国民健康保険団体連合会に対し給付管理票を提出している場合に、所定単位数を算定しているか。 ◆〒18厚告129服住1、注2  介護予防支援費(I) 442単位 (2) 介護予防支援費(I) 442単位 (2) 介護予防支援費(I) 472単位 □ (1)については、地域包括支援センター(介護保険法(平成9年法律第123号。以下「法」という。)第115条の46第1項に規定する地域包括支援センターをいう。ハにおいて同じ。)の設置者である指定介護予防支援事業者(法第58条第1項に規定する指定介護予防支援事業者をいう。以下同じ。)が、利用者に対して指定介護予防支援(法第58条第1項に規定する指定介護予防支援(法第58条第1項に規定する指定介護予防支援(法第58条第1項に規定する指定介護予防支援等のあめ効果的な支援のつ、月の末日下の支援等に係る介護予防支援等のあの効果的な支援のつ、対に指定介護予防支援等に係る介護予防支援等のよりの支援の方法に関する基準(平成18年厚生労働省のための効果という。)第13条第1項の規定に基づき、同項に規定する文書を提出している場合に、所定単位数を算定しているか。 ◆平18厚告129 [機(入出力装置を含む。以下同じ。)と届出を行おうとする者の使用に係る電子計算機(入出力装置を含む。以下同じ。)と届出を行おうとする者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該情報が記録されるもの(やむを得ない事情により当該方法による届出を行うことができない場合にあっては、電子メールの利用その他の適切な方法とする。以	適・否	左記事例【有・無】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	下「電子情報処理組織を使用する方法」という。)により、草津市長に対し、厚生労働省老健局長(以下「老健局長」という。)が定める様式による届出を行った指定居宅介護支援事業者(法第46条第1項に規定する指定居宅介護支援事業者をいう。)である指定介護予防支援事業者が、利用者に対して指定介護予防支援を行い、かつ、月の末日において基準第13条第1項の規定に基づき、同項に規定する文書を提出している場合に、所定単位数を算定しているか。 ◆平18階129服法注2 □ 利用者が月を通じて、介護予防特定施設入居者生活介護又は介護予防小規模多機能型居宅介護、(短期利用介護予防居宅介護費を算定する場合を除く。)若しくは介護予防認知症対応型共同生活介護費を算定する場合を除く。)を受けている場合に、当該月について介護予防支援費を算定していないか。◆平18階129服法(注8		
3 高齢者虐待防止措置未実施減算	□ 別に厚生労働大臣が定める基準 (注)を満たさない場合は、高齢者虐待防止措置未実施減算として、所定単位数の100分の1に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。◆平18階1290株付法 注 厚生労働大臣が定める基準 ◆平27階幣95第12904号本主眼事項第3の27に規定する基準に適合していること。 ⑤ 高齢者虐待防止措置未実施減算について ◆平18體轉題織2011(1)高齢者虐待防止措置未実施減算については、事業所において高齢者虐待が発生した場合ではなく、本主眼事項第3の27に規定する措置を講じていない場合に、利用者全員について所定単位数から減算することとなる。具体的には、高齢者虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催していない、高齢者虐待防止のための担当者を置いていない、高齢者虐待防止のための年1回以上の研修を実施していない又は高齢者虐待防止のための年1回以上の研修を実施していない取は高齢者虐待防止がある事業が生じた場合、速やかに改善計画を草津市長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画と草津市長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を草津市長に報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数から減算することとする。	適・否	「減算該当の有・無」 虚待の防止のための対策を検討する委員へ無」 虚待の防止のための指針の有無 【有・無】 虐待の防止のための指針の有無 【有・無】 虐待の防止のための研修(年1回以上) 年 月 日 担当者名
	R6Q&A Vol. 1 問 167 ・ 高齢者虐待が発生していない場合においても、虐待の発生又はその再発を防止するための全ての措置(委員会の開催、指針の整備、研修の定期的な実施、担当者を置くこと)がなされていなければ減算の適用となる。 ・ なお、全ての措置の一つでも講じられていなければ減算となることに留意すること。  R6Q&A Vol. 1 問 168 ・ 過去に遡及して当該減算を適用することはできず、発見した日の属する月が「事実が生じた月」となる。  R6Q&A Vol. 1 問 169 ・ 改善計画の提出の有無に関わらず、事実が生じた月の翌月から減算の措置を行って差し支えない。当該減算は、施設・事業所から改善計画が提出され、事実が生じた月から3か月以降に当該計画に基づく改善が認められた月まで継続する。		
4 業務継続計画未策定減算	□ 別に厚生労働大臣が定める基準(注)を満たさない場合は、業務継続計画未策定減算として、所定単位数の100分の1に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。 ◆平18厘129 Mg/t²4 注 厚生労働大臣が定める基準 ◆平27厘件95第12905号本主眼事項第3の16に規定する基準に適合していること。 ◎ 業務継続計画未策定減算については、本主眼事項第3の16に規定する基準を満たさない事実が生じた場合に、その翌月(基準を満たさない事実が生じた日が月の初日である場合は当該月)から基準に満たない状況が解消されるに至った月まで、当該事業所の利用者全員について、所定単位数から減算することとする。なお、経過措置として、令和7年3月31日までの間、当該減算は適用しないが、義務となっていることを踏まえ、速やかに作成するこ	適・否	【減算該当の有・無】  感染症に係る業務継続計画の有無 【有・無】  非常災害に係る業務継続計画の有無 【有・無】

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	と。◆平18智慧  「展発症者しくは災害のいずれか又は両方の業務継続計画が未策定の場合や、当該業務継続計画に従い必要な措置が講じられていない場合に減算の対象となる。  「なお、令和3年度介護報酬改定において業務継続計画の策定と同様に義務付けられた、業務継続計画の周知、研修、訓練及び定期的な業務継続計画の見直しの実施の有無は、業務継続計画未策定減算の算定要件ではない。  R6Q&A Vol. 1 問166  「業務継続計画未策定減算については、行政機関が運営指導等で不適切な取り扱いを発見した時点ではなく、「基準を満たさない事実が生じた時点」まで遡及して減算を適用することとなる。 「例えば、通所介護事業所が、令和7年10月の運営指導等において、業務継続計画の未策定が判明した場合(かつ、感染症の予防及びまん延の防止のための指針及び非常災害に関する具体的計画の策定を行っていない場合)、令和7年10月からではなく、令和6年4月から減算の対象となる。  「また、訪問介護事業所が、令和7年10月の運営指導等において、業務継続計画の未策定が判明した場合、令和7年4月から減算の対		
5 特別地域介 護予防支援加 算	象となる。  □ 別に厚生労働大臣が定める地域(平24厚労告120)に所在し、電子情報処理組織を使用する方法により、草津市長に対し、老健局長が定める様式による届出を行った指定介護予防支援事業所(基準第3条第1項に規定する指定介護予防支援事業所をいう。以下同じ。)の介護支援専門員が指定介護予防支援を行った場合((2)を算定する場合に限る。)は、特別地域介護予防支援加算として、所定単位数の100分の15に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。◆平18階129脹往5	適・否	【 算定の有・無 】 該当地域に事業所あるか
6 中山間地域 等における小 規模事業所加 算	□ 別に厚生労働大臣が定める地域(平21厚労告83の一)に所在し、かつ別に厚生労働大臣が定める施設基準(注)に適合するものとして、電子情報処理組織を使用する方法により、草津市長に対し、老健局長が定める様式による届出を行った指定介護予防支援事業所の介護支援専門員が指定介護予防支援を行った場合((2)を算定する場合に限る。)は、所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。 ◆平18階129服子注6	適・否	【 算定の有・無 】 該当地域に事業所があるか 利用者数が20人以下か
	注 厚生労働大臣が定める施設基準 ◆₹2.7 g m m m m m m m m m m m m m m m m m m		
7 中山間地域 等に居住する 者へのサービ ス提供加算	□ 指定介護予防支援事業所の介護支援専門員が、別に厚生労働大臣が 定める地域(平21厚労告83の二)に居住している利用者に対し、通 常の事業の実施地域(基準第17条第5号に規定する通常の事業の実施 地域をいう。)を越えて、指定介護予防支援を行った場合((2)を算定 する場合に限る。)は、所定単位数の100分の5に相当する単位数を所 定単位数に加算しているか。 (平18階129脿/社7	適・否	【 算定の有・無 】 該当地域に居住してい るか
8 初回加算	□ 事業所において、新規に介護予防サービス計画を作成する利用者に対して、指定介護予防支援を行った場合、1月につき300単位を加算しているか。 ◆平18 階12 9 別表□注	適 • 否	算定【有・無】
	H27改定関係Q&A Vol. 4 5 4 (介護予防の初回加算について 問189 介護予防・日常生活支援総合事業による介護予防ケアマネ		

主眼事項	着 眼 点 等	評価	備考
	ジメントを受けている者が、介護予防支援に移行した場合、初回加算 は算定できるのか。 → 要支援者又はチェックリスト該当者に対して介護予防ケアプラ ンを作成することは、要支援者に対して介護予防サービス計画を作 成することと同等であることから、初回加算を算定できるのは、留 意事項通知に示す、新規で介護予防サービス計画を作成する場合で ある。具体的には、過去2月以上地域包括支援センターにおいて介 護予防ケアマネジメントを提供しておらず、介護予防ケアマネジメ ントが算定されていない場合に、当該利用者に対して介護予防サー ビス計画を作成した場合には算定が可能である。		
	H21改定関係Q&A Vol.1 (「新規」の考え方) 契約の有無に関わらず、当該利用者について、過去二月以上、当該 介護予防支援事業所において介護予防支援を提供しておらず、介護予 防支援が算定されていない場合に、当該利用者に対して介護予防サー ビス計画を作成した場合を指す。		
	H18改定関係Q&A Vol.2 問9 (要介護者から要支援者に変更となり、従前の居宅介護支援事業所が 地域包括支援センターから委託を受けて新規に介護予防サービス計画 を作成する場合) 算定可能である。		
	H18改定関係Q&A Vol.2 問10 (事業所の変更) (介護予防支援業務を委託している居宅介護支援事業所の変更) 委託された居宅介護支援事業所が変更になっても、当該介護予防支 援事業所として初めて当該利用者を担当するわけではないので、算定 することはできない。 (転居等による介護予防支援事業所の変更) 転居等により介護予防支援事業所が変更となった場合については、 介護支援事業所としては初めて当該利用者を担当するわけなので、初 回加算は算定可能である。		
	H18改定関係Q&A Vol.2 問11(契約継続中で初めての給付管理) 「新規」とは、初めて給付管理を行い、報酬請求を行う月について 適用するものであることから、算定可能である。		
	H18改定関係Q&A Vol.2 問12 (契約期間終了の翌日からの再契約) 初回加算については、実質的に介護予防支援事業所が、初めて利用者に対する対応を行う際に、その手間を評価するという趣旨であるので、契約が実質的に継続するようなケースについては、算定することはできない。		
9 委託連携加 算	□ 指定介護予防支援事業所(地域包括支援センターの設置者である指定介護予防支援事業者の当該指定に係る事業所に限る。)が利用者に提供する指定介護予防支援を指定居宅介護支援事業所に委託する際、当該利用者に係る必要な情報を当該指定居宅介護支援事業所に提供し、当該指定居宅介護支援事業所における介護予防サービス計画の作成等に協力した場合は、当該委託を開始した日の属する月に限り、利用者1人につき1回を限度として300単位を加算しているか。	適・否	算定【有・無】
	◎ 当該加算は、指定介護予防支援事業所が利用者に提供する指定介護予防支援を指定居宅介護支援事業所に委託する際、当該利用者に係る必要な情報を当該指定居宅介護支援事業所に提供し、当該指定居宅介護支援事業所における介護予防サービス計画の作成等に協力した場合、当該委託を開始した日の属する月に限り、利用者1人につき1回を限度として所定単位数を算定する。なお、当該委託にあたっては、当該加算を勘案した委託費の設定を行うこと。		

※ 受託指定居宅介護支援事業者については、主眼事項第1の1「基本方針」、第3の5「要支援認定の申請に係る援助」の 要支援更新申請について、第3の24「苦情処理」、25「事故発生時の対応」、第4の1「指定居宅介護支援の基本取扱 方針」、第4の2の「指定介護予防支援の具体的取扱方針」2号~27号(但し27号の指定居宅介護支援事業者を指定介 護予防支援事業者に読み替える。)、第4の3「介護予防支援の提供に当たっての留意点」を参照し、点検してください。