

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	草津市発達支援センター
------	-------------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 16

回収数 14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	2		5	・園での過ごし観察の訪問だったので特に教材などの使用はなかったと思われる	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13				・遊戯室の活動において、外から見えないよう配慮があった	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2			・数か月先まで、仮日程が決定していたので助かった	
適切な 支援 の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12			1	・様々な専門による訪問だったので十分な対応であった	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・訪問時の子どもの様子と家庭での様子を踏まえてのアドバイスがあったので満足だった	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・親の希望と子どもの状態に合わせた支援計画だった	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10		1	2	・親の意向に沿ったものだったが園の意向がどれだけ含まれたのかわからない	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			3	・計画自体に具体的な内容ではなかったが実際の支援はしっかりと行われていた	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・訪問の度に家庭での過ごし方や園での生活へのアドバイス等もしっかりしてもらった	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10			3		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	2	7			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	13				・園と家庭での状況を相互によく共有できる場だった ・毎回、しっかりと時間を取ってもらえてよかった	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1	・終了後は特に何もなかったが気になることがあればいつでも相談可能ときいている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・子どもの状態や親の意向を踏まえた支援がしっかりとされていた	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			2	・療育等にかんしての相談も丁寧に対応があった	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		1		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12			1	・園と親同席の面談のなかで園生活での関わり方の助言などがあった	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	10	・確認したことがないため分からない	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11			2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13				・子どもが訪問支援の日を楽しみにしていた	
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	2			・子どものための支援だけでなく、親へのアドバイスや不安を取り除くなど親の子に対する心配や悩みを相談でき良かった	