

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	草津市立発達支援センター
------	--------------

公表日 R7年 3月31日

利用児童数 39

回収数 32

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	・少人数クラスで十分なスペースの中で活動できている。(2) ・教室、遊戯室も子どもの数に対して十分な広さ。のびのび遊べる。 ・欲を言えばテラスにもう少し遊具が欲しい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	0	1	・2人あたりに1人の担当の先生がつけられていて良い。 ・教室に入れない子、手が出てしまう子につききりなのは良いのですが、その分教室にいる子は2対1ではなく3対1になったりするので分離時は不安に感じる。 ・いろいろな子がいるが、一人ひとり丁寧にみってくれるので適切だと思う。 ・専門性は詳しくはわかっていない。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	9	4	12	・個人のマークを決めて、所定の位置に貼ってあるので、子どもを理解しやすくして良い。 ・シンプルで分かりやすい。おもちゃ等も片付けてくださりスムーズに活動できる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	2	・とても清潔な印象で安心できる。いつも整えられて過ごしやすい空間だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	0	0	・苦手な所などは、あそびを使って上手になった。 ・家での様子、園での様子をお互いに報告し合い、どんな声掛けをしてくか(したか)など、説明してくれました。 ・受けられていますし、実際に成果が出ています。言葉の遅れを指摘され避け始めましたが、今ではお話が大好きな子に育っています。 ・さすがプロ、すごい！先生方には本当に感謝しています。 ・子と親ともにいつも声をかけて頂いています。 ・保護者とのやりとりの中で子どもの特性を理解して支援いただいているので心強いです。 ・一人ひとりに様々な対応をしてくださっていると思う。専門性と言われると…そこまでは分からない。 ・子どもの特性を理解し、苦手な事にも興味を持って取り取り組めるよう、個別に支援して下さる。 ・子どもの興味・関心がある遊びを取り入れてもらえて家庭ではできない事を支援してもらっていると感じました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	1	・親にとって知っておくと安心な話ばかりだった ・毎回、とても構やかなプログラムを組んで下さり、支援して下さっています。 ・クラブ活動があること、事前に教えていただき良かったな。 ・個別の支援計画に基づいて、丁寧な支援をして下さっています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・親のニーズと子どもの現状をしっかりとくみとったものだった。わかりやすい説明もあった。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1	・個別支援書に1人ずつこまかくかかっている。 ・親でも見つけられていないような所まで見て下さり、それを支援内容に反映して下さっています。子どもの好みや興味が変われば、その辺も踏まえてアドバイスや方向性を示して下さいます。 ・親以上に子どもの事をよく理解し、その都度困りごとに対し、支援して下さっています。	

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	4	0	4	・しっかり本人に合わせて支援していただいている。また進捗も伝えてくださり信頼できる。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	1	・毎回先生方が考えられた新しい療育をしてもらえるのでありがたい。 ・子どもたちの好きなものとなると同じものになるのは仕方ない。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	2	0	0	・一般の園の見学ができる。 ・園見学はゆっくり見れて良かった。聞きにくいことも聞けた。行きたい園を選べばさらに嬉しい。 ・機会があれば参加したい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	1	4	・丁寧な説明があり特に不安はなかった。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	2	・具体的な説明があり納得できた。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	0	5	・面談など充実したサポートがある。不安な時も聞きやすい。 ・どれのことが把握できていない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	1	4	・毎回、園での様子を教えてください、客観的にみてもらえて安心する。こちらからもその都度相談している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	0	1	・毎日のようにアドバイスをしてくださる。面談でもわかりやすく伝えてくださり日々の育児に役立っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0	1	・自分の子のかのように、できなかった事ができた時に喜んでいただいた。 ・心配や不安、分からないことは気軽に聞ける雰囲気がありました。 ・して下さっています。何をしてほしいのか何を伝えたいのかよくわからない時いろんな角度から見て「どうにかしてわかってあげよう」として下さっているのを感じます。 ・いつも優しく、よりそっていただきありがとうございます。 ・いつも話を丁寧に聞いてくれて、寄り添って頂いた。 ・こどもの成長1つ1つ、一緒に喜んでくださるのが嬉しい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1	0	5	・保護者会のあり方が不明。自主活動は本当に必要か？ ・途中入園だったが保護者交流の場を設けてくださり、スムーズに輪に入ることができた。 ・保護者会は不要と感じる。保育園でもなく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	4	・困ったことにはすぐに対応していただけて助かっている。(日々の困りごと、障がい者支援、入園についてなど) ・なにかあればいつでも面談します、時間作ります、といつも行ってくださり、対応してくれると思う。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2	0	1	・毎回何かあると直接確認や声をかけてくださるので、とても行き届いている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	0	・毎月の行事予定はプリントとともに担任から説明を受けている。 ・ホームページは知らなかった。 ・行事予定表がどんどん見やすく進化しているのでありがたい。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	2	・個別対応して下さる。 ・不信に思ったことがない。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	5	・避難訓練を月に一度実施。 ・防犯マニュアル感染症マニュアルはよく知らない。緊急時の訓練は常々行われているが対応マニュアルはよく知らない。 ・訓練は定期的に行われている。担任から説明もしっかりある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	1	4	・親も子どもと一緒に避難経路の確認ができています。 ・訓練は定期的に行われている。毎回確認出来て安心。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかにはできない子もいたが、それぞれに先生がつきそいされていた ・思います。不審者対応訓練等、こちらに来て初めて拝見しました。そこまで下さっているのは安心して通園することができます。 ・使用しないものはすぐに片付けたりと安全に遊べるスペースを確保してくれている。 ・子どもの発達にあった支援をさせていただいていると思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・少しの傷でも、むかえに行った時状況と共に説明があった。 ・ちょっとした怪我でも報告して頂きました。 ・小さな傷やお友達と関わる中での予測できないケガ等必ず連絡して下さい。その後の対応も教えて下さり、翌日登園した時も心配してきいて下さります。 ・ケガすることなかったので、どちらともいえない、にしました。 ・事故などがなかったためわからない。 ・転倒してしまったりこどもの同士がぶつかってしまった時に、すぐに教えて下さるので、安心できます。 ・ちょっとした接触や少し肌が赤くなっただけでも、丁寧に説明していただきました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心していますし、先生もお友だちも大好きで毎回楽しみにしています。 ・先生や職員さんが大好きです。 ・最初は不安だけですが、好きになり楽しく通えました。 ・1年間お世話になりました。本当にありがとうございました。 ・母子分離時は大泣きですが、楽しい、先生好きと言ってます。 ・いつも通うのを楽しみにしています。 ・毎日たのしそうにしている。 ・登園前はぐずぐずでも、園に着いたら楽しそうに遊び始めるので安心して通所できています。 ・1年間、一度も行く事を嫌がることがなかったです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・涙はありますが、教室に入ればとても楽しんでる。 ・毎日楽しく通っている。 ・行く前はあまり行きたがらないが園では楽しく過ごしているように見える。 ・毎回楽しそうにしている。かばん（通園用）を持って早く行こうと催促してくる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとり丁寧に向き合ってくださってとても満足している。