

平成30年度
第5回学びの地域支援講座

伝わる情報発信のキホン

～効果的なPRのために～

草津市役所
広報課
加藤 進一

広報課の業務内容

- 広報くさつ
- ホームページ
- フェイスブック、YouTube
- パブリシティ（記者会見等）
- テレビやラジオの市政情報番組
- たび丸
- ふるさと寄附

情報発信の役割

- 知ってもらおう
- 情報を役立ててもらおう
- 共感してもらおう
- 行動するきっかけにってもらおう

キホンの重要性

**情報発信が容易になった
現代だからこそ、キホンが大事**

**情報発信ツールが変化・多様化
してもキホンは変わらない**

情報発信＝情報の整理

伝える ≠ 伝わる



- ・ 受け手にわかりやすい
- ・ メディアが取り上げやすい

情報の整理の進め方①

記事の設計図を考える

- ・ 要素 ・ ・ ・ 何を
- ・ 順番 ・ ・ ・ 何から
- ・ 軽重 ・ ・ ・ どのくらい

情報の整理の進め方②

書きたいことのパーツを用意する

➡ 箇条書きで書き出す

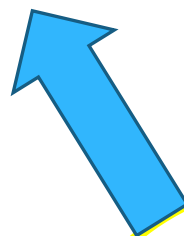
※ 5W1Hの要素を集める

※ 順番や整合性はあとで！

情報の整理の進め方③

記事のテーマを考える

「誰に」 「何を」 伝えたいのか？



この人に
刺さる

魅力
独創性

情報の整理の進め方④

テーマや設計図に沿って順番を入れ替える

- ➡ テーマに設定した内容が最も伝わる順番を考える
- ➡ 書き出したパーツを並べ替える

情報の整理の進め方⑤

並べ替えた各パーツのウェイトを
変える

- ➡ 各パーツの扱いの大きさを考える
- ➡ 必要であれば肉付けする

文章を書くときのポイント①

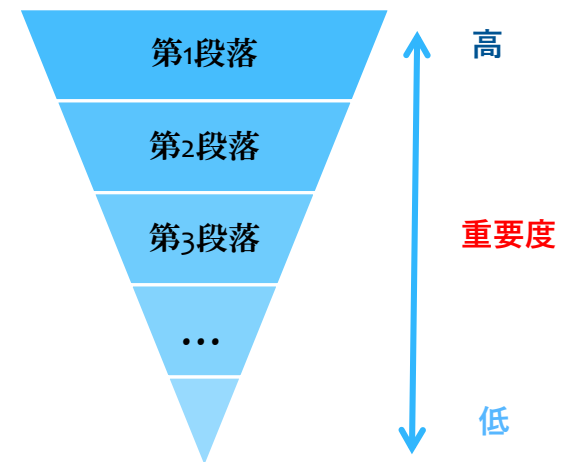
よい文章の基本

- 文章の意図が簡潔明瞭
- 表現が分かりやすい
- 読む人の立場で書く
- 専門用語は、分かりやすく説明
(カタカナ言葉をできるだけ使わない)

文章を書くときのポイント②

重要なことから書く

- ・ 長い文章は読み手が壁を感じやすい
- ・ とにかく「**第1段落**」が最重要
(ツカミ・要旨)
- ・ 盛り込みすぎず、
場合によっては取捨選択



文章を書くときのポイント③

わかりやすい文章

- ・ やさしい言葉を使う
- ・ 文章は短く。1文は50字程度に
- ・ 不要な形容詞や接続詞を削る
- ・ 漢字：ひらがな = 3 : 7
- ・ 読みにくい単語にはルビ
- ・ 句読点が程よく入れる
- ・ 文体の統一　　ですます調など

文章を書くときのポイント④

わかりやすい文章

- ・ 主語と述語の整合性をとる

例) 「にゃあ」と鳴いた猫が、可愛いと思った。
→猫が「にゃあ」と鳴いたので、私は可愛い
と思った。

- ・ 箇条書きを活用する

文章を書くときのポイント⑤

わかりやすい文章

- ・ 重複表現は避ける

例) 1文内の重複

〇〇の△△の××の・・・

Aにおいて、～Bにおいて・・・

文章の重複

1をしました。2をしました。

1文目を体言止め。2文目も体言止め。

どこが間違い？ ①

①建物を新築したり、増改築などをする

答え 建物を新築したり、増改築したりなどする

②海外研修では見たかった舞台を見れてよかったです

答え 海外研修では見たかった舞台を見られてよかったです

③至急ご連絡して下さるようお願い申し上げます

答え 至急ご連絡して下さいますようお願い申し上げます

気をつけていること①

最後まで気を抜かない

できるだけ複数の人間で確認をする

声に出して読んでみる

気をつけていること②

- ・ 誤字や脱字はないか
- ・ 内容に矛盾はないか、内容が極端すぎることはないか
- ・ 日付や曜日、時間、数値は正しいか
- ・ 表記が統一されているか

気をつけていること③

- 人名や地名などの固有名詞は正しいか
- 申込方法や申込期限、電話番号、ファクス番号は正しいか
- 個人のプライバシー情報などに問題はないか

気をつけていること④

- ・ 作品や写真などを引用する場合、許可を得ているか
- ・ インターネットなどから勝手にイラストなどを引用しない
- ・ 文字がみえにくくなる背景色や多くの色は使わない。フォントの種類も絞る

気をつけていること⑤

- 決めつけたイラストをできるだけ使わない
例) 医者は男性？
家事や介護は女性？
- 固い説明文よりも、参加者からの紹介やコメント形式など、親しみやすさを工夫する

おかしなところ？

①



②



①②家事や介護
は女性だけがす
るものではない

③



③会議は男性だ
けでするもので
はない

気をつけていること⑥

- ・ 差別用語や不快用語などは使われていないか

不快な表現って？

母子・父子家庭⇒ひとり親家庭

母親、親子⇒保護者、家庭

どこが間違い？ ②

④台風一家

答え 台風一過

⑤興味深々

答え 興味津々

⑥汚名挽回

答え 汚名返上、名譽挽回

⑦絶対絶命

答え 絶体絶命

⑧危機一発

答え 危機一髪

⑨過半数を超える

答え 半数を超える

⑩孫にも衣裳

答え 馬子にも衣裳

⑪一同に会する

答え 一堂に会する

⑫元旦の朝

答え 元旦（元旦は1月1日の朝の意）

⑬したづつみを打つ

答え したつづみを打つ

どこが間違い？ おまけ

- ・ 甲賀市は「こうがし」？「こうかし」？

答え 読みは「こうかし」

- ・ キューピー、富士フィルム、キャノン

答え キューピー、富士フィルム、キャノン

- ・ ドラエもん

答え ドラえもん

- ・ 安部晋三

答え 安倍晋三 ← 特に人名の確認はしっかりと

- ・ iphone、ipad

答え iPhone、iPad

読みと表記が異なる

参考) さまざまなツールで情報発信①

①草津市ホームページ



②市公式フェイスブック



参考) さまざまなツールで情報発信②

③くさつチャンネル (YouTube)

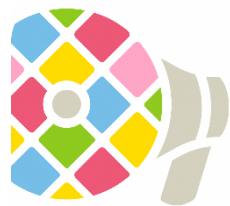


参考)

さまざまなツールで情報発信③

④アプリ

マチイロ



SideBooks



ごみ分別



BIWA-TEKU



参考)

さまざまなツールで情報発信④

⑤メディア

◆ B B C (びわ湖放送)

『草津スケッチ』

毎月第2、4金曜日 18:45~18:50

YouTubeくさつチャンネルでも過去の
放送が視聴可能です！

参考)

さまざまなツールで情報発信⑤

- ◆ えふえむ草津 78.5 MHz
→ 地域密着のラジオ局

『くさつNOW』

毎週水曜日 18:00～（再放送：土曜日）

『デイリーピックアップくさつ』

月～金曜日 8:55～ 16:55～

広報くさつのひろい読み



ラジオがなくても、インターネットの
えふえむ草津のホームページから聞くことができます。