



-キャンセル・予約変更方法-

予約変更方法の流れ



1. 予約確定メール本文の URL (https://apply.e-tumo.jp/city-kusatsu-u/reserve/offerList_initDisplay) の予約内容照会にアクセス



2. 予約完了メール（メッセージ）に記載の予約番号とパスワードを入力※LINE は予約番号のみ

予約内容照会

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

予約番号入力

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

パスワード入力

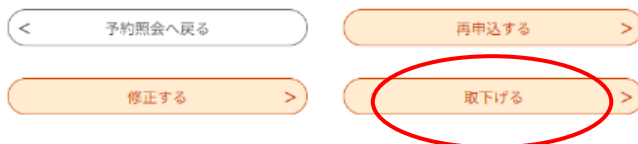
予約番号、パスワードを記載したメールを紛失した場合は、子育て相談センターへお問い合わせください

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

3. キャンセルしたい健診の内容を確認し、「取り下げる」をクリック

お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

※確認後、必ずブラウザを開いてください。
 ※申込内容修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



4. 「確認へ進む」クリック

予約内容照会

取消げ事由入力

取消げ事由を入力してください。

手続き名	10か月児健診
予約番号	20230825-000001
処理状況	処理待ち
処理履歴	2023年8月25日10時47分 申込

取消げ事由

取消げ事由を入力してください

入力文字数： 0 / 2000

< 詳細へ戻る
確認へ進む >

5. 「取消げる」をクリック

のお名前	
双子、三つ子の場合の第三子のお名前（フリガナ）	
お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

< 入力へ戻る
取消げる >

6. キャンセル完了

続けて、予約変更をする方は「詳細へ戻る」をクリック

予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20230825-000001の予約を取下げました。

< 詳細へ戻る

予約を変更する人は
クリック！

7. ページ下方の「再申込みする」から、希望の予約へ進む

前回の入力したデータを引き継いで、予約変更ができます

双子、三つ子の場合の第三子のお名前（フリガナ）	
お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

< 予約照会へ戻る 再申込みする >

8. 再申し込みの方法は、予約方法と同様です。ここからのマニュアルは、「予約方法」の2をご覧ください

ださい