



◎年末年始を迎える忙しいこの時期は、思わぬ製品事故やトラブルが発生する時期でもあります。センターに寄せられた2つの事例をご紹介しますので、家族や地域ぐるみで気をつけましょう！

**【楽しいお鍋のはずが…ひやり！製品事故】**

自宅近くの量販店で小型の卓上カセットコンロを購入し、夕食に一人すき焼きを楽しんでいた。食べ始めて20分経過した頃、鍋が傾き始めているのに気がついたが、コンロにセットする際に鍋がずれていたためだと思い、少しずつ鍋をずらしながら食事を続けた。食事を終わり、後片付けをはじめたところ、コンロの4か所の足底のうち2か所が溶けていた。また、テーブルの天板も焦げていた。



**◎対処法**

製品事故が起こる原因は、製品自体の不具合から経年劣化まで様々ですが、センターに寄せられる相談を分析すると誤使用による事故が多いのが実態です。特に、冬場は家庭や地域で鍋パーティを楽しむ機会も増えます。今回の事故は、メーカーの指定よりも大きいサイズの鍋をコンロに置いて使用していたため、熱の逃げ場がなくなったことが原因と思われる。特に、手軽で便利、食卓で重宝されるカセットコンロは、取扱説明書を十分読まずに、過信や思い込みで使用しがちですが、火気の危険性も同時にはらんでいます。毎年、大きな事故も報告されていますので、慎重な取り扱いを心がけてください。



万一、製品事故に遭った際は、消費生活センターへご相談ください。

**【クリスマスプレゼントが届かない！？ 詐欺サイトにご用心】**

友達のクリスマス用プレゼントをインターネットで探していたところ、格安の有名ブランド靴を販売しているサイトを発見した。「大好評につき在庫、後わずか」との宣伝文句に目が止まり、急いで注文した。代金の支払方法は“現金前払い”のみであり指定口座へ振り込んだ。すると「4日後に商品を発送します」とのメールが届いたが、一週間経っても商品が届かず、問合せ電話番号の表示もないため、メールで苦情を述べたところ「発送先を間違えたのもう少し待つてほしい」との返事があった。その後、いくら待っても商品は届かず、サイトと連絡も取れなくなってしまった。



**◎対処法**

事例の指定口座は外国人名義の個人口座でした。プレゼントを渡す期日が迫っていたり、欲しい商品が品薄だったりすると、心理的に冷静な判断ができなくなってしまいがちです。このような被害に遭わないためには、商品の購入を即決せずに、サイトの信用性や確実性を見極めることが大切です。例えば、地図検索サイト等を活用し、事業者の所在地や電話番号、販売代表者の氏名の情報が、正確に表示されているかを確認しましょう。



さらに、当該サイト自体がユーザーからどのように評価されているかを知ることが重要です。インターネット通販には、便利さ、安さがある反面、詐欺サイトも多数実在しています。日頃から、慎重な利用を心がけてください。

問い合わせ先・・・ 草津市役所消費生活センター 077-561-2353

(裏面もお読みください)