

クウとかいな

ぼくもわたしも

しょう

ひ

しゃ

消費者！



登場人物紹介



クウとかいな

お調子者の草ひつじ「クウ」と、しっかり者の番犬「かいな」。クウの“草アンテナ”は悪質な契約をすぐさまキャッチし“ビビッ!”と光り危険を知らせてくれるけど、一緒に暮らしている調子家で、のったくんとさまざまな消費者トラブルを起こしてしまうことも……。かいなが注意しているのだけどね……。



調子のった
小学3年生
の男の子



調子のりか
高校3年生
の女の子



おかあさん
会社員
のった、のりか
のおかあさん



おとうさん
会社員
のった、のりか
のおとうさん



おじいちゃん
のった、のりか
のおじいちゃん



おばあちゃん
のった、のりか
のおばあちゃん

お買い物したらお金は何で支払うの?

【前払い】



【後払い】



【即時払い】



★使うのは簡単だけれど、
仕組みはわかりにくいよ。
うっかり使い過ぎに注意が
必要だよ!





クイズ 1

しょうひしゃ
消費者ってだれのことでしょうか？

① にんげん人間すべて

② いもの生き物すべて

クイズ 2

クーリング・オフは、どういう意味でしょうか？

① かいやく解約できること

② きれいになること

クイズ 3

クーリング・オフは、どんな時に使うのでしょうか？

① いつでもどこでも使える

② ほうりつ法律で決まっている取引だけ

クイズ 4

けいやく契約とはどういうことでしょうか？

① ともだち友達との約束のこと

② わたし私たちの買い物のこと

クイズ 5

けいやく「契約が成立」したのどちらでしょうか？

① A: 「明日、遊ぼう」
B: 「わかった。遊ぼう」

② A: 「大根一本ください」
B: 「はい、ありがとうございます」

ケース その1

未成年取消して解約できない！



みせいねん ぼく
未成年(※1)の僕(わたし)は

パパからスマホをもらったんだ。

スマホにはお父さんのクレジット
番号も登録してあって、ゲーム用
のIDを設定してもらったんだ。僕

あそ かって かきん
 たちが遊ぶときは、勝手に課金や

アプリがダウンロードできないよ

う設定もしたよ。でも、^{とも}友だちと

のゲームが楽しく時間の延長をお
とう
父さんにしてもらって、ゲームで

ガチャがいっぱい回せるようになったよ。そしたら2か月後^{げつご}に

かいしゃ こうがく せいきゅうしょ
カード会社から高額の請求書がき

て、すごーくおこられちゃった。

※1) 17歳^{さい}までの人^{ひと}のこと

しっぱい げんいん
失敗の原因

- ① ^こ子どもがオンラインゲーム
^{かね}で^{つか}お金を使^{おも}ったと思^{おも}ってい
なかつたこと
- ② クレジットカードの決^{けっさいかん}済完^{かん}
^{りょう}了^{とう}メールをお父^みさんが見落^お
としてしまったこと
- ③ オンラインゲームで課^{かきん}金^{きん}す
^{ばあい}る場合^きのルールをし^しっかり
決^きめてい^いなかつたこと

ケース その2 < 副業サイトにご用心 (遠隔操作アプリ)>



「写真に『いいね』をするだけで日給5万円」の広告をみつけたよ。おともだち登録をしたら電話がかかってきて、おしごとには遠隔操作アプリが必要なので、インストールするようい言われたよ。アプリをインストールしたら、ネットゲームのIDがいつのまにか乗っ取られて、勝手にゲームの課金をされちゃったんだ。あと、知らないアプリも入っているからすごく怖い思いをしたよ。

失敗の原因

えんかくそうさ

遠隔操作アプリをインストー

ルしてしまったことだよね。インストールしちゃうと、自分のスマホの中をみんな見られてしまうし、銀行のアプリやゲームのアプリなどの「起動」や「操作」も、相手が勝手にできるようにって、思わぬトラブルに巻き込まれるよ。



あそ
いつも遊んでいるスマホゲーム
アプリに「登録すれば500ポ
イントゲット!月額550円が今なら
1週間無料!」っていう広告が
出てきたよ。ポイントゲットのため
に20個のサイトを登録したら
10,000ポイントもゲット!!



しゅうかん ぜんぶ かいやく
1週間たつまでに全部解約しよ
うと思ってたのに、8つのサイト
だけどうしても解約できないから、
サイトにメールしたんだけど返信
がなくて、電話もしてみたけどつ
ながらないよ・・・。



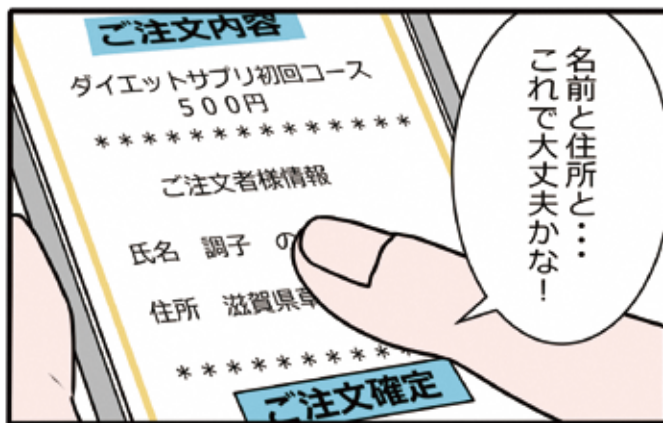
失敗の原因

かつ
ポイ活にはいろいろあって、
毎日の買い物でポイントカー
ドを利用することもあるよね。
ネット上のポイ活サイトには
危険なサイトもあって、特に
サブスク(※2)契約には要注意
だよ。登録する前には運営会
社の所在地や電話番号などを
しっかり確認しようね。

※2)サブスク→サブスクリプション
定期的に料金を支払うことでサービ
スなどを続けて利用すること



ケースその4 < ネット通販の落とし穴! (いつでも解約可能?)



YouTube やTikTokなどの動画視聴サイトで、「ダイエットサプリ初回500円、いつでも解約可能」という広告を見つけて思わず注文したんだ。

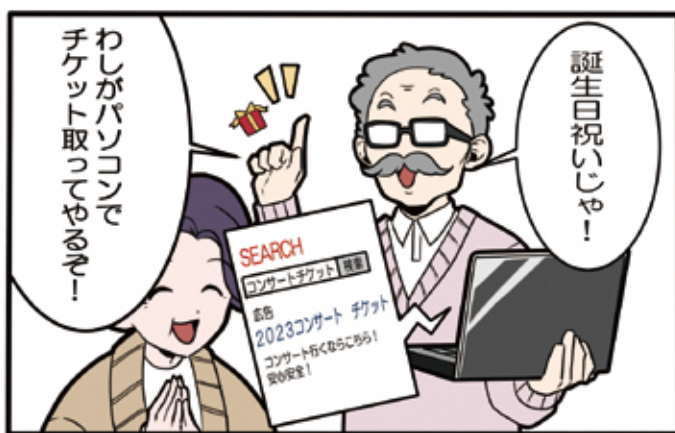
サプリが届いて飲んでみたけど、全然痩せないからサイトに電話をして、「解約します」と言うと、4回続けて買わなければ解約できないと言われちゃった。それに、500円だったサプリの値段は5,000円になるみたい。

失敗の原因

SNS(※3)にはいろんな広告が出てくるけど、「おとり広告」も多いよ。

「美しくなる」とか「お金も受け」とか、見ている人の興味をそそるような内容になっているので、必ずその広告や最終注文画面は保存しておくのがいいよ。法律で決められていることが広告に表示されていない時の証拠になるよ。

※3)インターネットで、いろいろな人とつながって文章や写真、動画などで交流するサービスのこと



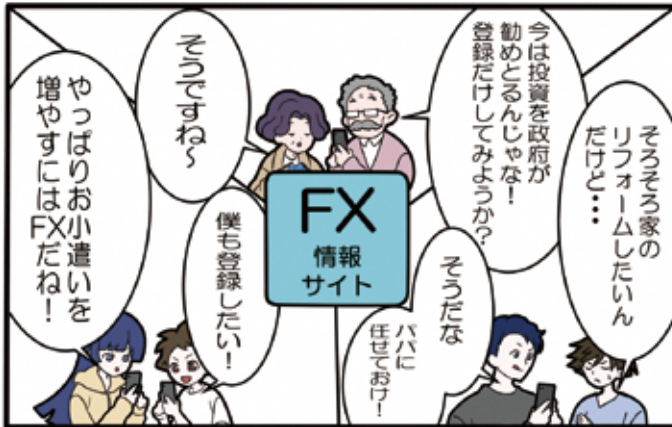
「^お推し」のコンサートチケットを
もう ^こ申し込んだけど ^あ当たらなかったの
で、ファンクラブの ^{ひと}人から SNS の
DM に ^{とど}届いた「^{こうにゅう}チケットを購入した
けど ^い行けないので ^{ゆず}譲ります」のメッ
セージに ^{へんしん}返信して、^{ていか}定価 ^{えん}13,000 円
のチケットを ^{まい}2 枚、^{えん}26,000 円でゲッ
トしたよ。

コンサート当日、^{とうじつ}友だちと ^{とも}ワク
ワクしながら ^{ゆず}譲ってもらった ^{でんし}電子
チケットで ^{にゅうじょう}入場しようと ^{なんど}何度も試
してみたけど ^{きけん}できなかったよお。

失敗の原因

^{にんき}人気のチケットはなかなか
と ^あ取りにくいみたいだね。でも、
^{とうじしゃ}当たった ^{にゅう}当事者でなければ入
じょう ^{じょう}場できないことになっている
コンサートもあるから ^{ようちゅうい}要注意
だよ。転売サイトもいろいろ
あるみたいだけど、チケット
^{こうにゅう}を購入する場合は、^{ばあい}公式の ^{こうしき}リ
りょう ^{りょう}セールサービスを利用すると
いいよ。SNS の ^{じょうほう}情報だけを ^{しん}信
じ ^{きけん}じゃ危険だよ。

かね ふ かんゆう ようじん ケース その6 お 金 を 増 や せ る ! ? SNSからの勧誘にご用心



SNSで仲良くなった友だちから、
 「わたしのおじさんが投資のプロだから、一緒にやりましょう」と誘われたよ。
 少しだけなら大丈夫と思って、SNSに添付されたURLの口座にお金を送ると一晩で3倍に増えたから、次々と送金してみたよ。
 口座にあっというまにお金が増えたから、解約しようと思ってSNSの友だちにお願いしたけど、「既読」になるだけで返事が返ってこなくなっちゃった。

しっぱい げんいん 失敗の原因

SNSで仲良くなった人だけの話を信じて、投資を始めるのはすごく危険だよ。

スマホやパソコンなどの電子機器の普及で、わたしたち消費者もいろんな情報を得るツールとして、毎日の生活で使う機会が多くなったけれど、事例のようにSNSで投資や送金を求められたら、きっぱり断ろう。

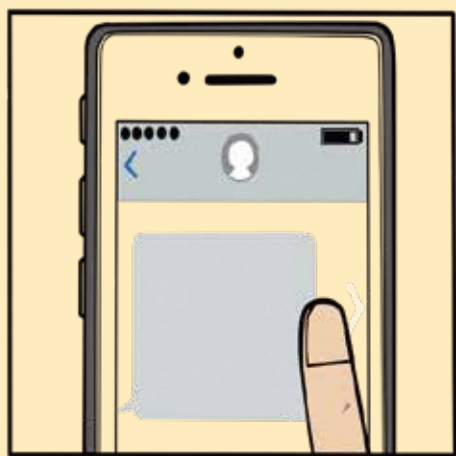


こじんじょうほう 個人情報ってなんだ？



なまえ せいねんがっぴ じゅうしょ かおしゃしん じょうほう
名前・生年月日・住所・顔写真などの情報のことだよ！

かぞく しょくぎょう がっこう かんたん ひと おし
家族の職業とか学校とかも簡単に人に教えちゃいけないよ



なか こじんじょうほう スマホの中には個人情報がいっぱい

- ① 電話番号・メールアドレス
でんわばんごう つうしんりれき
- ② 通信履歴
- ③ アプリの利用履歴
りょう りれき
- ④ 位置情報
いちじょうほう
- ⑤ 写真や動画
しゃしん どうが



ひも ようちゅうい スマホに紐づけるときは要注意だよ

- ① 名義人やクレジットカード番号は秘密
めいぎにん ばんごう ひみつ
- ② 有効期限、セキュリティコードも秘密
ゆうこうきげん ひみつ

なか
くらしの中のいろんなトラブルにあわないために、き　つ　おも
気を付けようと思うことを
メモしておこう！



MEMO

クウとかいな

しょう　ひ　せい　かつ

消費生活クイズのこたえ

クイズ①

① にんげん 人間すべて

クイズ②

① かいやく 解約できること

クイズ③

② ほうりつ　き 法律で決まっている取引だけ とりひき

クイズ④

② わたし　か　もの 私たちの買い物のこと

クイズ⑤

② だいこん　いっぽん A「大根一本ください」

B「はい、ありがとうございます」

のったくん達は「消費生活センター」へ消費者トラブルを相談
して、お買い物のルールなどを教えてもらいました。

でも、解決できないトラブルも最近は増えているので、気を付
ける必要があります。

もし「消費生活」のトラブルが起きて困ってしまったら、家の
人と一緒にあわてず「消費生活センター」へ相談しましょう。

くさつ し しょうひ せいかつ

草津市消費生活センター

- ・場 所：草津市役所1階
- ・開所時間：平日9：00～16：30
- ・相談方法：電話か来所
- ・電話番号：077-561-2353



しょうひせいかつ かん そうだん
消費生活に関するご相談は
ぜんこくきょうほうしょうひせい
全国共通消費者ホットライン

い や や
☎188

せいさくしゃ
製作者

くさつ し しょうひ せいかつ
草津市消費生活センター

くさつ し しょうひしゃ かい
草津市消費者リーダー会

くさ つ し きょう いく い いん かい
草津市教育委員会

れいわ ねん がつ かいてい
令和6年12月 改訂