

ハイ！消費生活相談員です



海外ショート動画の契約が解約できない！？～サブスク契約～(2026年10月号)



【事例】

スマホでショート動画を検索していたところ「視聴1週間3千円」のサイトを見つけた。サブスク契約※と分かっていたが、すぐに解約すればよいと思い、検索エンジンのアカウントから入ると、外部のブラウザで開く画面が出た。決済手段は「クレジットカード」を選び、外部ブラウザの「ホームに追加」をすると、ショート動画アプリのダウンロードができた。

しばらく視聴していたが、1週間で解約する必要があったので、解約方法を検索するとアプリのどこにも解約画面がなく、デバイスの「設定」から「サブスクリプション」を確認しても当該サイトの購入履歴などはなかったので解約できない。(20代女性)

【アドバイス】

当該事例の場合、アプリ内の情報から、海外の運営会社だとわかりました。サイト情報のURLの表示をアプリ内ではタップできなかったため、コピーし、別のブラウザで開いたところ、サイト利用規約や返金・解約規定が確認できました。サイトの規定に従い、期間内に解約することができました。

一般的にインターネットで契約をした場合、クーリング・オフの適用はなく、キャンセルや返金などは、原則、事業者の利用規約に従うことになります。

ネット契約をするときは、契約前に運営会社名や利用規約、返品・解約方法などをしっかり確認しましょう。特に海外の事業者と契約してしまった場合、解約は外国語で申し出る必要があります。海外事業者とのトラブルで困ったときは、越境消費者センター(CCCJ)へ相談することもできます。

※サブスク契約：定期的に料金を払って利用する契約。多くは解約の手続きを行わない限り、自動更新される

消費生活に関するご相談は
草津市消費生活センターまで！

☎077-561-2353 (直通)

または消費者ホットライン ☎188

(※最寄りの相談窓口につながります)