

パソコン・携帯電話の無料アダルトサイトに関する相談急増中！①

～慌てて画面に表示された登録請求額を支払わない～

今年の4～9月に消費生活センターに寄せられた相談内容を集計すると、「通信関連デジタルコンテンツ」に関連する相談が74件と最も多く、そのうち30件が無料アダルトサイトに関する相談でした。このため、2回に分けて、トラブルに至った過程と対処法について説明します。

【事例】

アダルトサイトに興味があり、パソコンや携帯電話で次のような操作をした。

＜ウェブサイトの誘導手口の例＞

- ① 「無料アダルトサイト」などのキーワードで検索
- ② 複数のサイト（ページ）が表示され、興味のあるサイトまでクリックして画面を進めた
- ③ 「年齢認証」の画面が表示されたので、「18歳以上」・「利用規約に同意する」を選択して「はい」をクリック
- ④ 「再確認画面」が表示され、「はい」をクリック
- ⑤ 「ダウンロードに進む」が表示され、「はい」をクリック
- ⑥ 「セキュリティーの警告」が表示されたが、無視して「実行」をクリック
- ⑦ 突然「登録完了」となり、「99,800円」を請求する画面が表示され、消えなくなり、支払期限を3日間とするカウントダウンのタイマーも表示された。

あなたはどのように対処されますか？次回（12月1日号）で、注意点と対処法を説明します。