

パソコン・携帯電話の無料アダルトサイトに関する相談急増中！②

～慌てて画面に表示された登録請求額を支払わない～

前回（11月15日号）は、アダルトサイトの操作を進めていくと、「登録完了」となり、料金の請求画面が消えない状態が続く、無料アダルトサイトに関する誘導手口を紹介しました。

今回は、このトラブルの注意点と「請求画面が消えなくなった」後の対処法について説明します。

【注意点】

悪質業者は「無料サイト」から入った消費者を、「有料サイト」に巧みに誘導し、わなにはめようとしています。次の点に注意しましょう。

1. ウェブサイトを見るときには、画面に書かれている注意事項を必ず読む
2. 契約する意思がないのに、意思表示を確認する画面で、「はい」を安易にクリックしない
3. 「セキュリティの警告」が表示された場合は、信頼できないサイトの可能性が高いので、「実行する」をクリックせず、それ以上先に進まない

【対処法】

「登録完了」や「料金請求画面」が表示されても、契約が有効に成立しているとは限りません。「料金請求画面」がパソコン画面から消えない状態は、ウイルス感染によるものです。

解決するためには、パソコンをウイルスに感染する前の状態に戻すことが必要で、IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）のホームページ上の、ワンクリック請求に関する注意喚起で、復旧方法が詳しく解説されていますので、その手順に従って処理してください。

心配な場合でも慌てて支払ったり、業者に連絡したりせず、まずは消費生活センターへ相談してください。