

草津市総合案内A Iチャットボットサービス提供業務委託に関する
公募型プロポーザル

質問書 回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
1	業務仕様書 (草津市が指定するWebページについて)	1P	草津市が指定するWebページについて、初期登録時に想定されているURL数やデータ量の目安がございましたら御教示ください。	想定しているWebページの参照対象は、草津市の公式ホームページのみを想定しています。ホームページ内のURL数(コンテンツ数)は約7,500です。日々20~30の変動があります。全体の運用容量(すべての添付ファイルや画像データ等を含む)は約100GBです。
2	業務仕様書 (サーバー負荷・アクセス制御について)	1 ~ 2P	想定されている月間利用回数や同時アクセス数の目安がございましたら御教示ください。	令和7年度中の月間アクセスは最大900件、最小で300件程度でした。年間5,500件程度でした。
3	業務仕様書	2P	「ISMAPに登録されたクラウドサービスであること」とありますが、ISMAPに登録されたクラウドサーバという理解で宜しいですか。	お見込みのとおりです。ISMAP登録されたクラウドサーバでシステム構築をお願いしたいと考えています。
4	実施要領 (データ分析機能と活用について)	4p	利用ログ分析について、特に重視されている分析観点(未回答分析、利用傾向分析、満足度分析等)がございましたら御教示ください。	質問内容の分類、回答数、利用傾向、未回答質問のリスト並びに質問傾向、利用者満足度など、利用者が何を求めているのか、既存ホームページで不足しているコンテンツの分析などです。
5	実施要領 (サービスの使いやすさと回答精度について)	4p	サービスイン時点において、特に回答品質向上を重視されている行政分野(子育て、税、手続き、防災等)がございましたら御教示ください。	特に回答品質向上を目指しているものではありませんが、人口増加、転入転出が多い本市では、特に転入転出手続きにあわせての各種手続き(国保、就園、就学、子育て関係など)への誘導、回答を想定しています。