

# 草津市電子申請サービスを使った証明書等発行手続き

## ■ ご準備いただくもの

### ① 申請者ご本人のマイナンバーカード



(有効な署名用電子証明書が搭載されているもの)

★オススメ★

### ② スマートフォン (NFCに対応のもの)



または

### ② パソコンとマイナンバーカード対応のカードリーダー



※ 支払方法については、以下に対応しています。

《クレジットカード》

VISA、Mastercard、JCB、AMEX、Diners

《コード決済》

PayPay、d払い、au Pay、楽天ペイ

# 0. 利用者登録について



### 手続き申込

#### 利用者ログイン

手続き名	住民票等交付申請
受付時期	2022年3月15日0時00分～
署名可能な証明書	公的個人認証

### 「新規」

の方はこちら

画面の指示に従い、氏名とメールアドレスの登録をお願いします。

この手続きは利用者登録せずに、利用することはできません。  
利用者登録した後、申込みをしてください。

[利用者登録される方はこちら](#)

#### 既に利用者登録がお済みの方

##### 利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、  
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

##### パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、  
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。  
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

ログイン

「以前から登録  
ができています」  
方はこちら

[パスワードを忘れた場合](#)

操作時間を  
延長する

配色を

「パスワード忘れ」  
の方はこちら

画面の指示に従い、パスワードの再設定をお願いします。

【システム操作に関する】お問い合わせコールセンター  
固定電話コールセンター  
TEL:0120-464-119 (フリーダイヤル)  
(平日 9:00～17:00 年末年始除く)  
携帯電話コールセンター  
TEL:0570-041-001 (有料)  
(平日 9:00～17:00 年末年始除く)  
FAX:06-6455-3268  
電子メール: help-shinsei-kusatsu@s-kantan.com  
制度等手続きの内容に関するお問い合わせは、  
各課担当者へお願いいたします。

# 1. 手続きの申込について

> 手続き申込

> 申込内容照会

## 手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

### 手続き説明

下記の内容を必ずお読みください。

手続き名	住民票等交付申請
説明	住民票の写しを請求できます。 <b>【注意事項】必ずお読みください！</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・手数料：1通350円 ※別途郵送料がかかります。</li><li>・1回の申請で、最大5種類の証明書を申請できます。</li><li>・申請できるのは、申請者本人の世帯分のみです。</li><li>・職員記入欄には何も記入しないでください。</li><li>・申請後、正式な受理連絡とともに、料金をメールでお知らせいたしますので、メール記載のURLから料金をお支払いください。</li><li>・お支払い期限から3日を経過しますと、申請はキャンセル扱いとさせていただきますので、ご了承ください。</li><li>・お急ぎの場合は、コンビニ交付サービスもご利用ください。</li></ul>
受付時期	2022年3月15日0時00分～
署名可能な証明書	公的個人認証
問い合わせ先	市民課 戸籍住基係
電話番号	077-561-2344
FAX番号	077-561-2492
メールアドレス	shimin@city.kusatsu.lg.jp

### <利用規約>

草津市電子申請システム（電子申請サービス）利用規約

#### 1 目的

この規約は、草津市電子申請システム（電子申請サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して草津市（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

#### 2 利用規約の同意

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただくことシステムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたもの同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、閲覧の

操作時間を延長する

配色を変更する

言語を変更する

ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

①内容を確認いただき、「同意する」を押下してください

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなし、登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。



一覧へ戻る

同意する



## 2. 電子署名環境確認

> 手続き申込 > 申込内容照会

### 手続き申込

🔍 手続き選択をする    ✉️ メールアドレスの確認    📝 内容を入力する    📄 申し込みをする

#### 電子署名環境確認

ご利用いただける場合のメッセージ

電子署名は利用可能です。  
※ このアプリケーションにて端末識別情報(UUID)が使用されますが、電子署名以外の用途には使用いたしません。

② 電子署名対応ができていることを確認いただき、「申込へ進む」を押下してください。

申込へ進む >

### 上のような画面にならない場合・・・

#### 電子署名環境確認

ご利用いただけない場合のメッセージ

この手続きはアプリケーションのインストールが必要です。  
最新のJPKI利用者クライアントソフトのインストールを行っていない場合、インストールのリンクから、ご利用のOS、ブラウザに対応したアプリのダウンロードを行ってください。

メッセージに従い、アプリケーションのインストールをお願いします。  
※ 詳しくは電子申請システムサイト上の「ヘルプ」でご確認ください。

#### -スマートフォンの場合-



草津市 電子申請システム

メニュー

ログイン

利用者登録

+ 操作時間を延長する

+ 配色を変更する

ヘルプ

FAQ

#### -パソコンの場合-

いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます

手続き申込へ

### 手続き申込

🔍 手続き選択をする    ✉️ メールアドレスの確認    📝 内容を入力する    📄 申し込みをする

ヘルプ

FAQ

検索項目を入力(選択)して、手続きを検索してください。

検索キーワード  類義語検索を行う

操作時間を延長する  
配色を変更する  
文字サイズを変更する

ヘルプ  
FAQ  
上へ  
下へ



ヘルプを押下すると・・・



## 操作マニュアル 目次

### 第5章 電子署名

#### [5.1 動作環境と事前準備](#)

[5.1.1 利用者クライアントソフト確認とインストール方法について](#)

[5.1.2 ブラウザの設定\(IE\)](#)

[5.1.3 商業登記に基づく証明書の電子署名のためのIE設定](#)

#### [5.2 電子署名手続きの申込\(パソコンの場合\)](#)

[5.2.1 電子署名環境の確認](#)

[5.2.2 電子署名A Pのインストール](#)

[\(a\) 電子署名A Pのインストール\(IE\)](#)

[\(b\) 電子署名A Pのインストール\(旧Edge\)](#)

[5.2.3 公的個人認証による証明書の電子署名](#)

[5.2.4 商業登記に基づく証明書の電子署名](#)

「公的個人認証」にかかる項目をご確認ください。

#### [5.3 電子署名手続きの申込\(スマートフォンの場合\)](#)

[\(a\) Androidスマートフォンの場合](#)

[\(b\) iPhoneスマートフォンの場合](#)

#### [5.4 電子署名A Pのアンインストール](#)

[\(a\) 電子署名A Pのアンインストール\(IE\)](#)

[\(b1\) 電子署名A Pのアンインストール\(旧Edge\)](#)

[\(b2\) 電子署名A Pのアンインストール\(新Edge\)](#)

[\(c\) 電子署名A Pのアンインストール\(Windows版Chrome\)](#)

[\(d\) 電子署名A Pのアンインストール\(Mac版Chrome\)](#)

[\(e\) 電子署名A Pのアンインストール\(Safari\)](#)

[\(f\) 電子署名A Pのアンインストール\(Androidスマートフォン\)](#)

[\(g\) 電子署名A Pのアンインストール\(iPhoneスマートフォン\)](#)

# 3. 申請内容入力

## 郵送方法 **必須**

証明手数料と郵送料等のご負担が必要です。

※郵送料等の詳細については、日本郵便株式会社のHPをご覧ください。

日本郵便株式会社HP

<https://www.post.japanpost.jp/index.html>

- 普通郵便（証明手数料と通常の郵送料の負担が必要です。）
- 速達郵便（証明手数料と通常の郵送料に加えて、速達料金の負担が必要です。お支払い確認後、速達での発送となります。）

選択解除

**③画面の様式に従い、「以下職員入力欄」の手前まで入力してください。**

## 以下職員入力欄

以下の事項は、職員が入力するため、入力しないでください。

**職員が申請内容を確定させるために利用しますので、利用者様は入力不要です。ページ下段にお進みください↓↓↓**

## 納付情報

### 納付額

納付方法は、クレジットカード、PayPay、au PAY、d払い、楽天ペイ から選択でもお支払いして頂く期日は、手続きの担当課による審査後に確定されます。審査後、申込内容照会からお支払い期日をご確認ください。受理時に確定します。

**④「確認へ進む」を押下してください**

確認へ進む >

入力中のデータを一時保存・読み込み

【申込データ一時保存、再読み込み時の注意事項】

- ・添付ファイルは一時保存されません。再読み込み後は、必要に応じて
- ・パソコンに一時保存した申込データはパソコンで閲覧・加筆・修
- ・システムに読み込む場合は一時保存した手続きの画面でしか読み込
- ・入力中の申込データをパソコンに一時保存しますので、保存した

**データの一時保存はこちら**

**※ 操作せずに一定時間が経つと入力内容が消えてしまいますので、適宜保存をお願いします。**

「入力中のデータを保存する」では申込みの

※入力中の申込データをパソコンに一時保存します。

↓ 入力中のデータを保存する

※一時保存した申込データを再度読み込みます。

↑ 保存データの読み込み

# 4. 電子署名（マイナンバーカードを使った本人確認）

## 申込確認

【草津市提供】住民票の写し電子申請

## 申請者情報

⑤ 「電子署名」を  
押下してください

< 入力へ戻る

電子署名 >

## 電子署名について

この申請にはあなたの電子署名が必要です。

電子申請では、他人が本人になりすまして申請したり、情報が送られる途中で、第三者によって改ざんされるおそれがあります。

これを防ぐため、この申請では確かに本人が申請したことを証明する必要があり、ちょうど紙の書類に署名をするのに印鑑を押すのと同じように、電子申請の場合は電子証明書を使った電子署名をお願いしています。

印鑑にも実印や会社印など色々な種類があるのと同じように、電子証明書も、目的に応じ個人の実印にあたるものとしては、公的個人認証サービス制度により市町村の窓口で発行ICカード（例：マイナンバーカードなど）の中に記載されています。

法人の実印にあたるものとしては、商業登記に基づく電子認証制度により法務省から発行

⑥ 内容を確認いただき  
「次へ進む」を  
押下してください

< 前へ戻る

次へ進む >

# 5. 電子署名手続き (マイナンバーカード必須です)

## 電子証明書の選択

電子署名に使用する電子証明書を選択してください。

公的個人認証サービスの  
電子証明書

商業登記に基づく  
電子証明書

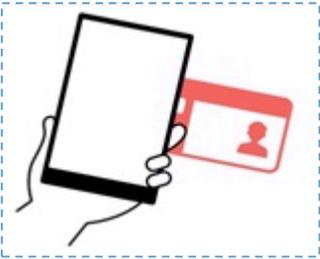
< 前へ戻る

⑦ 「公的個人認証サービスの電子証明書」を押下してください

## 公的個人ICカードの挿入

申請を行なう方のICカードを挿入してから、「読み込む」ボタンを押してください。

### スマートフォンの場合



ICカードは抜かないでください

⑧ カードをセットし、「読み込む」を押下してください。

< 前へ戻る

読み込む >

申請を行なう方のICカードを挿入してから、「読み込む」ボタンを押してください。

パスワード忘れの場合は市役所にて再設定の手続きが必要です。

利用者クライアントソフト パスワード入力

個人番号カードの署名用パスワード (6~16桁の英数字) を入力してください。

パスワードを表示する。

OK

キャンセル

⑨ パスワードを入力し、「OK」を押下してください。

< 前へ戻る

読み込む >

# 6. 電子署名環境確認

## 署名内容の確認

証明書ファイルの内容は以下の通りです。  
内容を確認して、「署名する」ボタンを押してください。

発行機関

氏名

住所

生年月日

性別

有効期限

申込者様の情報が表示されます。

⑩署名するを  
押下してください。

< 署名をやめる

署名する >

## 申込完了

証明書の申請を受け付けました。

申請内容の確認が完了しましたら、ご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡いたします。

**申込手続きはいったん終了です。**

内容を確認し、後日、お支払の案内のメールを送付します

下記の整理番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、  
メールが届かない可能性があります。

整理番号 975308511847

パスワード mqjfm5t5jB

整理番号とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。  
特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。



# 市からのメール連絡が 来た後の手続き

# 7. お支払い手続きへ

## 申込内容照会

### 申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	20220215_市民課住民票
整理番号	528042375452
処理状況	完了
処理履歴	2025年2月20日11時44分 受理 2025年2月20日11時43分 修正 (担当者訂正) 2025年2月20日11時43分 申込

担当者が確認する際に金額確定手続きをするため必ず「修正」が表示されます。

### 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	<a href="#">Omni Payment Gateway (NTTデータ決済代行) でお支払いされる方はこちら</a>
支払可能期限	2025年02月21日
納付額	¥500
納付済額	
納付状況	未払い お支払いから納付状況の反映までに時間がかかる場合があります。 納付状況が変わらない場合は、時間をおいて再度ご確認ください。 ※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。 1時間以上納付状況が変わらない場合は、お手数ですが画面下部に記載の問い合わせ先までご連絡をお願いします。
納付日	

①こちらを押下してください

### 伝達事項

日時	内容
伝達事項はありません。	

# 8. お支払い手続き

## 申込内容照会

### 決済方法選択

- クレジットカード
- PayPay
- au PAY
- d払い
- 楽天ペイ

**②ご希望の支払手段を選択してください。**

### <同意事項>

ご利用に当たっての注意事項

- ・ 本ページは、株式会社NTTデータ（以下「当社」という。）が運営する、各種手数料（以下「手数料」という。）の電子納付専用ページです。手数料は、地方公共団体、独立行政法人のうち必要な宛先に納付します。
- ・ 本ページでは、ご利用者様は当社に対し、地方公共団体への手数料納付（以下「納付事務」という。）の委託またはご利用者様から独立行政法人への手数料の納付に係る契約の申込手続（以下「代行事務」といい、納付事務と代行事務のいずれかを指して「納付事務等」という。）の委託を申し込むことができます。

**③内容を確認いただき、スクロールして最下段のチェックを押下してください**

### <同意事項>

- ・ 「16. 独立行政法人との納付契約の成立時、ご利用者様は独立行政法人に手数料を納付したものとみなされます。

同意する

プライバシーポリシーについては[こちら](#)（Omni Payment Gatewayサイト）

上記の内容をご確認の上、ご同意いただける場合

「同意する」にチェックをして、「支払へ進む」をクリックしてください。

< 詳細へ戻る

支払へ進む >

**④支払へ進むを押下してください**

# 9. お支払い手続き

## クレジットカードで支払う場合

### クレジットカード情報入力

納付内容 住民票の写し

納付金額 ¥1

#### カード番号 **必須**

ハイフン(-)抜きで数字のみご記入ください。

#### 有効期限 **必須**

月/年

#### セキュリティコード **必須**

⑤クレジットカードの情報を  
入力してください

⑥確認へ進むを押下してください

< 選択へ戻る

確認へ進む >

## コード決済で支払う場合

### 申込内容照会

#### 決済確認

以下の内容でお支払いしてよろしいですか？

納付内容 住民票の写し

納付金額 ¥500

⑤支払へ進むを押下し、各決済事業者の  
ページの指示に従い支払手続きをお願いします。

PayPayによるお支払い

< 選択へ戻る

支払う >

# 10. 申込完了画面

## 申込内容照会

### 申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	【草津市提供】住民票の写し電子申請3
整理番号	087857374725
処理状況	完了
処理履歴	2022年4月19日10時39分 受理 2022年4月19日10時39分 修正（担当者訂正） 2022年4月19日10時37分 申込

### 納付情報

最新データ表示

クレジット決済	お支払いが完了しています。
支払可能期限	2022年04月21日
納付額	¥500
納付状況	支払済

**申請手続き完了です。**

お支払いの完了を市で確認できましたら郵送手続きをいたします。

### 伝達事項

日時	内容
伝達事項はありません。	