

議 会 だ よ り ア ン ケ ー ト 結 果

読者アンケート実施概要

1. 実施期間

令和7年2月1日（土）～令和7年3月31日（月）
※市公式LINEは、2月5日（水）～3月31日（月）
市役所庁舎1階ロビーは、3月14日（金）～28日（金）

2. 実施方法および回答数

・市電子申請サービス	42件
・市公式LINE	273件
・市役所庁舎1階ロビー	3件
・FAXや紙（議会事務局窓口）による提出	10件
	計328件

質問 1. あなたの年代を教えてください。

年代	回答数	割合（％）
10代	2	0.6%
20代	12	3.7%
30代	84	25.6%
40代	72	22.0%
50代	65	19.8%
60代	51	15.5%
70代	31	9.5%
80代以上	10	3.0%
未記入	1	0.3%

質問 2. どのくらいの頻度で読んでいますか？

回答	回答数	割合（％）
毎回	89	27.1%
ときどき	113	34.5%
たまに	81	24.7%
全く読まない	45	13.7%

質問3. 読みやすさはいかがですか？

回答	回答数	割合 (%)
満足	26	7.9%
普通	245	74.7%
不満	13	4.0%
その他	44	13.4%

質問4. 質問3で回答された理由を教えてください。

(要旨)

満足	・ 議員さんのお写真もあって、ご意見が受け取りやすい。
	・ 様々な工夫を感じ取れます。
	・ 議案については見出しに採決結果が書かれていてわかりやすい。 どの議員がどのような質疑をし、市側がどのように回答したかが簡潔にまとめられていて読みやすい。
	・ 誰がどんな質問をしていてどんな返答があったのか、具体的に書かれているのでわかりやすいです。
	・ 膨大な発言量を適量にまとめておられます。
	・ 市政に興味があるから。
	・ 前回LINEで通知が来てネットで見ました。見やすかったです。
	・ 大変見やすく、わかりやすい工夫がされている。
	・ 草津市の情報がわかりやすく、掲載されているから。
	・ それぞれの質問、回答が簡潔で分かりやすい。
普通	・ 用語の説明もあってわかりやすい。写真があるので、議員の方々が身近に感じることができる。質問の欄を見ていると、いろんな視点や意見があるのだなあと興味深い。
	・ 質問者と質問内容は、明確に書いているから。
	・ 可もなく不可もなくという感じです。
	・ 文字や難しい内容が多すぎて、読もうという気にならない。絵文字を使ったりして、興味をそそられる内容にしてほしい。
	・ 活動の様子を時々紙面にて読ませてもらっています。日々の毎日に追われてしっかり読ませてもらうほどではないのですが。
	・ 内容がまとまっており読みやすいですが、全体的に文字が多いため、議会に興味がある人が主に見ているのかなと感じました。
	・ 要点がまとめられている。

(要旨)

普通	・ さっとしか目を通さないのどちらとも言えない普通と答えました。
	・ お疲れさまです。 2/1号を拝見しました。「審議された主な議案」は以前もありましたでしょうか？市議会でトピックとなったテーマがわかりやすくまとまっていると思います。以下、提案です。 ● どの議員が質問しているのか記載してはどうでしょうか？ ● 今回決議第一号、第二号が掲載されていましたが、内容がよく分からなかったもので、事情はあるかもしれませんが、もう少しどう言う発言があったのか等、説明があると良いかと思います。
	・ 知らないことも多く、理解するのに必死です。
	・ 広報くさつと一緒に目を通しています。
	・ 正に「可もなく不可もなく」といった感じ。即ち、インパクトがない！ 平凡！ 興味が湧かない！
	・ 特に目新しいものは無いから。
	・ 草津市議会だよりの存在を知らなかったです。
	・ あることを知らない。
	・ 読みにくさを感じたりするし、じぶんにとってプラスのiでもない時がある。
	・ 市議に知り合いがいる為。
	・ 要点だけをわかりやすくまとめてあるから。
	・ もう少し字を大きくして読みやすくして欲しい。
	・ 特に理由はありません。奇抜なレイアウト誌面は求めてないので、普通でいいです。
	・ 市政に参考になれば！
	・ もともと政治に関心があるが、特別にどこの政党を支持しているわけではないので、中立な内容で良いと思う。
	・ 興味あるのだけになりがち。
	・ 良くも悪くもないですが、読みやすいと思ったことはないです。読みたい！と思う記事が特にないからかもです。
	・ 読みにくいとも読みやすいとも読みやすいとも感じなかった。
	・ 活動の内容はわかりやすいです。しかし、身近に何かが変わったな、良くなったななど感じる事が少ないので、あまり読んで意味があるように感じない。
	・ 特に印象を感じない。
	・ 写真の多いページはカラーのほうが見やすいです。表紙の裏と裏表紙の裏はカラーにしたらどうでしょう。
	・ 内容は分かる。
	・ 図表やわかりやすいレイアウトになっていると思います。ただ、議事録の答弁表現をそのまま載せると冗長な場合があるので、できれば簡潔な表現に言い換えるとさらに時間がない市民でも目を通しやすい気がします。
	・ どの議員が何をどう捉え何を狙っているのか？確認すると共にレベルの高さを確認する。
	・ 質問とそれに対する回答があまり掘り下げた回答になっていないと感じた。
	・ 文字の見やすさはまあまあですが、もう少し写真も増やして欲しい。 さらに、中身もカラーならもっと見やすい。
	・ 内容を読めばわかる。
	・ テンプレートで見やすい
	・ どの様な活動をされているか、関心があるから。
	・ 読みにくくもなく読みやすくもなく。小学生でもわかりやすくしてもらえると嬉しい。

(要旨)

普通	・ 議員の発言が理解できたので。
	・ 少しわかりにくところや、発信されてるものが違うなあと思うことあり。
	・ 自分にとり必要の無い部分は読まない。
	・ 読みやすくはないので頻回に読むのは負担があるが、きちんと読んだら内容はよくわかります。
	・ 議員ごとの主張がまとめられていてわかりやすい。
	・ 各議員が何を質問しているかをさっと読んでいます。
	・ 議会で誰が何を提議したかはわかるが、それに対して賛成意見・反対意見やそれに対してどんな深い議論があり、可決・否決されたのか全然わからない。最後のページでもいいので表とかもつけてくれると助かります。わかりやすい議事録など見れるところがあるのかもしれないが私自身が子育て中っということもあり深くは調べられてはいない。
	・ 特に問題なく読める。
	・ 文字の大きさがちょうど良いと思います。
	・ 興味のある内容とない内容では読み進めていく意識が違う。
	・ 市民だから興味があるので。
	・ 質疑の書き方が固い印象を感じる。
	・ 通年議会を望む。議会だよりも情報のツールですがSNSでの発信が若い世代への政治参加をジミチに浸透する機会になって欲しい。
	・ 他と比べてないので、わからない。
	・ 楽しいともつまらないとも思わないからです。
	・ 財源について言及していない。
	・ 文字の量が多い。写真とかで見やすくする工夫がされている。
	・ 良くも悪くも、“こんなもん”だと思う。
	・ あまり読まないが、時々どのような議題が出ているのか気になるから。
	・ 自分にとって有益情報が少ないと感じる。高齢者向けの情報が多いと感じるから。
	・ それぞれの議員がどのような質問をしているのか？そして市当局がどう回答しているのかを見極めながら読んでいますよ！
	・ 読みやすいとも読みにくいとも思わないです。
	・ 字が多くて見にくいと感じるときがある。
	・ いい質問だなと思う時もあれば、つまらないことを質問されてるなあ…とったり。
	・ 初めてのアンケートだったので興味がありました。
	・ 可もなく不可もなく。
	・ 特に可もなく不可もなく…ですね。
	・ 文章がかたく あまり面白くない。
	・ 議員さんが質問された内容と、行政の回答が一通り分かるので。
	・ 良くも悪くも、Q & Aの為。
	・ 全てに興味があるわけではないので、興味があるところ、応援している方の部分だけ、読むといった感じです。

(要旨)

普通	・自分の身の回りに近く分かりやすい文言であれば読んでいる感じです。
	・気になる問題、議員の部分しか読む気にならない向きがあります。全てをまんべんなく読む工夫をして欲しいです。
	・議会内容に加えて、エピソードや議員団結力等の、党を越えて人となりや安心感を抱ける内容をお願いします。
	・一般にある報告文と変わらない。
	・読みづらくは無いです。自分の興味がある記事の時はスラッと読めるので。
	・草津市の情報として。
	・自分に必要な情報があるか確認するため。
	・見出しがしっかりしているので、新聞のように流し読みはしやすい。色使いが見づらいことがあるのが残念。
	・少し市政のやり方が不満です。
	・こういうものだと感じているから。
	・読みたい！なにに？！と言うほどでもなく普通です。
不満	・専門用語が多いので分かりにくい。
	・興味がわからない。
	・だより為のだよりになっていて、ああそう言う事なんだと腹落ち感がない。
	・知りたい情報にアクセスが中々できない。
	・文字ばかりで読みにくい。
	・読みづらいの一言につきる。興味がもてないし、分かりづらい。
	・行間（隙間）が少なく、読みにくいと思う時がある。今回はめだか隊さんが正面で議会だよりと一見わからなかった。しかし、議会の様子を毎回伝えてくれてとてもありがたいと思います。小学校のエアコン工事、給食費、高穂中学校の生徒が多いが玉川中に一部を移すことはない、といった議会で決まったことがそのまま子どもの生活と直結するのでこれからも特に身近な議題、議案を教えて欲しい。高穂中は生徒が多すぎて、クラブ活動も制限されトイレの数もままならない様子。給食の時間が短すぎて（10分）我が子は残して空腹で帰ってきます。と、ここに書くことではないのですがこういうことは誰に伝えたら改善されるのでしょうか？議員さん？？と基本的なことがわからずすみません。
	・質問も回答もわかりにくい。
	・興味のあるもの、読もうと思うものが少ないので。
	・読みたい部分がどこに記載されているか、わかりづらい。
その他	・気づいていない。
	・読む時間がないのと興味がない為。
	・身近な問題に感じない。
	・私生活に、直接影響がないものが多いから。
	・議会だよりは軽く目を通していますが、アンケートまでは読めていません。
	・読みづらい。
	・くだらない質問ばかりで、市民の代表として恥ずかしくないのか。市役所の粗探しばかりせず、市民のためになるような質問をしてほしい。自分の承認欲求を満たすようくだらない質問ばかりで読む気が起こらない。

(要旨)

その他	・ 内容が堅いイメージがあるし、私が読んだところで政治が変わる気もしないから。LINEで意見するところがあれば、いいと思います。
	・ 知らなかった。
	・ 興味が持てない。
	・ 読むのに時間がかかる解りやすくして欲しい。
	・ どこで見れるかわからない。
	・ 意識したことないので。
	・ わざわざ調べたり読みに行かないので。ラインなどでお知らせが来て、簡単にアクセスできるようになると良いと思った。
	・ あまり興味がないから。
	・ 忙しくて読めていないが、子育て関連には興味を持っている。
	・ もっとよと草津市きれいにしてほしい。
	・ 興味がない。
	・ 興味がないので記事をこちらから見に行くことはない。
	・ 自治会に入っていない為、そもそも議会だよりの存在を知らない。自治会に入ってる、入っていない関係無しに全世帯に行き渡るようにして欲しい。

質問 5. ホームページでも議会だよりを閲覧できることを知っていますか？

回答	回答数	割合 (%)
知っている	142	43.3%
知らなかった	185	56.4%
未記入	1	0.3%

質問 6. 各議員の質問コーナーは読んでいますか？

回答	回答数	割合 (%)
全員の欄を読む	60	18.3%
気になる議員の欄だけ読む	130	39.6%
見出しだけ読む	71	21.6%
読まない	67	20.4%

質問 7. その他知りたい情報やご意見をご自由にお書きください。

(要旨)

肯定的な 意見	・ 文字で読む事により、議場やインターネットの傍聴の補足になるので良い。
	・ あまり草津市議会が草津市長と揉めるとか聞かないですね。草津は平和？
	・ 特にありません。
	・ いつも、ありがとうございます。
	・ 特にありません（同意見他 5 件あり）
	・ 草津市に住んでて良かった！って思えるように、安心安全の街作りをして頂きたいと思います。
	・ 可能な内容は、数字や一覧表形式の表現も好ましく思っています。
否定的な 意見	・ 現在の『議会だより』は、忌憚なく申し上げると「つまらない」「面白くない」「読む気にならない」。体裁は整っているが、内容が薄い。「言語明瞭、意味不明瞭」感が満ち溢れている。もっと各市議の人間性が滲むような「読み物」としての編集を期するところである。
	・ あまり役に立たない。生活に生かされない。
	・ 以前ある議員から地域の問題事項のヒアリングがあり丁寧に答えた。その後議会で提案したようだがその議員からは全く報告もなく、尋ねてみると「あ～すいません」とだけで切られた。自分の情報収集の為だけで住民の為ではないとても不誠実な議員、人間性の無さを感じた。議員って何ですか？
	・ 電話番号を記載するさい 何故市外局番を省くのか？今携帯使用者が多いのに、県外から来た者に市外局番は当たり前番号ではない。せっかく会報をみて興味を持ってもすぐに電話ができなければ、意味がない。税務署の事を載せるならきちんと全ての情報を載せてほしい。LINEで予約できますならLINEのQRコードのせる！電話とLINEの予約の開始日が違うならそういう情報をキチンと載せて、自分達の仕事を増やすための会報をつくるな。
	・ 議員が質問して、市が答えて、そこで終わっている。なんか物足りないです。
	・ 草津市の人口に対して、インフラの遅れをはじめ、さまざまな年代のニーズに合わせた施設の充実など立ち遅れていることが多すぎるように感じる。人口が増えれば税収も増えるはずなのに、どこへ使われているのかよくわからない。
	・ よくわからない。
	・ 議員に質問材料が無いのか？無駄な質問がある様に思う。職員の返答も逃げ言葉？の様な返答がある様な気がする。
	・ 大津より福祉サービスがまだまだな気がします。
	・ もっとわかりやすい文章で記載して頂きたいです。

(要旨)

その他の 意見	・ 都会的に成りすぎである。
	・ 市議会議員でも十人十色なので、交流しやすい議員と距離をあげたい議員がいる。つまり、市議会議員と市民が交流するのが良いのか悪いのか複雑な気持ちである。（例）米問題、物価高騰、ハラスメント、いじめ、環境など。
	・ ある事を知らない。
	・ 副市長以下の仕事ぶりは、いかがですか？
	・ 知らない。
	・ ただ1つ、日本全国大変な世の中、とくに生活面自自体の諸事情もわかるが国が決定した世帯を守る案件には敏速に動いて貰いたい。給付金等など年度内の設定ではなく今が何もかもが大変なんでスピード感ある体制処理に尽力して貰いたい。一般市民は本当に苦しめる事を真剣に理解して貰いたい。とにかく敏速に敏速に…
	・ 詳しく知りたいことは、見出しで見て、判断する。興味ない事は申し訳ないけど、読まない。
	・ 草津の経営状況に問題ないのか？箱物が多すぎる気がする。
	・ 知りたいから。
	・ 特にありません。
	・ もっと読みやすいと読むと思います。
	・ 外国人参政権を主張している議員を明らかにして欲しい。外国人技能実習生や不法移民を推進している議員を明らかにして欲しい。次回の選挙で役立てます。
	・ 自分に身近な事や関心のある事、介護、健康的な事、コミュニケーション的な事、市の行事は興味あります。
	・ 草津市議会は、もっと色々やってることもあるのでは？
	・ もっと地域の人の意見を聞くことが大事だと思います。
	・ ひとり親世帯の対応など。
	・ こちらもLINEなどで配信があると良いと思った。ニュースのような形だと興味を持ちそうです。
	・ 最近ネットにも議会の様子を配信する市町村があり、一般の市民も関心をもって結果的に、開かれた市町村として栄えてきてらしい 例えば この近くでは守山市がよい例だ 守山市は70坪以上の土地で新築できるよう条約作って 住みやすく綺麗な街になってきている。
	・ 一度議員の質問会、参加して観たい。
	・ できれば、委員会の質疑応答も議員名がわかるといいなと思います。
	・ 最近の議員、カタカナ文言が多い！全ての市民が解りやすく日本語に展観して質問すべき。議会便りにも、以前の様にカタカナ文言の解説をいれるべきです。

(要旨)

知りたい 情報・要望	・このアンケートは「議会だより」について、との事なのですが、私の意見が広報に関連していると考えるので、あえて記載します。 本会議中継のライブ配信にYouTubeの導入をしてほしい。 委員会のライブ配信をしてほしい。 中継カメラは議員席全体も撮影するようにしてほしい。 議会だよりは終了後の議会の報告になっているので、議会開会前に議案の解説をしてほしい。（←これは市長部局側になるのか？何を議論しているか、ホームページの議案だけではわからない）以上です。
	・議員の給与 議会に係る経費 議員が視察した報告書。
	・毎号の『議会だより』に、議員二人(与党系と野党系各一人)ずつの「コラム」を載せては如何か。議員というよりも一市民としての出来事など「ほっとする」コラムを掲載することで、読者(市民)に一層身近さを訴求できるのではないか。
	・『議会だより』以外に、市議選改選後に『メジャーリーグ選手名鑑』や『日本プロ野球選手名鑑』のような、『草津市議会議員名鑑』を作成し、全戸配布すれば如何か。 当選した24人の市議の、氏名、居住小学校区、生年月日、血液型、学歴(出身小・中・高・大)、職歴、所属会派、政治信条、趣味・特技、座右の銘、任期中に成し遂げたい政策、議員報酬以外の収入源(ex.不動産業、農業、僧侶、NPO法人役員、ファイナンシャルプランナー、所属政党役員など)を記した『議員名鑑』と、改選前4年間の市議会での議決事項(どのような議案があって、議論の結果議決された経過が解る載せ方で)、各会派で実施されている「先進地視察研修」のレポート(報告書)と、それを踏まえた一般質問実施の有無、またそれに対する当局(執行部)の施策化の有無などを、冊子にまとめて全戸配布すれば「議員活動への理解の促進」「開かれた市議会への認知」「市民と議員との距離感の短縮」に繋がるのではないか。
	・誰のために行っているのかを考えながら活動してほしい。無理かな？
	・草津市で行われている小学生向けのイベントをまとめて見られるサイトなどがあれば知りたい。ないのなら、あると嬉しいなと思う。
	・広報くさつの冊子の間にお知らせのA4紙がたくさん同梱されています。一冊にまとめられないでしょうか。
	・市民団体を取り上げた特集は要らないです。議会でどのような議論を経て可決や否決に至ったのかをもっと知りたいです。賛成意見、反対意見、双方を知りたいです。

(要旨)

知りたい 情報・要望	・旧草津川の今後の開発に付いてもっと詳しく知りたい。又、今問題になっている上下水道の改善策と各地区への具体策を各議員が本気になっての議論が希薄である。
	・毎年の予算を適切に使っているか。
	・地元の市議がどなたか、議会だよりでもわかるとありがたいです。
	・各意見はどこに言ったらいのか、窓口が分からない。ランリュック学区ですが、今の時代安くておしゃれで機能的なランリュックは多数あります。変わらないのでしょうか。
	・問責決議があったが、その後、当事者は辞職したのか？
	・給食費の値上げ等は多少仕方ないと思います。給食量が驚くほど少ない自治体があると聞くので、草津市はそうならないでほしいと希望します。
	・こどもの通う小学校では毎年プールを最高学年が清掃ですが、藻や寄生虫？がウヨウヨいるなか軽装で掃除なので、感染症や転倒が心配です。今年は清掃時に転倒骨折してプール授業を休まざるを得なかった子がいたようです。経済的に厳しいのかもしれませんが、より大きな問題が起こるのを防ぐ意味でも、専門家に外注するほうがよい気がします。
	・前年から小学校で、トイレスリッパが廃止になったこともあり、上履きが一日程度で真っ黒になります。正直、地震避難の際に靴箱が倒れる危険性や家でトイレに入った上靴を毎週洗面所で洗う不衛生さを考えると、神戸等の地域の学校と同様上履きは廃止のほうが効率的なのではないかと考えております。老上中学校の正門側に歩道がない関係で、学生は対岸にある歩道から毎朝道を横断する必要があるのですが、そこには横断歩道がありません。かなり朝はスピードを出した車が多く通ることから、できれば横断歩道を作っていただければと思います。
	・モノよりヒトに資材を投資した情報、行動をみたい。
	・議会独自の活動や、個々の議員がどのような活動をしてるのがわかるといい。
	・子育て世代に役立つ情報が知りたい（イベントなど）。
	・子育ての助けになる情報がほしいです。
	・市内のそれぞれのまちづくりセンターからの地域や住民活動の情報を表紙などで紹介してほしい。
	・こういう形で広報とかも読めれば、汚い回覧板なんか要らないと思います。自治会なんか、馬鹿みたいに押し付け合いや嫌がらせをするので解散して欲しいです。鬱になりそうです。

(要旨)

知りたい 情報・要望	・ お手数とは思いますが、国や県・市で法律や制度の変更があるたびに書面だけではなく年に何回か講義もしてほしい。子育て・働くことによる税金・年金・相続（葬式）など聞きたいことが多いのに書面のみや講義が一回だけとなるとタイミングがあわないとずっとわからないまま過ごしたり、手続きが出来ないことになってしまうため。講義などする場合のお知らせもほしい。子育て支援が民間多めになっている気がする。草津市にはいろんな子育てイベントやサークルがあるが公的なものが少ないと感じます。民間への補助も満足なのか気になります。妊娠・出産の母親への負担軽減の外部委託へのチケットももっとわかりやすく、使用しやすいようにしてほしい。チケット渡したらあとは丸投げされても、産後1年の間でチケットが使える施設探してほしい。…って寝不足で体がボロボロのお母さんにはキツイです。しんどくて助けて欲しくてチケット使いたいのにもまず探すところからしなくてはいけないのはハードル高いです。あるお母さんは予約の電話してもスタッフの空きがなく断られたそうです。共通予約ページなど一発でネット予約できるシステムが欲しかったです。
	・ 議論の中身が知りたい。
	・ 小さい子供持つ家庭に有益な情報をもっと掲載していただきたいと思います。そもそも今の若い方は広報を見るという習慣が無いと思います。言い方は悪いですが、古臭いと感じる部分があるので、SNS等に力を注ぐ必要があると思います。
	・ 自立支援協議会は年何回開催し、どのような内容で議論しているのか？その時の会議の司会者は誰がしているのか？等々
	・ ゴミ袋の件ですが サイズが大 中 小とあるのは 一人暮らしの方には 良いと思います。ゴミ箱のサイズが合わず 以前使ってたゴミ袋がフィットせず困ります。以前の縦長サイズを希望します。
	・ ひとり親世帯の対応など。
	・ スポーツ振興など。
	・ 自分がまずもっと議会での内容をちゃんと知っていかなければならないのですが、議会で質問として挙げられている内容以外にも、議員さんが独自で調査されたり市役所内の各課とのやり取りの中で、物事が進んだり制度が動いたりすることもあるかと思います。それにはどんな事があるのか？誰がどのように尽力されているのか、知りたいです。
	・ 議会で取り上げて欲しい問題を、市民が気軽に提案できるようなところがあって欲しいと思います。
	・ 議員別の構成になっているのもいいが、過去からの議題別構成も欲しい。どの議題にどのような質問が今まであったのかわかるように。
	・ 子育てしやすい街づくりを期待してます。

(要旨)

知りたい 情報・要望	・ 様々な市の業務に関して、特にコロナ以降【民間に割り振りすることが自分たちの仕事】となっているように思います。 民間にお仕事を回してくださることも大切なことだと思います。でも、窓口業務(受付)だけでその先の仕事は全部丸投げで、結果がどうなったか知ろうとしてくださっているように思いません。結果を聞くだけで前向きに改善しようという努力をしてくださっているように感じません。 とりあえず窓口となって【草津市として、今年はこれだけの行事をやりました】と報告しておられるだけに感じます。 時代の流れで考え方も変わってきているとは思いますが、働き方改革できちんと育休を取ったり、有給休暇をきちんと取れているのは、草津市だけに限らず公務員さんだけです。 選挙投票のために「休日出勤してる」なんて思わないでください。それこそ一般に仕事を出すべきだと思います。そのために支払われている日当を聞いてびっくりしました。そりゃ、若い職員さんでも休日出勤するわと思いました。もっと公務員さんの意識改革をしてください。定期的に民間企業に1週間から1ヵ月勤めに行くということも経験していただいた方が良いかと思います。 ・ 各議員の力を入れてる事とかが知りたい。 ・ 相談したい時にどうやって相談できるかを知りたい。 ・ ホームページがある議員はQRを載せて欲しい。
-----------------------	---