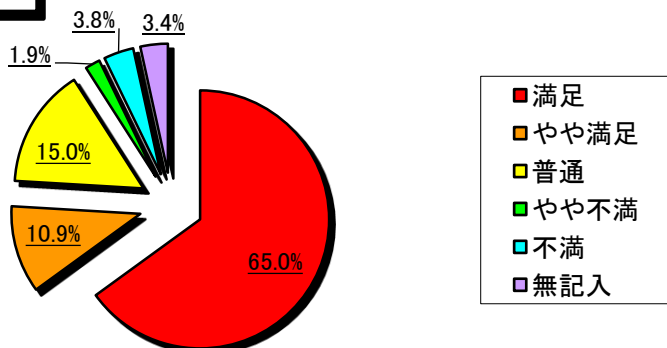


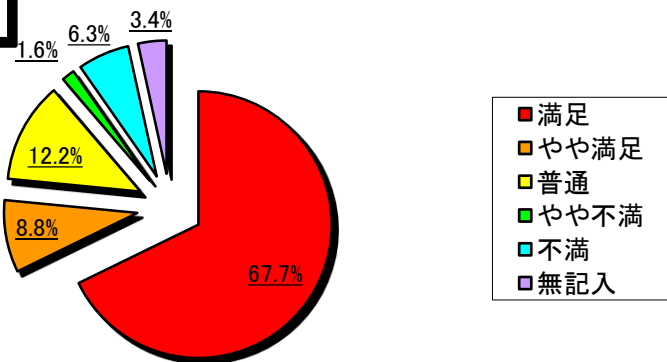
令和5年度 窓口アンケート結果(令和5年8月1日～9月30日) 全体

①職員のあいさつはいかがでしたか？



①あいさつ [全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答 合計
	208	35	48	6	12	11	320
割合(5項目)	65.0%	10.9%	15.0%	1.9%	3.8%	3.4%	100.0%
割合(3項目)	75.9%		15.0%	5.7%		3.4%	100.0%
普通以上・以下	90.9%			5.7%		3.4%	100.0%

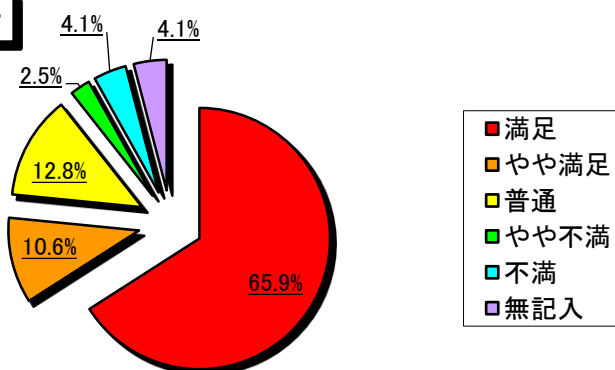
②職員の窓口対応はどうでしたか？



②窓口対応 [全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答 合計
	217	28	39	5	20	11	320
割合(5項目)	67.7%	8.8%	12.2%	1.6%	6.3%	3.4%	100.0%
割合(3項目)	76.5%		12.2%	7.9%		3.4%	100.0%
普通以上・以下	88.7%			7.9%		3.4%	100.0%

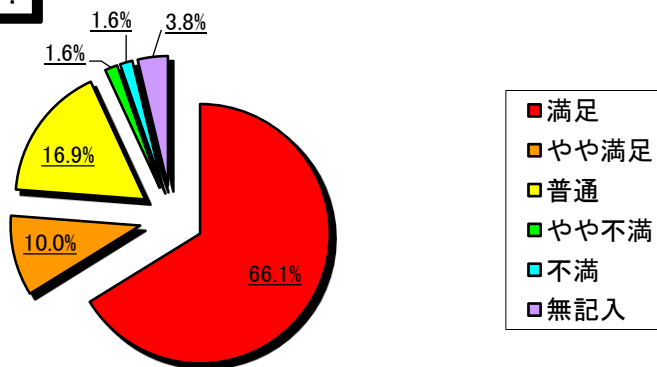
令和5年度 窓口アンケート結果(令和5年8月1日～9月30日) 全体

③職員の説明の仕方はどうでしたか？



③説明の仕方 [全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答 合計
	211	34	41	8	13	13	320
割合(5項目)	65.9%	10.6%	12.8%	2.5%	4.1%	4.1%	100.0%
割合(3項目)	76.5%		12.8%	6.6%		4.1%	100.0%
普通以上・以下	89.3%			6.6%		4.1%	100.0%

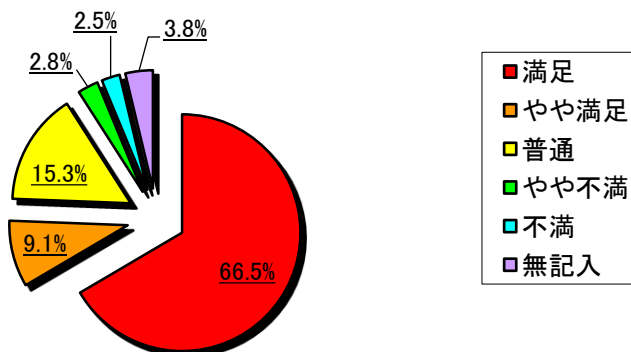
④職員の身だしなみはどうでしたか？



④身だしなみ [全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答 合計
	212	32	54	5	5	12	320
割合(5項目)	66.1%	10.0%	16.9%	1.6%	1.6%	3.8%	100.0%
割合(3項目)	76.1%		16.9%	3.2%		3.8%	100.0%
普通以上・以下	93.0%			3.2%		3.8%	100.0%

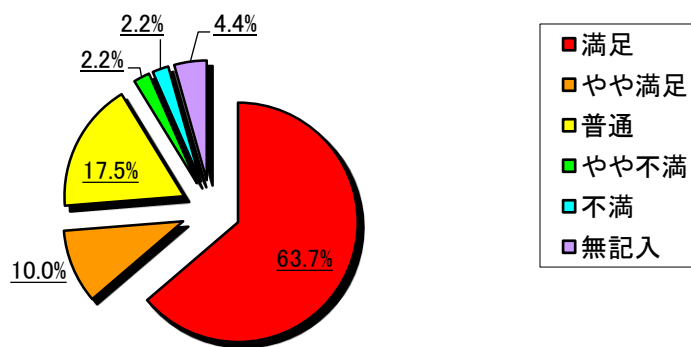
令和5年度 窓口アンケート結果(令和5年8月1日～9月30日) 全体

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



項目⑤[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	213	29	49	9	8	12	320
割合(5項目)	66.5%	9.1%	15.3%	2.8%	2.5%	3.8%	100.0%
割合(3項目)	75.6%		15.3%	5.3%		3.8%	100.0%
普通以上・以下	90.9%			5.3%		3.8%	100.0%

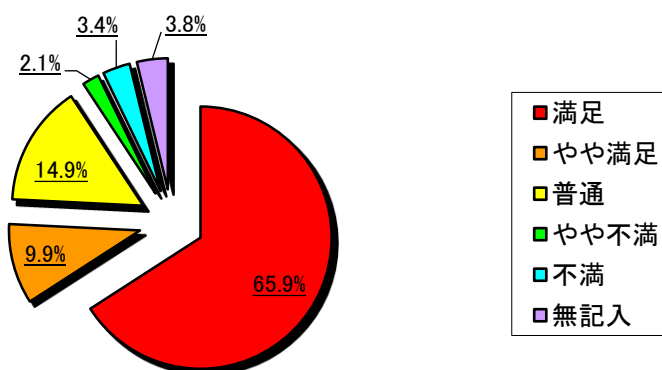
⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？



項目⑥[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	204	32	56	7	7	14	320
割合(5項目)	63.7%	10.0%	17.5%	2.2%	2.2%	4.4%	100.0%
割合(3項目)	73.7%		17.5%	4.4%		4.4%	100.0%
普通以上・以下	91.2%			4.4%		4.4%	100.0%

令和5年度 窓口アンケート結果(令和5年8月1日～9月30日) 全体

◎ 総合計



総合計[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎ 総合計	1265	190	287	40	65	73	1,920
割合(5項目)	65.9%	9.9%	14.9%	2.1%	3.4%	3.8%	100.0%
割合(3項目)	75.8%		14.9%	5.5%		3.8%	100.0%
普通以上・以下	90.7%			5.5%		3.8%	100.0%