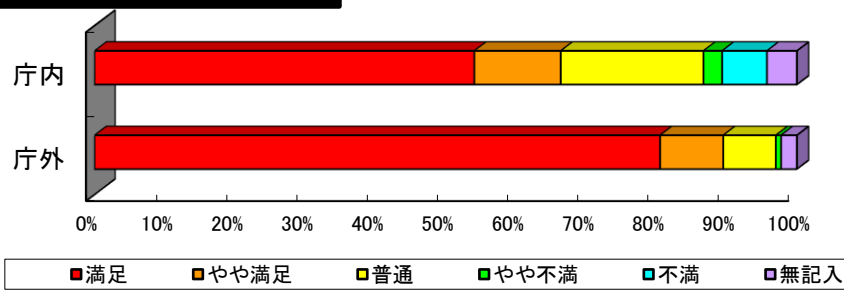


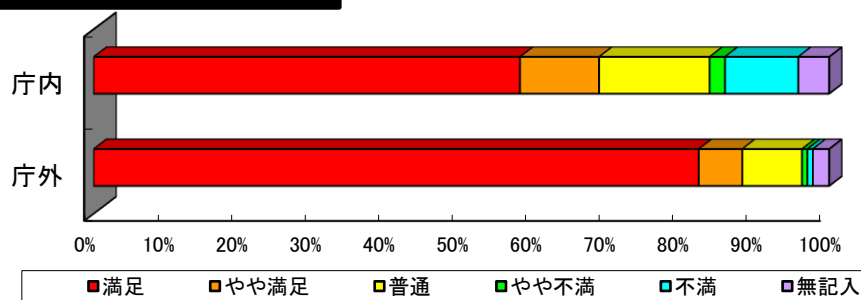
窓口アンケート結果(令和5年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



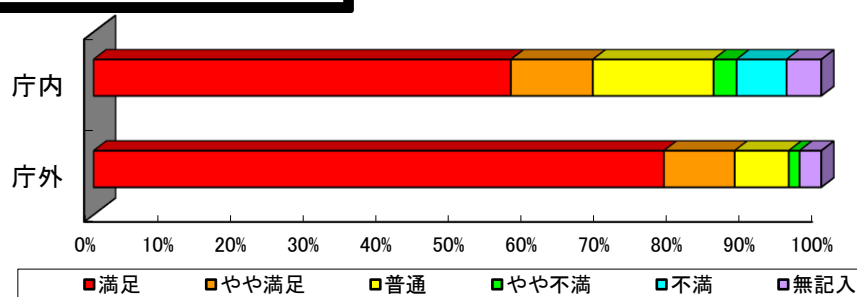
① あいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	54.0%	12.3%	20.3%	2.7%	6.4%	4.3%	100.0%
庁外	80.4%	9.0%	7.5%	0.8%	0.0%	2.3%	100.0%

②職員の窓口対応はどうでしたか？



② 窓口対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	57.7%	10.7%	15.0%	2.1%	10.2%	4.3%	100.0%
庁外	81.8%	6.0%	8.3%	0.8%	0.8%	2.3%	100.0%

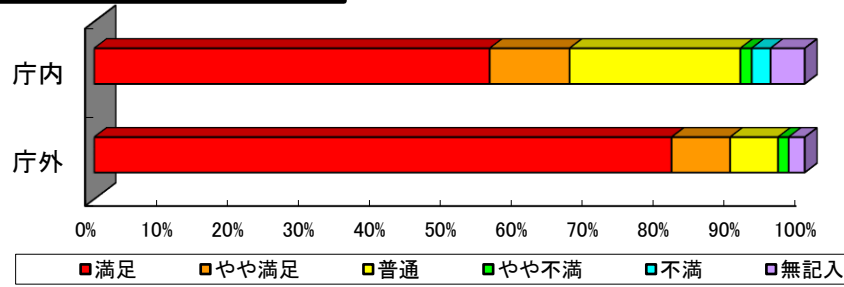
③職員の説明の仕方はどうでしたか？



③ 説明の仕方	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	57.2%	11.2%	16.6%	3.2%	7.0%	4.8%	100.0%
庁外	78.2%	9.8%	7.5%	1.5%	0.0%	3.0%	100.0%

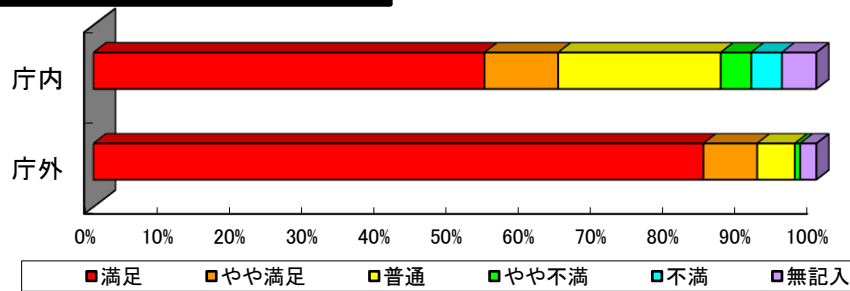
窓口アンケート結果(令和5年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

④職員の身だしなみはどうでしたか？



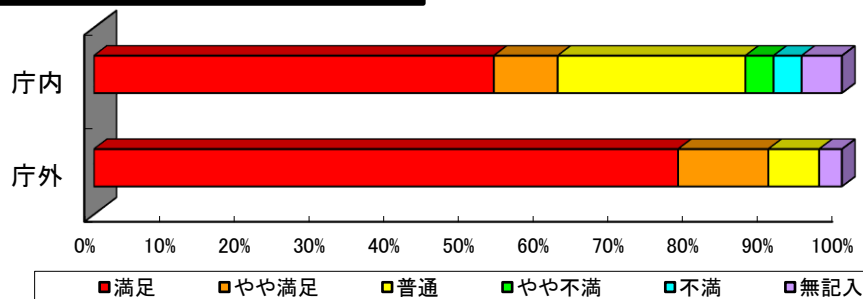
④ 身だしなみ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	55.6%	11.2%	24.1%	1.6%	2.7%	4.8%	100.0%
庁外	81.1%	8.3%	6.8%	1.5%	0.0%	2.3%	100.0%

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



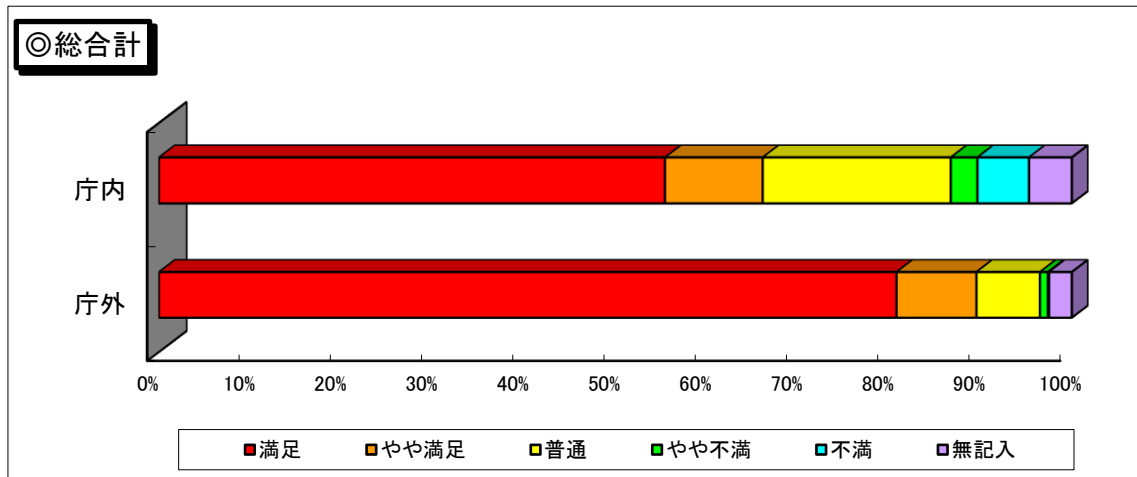
⑤待ち時間	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	53.9%	10.2%	22.5%	4.3%	4.3%	4.8%	100.0%
庁外	84.1%	7.5%	5.3%	0.8%	0.0%	2.3%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されていましたか？



⑥整理整頓	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	53.6%	8.6%	25.1%	3.7%	3.7%	5.3%	100.0%
庁外	78.2%	12.0%	6.8%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%

窓口アンケート結果(令和5年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)



総合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	55.4%	10.7%	20.6%	2.9%	5.7%	4.7%	100.0%
庁外	80.7%	8.8%	7.0%	0.9%	0.1%	2.5%	100.0%

※庁内:市庁舎、さわやか保健センター

庁外:人権センター、男女共同参画センター、UDCBK、草津宿街道交流館、草津宿本陣、
図書館、南草津図書館