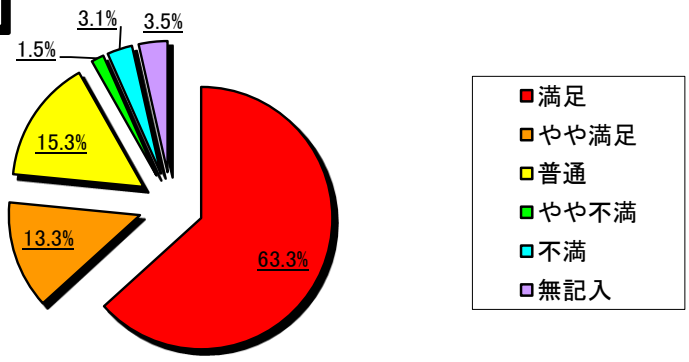
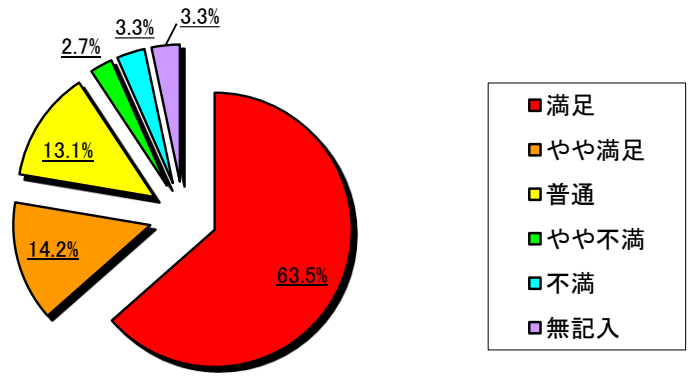
令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）全体

①職員のあいさつはいかがでしたか？



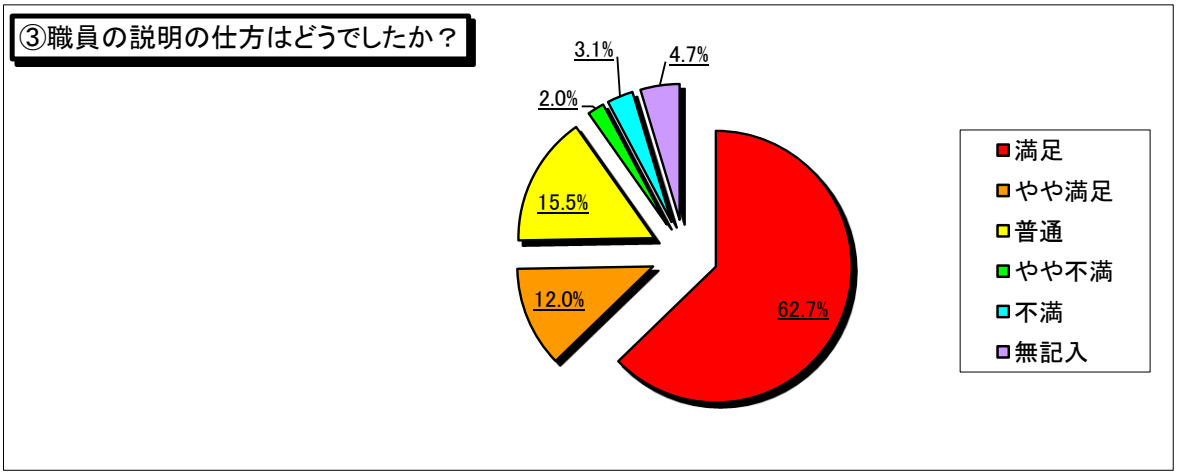
項目①[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	286	60	69	7	14	16	452
割合（5項目）	63.3%	13.3%	15.3%	1.5%	3.1%	3.5%	100.0%
割合（3項目）	76.5%		15.3%	4.6%		3.5%	100.0%
普通以上・以下	**91.8%**			**4.6%**		**3.5%**	**100.0%**

②職員の窓口対応はどうでしたか？

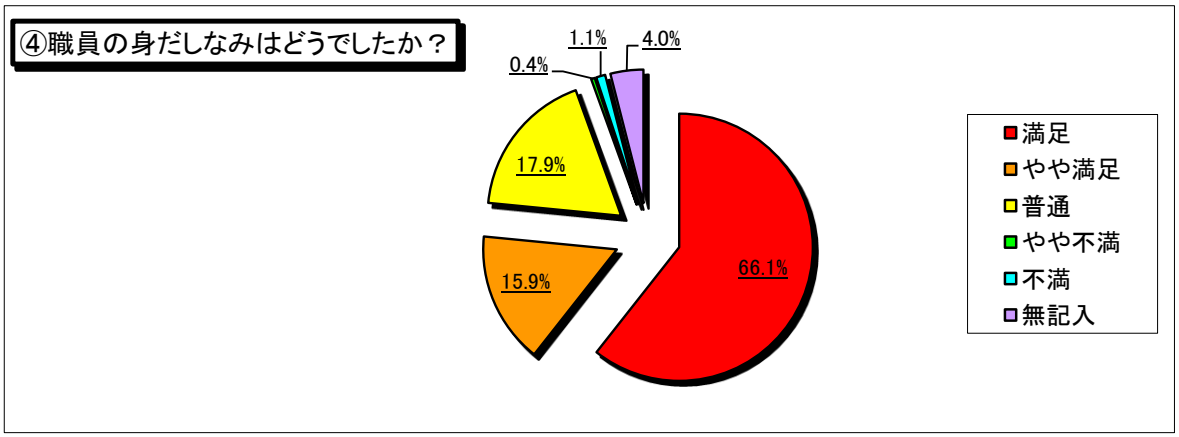


項目②[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	287	64	59	12	15	15	452
割合（5項目）	63.5%	14.2%	13.1%	2.7%	3.3%	3.3%	100.0%
割合（3項目）	77.7%		13.1%	6.0%		3.3%	100.0%
普通以上・以下	**90.7%**			**6.0%**		**3.3%**	**100.0%**

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）全体

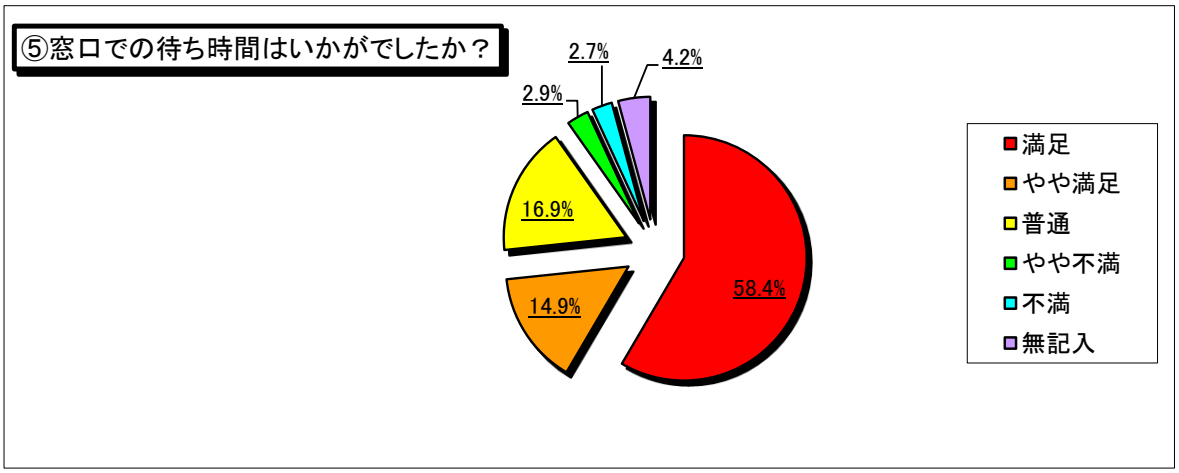


項目③[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	283	54	70	9	14	21	451
割合（5項目）	62.7%	12.0%	15.5%	2.0%	3.1%	4.7%	100.0%
割合（3項目）	74.7%		15.5%	5.1%		4.7%	100.0%
普通以上・以下	**90.2%**			**5.1%**		**4.7%**	**100.0%**

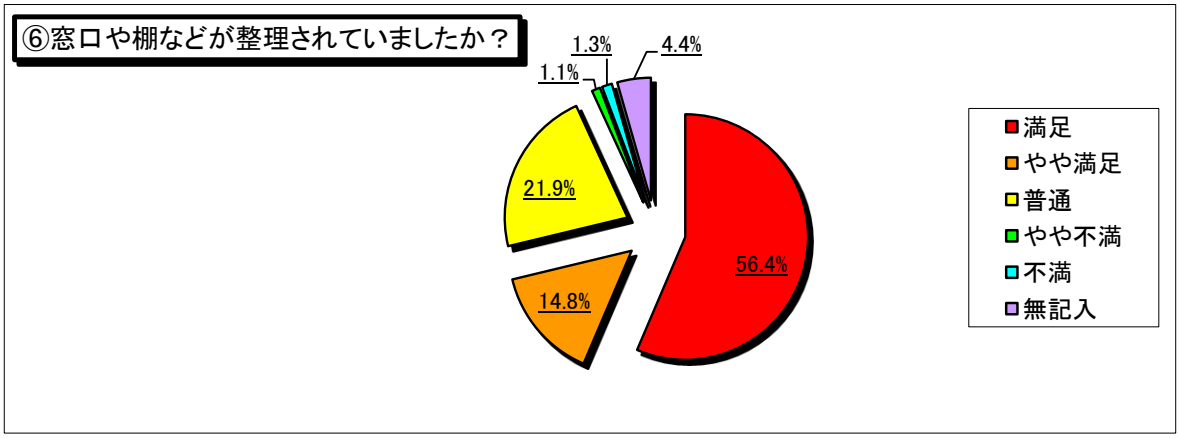


項目④[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	274	72	81	2	5	18	452
割合（5項目）	60.6%	15.9%	17.9%	0.4%	1.1%	4.0%	100.0%
割合（3項目）	76.5%		17.9%	1.5%		4.0%	100.0%
普通以上・以下	**94.5%**			**1.5%**		**4.0%**	**100.0%**

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）全体



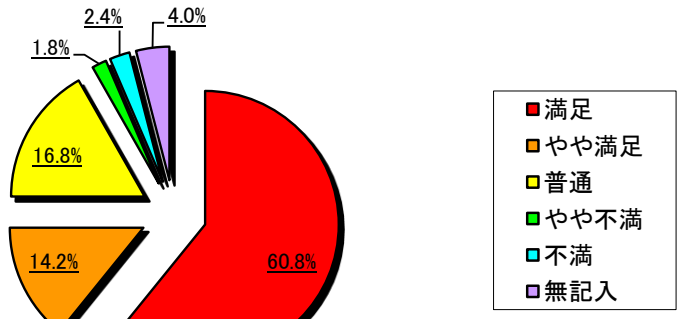
項目⑤[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	263	67	76	13	12	19	450
割合（5項目）	58.4%	14.9%	16.9%	2.9%	2.7%	4.2%	100.0%
割合（3項目）	73.3%		16.9%	5.6%		4.2%	100.0%
普通以上・以下	**90.2%**			**5.6%**		**4.2%**	**100.0%**



項目⑥[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	255	67	99	5	6	20	452
割合（5項目）	56.4%	14.8%	21.9%	1.1%	1.3%	4.4%	100.0%
割合（3項目）	71.2%		21.9%	2.4%		4.4%	100.0%
普通以上・以下	**93.1%**			**2.4%**		**4.4%**	**100.0%**

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）全体

◎　総合計



［全体］	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎　総合計	1648	384	454	48	66	109	2,709
割合（5項目）	60.8%	14.2%	16.8%	1.8%	2.4%	4.0%	100.0%
割合（3項目）	75.0%		16.8%	4.2%		4.0%	100.0%
普通以上・以下	**91.8%**			**4.2%**		**4.0%**	**100.0%**