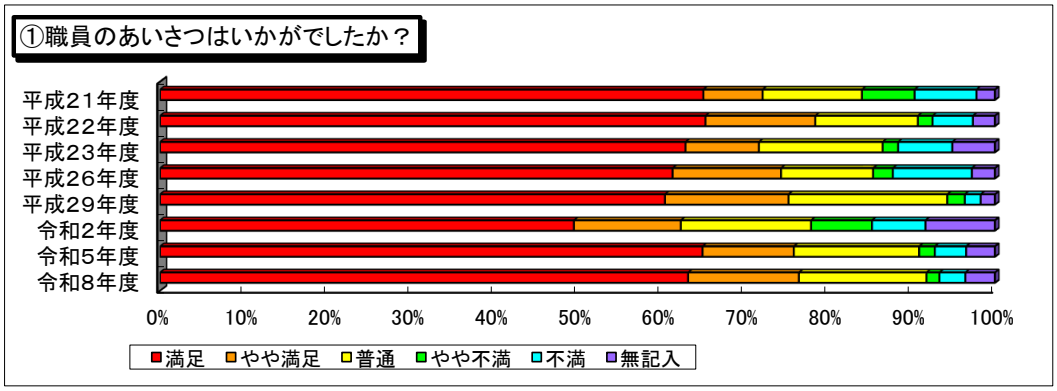
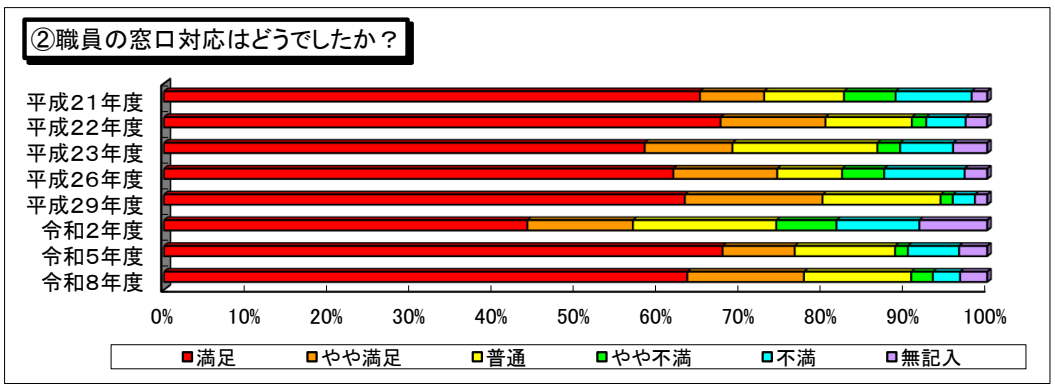
令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

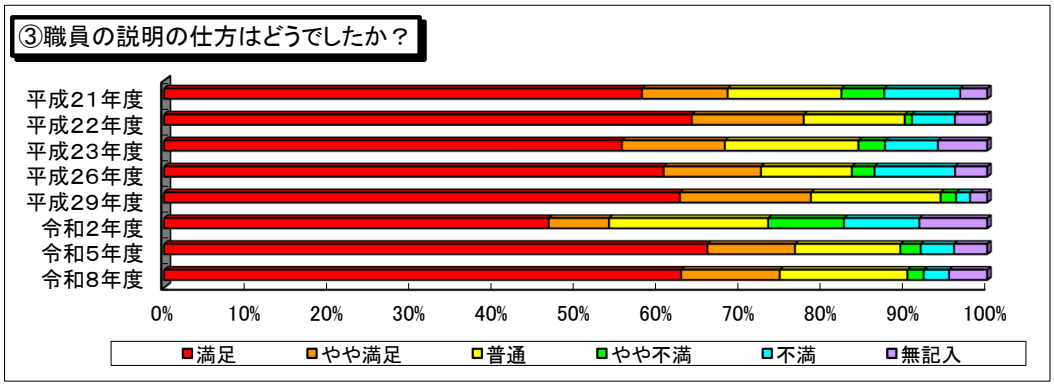


①あいさつ[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	65.1%	7.1%	11.9%	6.3%	7.4%	2.2%	100.0%
平成22年度	65.4%	13.2%	12.3%	1.8%	4.8%	2.6%	100.0%
平成23年度	63.0%	8.8%	14.8%	1.9%	6.5%	5.1%	100.0%
平成26年度	61.4%	13.0%	11.0%	2.4%	9.4%	2.8%	100.0%
平成29年度	60.5%	14.8%	19.0%	2.1%	1.9%	1.7%	100.0%
令和2年度	49.6%	12.8%	15.6%	7.3%	6.4%	8.3%	100.0%
令和5年度	65.0%	10.9%	15.0%	1.9%	3.8%	3.4%	100.0%
令和8年度	63.3%	13.3%	15.3%	1.5%	3.1%	3.5%	100.0%

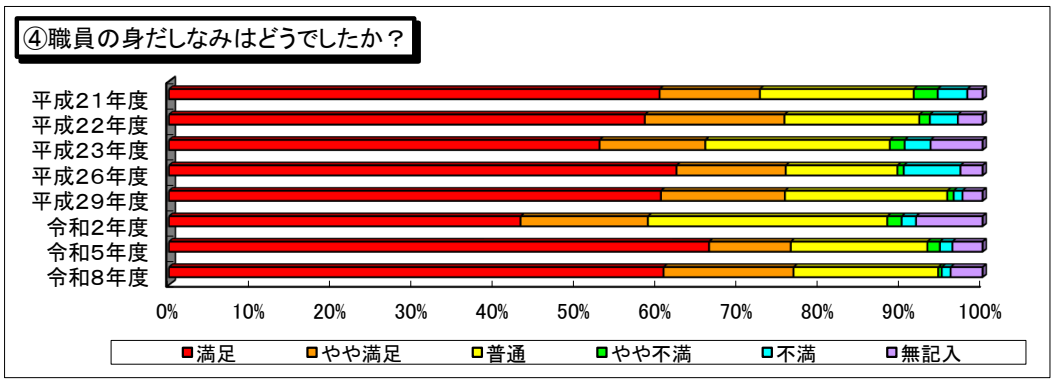


②窓口対応[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	65.1%	7.8%	9.7%	6.3%	9.3%	1.9%	100.0%
平成22年度	67.5%	12.7%	10.5%	1.8%	4.8%	2.6%	100.0%
平成23年度	58.3%	10.6%	17.6%	2.8%	6.5%	4.2%	100.0%
平成26年度	61.8%	12.6%	7.9%	5.1%	9.8%	2.8%	100.0%
平成29年度	63.2%	16.7%	14.4%	1.5%	2.7%	1.5%	100.0%
令和2年度	44.1%	12.8%	17.4%	7.3%	10.1%	8.3%	100.0%
令和5年度	67.7%	8.8%	12.2%	1.6%	6.3%	3.4%	100.0%
令和8年度	63.5%	14.2%	13.1%	2.7%	3.3%	3.3%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

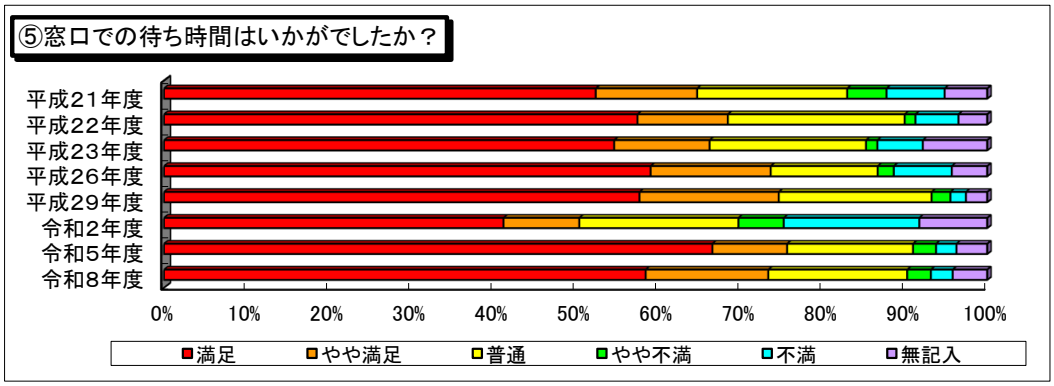


③説明の仕方[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	58.0%	10.4%	13.8%	5.2%	9.3%	3.3%	100.0%
平成22年度	64.0%	13.6%	12.3%	0.9%	5.3%	3.9%	100.0%
平成23年度	55.6%	12.5%	16.2%	3.2%	6.5%	6.0%	100.0%
平成26年度	60.6%	11.8%	11.0%	2.8%	9.8%	3.9%	100.0%
平成29年度	62.6%	15.9%	15.8%	1.9%	1.7%	2.1%	100.0%
令和2年度	46.7%	7.3%	19.3%	9.2%	9.2%	8.3%	100.0%
令和5年度	65.9%	10.6%	12.8%	2.5%	4.1%	4.1%	100.0%
令和8年度	62.7%	12.0%	15.5%	2.0%	3.1%	4.7%	100.0%

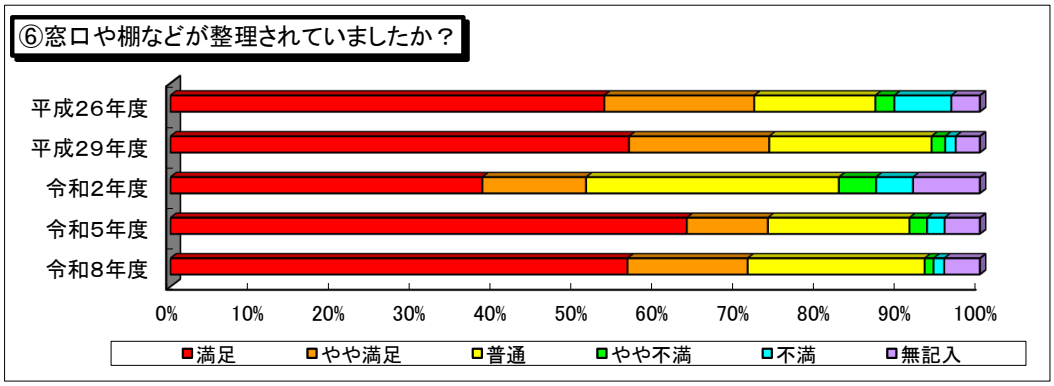


④身だしなみ[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	60.2%	12.3%	19.0%	3.0%	3.7%	1.9%	100.0%
平成22年度	58.3%	17.1%	16.7%	1.3%	3.5%	3.1%	100.0%
平成23年度	52.8%	13.0%	22.7%	1.9%	3.2%	6.5%	100.0%
平成26年度	62.2%	13.4%	13.8%	0.8%	7.1%	2.8%	100.0%
平成29年度	60.3%	15.2%	20.1%	0.8%	1.1%	2.5%	100.0%
令和2年度	43.1%	15.6%	29.4%	1.8%	1.8%	8.3%	100.0%
令和5年度	66.1%	10.0%	16.9%	1.6%	1.6%	3.8%	100.0%
令和8年度	60.6%	15.9%	17.9%	0.4%	1.1%	4.0%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

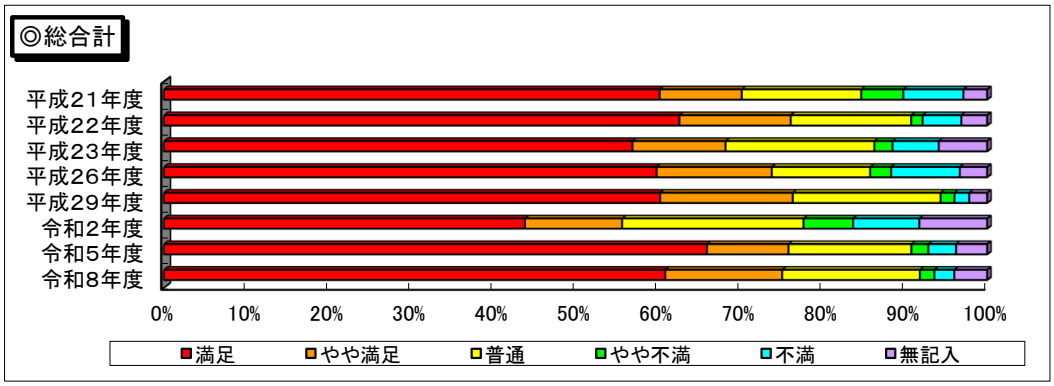


⑤待ち時間[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	52.4%	12.3%	18.2%	4.8%	7.1%	5.2%	100.0%
平成22年度	57.5%	11.0%	21.5%	1.3%	5.3%	3.5%	100.0%
平成23年度	54.6%	11.6%	19.0%	1.4%	5.6%	7.9%	100.0%
平成26年度	59.1%	14.6%	13.0%	2.0%	7.1%	4.3%	100.0%
平成29年度	57.7%	16.9%	18.6%	2.3%	1.9%	2.6%	100.0%
令和2年度	41.2%	9.2%	19.3%	5.5%	16.5%	8.3%	100.0%
令和5年度	66.5%	9.1%	15.3%	2.8%	2.5%	3.8%	100.0%
令和8年度	58.4%	14.9%	16.9%	2.9%	2.7%	4.2%	100.0%



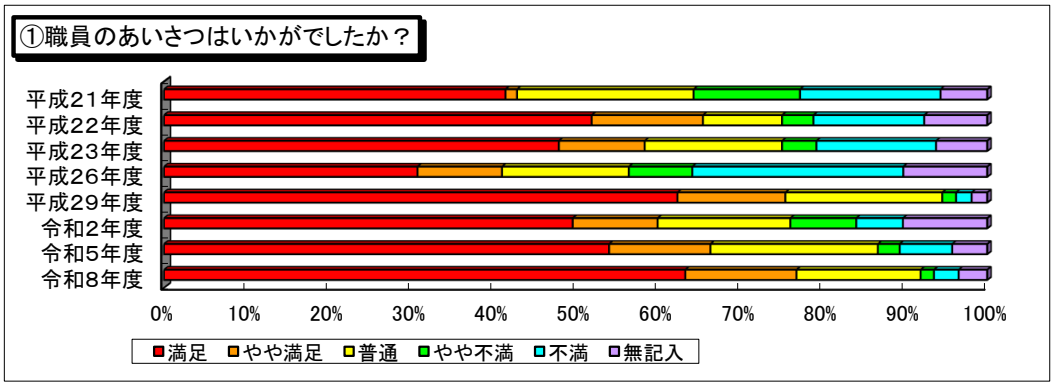
⑥整理整頓[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成26年度	53.5%	18.5%	15.0%	2.4%	7.1%	3.5%	100.0%
平成29年度	56.6%	17.3%	20.1%	1.7%	1.3%	3.0%	100.0%
令和2年度	38.5%	12.8%	31.2%	4.6%	4.6%	8.3%	100.0%
令和5年度	63.7%	10.0%	17.5%	2.2%	2.2%	4.4%	100.0%
令和8年度	56.4%	14.8%	21.9%	1.1%	1.3%	4.4%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

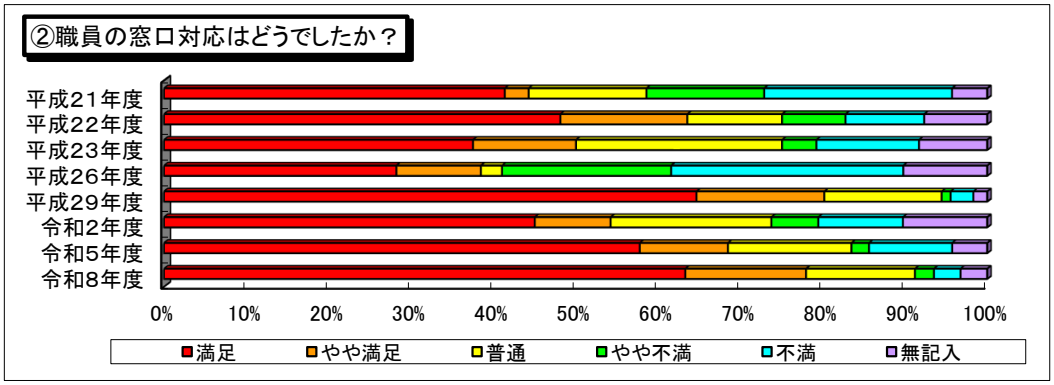


総合計[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	60.1%	10.0%	14.5%	5.1%	7.4%	2.9%	100.0%
平成22年度	62.5%	13.5%	14.6%	1.4%	4.7%	3.2%	100.0%
平成23年度	56.9%	11.3%	18.1%	2.2%	5.6%	5.9%	100.0%
平成26年度	59.8%	14.0%	11.9%	2.6%	8.4%	3.3%	100.0%
平成29年度	60.2%	16.1%	18.0%	1.7%	1.8%	2.2%	100.0%
令和2年度	43.8%	11.8%	22.0%	6.0%	8.1%	8.3%	100.0%
令和5年度	65.9%	9.9%	14.9%	2.1%	3.4%	3.8%	100.0%
令和8年度	60.8%	14.2%	16.8%	1.8%	2.4%	4.0%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

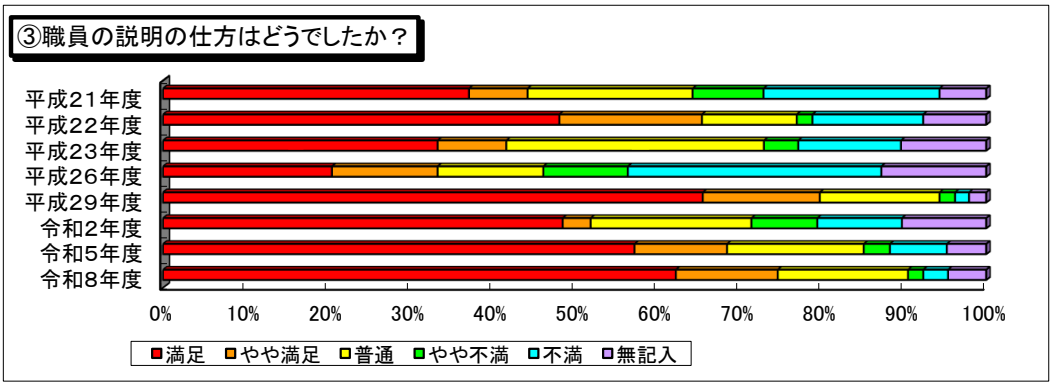


①あいさつ[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	41.4%	1.4%	21.4%	12.9%	17.1%	5.7%	100.0%
平成22年度	51.9%	13.5%	9.6%	3.8%	13.5%	7.7%	100.0%
平成23年度	47.9%	10.4%	16.7%	4.2%	14.6%	6.3%	100.0%
平成26年度	30.8%	10.3%	15.4%	7.7%	25.6%	10.3%	100.0%
平成29年度	62.3%	13.1%	19.1%	1.7%	1.9%	1.9%	100.0%
令和2年度	49.6%	10.3%	16.1%	8.0%	5.7%	10.3%	100.0%
令和5年度	54.0%	12.3%	20.3%	2.7%	6.4%	4.3%	100.0%
令和8年度	63.3%	13.5%	15.1%	1.6%	3.0%	3.5%	100.0%

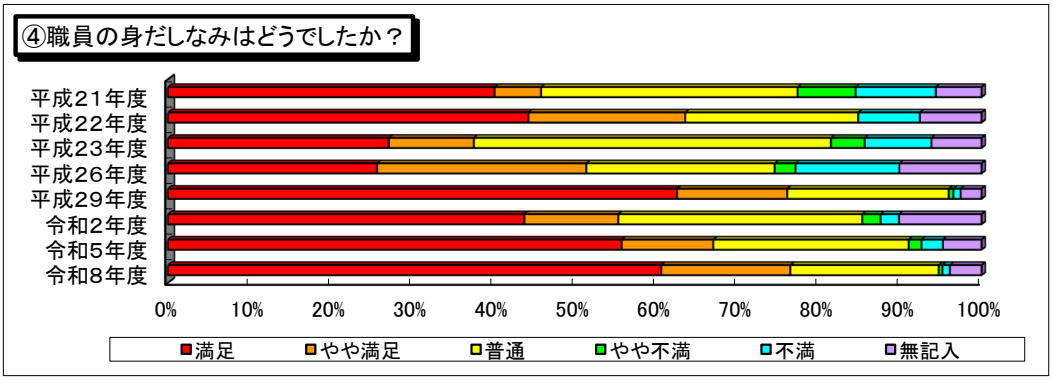


②窓口対応[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	41.4%	2.9%	14.3%	14.3%	22.9%	4.3%	100.0%
平成22年度	48.1%	15.4%	11.5%	7.7%	9.6%	7.7%	100.0%
平成23年度	37.5%	12.5%	25.0%	4.2%	12.5%	8.3%	100.0%
平成26年度	28.2%	10.3%	2.6%	20.5%	28.2%	10.3%	100.0%
平成29年度	65.0%	15.6%	14.4%	1.1%	2.8%	1.7%	100.0%
令和2年度	45.0%	9.2%	19.5%	5.7%	10.3%	10.3%	100.0%
令和5年度	57.7%	10.7%	15.0%	2.1%	10.2%	4.3%	100.0%
令和8年度	63.3%	14.7%	13.3%	2.3%	3.3%	3.3%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

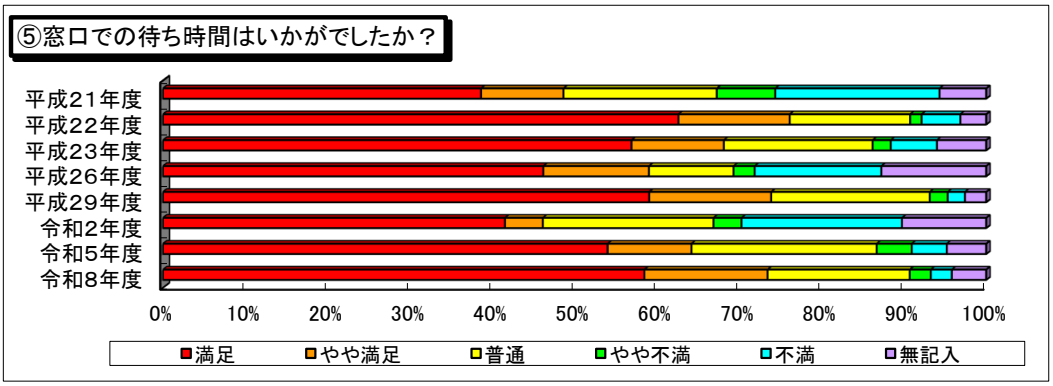


③説明の仕方[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	37.1%	7.1%	20.0%	8.6%	21.4%	5.7%	100.0%
平成22年度	48.1%	17.3%	11.5%	1.9%	13.5%	7.7%	100.0%
平成23年度	33.3%	8.3%	31.3%	4.2%	12.5%	10.4%	100.0%
平成26年度	20.5%	12.8%	12.8%	10.3%	30.8%	12.8%	100.0%
平成29年度	65.5%	14.2%	14.6%	1.9%	1.7%	2.1%	100.0%
令和2年度	48.5%	3.4%	19.5%	8.0%	10.3%	10.3%	100.0%
令和5年度	57.2%	11.2%	16.6%	3.2%	7.0%	4.8%	100.0%
令和8年度	62.2%	12.4%	15.9%	1.9%	3.0%	4.7%	100.0%

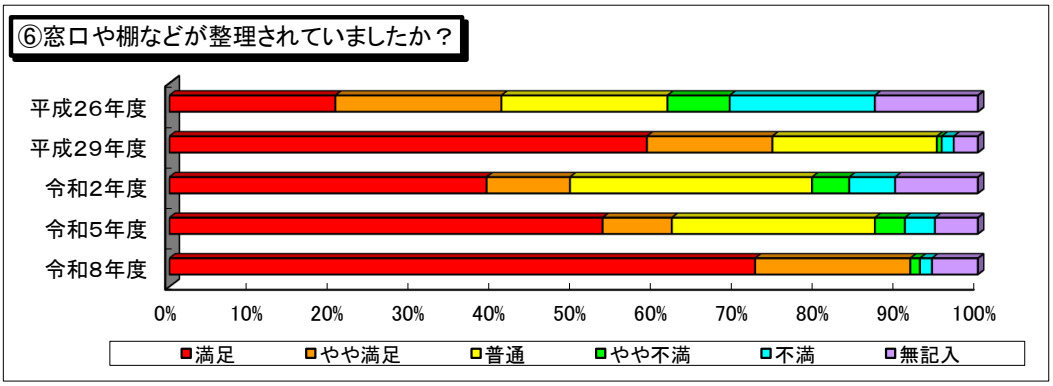


④身だしなみ[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	40.0%	5.7%	31.4%	7.1%	10.0%	5.7%	100.0%
平成22年度	44.2%	19.2%	21.2%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%
平成23年度	27.1%	10.4%	43.8%	4.2%	8.3%	6.3%	100.0%
平成26年度	25.6%	25.6%	23.1%	2.6%	12.8%	10.3%	100.0%
平成29年度	62.4%	13.5%	20.0%	0.6%	0.9%	2.6%	100.0%
令和2年度	43.7%	11.5%	29.9%	2.3%	2.3%	10.3%	100.0%
令和5年度	55.6%	11.2%	24.1%	1.6%	2.7%	4.8%	100.0%
令和8年度	60.5%	15.8%	18.4%	0.5%	0.9%	4.0%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

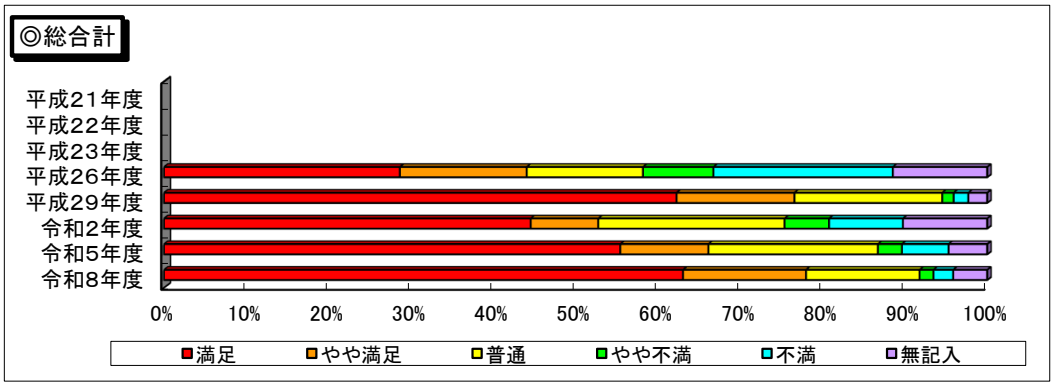


⑤待ち時間[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	38.6%	10.0%	18.6%	7.1%	20.0%	5.7%	100.0%
平成22年度	62.5%	13.5%	14.6%	1.4%	4.7%	3.2%	100.0%
平成23年度	56.9%	11.2%	18.1%	2.2%	5.6%	6.0%	100.0%
平成26年度	46.2%	12.8%	10.3%	2.6%	15.4%	12.8%	100.0%
平成29年度	59.0%	14.8%	19.3%	2.2%	2.1%	2.6%	100.0%
令和2年度	41.5%	4.6%	20.7%	3.4%	19.5%	10.3%	100.0%
令和5年度	53.9%	10.2%	22.5%	4.3%	4.3%	4.8%	100.0%
令和8年度	58.4%	15.0%	17.3%	2.6%	2.6%	4.2%	100.0%



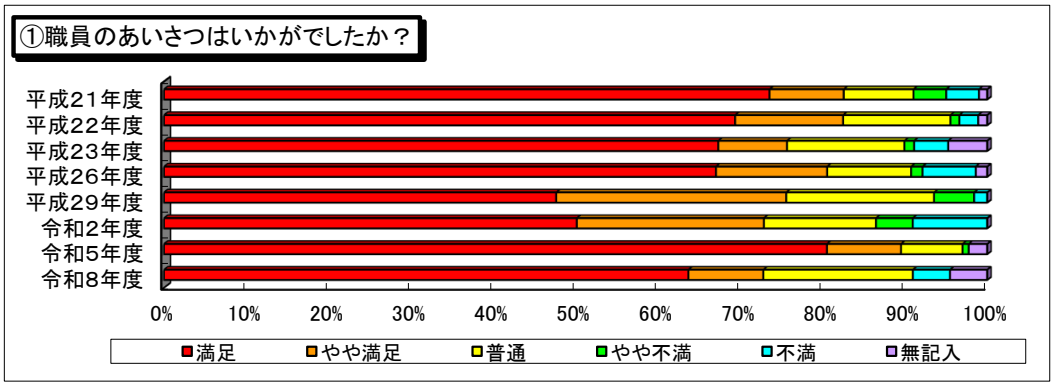
⑥整理整頓[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成26年度	20.5%	20.5%	20.5%	7.7%	17.9%	12.8%	100.0%
平成29年度	59.0%	15.5%	20.4%	0.6%	1.5%	3.0%	100.0%
令和2年度	39.2%	10.3%	29.9%	4.6%	5.7%	10.3%	100.0%
令和5年度	53.6%	8.6%	25.1%	3.7%	3.7%	5.3%	100.0%
令和8年度	72.4%	19.2%	0.0%	1.2%	1.5%	5.7%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

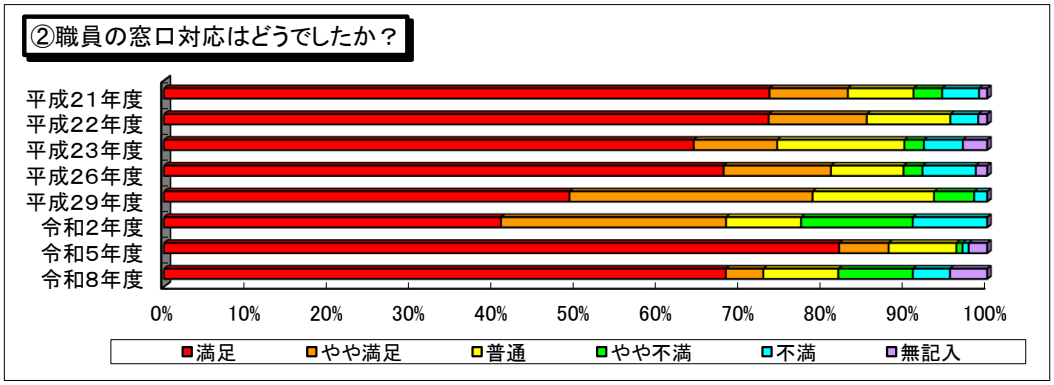


総合計[庁内]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度							
平成22年度							
平成23年度							
平成26年度	28.6%	15.4%	14.1%	8.5%	21.8%	11.5%	100.0%
平成29年度	62.2%	14.3%	18.0%	1.4%	1.8%	2.3%	100.0%
令和2年度	44.5%	8.2%	22.6%	5.4%	9.0%	10.3%	100.0%
令和5年度	55.4%	10.7%	20.6%	2.9%	5.7%	4.7%	100.0%
令和8年度	63.0%	14.9%	13.8%	1.7%	2.4%	4.2%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

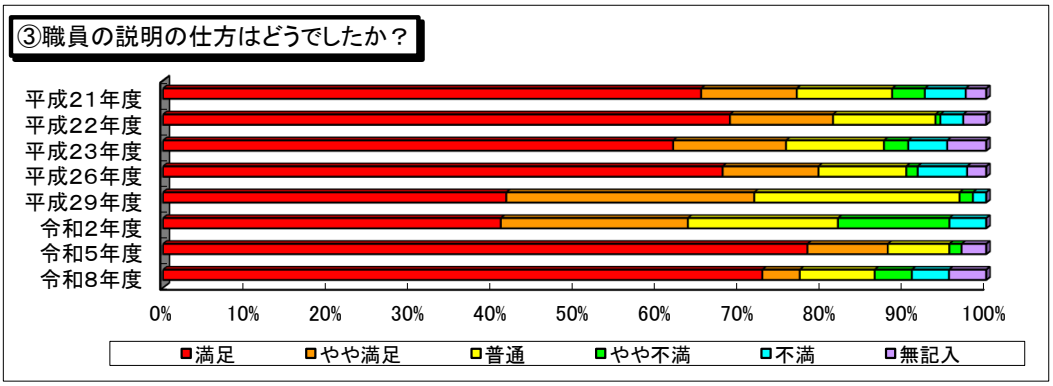


①あいさつ[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	73.4%	9.0%	8.5%	4.0%	4.0%	1.0%	100.0%
平成22年度	69.3%	13.1%	13.1%	1.1%	2.3%	1.1%	100.0%
平成23年度	67.3%	8.3%	14.3%	1.2%	4.2%	4.8%	100.0%
平成26年度	67.0%	13.5%	10.2%	1.4%	6.5%	1.4%	100.0%
平成29年度	47.6%	27.9%	18.0%	4.9%	1.6%	0.0%	100.0%
令和2年度	50.1%	22.7%	13.6%	4.5%	9.1%	0.0%	100.0%
令和5年度	80.4%	9.0%	7.5%	0.8%	0.0%	2.3%	100.0%
令和8年度	63.6%	9.1%	18.2%	0.0%	4.5%	4.5%	100.0%

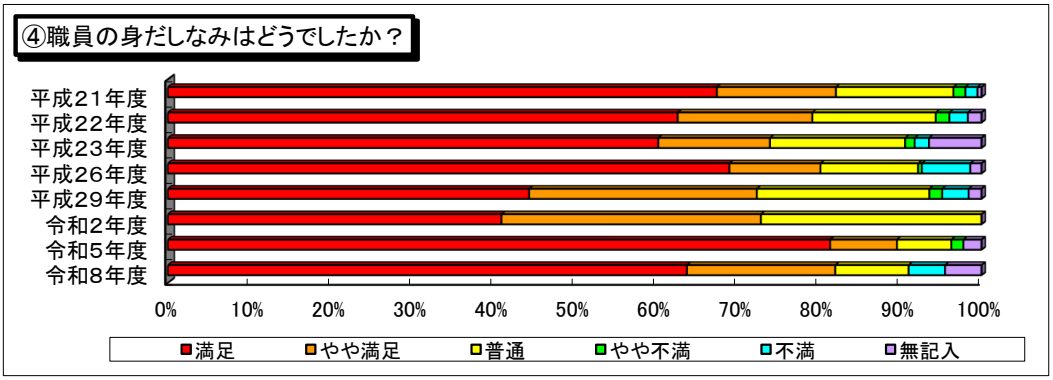


②窓口対応[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	73.4%	9.5%	8.0%	3.5%	4.5%	1.0%	100.0%
平成22年度	73.3%	11.9%	10.2%	0.0%	3.4%	1.1%	100.0%
平成23年度	64.3%	10.1%	15.5%	2.4%	4.8%	3.0%	100.0%
平成26年度	67.9%	13.0%	8.8%	2.3%	6.5%	1.4%	100.0%
平成29年度	49.2%	29.5%	14.8%	4.9%	1.6%	0.0%	100.0%
令和2年度	40.9%	27.3%	9.1%	13.6%	9.1%	0.0%	100.0%
令和5年度	81.8%	6.0%	8.3%	0.8%	0.8%	2.3%	100.0%
令和8年度	68.2%	4.5%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

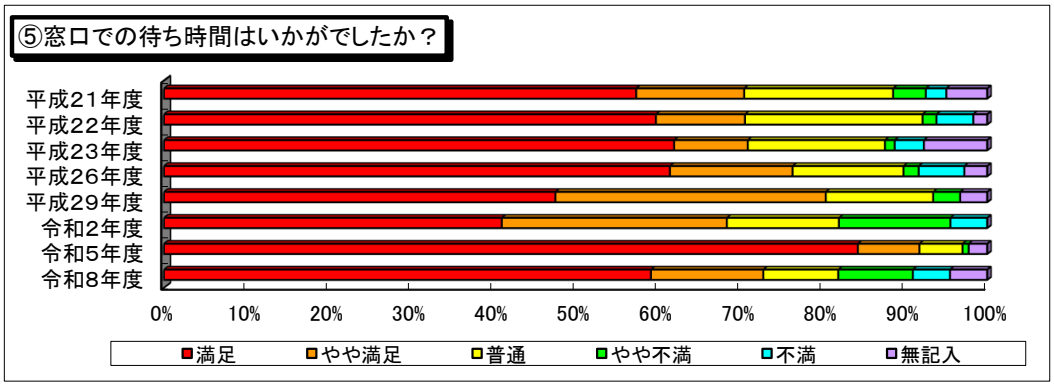


③説明の仕方[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	65.3%	11.6%	11.6%	4.0%	5.0%	2.5%	100.0%
平成22年度	68.8%	12.5%	12.5%	0.6%	2.8%	2.8%	100.0%
平成23年度	61.9%	13.7%	11.9%	3.0%	4.8%	4.8%	100.0%
平成26年度	67.9%	11.6%	10.7%	1.4%	6.0%	2.3%	100.0%
平成29年度	41.0%	29.6%	24.6%	1.6%	1.6%	0.0%	100.0%
令和2年度	41.0%	22.7%	18.2%	13.6%	4.5%	0.0%	100.0%
令和5年度	78.2%	9.8%	7.5%	1.5%	0.0%	3.0%	100.0%
令和8年度	72.7%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	100.0%

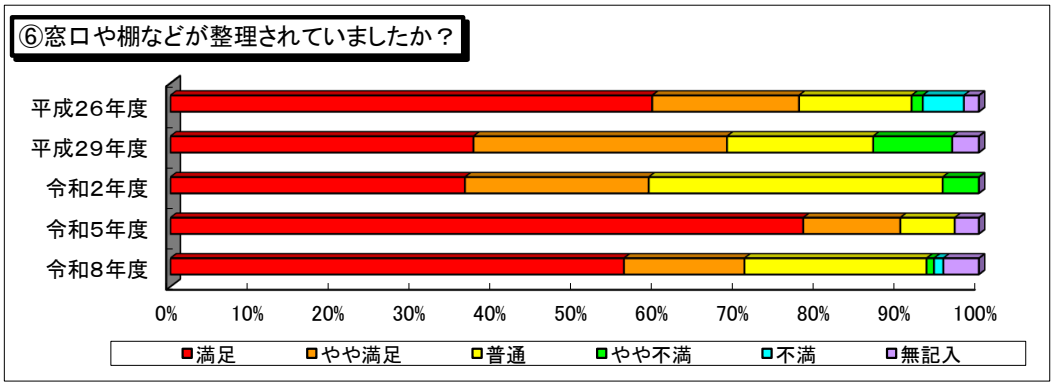


④身だしなみ[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	67.3%	14.6%	14.6%	1.5%	1.5%	0.5%	100.0%
平成22年度	62.5%	16.5%	15.3%	1.7%	2.3%	1.7%	100.0%
平成23年度	60.1%	13.7%	16.7%	1.2%	1.8%	6.5%	100.0%
平成26年度	68.8%	11.2%	12.1%	0.5%	6.0%	1.4%	100.0%
平成29年度	44.3%	27.9%	21.3%	1.6%	3.3%	1.6%	100.0%
令和2年度	40.9%	31.8%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
令和5年度	81.1%	8.3%	6.8%	1.5%	0.0%	2.3%	100.0%
令和8年度	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	4.5%	4.5%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）

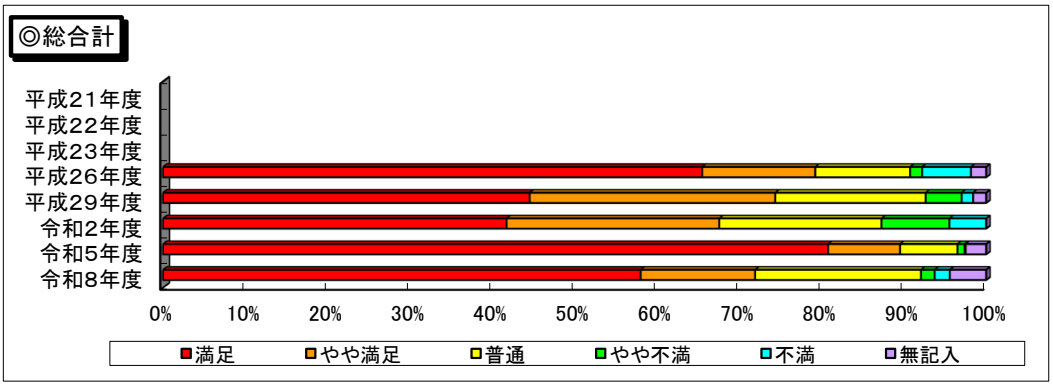


⑤待ち時間[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度	57.3%	13.1%	18.1%	4.0%	2.5%	5.0%	100.0%
平成22年度	59.7%	10.8%	21.6%	1.7%	4.5%	1.7%	100.0%
平成23年度	61.9%	8.9%	16.7%	1.2%	3.6%	7.7%	100.0%
平成26年度	61.4%	14.9%	13.5%	1.9%	5.6%	2.8%	100.0%
平成29年度	47.5%	32.8%	13.1%	3.3%	0.0%	3.3%	100.0%
令和2年度	41.0%	27.3%	13.6%	13.6%	4.5%	0.0%	100.0%
令和5年度	84.1%	7.5%	5.3%	0.8%	0.0%	2.3%	100.0%
令和8年度	59.1%	13.6%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	100.0%



⑥整理整頓[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成26年度	59.5%	18.1%	14.0%	1.4%	5.1%	1.9%	100.0%
平成29年度	37.3%	31.2%	18.0%	9.8%	0.0%	3.3%	100.0%
令和2年度	36.4%	22.7%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
令和5年度	78.2%	12.0%	6.8%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%
令和8年度	56.0%	14.9%	22.6%	0.9%	1.2%	4.4%	100.0%

令和8年度　窓口アンケート結果（8月1日～9月30日）（年度比較）



総合計[庁外]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成21年度							
平成22年度							
平成23年度							
平成26年度	65.4%	13.7%	11.6%	1.5%	6.0%	1.9%	100.0%
平成29年度	44.5%	29.8%	18.3%	4.4%	1.4%	1.6%	100.0%
令和2年度	41.7%	25.8%	19.7%	8.3%	4.5%	0.0%	100.0%
令和5年度	80.7%	8.8%	7.0%	0.9%	0.1%	2.5%	100.0%
令和8年度	58.0%	13.9%	20.2%	1.7%	1.9%	4.4%	100.0%