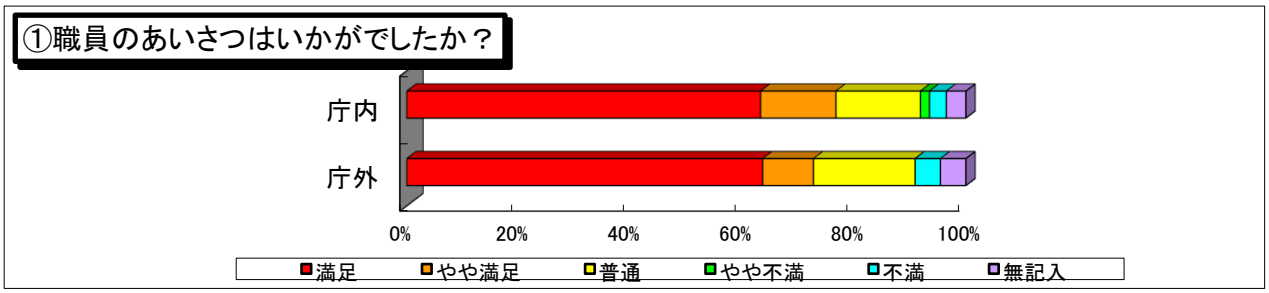
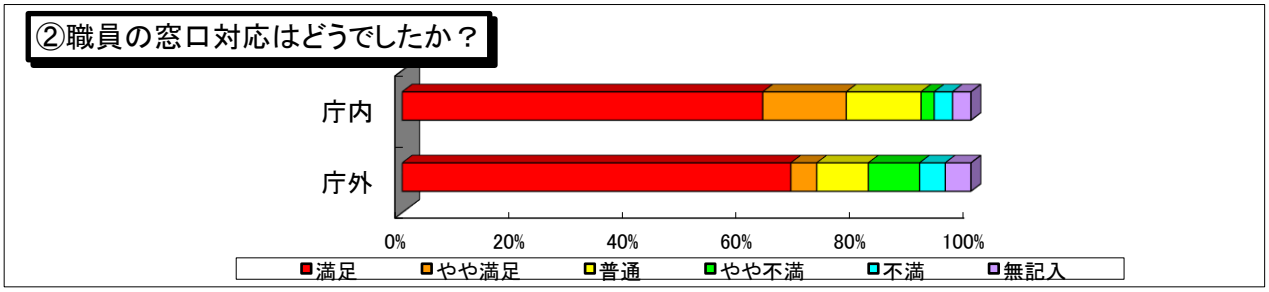
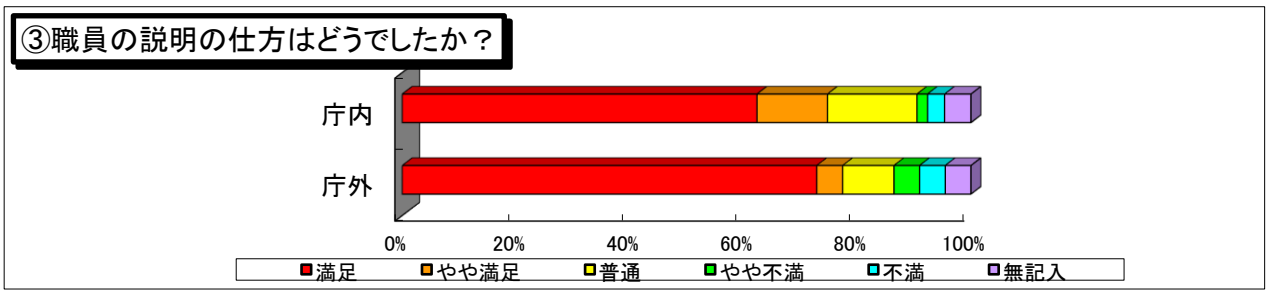
窓口アンケート結果（令和8年度　庁内外比較）（上段：庁内　下段：庁外）



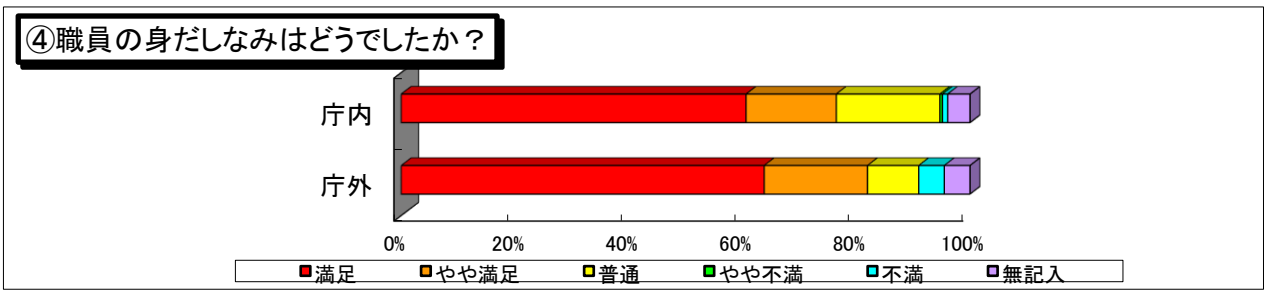
①あいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	63.3%	13.5%	15.1%	1.6%	3.0%	3.5%	100.0%
庁外	63.6%	9.1%	18.2%	0.0%	4.5%	4.5%	100.0%



②窓口対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	63.3%	14.7%	13.3%	2.3%	3.3%	3.3%	100.0%
庁外	68.2%	4.5%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	100.0%

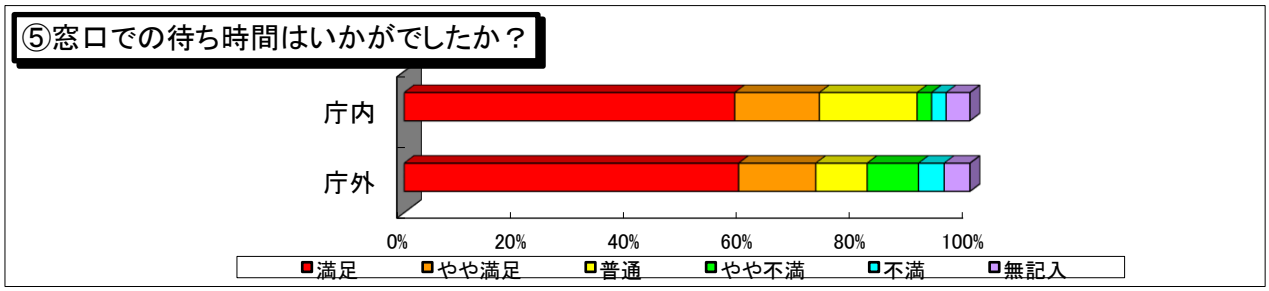


③説明の仕方	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	62.2%	12.4%	15.9%	1.9%	3.0%	4.7%	100.0%
庁外	72.7%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	100.0%

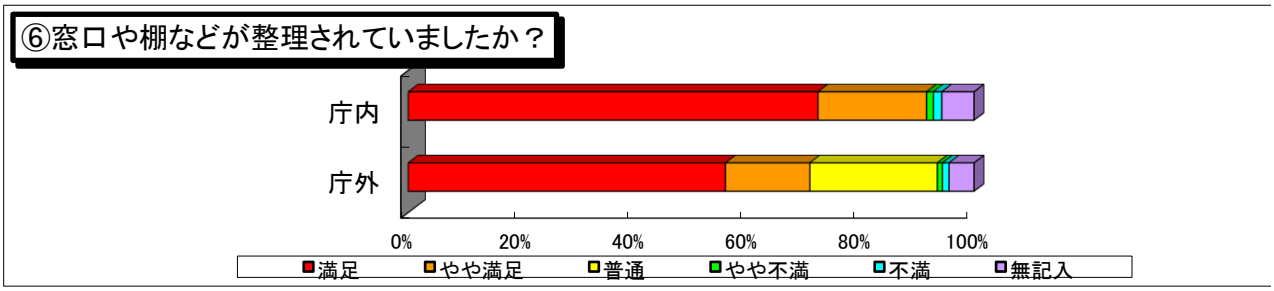


④身だしなみ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	60.5%	15.8%	18.4%	0.5%	0.9%	4.0%	100.0%
庁外	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	4.5%	4.5%	100.0%

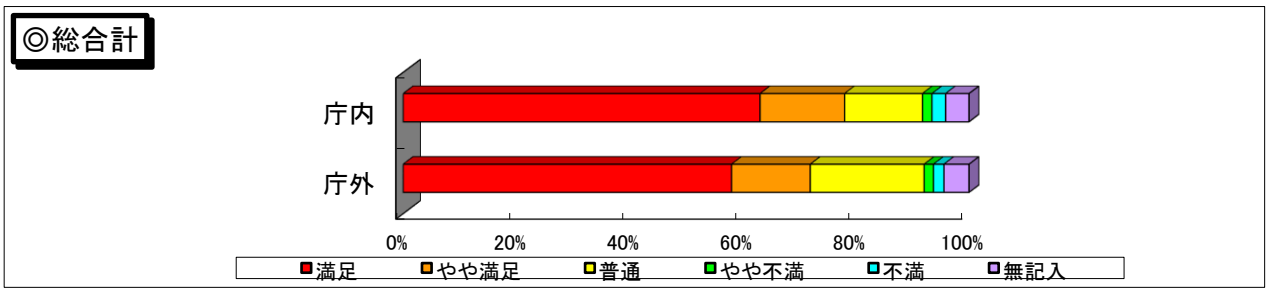
窓口アンケート結果（令和8年度　庁内外比較）（上段：庁内　下段：庁外）



⑤待ち時間	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	58.4%	15.0%	17.3%	2.6%	2.6%	4.2%	100.0%
庁外	59.1%	13.6%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	100.0%



⑥整理整頓	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	72.4%	19.2%	0.0%	1.2%	1.5%	5.7%	100.0%
庁外	56.0%	14.9%	22.6%	0.9%	1.2%	4.4%	100.0%



総合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	63.0%	14.9%	13.8%	1.7%	2.4%	4.2%	100.0%
庁外	58.0%	13.9%	20.2%	1.7%	1.9%	4.4%	100.0%

※庁内：市庁舎、さわやか保健センター
　庁外：キラリエ草津（人権センター、男女共同参画センター）、草津宿街道交流館、草津宿本陣
　図書館、南草津図書館