草津市では、市民の皆様により良いサービスが提供できるよう、職員の応対能力の向上に努めており、今回、アンケートの実施により、市民の皆様の声を把握・活用していきたいと考えています。

下記項目について、皆様の率直なご意見を記入いただき、回収箱へ投函いただきますようお願いします。

【1】おいでになった日、ご用件を済まされた課（施設）を記入してください。

月　　日　　ご用件先　　課（施設）

【2】各項目５点満点で、いずれかに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか？	５	４	３	２	１
②職員の窓口応対はどうでしたか？	５	４	３	２	１
③職員の説明の仕方はどうでしたか？	５	４	３	２	１
④職員の身だしなみはどうでしたか？	５	４	３	２	１
⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？	５	４	３	２	１
⑥窓口や棚などが整理されていましたか？	５	４	３	２	１



※その他、窓口でのサービスについてご意見等がございましたら、裏面に記入してください。

草津市では、市民の皆様により良いサービスが提供できるよう、職員の応対能力の向上に努めており、今回、アンケートの実施により、市民の皆様の声を把握・活用していきたいと考えています。

下記項目について、皆様の率直なご意見を記入いただき、回収箱へ投函いただきますようお願いします。

【1】おいでになった日、ご用件を済まされた課（施設）を記入してください。

月　　日　　ご用件先　　課（施設）

【2】各項目５点満点で、いずれかに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか？	５	４	３	２	１
②職員の窓口応対はどうでしたか？	５	４	３	２	１
③職員の説明の仕方はどうでしたか？	５	４	３	２	１
④職員の身だしなみはどうでしたか？	５	４	３	２	１
⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？	５	４	３	２	１
⑥窓口や棚などが整理されていましたか？	５	４	３	２	１



※その他、窓口でのサービスについてご意見等がございましたら、裏面に記入してください。

窓口サービスについて、ご意見等がございましたらお聞かせください。　【裏面】

ご協力ありがとうございました。

窓口サービスについて、ご意見等がございましたらお聞かせください。　【裏面】

ご協力ありがとうございました。