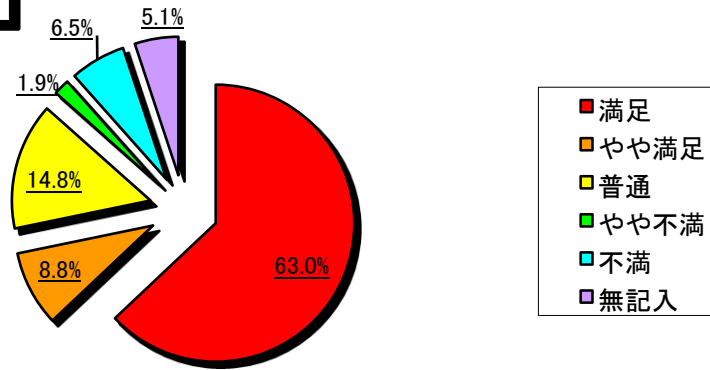


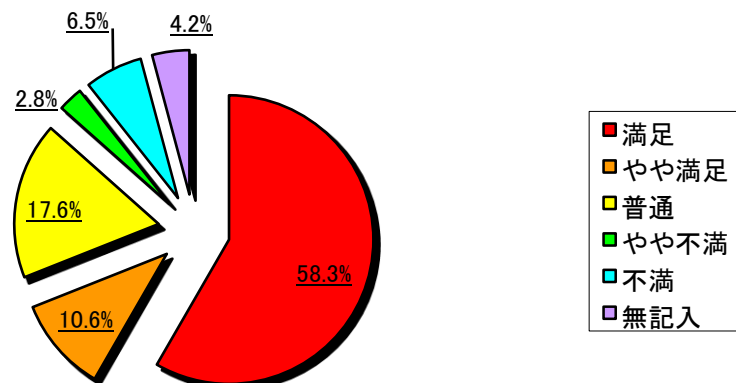
## 平成23年度 窓口アンケート結果(平成23年8月1日～8月31日)

### ①職員のあいさつはいかがでしたか？



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
①あいさつ	136	19	32	4	14	11	216
割合(5項目)	63.0%	8.8%	14.8%	1.9%	6.5%	5.1%	100.0%
割合(3項目)	71.8%		14.8%	8.3%		5.1%	100.0%
普通以上・以下	86.6%			8.3%		5.1%	100.0%

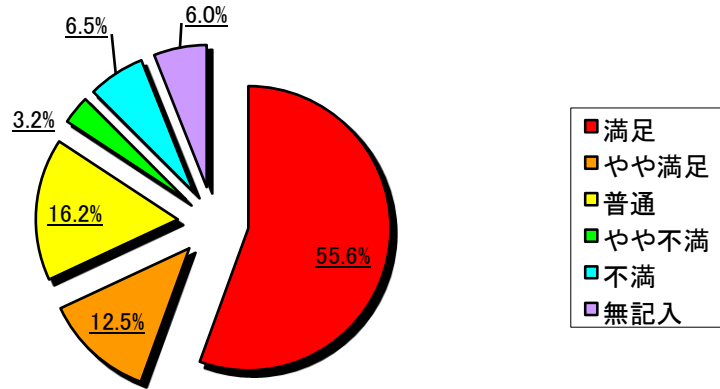
### ②職員の窓口対応はどうでしたか？



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
②窓口対応	126	23	38	6	14	9	216
割合(5項目)	58.3%	10.6%	17.6%	2.8%	6.5%	4.2%	100.0%
割合(3項目)	69.0%		17.6%	9.3%		4.2%	100.0%
普通以上・以下	86.6%			9.3%		4.2%	100.0%

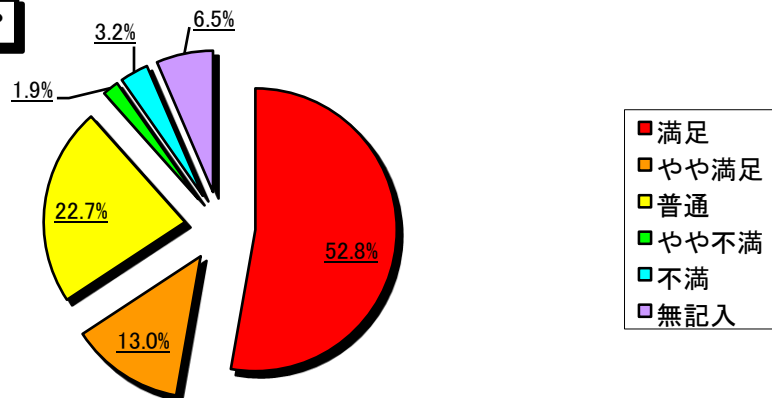
## 平成23年度 窓口アンケート結果(平成23年8月1日～8月31日)

### ③職員の説明の仕方はどうでしたか？



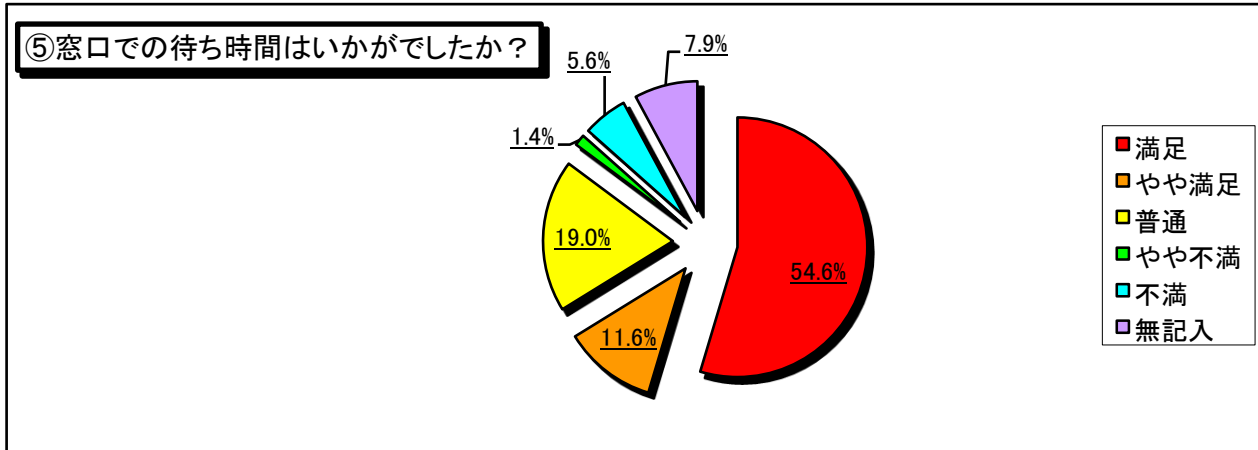
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
③職員の説明の仕方 はどうでしたか？	120	27	35	7	14	13	216
割合(5項目)	55.6%	12.5%	16.2%	3.2%	6.5%	6.0%	100.0%
割合(3項目)	68.1%		16.2%	9.7%		6.0%	100.0%
<b>普通以上・以下</b>	<b>84.3%</b>			<b>9.7%</b>		<b>6.0%</b>	<b>100.0%</b>

### ④職員の身だしなみはどうでしたか？

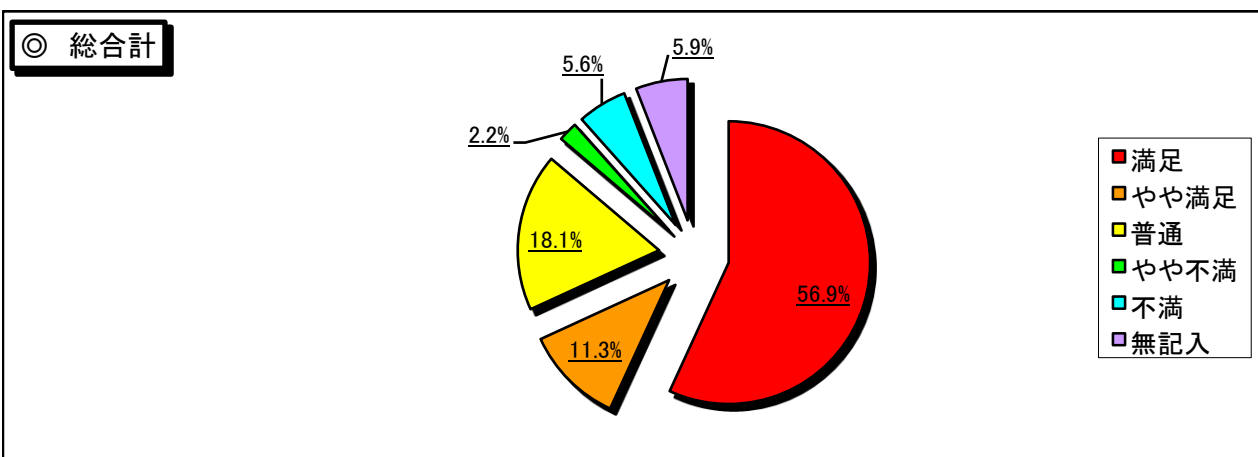


	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
④職員の身だしなみ はどうでしたか？	114	28	49	4	7	14	216
割合(5項目)	52.8%	13.0%	22.7%	1.9%	3.2%	6.5%	100.0%
割合(3項目)	65.7%		22.7%	5.1%		6.5%	100.0%
<b>普通以上・以下</b>	<b>88.4%</b>			<b>5.1%</b>		<b>6.5%</b>	<b>100.0%</b>

## 平成23年度 窓口アンケート結果(平成23年8月1日～8月31日)



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
⑤窓口での待ち時間はいかがでした	118	25	41	3	12	17	216
割合(5項目)	54.6%	11.6%	19.0%	1.4%	5.6%	7.9%	100.0%
割合(3項目)	66.2%		19.0%	6.9%		7.9%	100.0%
<b>普通以上・以下</b>	<b>85.2%</b>			<b>6.9%</b>		<b>7.9%</b>	<b>100.0%</b>



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎ 総合計	614	122	195	24	61	64	1,080
割合(5項目)	56.9%	11.3%	18.1%	2.2%	5.6%	5.9%	100.0%
割合(3項目)	68.1%		18.1%	7.9%		5.9%	100.0%
<b>普通以上・以下</b>	<b>86.2%</b>			<b>7.9%</b>		<b>5.9%</b>	<b>100.0%</b>