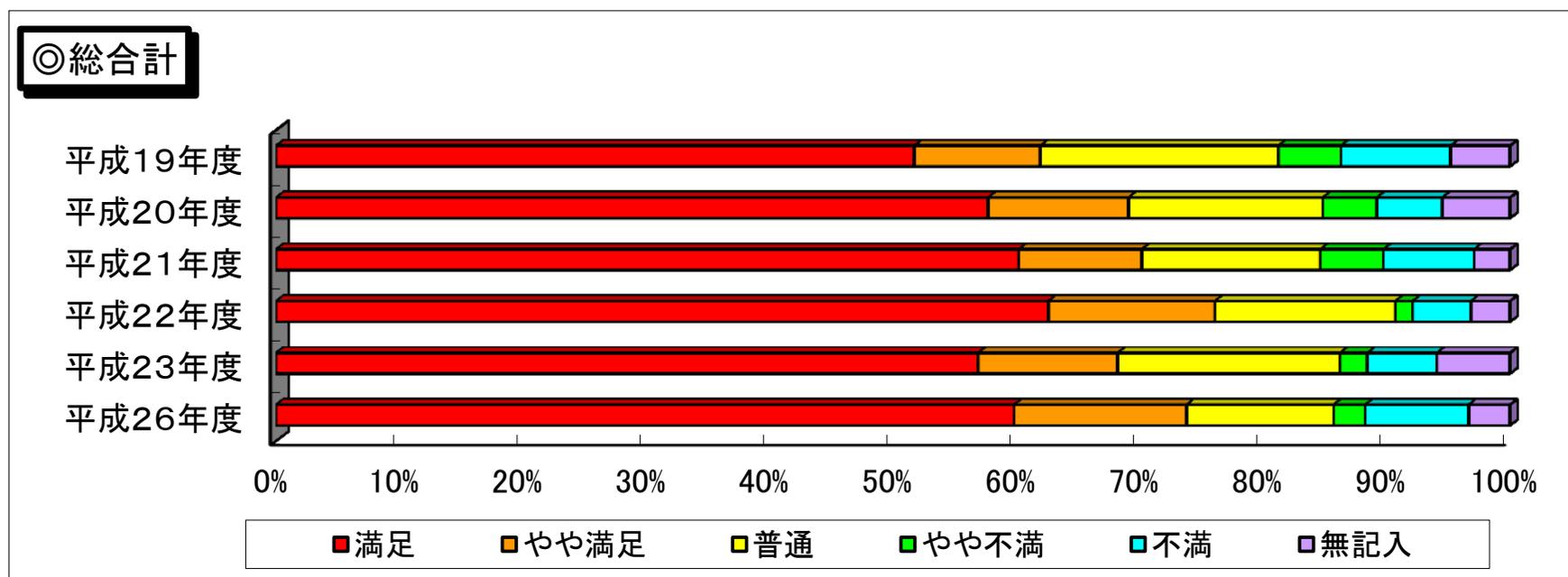


窓口アンケート結果(平成19~26年度)



総合計[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
平成19年度	51.7%	10.2%	19.3%	5.1%	8.9%	4.8%	100.0%
平成20年度	57.7%	11.4%	15.8%	4.4%	5.3%	5.5%	100.0%
平成21年度	60.1%	10.0%	14.5%	5.1%	7.4%	2.9%	100.0%
平成22年度	62.5%	13.5%	14.6%	1.4%	4.7%	3.2%	100.0%
平成23年度	56.9%	11.3%	18.1%	2.2%	5.6%	5.9%	100.0%
平成26年度	59.8%	14.0%	11.9%	2.6%	8.4%	3.3%	100.0%