

No.	来庁日	用件先	評価(※)	自由意見
1	8月5日	学校教育課、 秘書課、総務課	3.8	市役所職員全員が一致団結してプラス思考で前向きに改善・変革・向上・挑戦・努力をして、模範を示して頂きたい。一人はみんなのために。みんなは一人のために
2	未記載	未記載	1.0	市内声かけ運動中。1市庁舎でも挨拶は返すこと。女性短いスカート、うす地のスカートは庁舎に合わない。
3	未記載	未記載	1.0	受付の人がまちがいの場所を教えて困った。
4	8月12日	未記載	4.7	この1年前から職員さんの態度が非常によくなくてきて所内のマナー教育の徹底のたまものと思います。
5	未記載	未記載	未評価	市役所の人には市民にあいさつしない!!税金かえせ!!
6	8月13日	市民課	4.3	立体駐車場に市役所の人が車をとめている人が多い!!とくに雨の日は、混んでいて入れないときがある。近所の人が車で通勤しているのが目につく!!しらべて注意してほしい
7	8月28日	税務課	3.8	立体駐車場がいっぱいこんでいて入れない。パートの人も車できている人が多い。市役所ではたらいっている人が車できているからこんでいる
8	8月22日	未記載	未評価	自転車置き場にはいつも来客用の場所に、同じそろいの青い自転車数台。(入り口近く)あまり印象は良くないですね!
9	未記載	税務課	1.0	申請書を出した時に対応した職員がカチカチと何度もボールペンを鳴らしていたのが不愉快だった。渡した申請書も丁寧に扱っていなかった。
10	未記載	税務課	2.8	課税証明と発行依頼しましたが、印が必要ないとのことなのによくわからなかった。1枚の申込用紙で、様々な発行を依頼するようになってきているからと思う。(印の必要なものと、必要でないもの)
11	8月28日	健康増進課	1.7	さわやか保健センター1階ロビーの鉢植は、無駄ではないでしょうか。しかも必要以上の間隔で置いてあるように思います。維持にも経費がかかる上、子供達の障害物になっています。
12	8月7日	市民課	4.0	ご苦労様です!
13	8月22日	社会福祉課	3.0	もう少し、わかりやすく、せつめいしてほしい。
14	8月28日	社会福祉課	4.5	社会福祉課にはなぜ職員の配置図が無いのか少し疑問に思った。
15	8月12日	社会福祉課	3.0	客に向かって「お父さん」と言った。
16	未記載	障害福祉課	1.8	お医者様に書いてもらった意見書をソートにかけてコピーをとり、原紙がぐちゃぐちゃになって大変不愉快な気分になった。原紙、書類等はもっといねいにとりあつかってほしい。
17	8月11日	障害福祉課	4.8	草津市はとてもやさしい街です。草津市は、全体的にみてgood。人間もすばらしい自然もとても住みやすい、いい所です。私は草津市に来て5年位なりますが、本当にいい人達ばかりです。
18	8月15日	障害福祉課	1.5	障害者を差別しないでほしい。
19	8月7日	健康増進課	5.0	親切に、丁寧にいただきました。ありがとうございます。
20	8月6日	介護保険課	2.2	職員のタバコのヤニが臭い
21	8月8日	保険年金課	5.0	いつもとても親切にいてねいに教えて下さるので感謝しています。ありがとう!いつも気持ちよく帰ります。

No.	来庁日	用件先	評価(※)	自由意見
22	未記載	西一会館	3.2	会場の使用申し込みに行った時のことです。一番に並んでおられた方が書類不備の為、その場で記入するよう言われて、記入を始められました。ところが初めての方らしく中々要領良く記入できず手間取られ、申し込みの人がたくさん並び待っていました。寒い時でもあり、足の悪い私はとても苦痛でした。このような場合は、職員の方が気をきかせて二番目の人でも受け付けて欲しいです。一番の人の受付が終らないと二番にいけないとは、何と役所的なやり方でしょうか。受付は、柔軟にしてほしいです。
23	8月7日	西一会館	3.3	トイレが少しよごれているのが気になりました。
24	未記載	西一会館	未評価	西一教育集会所以前より親しい雰囲気が無くなりました。これはおそらく私だけが感じている事ではないと思います。規則ばかりで押し切らず住民の事を考えて私達が少しでも楽しく仲良く出来る場所として良い融通のきく考えを持ってほしいです。
25	8月4日	志津南市民センター	5.0	昼食中で恐縮です。
26	8月7日	志津南市民センター	5.0	とてもいい、そして笑顔での対応が、気持ちよかったです。
27	8月5日	渋川市民センター	5.0	住民票交付手続きに行きました。丁寧に説明くださり、大変よくわかりました。ありがとうございました。
28	8月13日	渋川市民センター	5.0	催物について各クラブがいくら位がいるか費用を把握できるようにしてほしい。
29	8月11日	渋川市民センター	未評価	アンケートでおおかがいをたてる必要がないよう、自らを省りみることの方が大事だと思います。
30	8月18日	渋川市民センター	5.0	ボランティアへの募集情報があったり、気軽に相談ができるとよいのですが。
31	8月25日	渋川市民センター	5.0	超極丁寧
32	8月4日	玉川市民センター	5.0	いつも職員さん全て、笑顔で対応して下さいます。玉川市民センター明るくて、大好きです。
33	8月4日	玉川市民センター	5.0	いつもありがとうございます。
34	未記載	南笠東市民センター	3.0	勤務人数が多い。
35	8月25日	南笠東市民センター	5.0	とても親切で感じ良かったです。
36	8月5日	南笠東市民センター	5.0	特に有りません
37	8月6日	南笠東市民センター	5.0	いつもご丁寧に教えてくださってありがとうございます。
38	8月1日	南笠東市民センター	2.7	私語が多い。応対してくれた人以外知らん顔。人が多すぎ、税のムダ使い
39	8月7日	山田市民センター	5.0	有難とう
40	8月9日	山田市民センター	5.0	市役所よりこちらの方が早くていいなので、たすかります。
41	未記載	山田市民センター	未評価	電気の使いすぎ。昼間明るかったらいらないのでは？
42	8月5日	笠縫東市民センター	5.0	笠縫東市民センターの皆様には、いつも大変お世話になっております。
43	8月12日	市民交流プラザ	未評価	血圧計を早く直してほしいです。
44	未記載	図書館本館	1.0	化粧や髪が派手な職員がいてふさわしくない。
45	未記載	図書館本館	2.6	貸出カードを渡してカウンターを離られる際にカードを表向きのままカウンターを離られるのはやめて頂きたい。毎回です。個人情報云々を言うなら徹底してほしい。
46	未記載	図書館本館	2.2	以前もお伝えしたのですが職員の態度が悪いです。よく利用するのですが、昨年不正を疑われ、しつこくいろいろと言われました。心外です。窓口に出さないようにして下さい!!

No.	来庁日	用件先	評価(※)	自由意見
47	8月17日	南草津図書館	1.0	子どものしつけがなってない人がいるのに、しょくいんはシカトしまくり～ヤバイじゃね？
48	8月19日	南草津図書館	1.0	しずかにするはずなのに、うるさすぎ！
49	8月19日	南草津図書館	1.0	なぜ、図書館のカーターのらない？いみふー。シカトしまくりヤバイじゃね？うっさいねん
50	未記載	南草津図書館	1.2	子どもが走ってないのに、おこらないで下さい。子どもはまだ1才なのに、ないたらなぜおこるのでしょうか？本も、もっとかたつけて下さい。南館には、来ません。これからは本館に行きます。うるさいんだけど、だまってくれない
51	8月19日	南草津図書館	1.0	うるさい
52	8月19日	南草津図書館	1.0	うるさい(くしゃみ)
53	8月19日	南草津図書館	1.0	うるさい
54	8月19日	南草津図書館	1.0	うるさくてもう来ません。
55	8月19日	南草津図書館	1.0	うるさいのでもうしんようできません。
56	8月24日	南草津図書館	4.0	図書館のPCシステムについて。以前は本館の本を館内のPCで取り寄せリクエストができたのに、都度用紙記入しないと いけなくなり面倒です。できたら、自宅PCからも取り寄せ依頼したいです。リクエストするために一度図書館に行き、また取りに行かなくてはいけないので。ログインの際、名前が表示されず番号だけなのがなんとなくいつも心配です。予約する際、自分のIDなのかどうか…。全体的に画面が以前のシステムの方が見やすかったように思います。
57	未記載	南草津図書館	1.0	窓口でじゃまくさそうにされた。指導してほしい。
58	未記載	南草津図書館	2.0	態度悪!!話しかけにくいキツイなんとかしろ!!