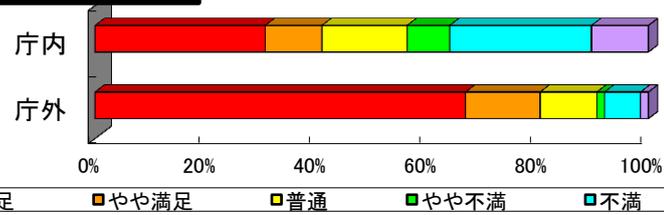


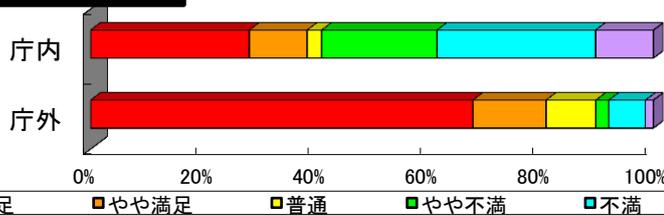
窓口アンケート結果(平成26年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



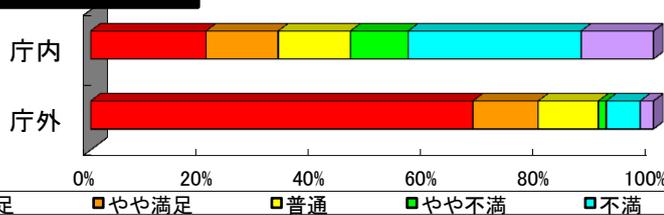
①あいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	30.8%	10.3%	15.4%	7.7%	25.6%	10.3%	100.0%
庁外	67.0%	13.5%	10.2%	1.4%	6.5%	1.4%	100.0%

②職員の窓口対応はどうでしたか？



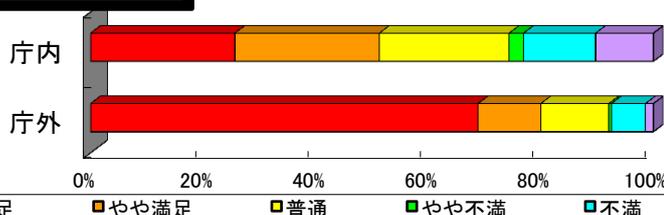
②窓口対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	28.2%	10.3%	2.6%	20.5%	28.2%	10.3%	100.0%
庁外	67.9%	13.0%	8.8%	2.3%	6.5%	1.4%	100.0%

③職員の説明の仕方はどうでしたか？



③説明の仕方	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	20.5%	12.8%	12.8%	10.3%	30.8%	12.8%	100.0%
庁外	67.9%	11.6%	10.7%	1.4%	6.0%	2.3%	100.0%

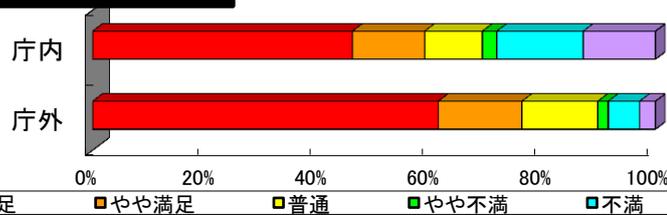
④職員の身だしなみはどうでしたか？



④身だしなみ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	25.6%	25.6%	23.1%	2.6%	12.8%	10.3%	100.0%
庁外	68.8%	11.2%	12.1%	0.5%	6.0%	1.4%	100.0%

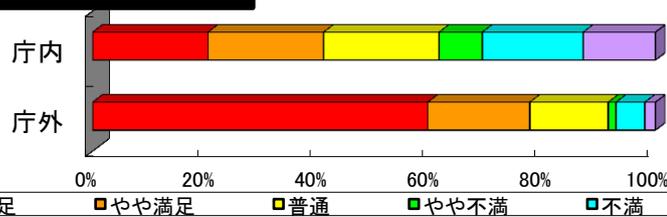
窓口アンケート結果(平成26年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



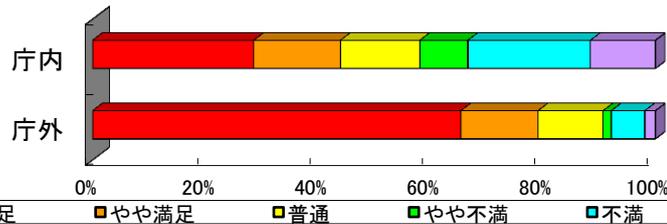
⑤待ち時間	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	46.2%	12.8%	10.3%	2.6%	15.4%	12.8%	100.0%
庁外	61.4%	14.9%	13.5%	1.9%	5.6%	2.8%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？



⑥整理整頓	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	20.5%	20.5%	20.5%	7.7%	17.9%	12.8%	100.0%
庁外	59.5%	18.1%	14.0%	1.4%	5.1%	1.9%	100.0%

◎総合計



総合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	28.6%	15.4%	14.1%	8.5%	21.8%	11.5%	100.0%
庁外	65.4%	13.7%	11.6%	1.5%	6.0%	1.9%	100.0%