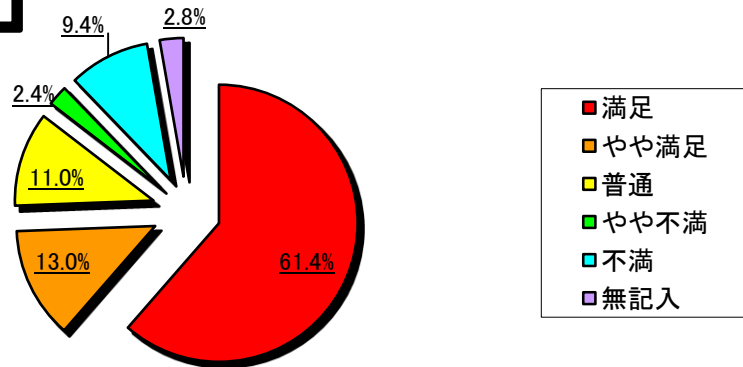


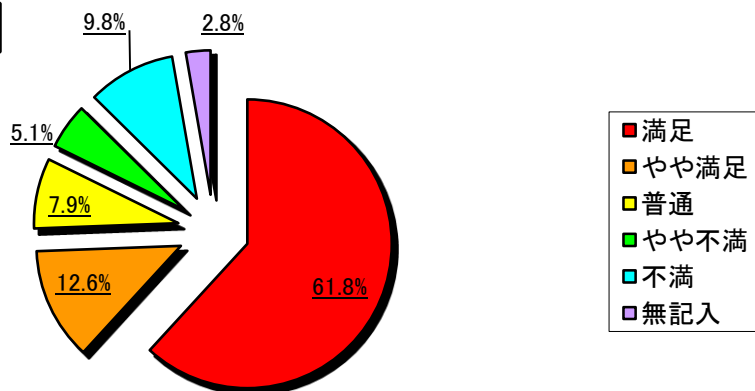
平成26年度 窓口アンケート結果(平成26年8月1日～8月31日)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



項目①[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	156	33	28	6	24	7	254
割合(5項目)	61.4%	13.0%	11.0%	2.4%	9.4%	2.8%	100.0%
割合(3項目)	74.4%		11.0%	11.8%		2.8%	100.0%
普通以上・以下	85.4%			11.8%		2.8%	100.0%

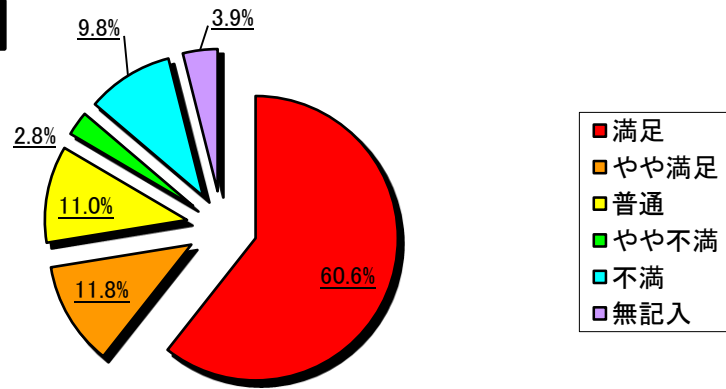
②職員の窓口対応はどうでしたか？



項目②[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	157	32	20	13	25	7	254
割合(5項目)	61.8%	12.6%	7.9%	5.1%	9.8%	2.8%	100.0%
割合(3項目)	74.4%		7.9%	15.0%		2.8%	100.0%
普通以上・以下	82.3%			15.0%		2.8%	100.0%

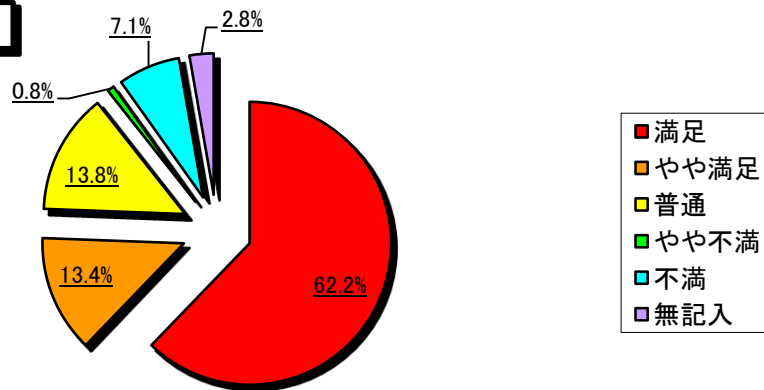
平成26年度 窓口アンケート結果(平成26年8月1日～8月31日)

③職員の説明の仕方はどうでしたか？



項目③[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	154	30	28	7	25	10	254
割合(5項目)	60.6%	11.8%	11.0%	2.8%	9.8%	3.9%	100.0%
割合(3項目)	72.4%		11.0%	12.6%		3.9%	100.0%
普通以上・以下	83.5%			12.6%		3.9%	100.0%

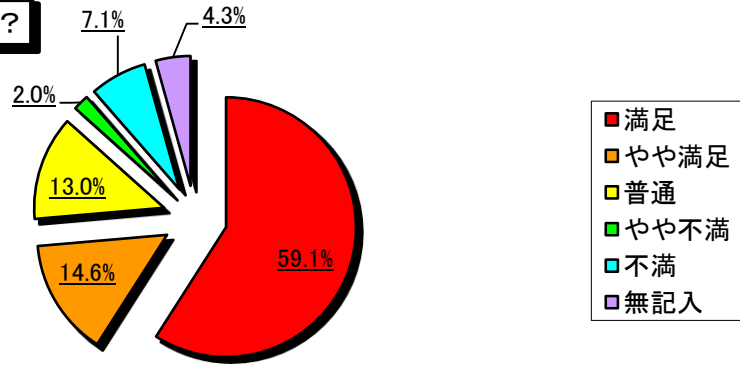
④職員の身だしなみはどうでしたか？



項目④[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	158	34	35	2	18	7	254
割合(5項目)	62.2%	13.4%	13.8%	0.8%	7.1%	2.8%	100.0%
割合(3項目)	75.6%		13.8%	7.9%		2.8%	100.0%
普通以上・以下	89.4%			7.9%		2.8%	100.0%

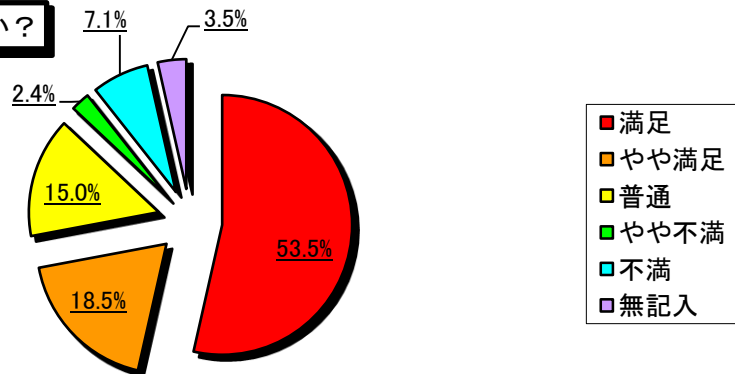
平成26年度 窓口アンケート結果(平成26年8月1日～8月31日)

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



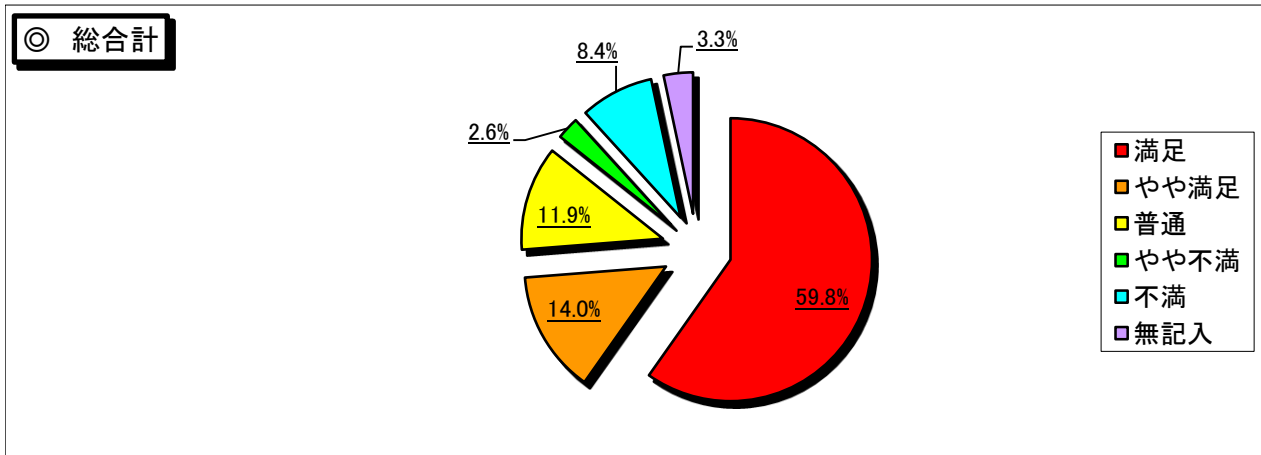
項目⑤[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	150	37	33	5	18	11	254
割合(5項目)	59.1%	14.6%	13.0%	2.0%	7.1%	4.3%	100.0%
割合(3項目)	73.6%		13.0%	9.1%		4.3%	100.0%
普通以上・以下	86.6%			9.1%		4.3%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されておりましたか？



項目⑥[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	136	47	38	6	18	9	254
割合(5項目)	53.5%	18.5%	15.0%	2.4%	7.1%	3.5%	100.0%
割合(3項目)	72.0%		15.0%	9.4%		3.5%	100.0%
普通以上・以下	87.0%			9.4%		3.5%	100.0%

平成26年度 窓口アンケート結果(平成26年8月1日～8月31日)



[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎ 総合計	911	213	182	39	128	51	1,524
割合(5項目)	59.8%	14.0%	11.9%	2.6%	8.4%	3.3%	100.0%
割合(3項目)	73.8%		11.9%	11.0%		3.3%	100.0%
普通以上・以下	85.7%			11.0%		3.3%	100.0%