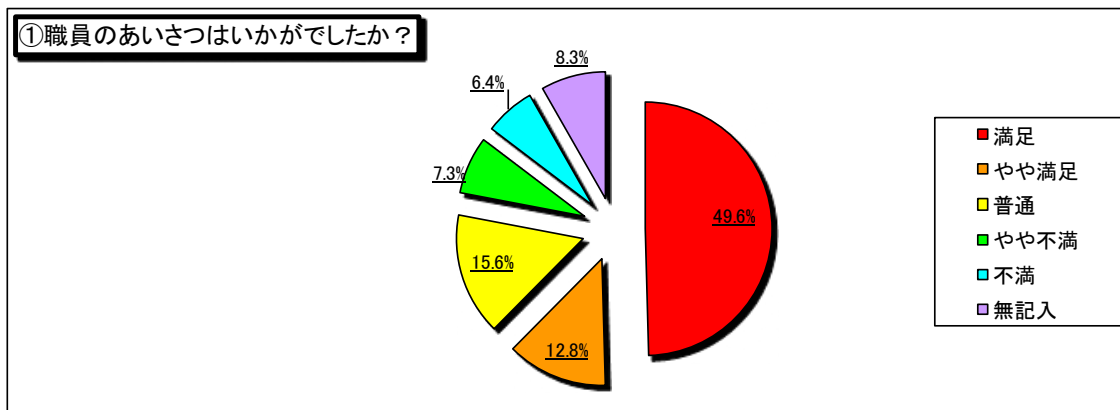
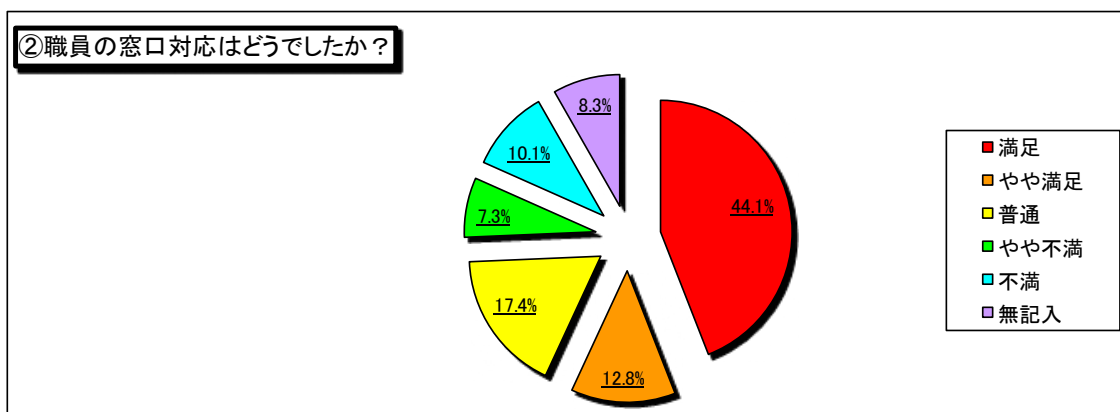


令和2年度 窓口アンケート結果(令和2年8月1日～9月30日)

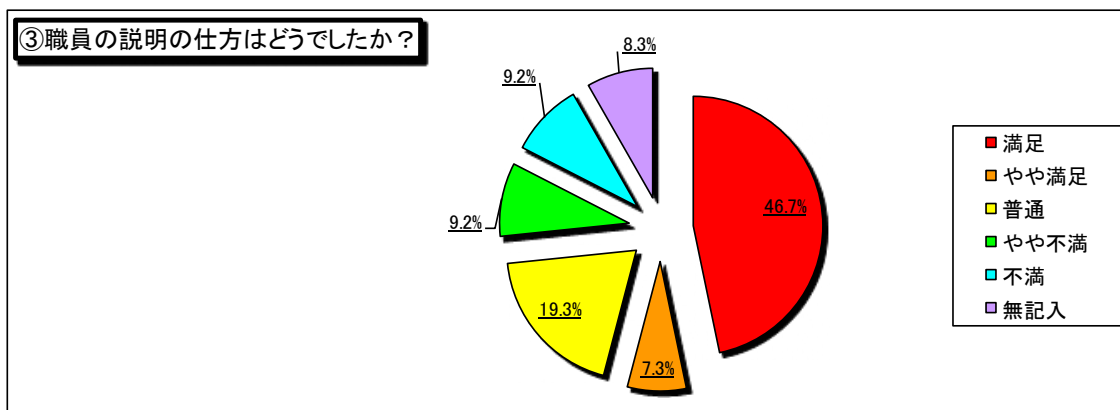


項目①[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	54	14	17	8	7	9	109
割合(5項目)	49.6%	12.8%	15.6%	7.3%	6.4%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	62.3%		15.6%	13.8%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	77.9%			13.8%		8.3%	100.0%

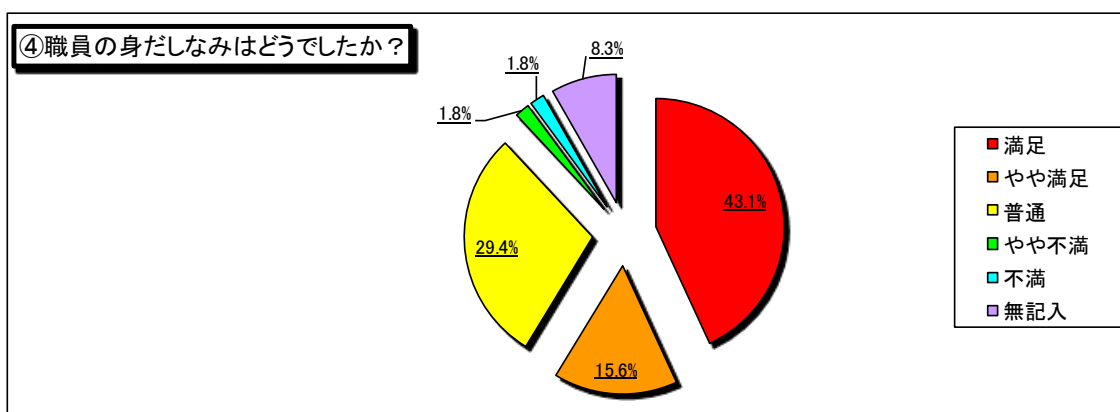


項目②[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	48	14	19	8	11	9	109
割合(5項目)	44.1%	12.8%	17.4%	7.3%	10.1%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	56.9%		17.4%	17.4%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	74.3%			17.4%		8.3%	100.0%

令和2年度 窓口アンケート結果(令和2年8月1日～9月30日)

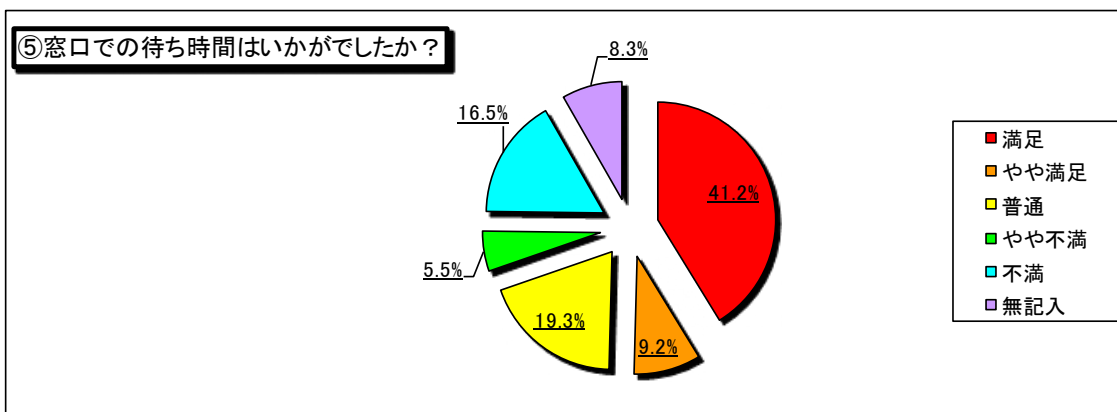


項目③[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	51	8	21	10	10	9	109
割合(5項目)	46.7%	7.3%	19.3%	9.2%	9.2%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	54.1%		19.3%	18.3%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	73.4%			18.3%		8.3%	100.0%

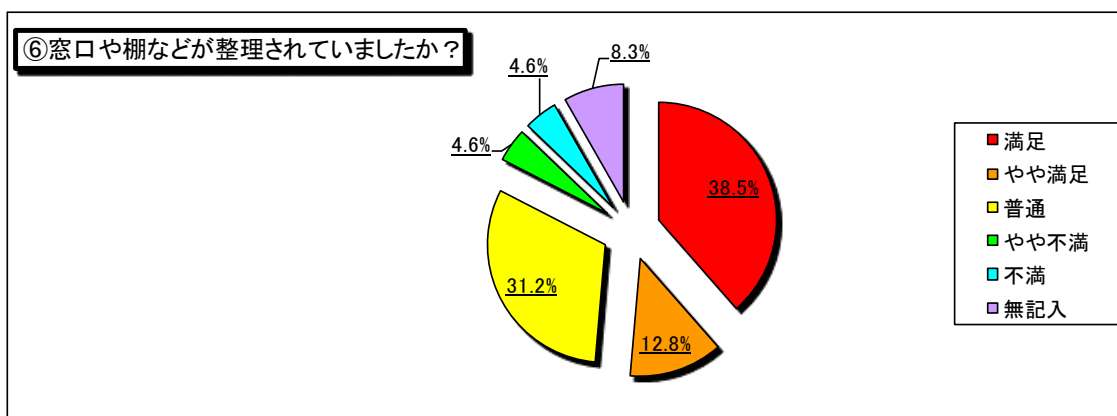


項目④[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	47	17	32	2	2	9	109
割合(5項目)	43.1%	15.6%	29.4%	1.8%	1.8%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	58.6%		29.4%	3.7%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	88.0%			3.7%		8.3%	100.0%

令和2年度 窓口アンケート結果(令和2年8月1日～9月30日)

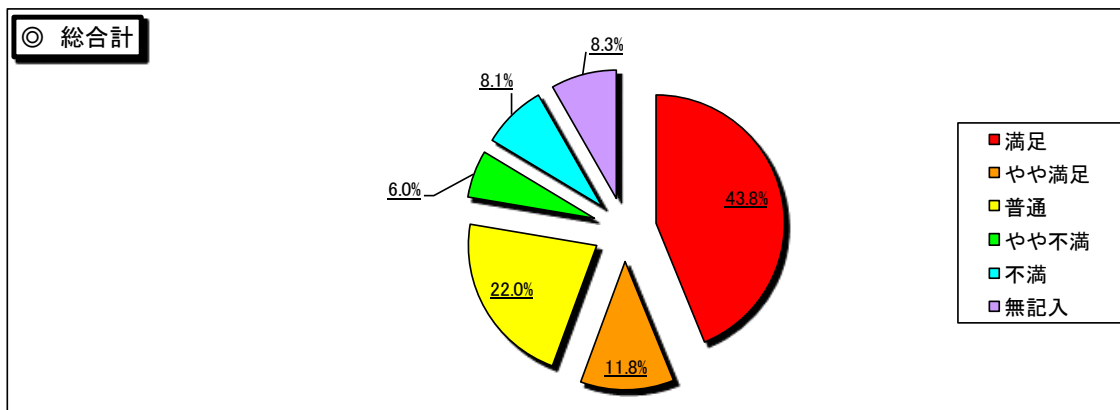


項目⑤[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	45	10	21	6	18	9	109
割合(5項目)	41.2%	9.2%	19.3%	5.5%	16.5%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	50.4%		19.3%	22.0%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	69.7%			22.0%		8.3%	100.0%



項目⑥[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	42	14	34	5	5	9	109
割合(5項目)	38.5%	12.8%	31.2%	4.6%	4.6%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	51.3%		31.2%	9.2%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	82.5%			9.2%		8.3%	100.0%

令和2年度 窓口アンケート結果(令和2年8月1日～9月30日)



[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎ 総合計	287	77	144	39	53	54	654
割合(5項目)	43.8%	11.8%	22.0%	6.0%	8.1%	8.3%	100.0%
割合(3項目)	55.6%		22.0%	14.1%		8.3%	100.0%
普通以上・以下	77.6%			14.1%		8.3%	100.0%