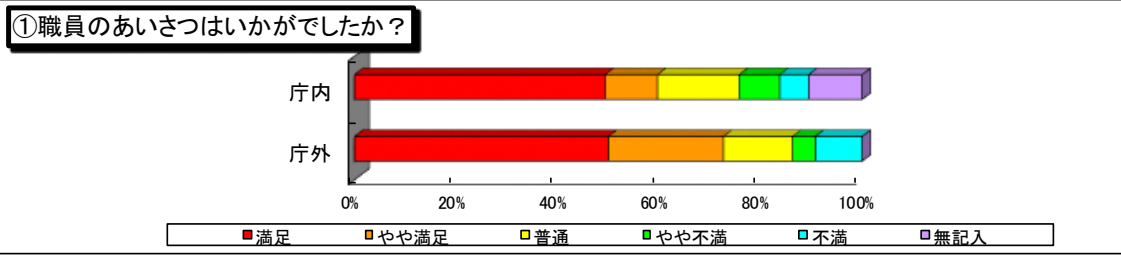
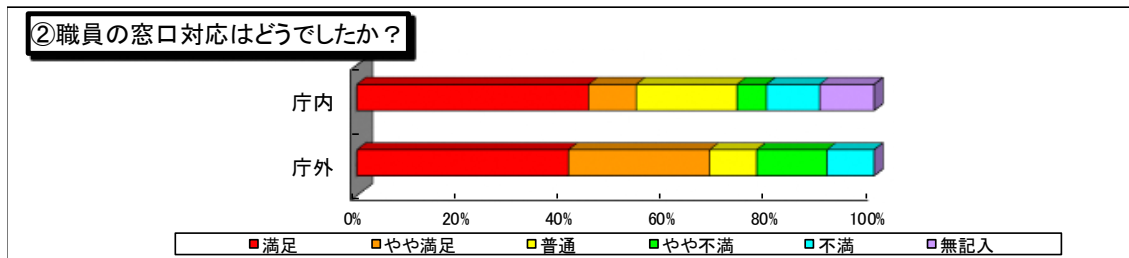


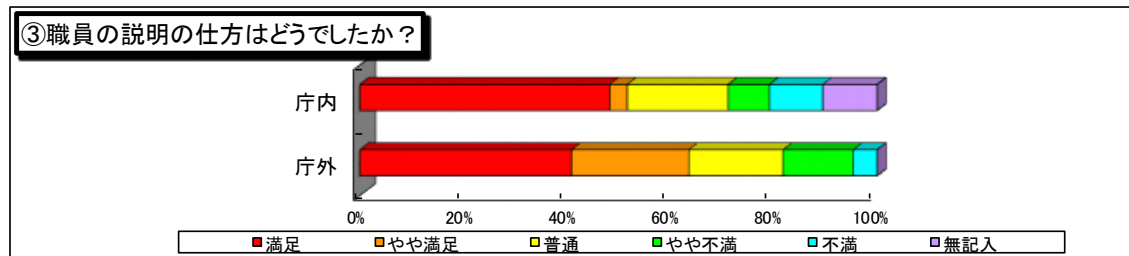
窓口アンケート結果(令和2年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)



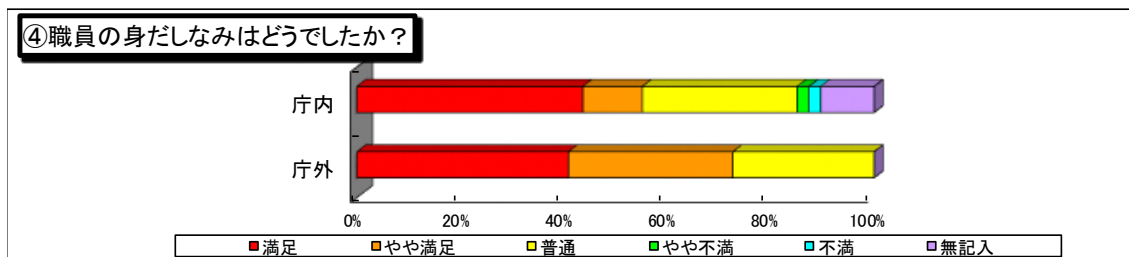
①あいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	49.4%	10.3%	16.1%	8.0%	5.7%	10.5%	100.0%
庁外	50.0%	22.7%	13.6%	4.5%	9.2%	0.0%	100.0%



②窓口対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	44.8%	9.2%	19.5%	5.7%	10.3%	10.5%	100.0%
庁外	40.9%	27.3%	9.1%	13.6%	9.1%	0.0%	100.0%



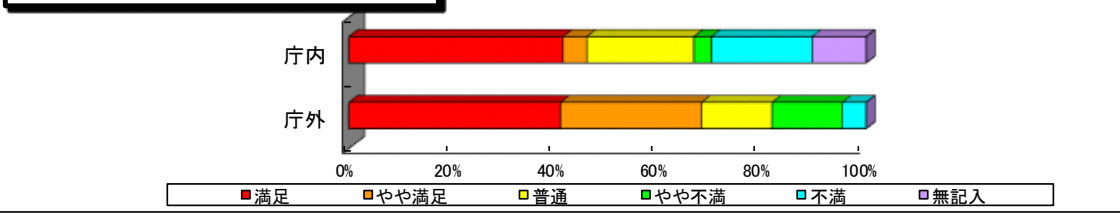
③説明の仕方	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	48.3%	3.4%	19.5%	8.0%	10.3%	10.5%	100.0%
庁外	40.9%	22.7%	18.2%	13.6%	4.6%	0.0%	100.0%



④身だしなみ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	43.7%	11.5%	29.9%	2.3%	2.3%	10.3%	100.0%
庁外	40.9%	31.8%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

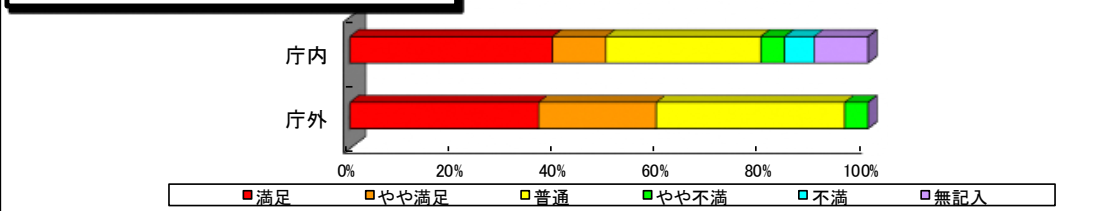
窓口アンケート結果(令和2年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



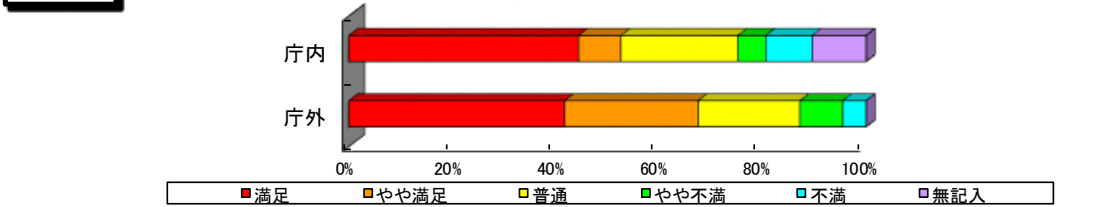
⑤待ち時間	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	41.4%	4.6%	20.7%	3.4%	19.5%	10.4%	100.0%
庁外	40.9%	27.3%	13.6%	13.6%	4.6%	0.0%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されていましたか？



⑥整理整頓	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	39.1%	10.3%	29.9%	4.6%	5.7%	10.4%	100.0%
庁外	36.4%	22.7%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%

◎総合計



総合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	44.4%	8.2%	22.6%	5.4%	9.0%	10.4%	100.0%
庁外	41.7%	25.8%	19.7%	8.3%	4.5%	0.0%	100.0%