

議員質問への対応調書

|                                                                                          |                |        |     |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----|-----------|
|                                                                                          |                |        |     | 5060601-1 |
| 令和6年6月定例会                                                                                | 会派名            | 草津維新の会 | 議員名 | 田中 詩織     |
|                                                                                          | 担当部            | 総務部    | 担当課 | 総務課       |
|                                                                                          | 答弁者            | 総務部長   |     |           |
| 質問・答弁月日                                                                                  | 6月20日          |        |     |           |
| 質問形態                                                                                     | 代表             | 一般     |     |           |
| 質問事項                                                                                     | 総合案内所の設置場所について |        |     |           |
| <p>【質問要旨】</p> <p>総合案内所をよりご案内に適した場所へ移動いただき、サービス向上に努めていただければと考えますが所見をお伺いします。</p>           |                |        |     |           |
| <p>【答弁要旨】</p> <p>より来庁者の皆様にわかりやすく御利用いただくために、サインでの案内を充実してまいりたいと考えております。</p>                |                |        |     |           |
| 【対応方針・進捗状況】                                                                              |                | 対応済    |     |           |
| <p>■対応方針</p> <p>総合案内所の位置がどの玄関から入ってもわかるように、新たなサインを追加し、案内を充実させます。</p>                      |                |        |     |           |
| <p>■進捗状況</p> <p>1階（通用口付近、西口玄関付近）、2階（上下水道部前）にてサインでの表示完了しました。また表記については、「総合案内所」で統一しました。</p> |                |        |     |           |
| 更新日：令和6年11月27日                                                                           |                |        |     |           |