

R3からはじめた取組

チャットボットサービス



R3までの取組…

- ▶ 民間事業者との実証実験
- ▶ 6月から本格稼働

取組成果

- ◎ 市民サービスの向上 (回答/質問=7,787/8,460)
- ※ 導入時点R3.9~R4.3
- ◎ 事務負担の軽減

R4の取組…

- ▶ 対応手続きの拡大
- ▶ 正答率の向上

暮らしの手続きガイド



R3までの取組…

- ▶ 手続きガイド導入
- ▶ 県による共同調達

取組成果

- ◎ 市民サービスの向上 (アクセス数1,965)
- ※ R3.4~R4.1
- ◎ 事務負担の軽減

R4の取組…

- ▶ 利用者の拡大に向けた広報

ビジネスチャット



R3までの取組…

- ▶ ロゴチャットの導入
- ▶ ロゴチャットの活用の啓発

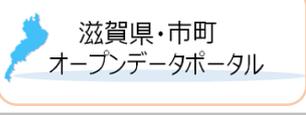
取組成果

- ◎ ペーパレス化・会議等の効率化の促進
- ◎ 業務改善提案など意見交換の活発化

R4の取組…

- ▶ 利用者の拡大
- ▶ 多様な業務における活用の検討

オープンデータポータルサイト



R3までの取組…

- ▶ 県内市町による統一のカタログサイト導入
- ▶ ポータルサイトの設置

取組成果

- ◎ 検索性やデータ活用の効率性の高い県内統一のサイトを構築

R4の取組…

- ▶ 掲載内容の充実
- ▶ 統一データセットの整備

スマホ講座



R3までの取組(官民連携)…

- ▶ 事業の企画・実施(民)
- ▶ 事業の助言・広報活動の支援

取組成果

- ◎ デジタルデバイドの解消

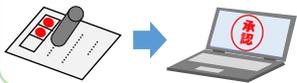
R4の取組…

- ▶ 講座のコマ数の増(32→40)
- ▶ 相談会の実施

R4から導入する取組

電子決裁

電子決裁システムの導入



R3までの取組…

- ▶ システムの研究・検討
- ▶ 共同調達の検討・予算化

期待効果

- ◎ 業務効率の向上
- ◎ ペーパーレス化の推進

R4の取組…

- ▶ システムの選定
- ▶ R5.1仮運用開始

DX(デジタルトランスフォーメーション)推進に向けた取組

基幹系システム標準化



R3までの取組…

- ▶ 電子申請システムの共同調達（結果高額のため再検討）
- ▶ オンライン化の事例研究

取組目標

- ◎ 法改正等へのシステム改修対応経費の縮減
- ◎ ベンダーロックの解消（競争環境の確保）

R4の取組…

- ▶ 標準仕様との適合・乖離調査
- ▶ 事務フローの見直し

電子申請

各種手続きオンライン化



R3までの取組…

- ▶ 電子申請システムの共同調達検討【費用面折り合わず未実施】
- ▶ オンライン化の事例研究

取組目標

- ◎ 対象手続きの拡大

R4の取組…

- ▶ 手続拡大
- ▶ システム調達手法の再検討

マイナポータルを活用したオンライン手続きの拡大



R3までの取組…

- ▶ 子育てワンストップサービスの実施

取組目標

- ◎ 基幹系システムとの連携による業務効率化
- ◎ 対象手続きの拡大

R4の取組…

- ▶ 手続拡大・例規改正
- ▶ システム調達手法の再検討・改修の検討

その他R4に実施する情報化に関する取組



ネットワーク機器の更新

- ▶ 庁内のネットワーク機器を更新し、適正なネットワーク管理やセキュリティ対策を行います。

セキュリティクラウドの更新

- ▶ インターネットの閲覧やセグメント間のファイル転送等を安全に行うための環境整備を行います。