

草津市情報化アクションプラン工程表

基本方針番号	重点施策	各施策	実施事業	年次計画	担当部署			R5掲載ページ	回答とりまとめ所属	令和3年度評価		令和4年度評価		令和5年度取組概要
					導入担当	促進担当	令和5年度実施担当			実績の検証評価	評価特記事項	実績の検証評価	評価特記事項	
1	1-1	①	コンビニ交付サービス	コンビニ交付サービスの普及・啓発	市民課 税務課	市民課 税務課	市民課 税務課	1	市民課	4	証明書発行件数に占めるコンビニ交付の割合は20%	4	証明書発行件数に占めるコンビニ交付の割合は24%(実績26%)	継続して周知・啓発。
1	1-1	①	電子申請システム	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	2	経営戦略課	3	改めようみ自治体クラウド協議会にて共同化を検討。	3		対象業務の拡大 予約機能の付加 LINE連携
1	1-1	①	貸館予約システム	市民交流プラザ 市民総合交流センター 公共施設	商工観光労政課 まちづくり協働課 全施設担当課	商工観光労政課 まちづくり協働課 経営戦略課	商工観光労政課 まちづくり協働課 全施設担当課	3	経営戦略課	2	市民交流プラザの導入予定がR4にずれ込む予定。	2	市民交流プラザはR5から開始予定。他の公共施設は決済機能を付加することを前提に再調整。	交流プラザ)システム導入 公共施設)システム調査・検討等
1	1-1	①	乳幼児健診ネット予約	検討 準備・運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	4	子育て相談センター	4	引き続き利用者アンケートで好評を維持。(96%)	4	引き続き利用者アンケートで好評を維持。(96%)	継続して運用・周知。
1	1-1	②	市ホームページの運用	市ホームページの運用	広報課	広報課	全課	5	広報課	3		3		継続して運用。
1	1-1	②	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	全施設担当課	経営戦略課	経営戦略課	6	経営戦略課	3		3		継続して整備促進を図る。
1	1-1	②	地域BWAを活用した公衆Wi-Fi環境整備	送信局整備	危機管理課	危機管理課	危機管理課	7	危機管理課	2	整備箇所の調整により、予定4か所のうち1機はR4中にずれ込む予定。	2	整備箇所の調整により、予定3か所が整備。	送信局を3か所整備。
1	1-1	②	電子申請システム(再掲)	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	8	経営戦略課	3	改めようみ自治体クラウド協議会にて共同化を検討。	3		対象業務の拡大 予約機能の付加 LINE連携
1	1-1	②	多言語対応サービス	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	9	経営戦略課	3		3		継続して運用。
1	1-1	②	チャットボットサービス	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	10	経営戦略課	3		3		継続して運用。
1	1-1	②	スマートフォン講座の実施	事業の周知支援(事業実施は民間事業者による)	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	11	経営戦略課	4	多くの方に申込をいただくことも受講者アンケートでも好評であった。	3	国事業の採択を受けることができなかったため、数を縮小して実施。別の民間事業者とも協力し、相談会を実施した。	国の認定を受けた事業者に対する事業実施支援。
1	1-1	③	市ホームページおよびSNS(ソーシャル・ネットワークキング・サービス)を活用した情報発信	市ホームページの活用 SNSの活用 新たな情報発信ツールの検討	広報課	広報課	全課	12	広報課	3		3		多様な情報発信ツールによる効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大を目指す。
1	1-1	③	メール配信サービス	メール配信サービス	経営戦略課	経営戦略課	全課	13	経営戦略課	3		3		継続して情報発信。
1	1-1	③	チャットボットサービス(再掲)	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	14	経営戦略課	3		3		継続して運用。
1	1-2	①	びったりサービスの利用促進	マイナポータルサービスの拡大に応じた活用方法の検討 市民への周知	経営戦略課	経営戦略課	幼児課、子ども家庭・看者課、介護保険課	15	経営戦略課	3		3		市民への周知およびマイナポータルの利用促進を図る。
1	1-2	②	マイナンバーカードの普及・啓発	マイナンバーカードの普及・啓発 マイナンバーカードの交付・更新	市民課	市民課	市民課	16	市民課	3	実績/目標(人) 約22,800/30,000	3	実績/目標(人) 24,965/25,000	継続して普及・啓発および予約システムの活用により交付の円滑化を図る。
1	1-2	③	独自利用業務の検討	独自利用業務の追加検討(適宜：関係課への照会、随時：届出書の提出) マイキープラットフォーム構想の実施検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	17	経営戦略課	3		3		継続して独自利用の検討。
1	1-3	①	スマート自治体滋賀モデル研究会	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	18	経営戦略課	3		3		先端技術等の研究、共同化検討。
1	1-3	①	電子入札システム	電子入札システムの活用	契約検査課	契約検査課	契約検査課	19	契約検査課	3		3		継続して運用。
1	1-3	②	滋賀県市町工事等入札参加資格審査申請受付・審査共同化事業	県・市町協議、協定締結、協議会設置 システム仕様決定、予算要求 システム構築、試行実施、本格実施	契約検査課	契約検査課	契約検査課	20	契約検査課	3	R4からの本格稼働に向けてシステムの構築および試行的に実施。	3	R4本格導入	継続して運用。
1	1-3	②	多言語対応サービス(再掲)	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	21	経営戦略課	3		3		継続して運用。
1	1-3	②	子育てオンライン相談	実施体制構築、従事者研修、運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	22	子育て相談センター	3	実績は3件。	3	実績は5件。	潜在的なニーズの掘り起こしとともに実施方法の見直しを行う。
1	1-4	①	教育情報化推進事業	草津市教育情報化推進計画策定 1人1台のパソコン等配備 学校・保護者・地域間の情報共有アプリの導入	学校政策推進課	学校政策推進課	学校政策推進課	23	学校政策推進課	3	市計画を策定。	3		継続して取組を実施。
2	2-1	①	オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進	データ掲載、更新庁内啓発活動 市民向け広報・啓発活動	全課	経営戦略課	全課	24	経営戦略課	3		3		継続して運用。
2	2-1	②	標準ガイドライン活用	標準ガイドラインによるデータセット検討 標準ガイドライン活用	全課	経営戦略課	全課	25	経営戦略課	3		3		継続して働きかけ。
2	2-1	③	琵琶湖オープンデータ構想の実現	システム構築検討	全課	経営戦略課	全課	26	経営戦略課	4	R4に構築・運用予定の共同ポータルサイトをR3から前倒し実施。	3		データの利活用推進に向けた検討・研究を進める。

基本方針 番号	重点 施策	各 施策	実施事業	年次計画	担当部署			R5 掲載 ページ	回答とりまとめ 所属	令和3年度 評価		令和4年度 評価		令和5年度取組概要
					導入担当	促進担当	令和5年度 実施担当			実績の 検証評価	評価特記事項	実績の 検証評価	評価特記事項	
2	2-2	①	農に関する情報提供の促進	ホームページやSNS、メールを活用した情報発信	農林水産課	農林水産課	農林水産課	27	農林水産課	3		3		継続して情報発信。
2	2-2	②	スマート農業の推進	スマート農業に関する情報収集・情報提供	農林水産課	農林水産課	農林水産課	28	農林水産課	3		3		継続して情報提供。
3	3-1	①	AI議事録の導入	民間事業者との実証実験 AI議事録の本格導入 対象範囲の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	29	経営戦略課	3	委託業務費を2,130千円/年削減。	3	委託業務費を約2,680千円/年削減。	継続して利用。
3	3-1	①	RPAの導入	民間事業者との共同研究（実証実験） AI-OCR、RPAの本格導入 対象業務の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	税務課、介護保険課、 健康増進課 全課	30	経営戦略課	4	対象業務を拡大し、更なる職員負担の軽減を図るとともに、引き続き先端技術を活用する人材育成が図れた。	4	対象業務を拡大し、更なる職員負担の軽減を図るとともに、R3に比べて利用範囲が拡大するなど、先端技術を活用する人材育成が図れた。	継続して利用。
3	3-1	①	テレワークの活用	テレワークの活用 テレワークを利用できる通信回線の増設 テレワーク実施要領の見直し	職員課	職員課	全課	31	職員課	3	国の実証実験がR4度未まで延長。	3	国の実証実験がR5度未まで延長。	継続して活用するとともに、利用要件の見直しの検討等、利用拡大を図る。
3	3-1	①	Web会議システム	試験的な実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	32	経営戦略課	3		3		継続して利用。
3	3-1	①	先端技術の検証	先端技術の検証	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	33	経営戦略課	3	ビジネスチャットの本格導入および「くらしの手続きガイド」の導入。	3	ビジネスチャットの利用拡大。	先端技術の検証、導入の検討。
3	3-1	①	訪問調査システム導入・運用費	システム導入	介護保険課	介護保険課	介護保険課	34	介護保険課	-	R5新規事業	-	R5新規事業	システム導入、運用開始
3	3-1	①	公共建築工事情報共有システムの導入	試行導入	公共建築課	公共建築課	公共建築課	35	公共建築課	-	R5新規事業	-	R5新規事業	システム導入、試行運用開始
3	3-2	①	情報システムの標準化推進	おうみ自治体クラウド協議会への参画、標準化、クラウド化の推進 人事給与システム更新	経営戦略課	経営戦略課	危機管理課、 経営戦略課	36	経営戦略課	3	マイナンバーカード交付予約システムの共同化等を実施。電子決裁システムや財務会計システム等の共同化を検討。	3	おうみ自治体クラウド協議会にて各種業務の共同調達を実施。国の進める基幹系システムの標準化対応のための調査。	基幹系システムの標準化対応のための調査。
3	3-2	①	電子決裁システム導入の検討	他市状況の確認等、情報収集 導入検討	総務課	経営戦略課	総務課	37	総務課	4	当初予定を前倒し、R4に導入予定。	3	R5.1から仮運用を開始。	本稼働を行う。
3	3-2	①	預貯金調査の電子化	本格導入	納税課	納税課	納税課	38	納税課	3	R4本格導入に向けての検討、実証。	3	本格導入。一定の効率化は図れたが、課題が残る。	継続して利用。
3	3-3	①	職員のICT利活用能力の向上に向けた取組 検討	情報セキュリティ等合同研修の実施 ICT利活用能力向上に向けた研修内容等の検討	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課、総務課	39	経営戦略課	3		3		継続して研修実施。
3	3-3	②	ICTの専門知識や利用技術を持った職員の 計画的育成手法の検討	政策形成実践研修 人材育成基本方針の見直し（ICT人材育成の検討を含む）	職員課 経営戦略課	職員課 経営戦略課	職員課 経営戦略課	40	経営戦略課	3		3		継続して人材育成を行うとともに効果的な研修手法を検討。
3	3-3	③	ICTの専門性を持った外部人材の登用	外部人材登用の検討 外部人材の活用	職員課	職員課	経営戦略課	41	職員課	3		3		継続して外部人材を登用。