

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ①	行政手続のデジタル化 行政手続の原則オンライン化
実施事業	コンビニ交付サービス				
事業概要	個人番号カードを利用して、全国のコンビニエンスストアに設置されている端末機で住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本や課税証明書などの諸証明の交付が受けられるサービスを平成28年10月から導入している。				
期待効果	コンビニ交付サービスを利用することにより、諸証明を市役所の窓口に行かなくとも交付を受けることができるため、市民の負担が減少され、市民サービスの向上が期待できる。また、窓口を利用される方が減少し、市職員の事務の効率化および負担の軽減が期待できる。				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
コンビニ交付サービスの普及・啓発	継続		継続			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
コンビニ交付サービスの普及・啓発	継続					

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
コンビニ交付サービスの普及・啓発	継続												各課 総括 照会		

R2の取組で 目指す成果等	コンビニ交付サービスの利便性を更に周知・啓発していく。
------------------	-----------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ①	行政手続のデジタル化 行政手続の原則オンライン化
実施事業	電子申請システム				
事業概要	滋賀県および県内市町（本市を含めた12市2町）で構成する「スマート自治体滋賀モデル研究会」に参画し、その中で電子申請システムの活用施策の検討や実証等に取り組むことにより、県や市町の枠組みを超えた行政手続きの電子化を推進するとともに、いつでも・どこからでもアクセスしやすい行政窓口の実現へ向けた検討を進める。				
期待効果	滋賀県および県内市町が連携してICTを活用した研究を進めることにより、スマート自治体の実現を図る。				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
研究会の発足 研究テーマの決定	電子申請システムの一括調達・共同利用の検討	研究・実証等

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
研究会発足 研究テーマの検討	検討					
一括調達・共同利用の検討		検討				
本格導入の検討 研究・実証等			本格導入の検討 継続			

実施項目等	R2												R3				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6		
電子申請システムの一括調達・共同利用の検討、一括調達準備	検討											準備	各課 照会	総括			

R2の取組で目指す成果等	電子申請システムの一括調達・共同利用により県民等がワンストップで手続きを完結できる環境の創出の検討を行う。
--------------	---

期末評価

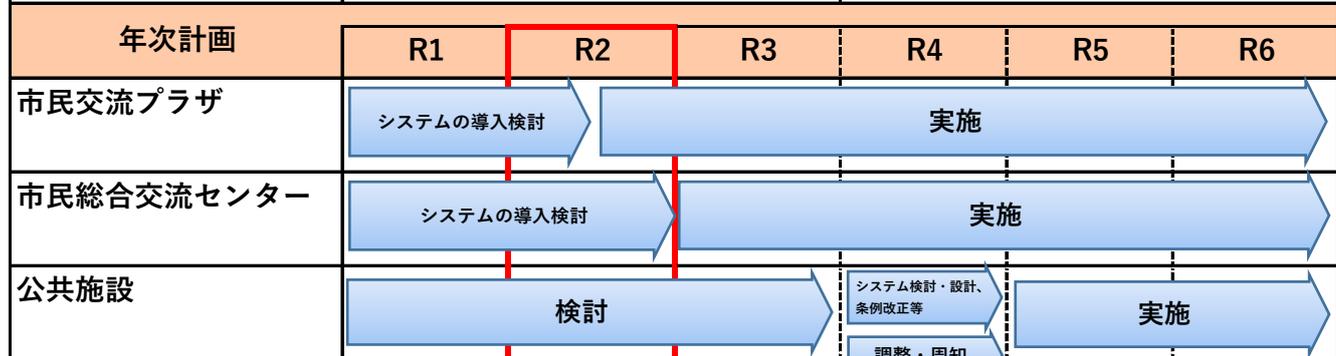
実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全施設担当課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ①	行政手続のデジタル化 行政手続の原則オンライン化
実施事業	貸館予約システム				
事業概要	市が所有する施設について、窓口のみの利用申請（予約）の受付を、予約システムの導入・検討を行いオンライン化を図ります。				
期待効果	窓口への出向きづらさから利用を断念していた潜在的な利用者の利用促進および利用者の利便性の向上。窓口業務事務の軽減				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
指定管理者からの提案、制度検討	システム導入に向けた検討および一部実施	継続



R2の取組で 目指す成果等	市民交流プラザ：指定管理者と調整し、システムを導入する 市民総合交流センター：供用開始に合わせて、システムの導入に向けた検討を行う。 公共施設：他市の事例調査や導入コスト、導入に向けた仕様などについて検討する。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	広報課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ②	行政手続のデジタル化 デジタル・デバイドの解消対策
実施事業	市ホームページの運用				
事業概要	市ホームページでは、音声読み上げソフトに対応しており、視覚に障害のある方にもホームページを利用していただけるとしています。また、音声読み上げ機能以外にも、色や文字サイズの変更機能、ふりがな表示機能などの機能を備え、ユニバーサルデザインに努めています。これらを継続して運用することでの情報格差の解消に取り組みます。				
期待効果	情報格差の解消				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
市ホームページの運用	市ホームページの運用	市ホームページの運用

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
市ホームページの運用	継続				契約更新	

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
市ホームページの運用	継続												各課 総括 照会			

R2の取組で 目指す成果等	情報格差の解消
------------------	---------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全施設担当課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ②	行政手続のデジタル化 デジタル・デバイドの解消対策
実施事業	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進				
事業概要	滋賀県内の経済団体や企業、自治体などで構成された「滋賀県無料Wi-Fi整備促進協議会」に参画し、同協議会が運営する「びわ湖Free Wi-Fiポータルサイト」を通じて、県民および県への来訪者の利便性を高めるため、誰でも無料で利用できる公衆無線LANサービス「びわ湖Free Wi-Fi」に接続できる環境を整備促進している。				
期待効果	インターネットへの利用環境が増えることにより、利用者の利便性の向上が期待できる。				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	継続	継続				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	整備促進 					

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
びわ湖Free Wi-Fiの整備促進	整備促進 												各課 総括 照会		

R2の取組で目指す成果等	びわ湖フリーWi-Fiの整備促進を行い、インターネットへの利用環境が増えることにより、利用者の利便性の向上につなげる。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ②	行政手続のデジタル化 デジタル・デバイドの解消対策
実施事業	電子申請システム 再掲				
事業概要	滋賀県および県内市町（本市を含めた12市2町）で構成する「スマート自治体滋賀モデル研究会」に参画し、その中で電子申請システムの活用施策の検討や実証等に取り組むことにより、県や市町の枠組みを超えた行政手続の電子化を推進するとともに、いつでも・どこからでもアクセスしやすい行政窓口の実現へ向けた検討を進める。				
期待効果	滋賀県および県内市町が連携してICTを活用した研究を進めることにより、スマート自治体の実現を図る。				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
研究会の発足 研究テーマの決定	電子申請システムの一括調達・共同利用の検討	研究・実証等

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
研究会発足 研究テーマの検討	検討 →					
一括調達・共同利用の検討		検討 →				
本格導入の検討 研究・実証等			<div style="border: 1px solid blue; width: 100%; height: 15px; margin-bottom: 5px;">本格導入の検討</div> <div style="border: 1px solid blue; width: 100%; height: 15px;">継続</div>			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
電子申請システムの一括調達・共同利用の検討、一括調達準備	<div style="border: 1px solid blue; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;">検討</div> <div style="border: 1px solid blue; width: 100%; height: 20px;">準備</div>											各課 総括 照会			

R2の取組で目指す成果等	電子申請システムの一括調達・共同利用により県民等がワンストップで手続きを完結できる環境の創出の検討を行う。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ②	行政手続のデジタル化 デジタル・デバイドの解消対策
実施事業	多言語対応サービス				
事業概要	多言語対応が可能な専用アプリを導入したタブレット端末によるテレビ電話通訳サービスを導入することにより、本市で急速に増えている外国人の方へ対する窓口業務サービスの向上と職員の負担軽減を図る。				
期待効果	外国人の方に対する窓口業務サービスの向上 窓口関係課における職員の業務負担の軽減				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
実証実験の実施	本格導入	継続

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
実証実験の実施	実施					
本格導入		本格導入	継続利用			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
多言語通訳サービスの導入	準備行為		本格導入										各課 総括 照会		

R2の取組で目指す成果等	多言語通訳サービスの本格導入を行い、外国人へのサービス向上と、職員の業務負担の軽減を図る。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ②	行政手続のデジタル化 デジタル・デバイドの解消対策
実施事業	チャットボットサービス				
事業概要	市の窓口サービス等をわかりやすく説明してくれるチャットボットを設置することによる市民サービスの向上や、職員向けに窓口業務等に関するAIサービスを活用したチャットボットを設置することにより、職員のノウハウをデータで蓄積し、窓口対応のミス削減や人材育成に繋げることを検討する。				
期待効果	市民サービスの向上 職員の窓口対応のミス削減やマニュアルの整備				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
情報収集	実証実験		導入検討			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
情報収集	情報収集					
実証実験		実施				
導入検討			本格導入の検討			

実施項目等	R2												R3				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6		
実証実験				実施											各課 照会	総括	

R2の取組で 目指す成果等	実証実験を行うことにより効果を検証し、本格導入を検討する
------------------	------------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	広報課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ③	行政手続のデジタル化 ICTを活用した市政情報の発信
実施事業	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用した情報発信				
事業概要	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用し、様々な情報を効果的かつ迅速に発信します。				
期待効果	効果的かつ迅速な情報発信				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
・市ホームページおよびSNSの活用 ・新たな情報発信ツールの検討	・市ホームページおよびSNSの活用 ・新たな情報発信ツールの検討	・市ホームページおよびSNSの活用 ・新たな情報発信ツールの検討

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
市ホームページの活用	継続					契約更新
SNSの活用	継続					
新たな情報発信ツールの検討	継続					

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
市ホームページの活用	継続												各課 総括 照会		
SNSの活用	継続														
新たな情報発信ツールの検討	継続														

R2の取組で目指す成果等	多様な情報発信ツールによる効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大
--------------	--------------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ③	行政手続のデジタル化 ICTを活用した市政情報の発信
実施事業	メール配信サービス				
事業概要	携帯電話、スマートフォン、パソコンから事前に登録されたメールアドレスへ情報（まちづくり（イベント情報等）、保健、防犯・防災情報（不審者情報、災害情報等）などを配信するサービス。				
期待効果	メール配信等による市政情報の発信を行うことによる、利便性の向上、安全安心の確保。				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
メール配信サービスを導入し、市政情報の発信を行った。	令和2年度に契約更新があるため、安定したシステムの更新を行い、運用を行う。	運用継続				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
メール配信サービス	継続運用	更新	運用			

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
メール配信サービスシステム更新	運用継続、更新準備									更新	運用		各課 総括 照会			

R2の取組で目指す成果等	次期システムへの更新を行い、ICTを活用した情報発信を継続して行う。
--------------	------------------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-1 ③	行政手続のデジタル化 ICTを活用した市政情報の発信
実施事業	チャットボットサービス 再掲				
事業概要	市の窓口サービス等をわかりやすく説明してくれるチャットボットを設置することによる市民サービスの向上や、職員向けに窓口業務等に関するAIサービスを活用したチャットボットを設置することにより、職員のノウハウをデータで蓄積し、窓口対応のミス削減や人材育成に繋げることを検討する。				
期待効果	市民サービスの向上 職員の窓口対応のミス削減やマニュアルの整備				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
情報収集	実証実験		導入検討			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
情報収集	情報収集					
実証実験		実施				
導入検討			本格導入の検討			

実施項目等	R2												R3				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6		
実証実験				実施											各課 照会	総括	

R2の取組で 目指す成果等	実証実験を行うことにより効果を検証し、本格導入を検討する
------------------	------------------------------

期末評価	
実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	企画調整課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-2 ①	マイナンバー制度の利活用 マイナポータル利用促進
実施事業	ぴったりサービスの利用促進				
事業概要	マイナポータルにおける「ぴったりサービス」のサービス拡大に応じた活用方法を検討し、利用を促進します。				
期待効果	市民サービスの向上				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
検索機能の利用開始 電子申請の受付開始 市民への周知	マイナポータルのサービス拡大に応じた活用方法の検討 市民への周知	継続				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
マイナポータルのサービス拡大に応じた活用方法の検討	継続					
市民への周知	継続					



実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
マイナポータルのサービス拡大に応じた活用方法の検討	継続												各課 総括 照会		
市民への周知	継続														

R2の取組で目指す成果等	ぴったりサービスによる電子申請の受付が可能な手続きについて市民への周知を行い、マイナポータルの利用を促進する。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	市民課
部署	

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-2 ②	マイナンバー制度の利活用 マイナンバーカードの普及促進
実施事業	マイナンバーカードの普及・啓発				
事業概要	マイナンバーカードの普及・啓発を進め、市民サービスの利便性の向上を図ります。				
期待効果	マイナンバーカードを活用した施策が利用できることで、市民の利便性が向上し、また行政運営の事務の効率化を図ることが期待できる。				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
マイナンバーカードの普及・啓発	継続		継続			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
マイナンバーカードの普及・啓発	継続					
マイナンバーカードの交付・更新	継続					



実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
マイナンバーカードの普及・啓発	継続												各課 総括 照会		
マイナンバーカードの交付・更新	継続														

R2の取組で目指す成果等	マイナンバーカードの更なる普及を図り、事務の効率化を目指す。
--------------	--------------------------------

期末評価	
実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	企画調整課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-2 ③	マイナンバー制度の利活用 独自利用の検討
実施事業	独自利用業務の検討				
事業概要	マイナンバー制度の独自利用について検討します。				
期待効果	市民サービスの向上、事務の効率化				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
独自利用事務の追加 マイキープラットフォーム構想の実施検討	独自利用事務の追加検討 マイキープラットフォーム構想の実施検討	継続

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
独自利用事務の追加検討(適宜：関係課への照会、随時：届出書の提出)	継続					
マイキープラットフォーム構想の実施検討	継続					



実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
独自利用事務の追加検討(適宜：関係課への照会、随時：届出書の提出)	継続												各課 照会	総括	
マイキープラットフォーム構想の実施検討	継続														

R2の取組で 目指す成果等	マイナンバー制度の独自利用を進める。
------------------	--------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-3 ①	窓口サービスの改善 行政の枠組みを超えたデジタルファーストの実現
実施事業	スマート自治体滋賀モデル研究会				
事業概要	滋賀県および県内市町（本市を含めた12市2町）で構成する「スマート自治体滋賀モデル研究会」に参画し、ICTの活用施策の検討や実証等に取り組むことにより、県や市町の枠組みを超えた行政手続きの電子化を推進するとともに、いつでも・どこからでもアクセスしやすい行政窓口の実現へ向けた検討を進める。				
期待効果	滋賀県および県内市町が連携してICTを活用した研究を進めることにより、スマート自治体の実現を図る。				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
研究会の発足 研究テーマの決定	電子申請システムの一括調達・共同利用の検討、（仮称）琵琶湖オープンデータ構想の検討		研究・実証等			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
研究会発足 研究テーマの検討	検討					
一括調達・共同利用の検討		検討				
本格導入の検討 研究・実証等			本格導入の検討 継続			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
電子申請システムの一括調達・共同利用の検討	検討											準備	各課 総括 照会		
（仮称）琵琶湖オープンデータ構想の検討	検討														

R2の取組で目指す成果等	電子申請システムの一括調達・共同利用により県民等がワンストップで手続きを完結できる環境の創出の検討を行う。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当 部署	契約検査課
----------	-------

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-3 ①	窓口サービスの改善 行政の枠組みを超えたデジタルファーストの実現		
実施事業	電子入札システム						
事業概要	建設工事およびコンサルタント業務における一般または指名競争入札において、透明性・公平性・競争性の向上を図り、発注者受注者双方の利便性および入札事務の簡素化に伴う事務の効率化のため、インターネットを利用した電子入札システムを活用します。						
期待効果	電子入札による利便性の向上 入札事務の簡素化に伴う事務の効率化および事業者・職員の負担減						
R1までの実施内容		R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
電子入札システムの活用		継続		継続			
年次計画		R1	R2	R3	R4	R5	R6
電子入札システムの活用		継続					



実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
電子入札システムの活用	継続												各課 照会	総括		

R2の取組で 目指す成果等	電子入札システムの活用を継続し、利便性の確保、事務の効率化、事業者・職員の負担減を図る
------------------	---

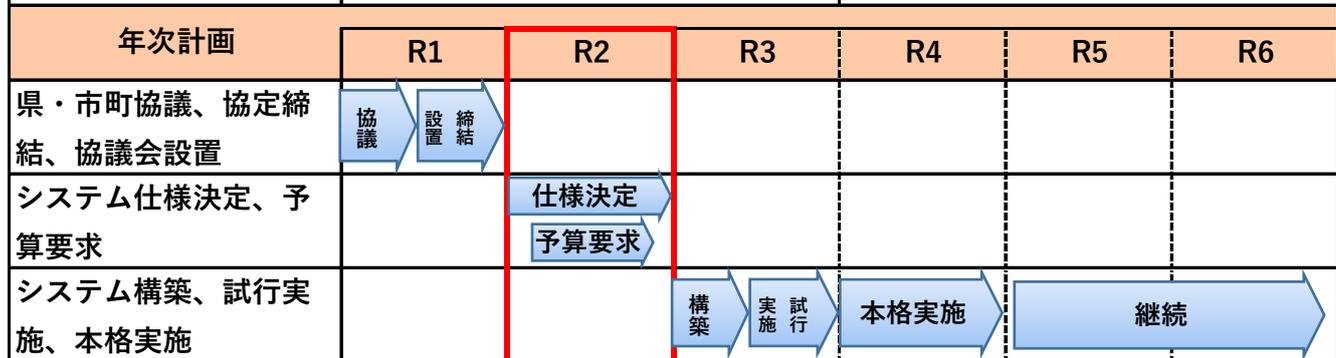
期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当 部署	契約検査課
----------	-------

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-3 ①	窓口サービスの改善 行政の枠組みを超えたデジタルファーストの実現
実施事業	滋賀県市町工事等入札参加資格審査申請受付・審査共同化事業				
事業概要	これまで県・市町それぞれが受付していた入札参加資格審査申請書の提出先を一本化し、資格審査事務の共同化を行い、申請者の負担の軽減と県、市町の事務の効率化を図ります。				
期待効果	電子申請による利便性の向上 申請の一元化による事務軽減				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
県・市町協議、協定締結、協議会設置	システム仕様決定、予算要求	システム構築、試行実施 (R3)、本格実施 (R4)



実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
システム仕様決定	仕様決定												各課 総括 照会		
予算要求	予算要求														

R2の取組で 目指す成果等	令和3年度のシステム構築に向け、システムの仕様を決定する
------------------	------------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-3 ②	窓口サービスの改善 窓口サービスの向上
実施事業	多言語対応サービス 再掲				
事業概要	多言語対応が可能な専用アプリを導入したタブレット端末によるテレビ電話通訳サービスを導入することにより、本市で急速に増えている外国人の方へ対する窓口業務サービスの向上と職員の負担軽減を図る。				
期待効果	外国人の方に対する窓口業務サービスの向上 窓口関係課における職員の業務負担の軽減				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
実証実験の実施	本格導入	継続

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
実証実験の実施	実施 →					
本格導入		本格導入 →	継続利用 →			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
多言語通訳サービスの導入	準備行為 →		本格導入 →										各課 総括 照会		

R2の取組で目指す成果等	多言語通訳サービスの本格導入を行い、外国人へのサービス向上と、職員の業務負担の軽減を図る。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当 部署	学校政策推進課
----------	---------

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	1-4 ①	教育の情報化 教育の情報化の推進
実施事業	教育情報化推進事業				
事業概要	第2期草津市教育情報化推進計画を策定し、児童生徒用パソコン等を1人1台整備することで、ICT等の先端技術を活用した授業改善を進め、アナログとデジタルを融合した草津型アクティブ・ラーニングを推進し、子どもたちの生きる力を育成します。				
期待効果	学力向上、個別支援の充実、GIGAスクール構想の早期実現				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
普通教室への電子黒板、3学級に1学級分のタブレット配備等。	・草津市教育情報化推進計画の策定。 ・全児童生徒に1人1台のパソコン等を配備。	継続して実施

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
草津市教育情報化推進計画策定	準備・策定		実施			
1人1台のパソコン等配備		小1～中3	継続			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
草津市教育情報化推進懇談会の開催				○		○		○							
草津市教育情報化推進計画の策定	原案作成					修正・各課照会						各課照会	総括		
学習者用パソコンの配備	契約					配備・研修									

R2の取組で目指す成果等	草津市教育情報化推進計画の策定および全児童生徒への1人1台のパソコン等の配備。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点施策	2-1 ①	オープンデータの推進 市保有情報の公開推進
実施事業	オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進				
事業概要	市保有情報は、非常に大切な市民の情報資産であることを踏まえ、非公開情報を除くすべての市保有情報を公開する取組（オープンデータカタログサイト）を進めます。				
期待効果	経済の活性化、データ活用による新ビジネスの創出、行政への信頼性・透明性の向上、公共サービスへの市民参加、官民協働の推進				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
オープンデータカタログサイト、公開型GISサイトの構築	データ掲載、更新庁内啓発活動 市民向け広報	継続				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
データ掲載、更新庁内啓発活動	継続					
市民向け広報・啓発活動		検討	実施	継続		

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
オープンデータカタログサイト掲載啓発		○					○						○	各課 総括 照会	
市民向け広報			検討		広報掲載										

R2の取組で目指す成果等	<ul style="list-style-type: none"> ・非公開情報を除くすべての市保有データの公開を進める ・オープンデータカタログサイトの広報掲載
--------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点施策	2-1 ②	オープンデータの推進 オープンデータの活用促進
実施事業	標準ガイドライン活用				
事業概要	オープンデータカタログサイトに掲載したオープンデータを、誰もが使いやすいものとなるよう取り組みます。				
期待効果	経済の活性化、データ活用による新ビジネスの創出、行政への信頼性・透明性の向上、納税者への説明責任、公共サービスへの市民参加、官民協働の推進				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
地方公共団体向けガイドラインの調査	地方公共団体向けガイドライン等を参考に利用者ニーズに即したオープンデータ化を促進する。		標準ガイドラインの活用促進			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
標準ガイドラインによるデータセット検討		検討				
標準ガイドライン活用		活用				

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
標準ガイドラインによるデータセット検討		調査・検討											各課 照会	総括	
標準ガイドライン活用を通知						各課通知									

R2の取組で目指す成果等	オープンデータ提供所属に対し、国からの標準データ内容をお知らせし、準拠（標準化）するよう働きかけを行う。
--------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点施策	2-1 ③	オープンデータの推進 (仮称) 琵琶湖オープンデータ構想の実現
実施事業	(仮称) 琵琶湖オープンデータ構想の実現				
事業概要	滋賀県をはじめとする県内全ての地方公共自治体が連携して保有情報を一括して公開するシステムを構築し、更に「見える化」を図ることで、オープンデータの価値の創出を目指します。				
期待効果	オープンデータカタログサイトを共同で運用することで、費用の割り勘効果を楽しむことや、多くのサンプルが共通フォーマットで掲載することで利活用が促進される。				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
スマート自治体滋賀モデル研究会で共同研究テーマとした。	保有情報を一括公開できるシステム構築について検討する。	保有情報を一括公開できるシステムの構築。

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
システム構築検討		検討予算化	構築・運用			

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
システム構築検討	検討・予算化協議												各課 照会	総括		

R2の取組で目指す成果等	市保有情報の県域で一括公開するシステムの構築について、県とともに推進し、県内全市町が参画できるような仕組みを構築する。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当 部署	商工観光労政課
----------	---------

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点 施策	2-2 ①	地域・産業の情報化 ICTを活用した地域・産業の情報発信
実施事業	企業情報サイト「あうんです！」の運営				
事業概要	草津市内の製造業の事業者情報や主要製品、独自の製品技術、ビジネスマッチング事例、草津でがんばる元気企業等の情報をデータベース化し、企業間の情報交流やビジネスマッチングの推進や新製品の開発、取引拡大など、地域産業の振興に役立てます。				
期待効果	企業同士のマッチング				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
登録企業の募集、情報更新等	登録企業の募集、情報更新等 今後の実施方法の検討	登録企業の募集、情報更新等 今後の実施方法の検討				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
登録企業の募集、情報更新等	実施・継続					
今後の実施方法の検討		検討	検討結果を踏まえて実施			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
登録企業の募集、情報更新等	実施												各課 総括 照会		
今後の実施方法の検討	検討														

R2の取組で 目指す成果等	登録企業数の増加、本事業の今後の方向性についての検討 ※R2～3にかけて策定予定の「草津市産業振興計画」にて事業内容の検討・見直しを行う。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当 部署	農林水産課
----------	-------

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点 施策	2-2 ①	地域・産業の情報化 ICTを活用した地域・産業の情報発信
実施事業	農に関する情報提供の促進				
事業概要	農に関する情報提供を促進するため、ホームページやSNS、メールを活用した情報発信に取り組みます。				
期待効果	経済の活性化、官民協働の推進、地産地消の推進				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
ホームページやSNSを活用した情報発信	・ホームページやSNS、メールを活用した情報発信	・ホームページやSNS、メールを活用した情報発信

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
ホームページやSNSを活用した情報発信	随時掲載・更新					
メールを活用した情報発信	随時配信					

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
ホームページやSNS、メールを活用した情報発信	随時掲載・更新												各課 照会	総括		

R2の取組で 目指す成果等	HPやSNS、メール配信サービスを活用したイベントの周知、メール登録した認定農業者や認定新規就農者の割合の増加
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当 部署	農林水産課
----------	-------

基本方針	2	地域活力の維持・発展	重点 施策	2-2 ②	地域・産業の情報化 地域・産業におけるICTの活用
実施事業	スマート農業の推進				
事業概要	国が推進しているスマート農業について、農業者のニーズや国の動向を注視しながら、情報収集・情報提供を行い、ICTの普及に努めます。				
期待効果	農作業の省力化				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
スマート農業に関する 情報収集・情報提供	継続	継続

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
スマート農業に関する 情報収集・情報提供	継続 					

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
スマート農業に関する情報収集・ 情報提供	随時実施 												各課 総括 照会		

R2の取組で 目指す成果等	スマート農業について情報提供した件数の増加
------------------	-----------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-1 ①	先端技術（AI・RPA等）を活用した業務改善 先端技術（AI・RPA等）の検証・導入
実施事業	AI議事録の導入				
事業概要	働き方改革の一環として、業務効率化と経費削減を目的にAI議事録を導入するもの。				
期待効果	会議録作成業務に対する職員の負担軽減 会議録作成委託業務の縮減				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
民間事業者との実証実験	AI議事録の本格導入 対象範囲の拡大検討	対象範囲の拡大検討

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
民間事業者との実証実験	実施					
AI議事録の本格導入		導入 効果検証				
対象範囲の拡大検討		検討				

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
AI議事録の本格導入	準備行為構築期間			本格導入									各課 総括 照会		
費用対効果の検証				検証											
対象範囲の拡大検討				検討											

R2の取組で目指す成果等	AI議事録の本格導入により、会議録作成業務に対する職員の負担軽減と会議録作成委託業務の縮減を図る。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-1 ①	先端技術（AI・RPA等）を活用した業務改善 先端技術（AI・RPA等）の検証・導入
実施事業	RPAの導入				
事業概要	平成30年度と令和元年度に民間事業者とのRPA活用に向けた共同研究（実証実験）を行った結果に基づき、より費用対効果が高い手法である、おうみ自治体クラウド協議会を活かして広域展開によりAI-OCRとRPAの本格導入を行うもの。				
期待効果	定型単純業務に対する職員の負担軽減や時間外勤務の縮減、政策の質や行政サービスの向上、職員の意識改革を促し業務の標準化や業務プロセスの見直しに繋がる				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
民間事業者との共同研究（実証実験）	AI-OCR、RPAの本格導入	対象業務の拡大検討

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
民間事業者との共同研究（実証実験）	実施					
AI-OCR、RPAの本格導入		導入	効果検証	継続実施の検討		
対象業務の拡大検討			検討			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
AI-OCR、RPAの本格導入	準備行為、構築期間						本格導入						各課 総括 照会		
費用対効果の検証							検証								

R2の取組で目指す成果等	AI-OCR、RPAの本格導入により定型単純業務に対する職員の負担軽減や時間外勤務の縮減を図る。
--------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

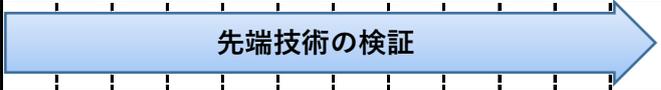
草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-1 ①	先端技術（AI・RPA等）を活用した業務改善 先端技術（AI・RPA等）の検証・導入
実施事業	先端技術の検証				
事業概要	先端技術（AI・RPA等）をはじめ業務の効率化や生産性の向上を目指す新技術について、導入を視野に入れた検証を進めるとともに、効果が確認できたものについて導入を目指します。				
期待効果	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の効率化 ・経費削減 				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)
RPA・AIの実証実験を実施	先端技術の検証	先端技術を検証し業務効率化・費用対効果が確認できたものについて導入を目指す

年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
先端技術の検証	先端技術を検証 					

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
先端技術の検証	先端技術の検証 												各課 総括 照会		

R2の取組で目指す成果等	先端技術による業務の効率化や生産性の向上を目指す新技術について検証を実施する。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	職員課、全課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-2 ①	情報システムにおけるクラウド化の推進 標準化の推進
実施事業	情報システムの標準化推進				
事業概要	システム導入や更新時において、標準パッケージシステムの利用やクラウド化などの手法により、業務運用の標準化や経費削減に取り組みます。				
期待効果	円滑で効率的な運用によるシステム経費削減 標準パッケージシステム利用による業務運用の標準化				

R1までの実施内容	R2の実施内容	R3以降の取組(予定)				
基幹系システムの共同調達、標準化を進め、経費削減に図った。	単独で導入しているシステムについて、共同調達の検討を含め、円滑で効率的な運用と経費削減を図る。	継続				
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
おうみ自治体クラウド協議会への参画、標準化、クラウド化の推進	継続					継続
人事給与システム更新		検討	契約	更新システム稼働		

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
おうみ自治体クラウド協議会への参画、情報システムの共同調達検討	継続												各課 照会	総括	
人事給与システム	現行システムの運用						次期システムの仕様検討・更新準備								

R2の取組で 目指す成果等	協議会での共同調達による経費削減、標準化の取組を継続するとともに、市単独導入システムの円滑で効率的な運用について検討する。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	総務課
部署	経営戦略課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-2 ①	情報システムにおけるクラウド化の推進 標準化の推進
実施事業	電子決裁システム導入の検討				
事業概要	現在は紙ベースでの決裁方式で意思決定を行っておりますが、業務処理過程における意思決定のあり方の見直し等、公文書の適切な管理に資するため電子決裁の導入を検討します。				
期待効果	情報のデジタル化（ペーパーレス化を含む。）の推進および業務の生産性向上				

R1までの実施内容	R2の実施内容			R3以降の取組(予定)		
情報収集	他市状況の確認等、情報収集			他市状況の確認等、情報収集 課題整理を行い導入の検討		
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
他市状況の確認等、情報収集	継続					
導入検討				導入検討		

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
他市視察および情報収集	継続												各課 照会	総括		

R2の取組で 目指す成果等	電子決裁システム導入にあたっての情報収集
------------------	----------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	企画調整課、総務課、職員課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-3 ①	ICT人材の育成 職員のICT活用能力の向上
実施事業	職員のICT活用能力の向上に向けた取組検討				
事業概要	全ての職員を対象とした研修やOJTを通して、職員のICT活用能力の向上を図ります。				
期待効果	職員のICT能力向上により、日常業務全般の効率化を進め、時間外労働時間の短縮、経費の削減を図る。				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
情報セキュリティ等合同研修の開催	既存の研修の実施、研修内容等の検討		研修等の実施			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
情報セキュリティ等合同研修の実施	継続					
ICT活用能力向上に向けた研修内容等の検討		検討	実施			

実施項目等	R2												R3		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
情報セキュリティ等合同研修の実施	新人向											全職員向			各課 総括 照会
ICT活用能力向上に係る研修等の手法検討	検討、予算化														

R2の取組で目指す成果等	既存研修の継続実施、令和3年度からICT活用能力向上に係る研修等が実施できるよう必要となる手法等の選定および予算化
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市情報化アクションプランの取組に係る工程表

担当	職員課
部署	経営戦略課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-3 ②	ICT人材の育成 ICTの専門性を持った職員の計画的育
実施事業	ICTの専門知識や利用技術を持った職員の計画的育成手法の検討				
事業概要	データの利活用をはじめ、ICTの専門的知識や利用技術をもって職務にあたる職員の育成に向け、研修等の手法を用いた計画的育成に取り組みます。				
期待効果	ICTの利用技術を持つ職員の育成を行うことで、市全体での情報化推進を図り、安定した行政運営の一助とする。				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
データ利活用人材育成研修、政策形成実践研修	政策形成実践研修、人材育成基本方針の見直し、ICTの専門性を持つ人材育成の検討		研修の実施、人材育成基本方針の運用			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
政策形成実践研修	継続					
人材育成基本方針の見直し (ICT人材育成の検討を含む)		改定				

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
政策形成実践研修			研修の実施											各課 総括 照会		
人材育成基本方針の見直し (ICT人材育成の検討を含む)	検討・策定・予算化															

R2の取組で目指す成果等	データ利活用人材の育成、人材育成基本方針にICTの専門性を持つ人材育成について反映、必要な予算の確保
--------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

担当	職員課
部署	経営戦略課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	3-3 ③	ICT人材の育成 ICTの専門性を持った外部人材の活用
実施事業	ICTの専門性を持った外部人材の登用				
事業概要	ICTおよび革新的技術の活用を推進するために必要となる専門性を確保し、Society5.0の社会に対応した行政サービスを推進するため、外部人材の登用を含めた体制の構築を検討します。				
期待効果	ICTおよび革新的技術の活用を推進				

R1までの実施内容	R2の実施内容		R3以降の取組(予定)			
他市事例を参考に検討	他市事例を参考に検討、関係部署との調整、外部人材の登用・活用		外部人材の活用			
年次計画	R1	R2	R3	R4	R5	R6
外部人材登用の検討	検討					
外部人材の活用		人材活用	継続			

実施項目等	R2												R3			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
他市事例の検討	検討												各課 総括 照会			
関係部署との調整	調整															
外部人材の登用・活用			登用・活用													

R2の取組で 目指す成果等	外部人材の登用・活用を行う。
------------------	----------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	