



提供年月日	令和6年4月25日
担当部署	総合政策部 経営戦略課 行政経営係 まちづくり協働部 市民課 戸籍住基係
担当者名	所属長：経営戦略課 岸 絹代 市民課 上原 香織
連絡先 (経営戦略課)	直通 077-561-6544 (内線) 2280

「おくやみ窓口」の開設について

【事業内容】

身近な方が亡くなられた際の手続について、御遺族等が各課の窓口へ移動することなく、一箇所で円滑に手続が行えるよう、ワンストップで受付・対応できる「おくやみ窓口」を開設し、行政サービスの向上を図ります。

【開設日】

- ・令和6年6月3日(月)開設
- ・平日(市役所開庁日)の「9時30分～」、「13時30分～」の2枠
- ※当面の間、1日2枠で運用を行います。

【場所】

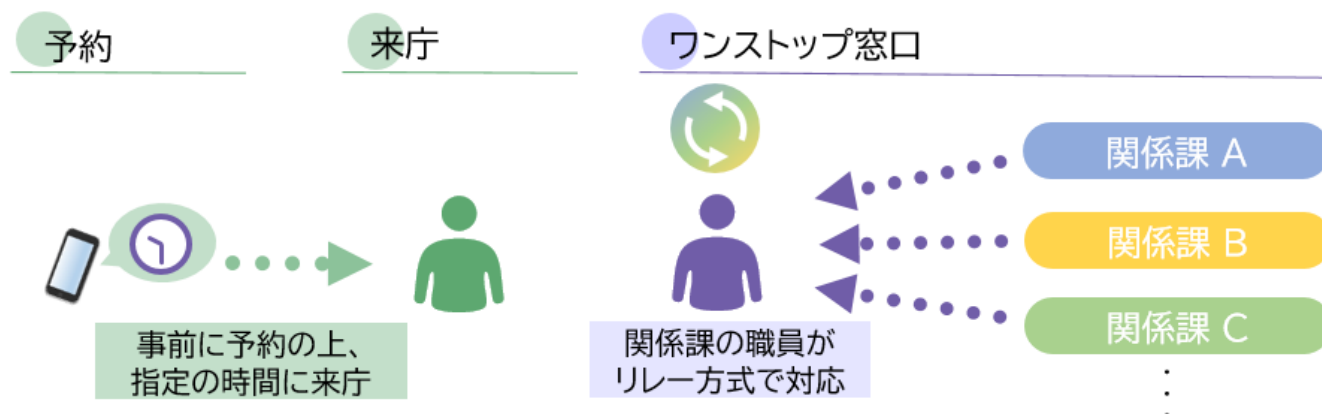
草津市役所1階 市民課 (別途、相談室に案内します。)

【利用方法】

完全予約制で、WEB、電話、窓口において、3開庁日以降の日時を予約できます。
 ※令和6年5月29日(水)から予約を受付します。

【窓口対応のイメージ】

関係課の職員が、順番に一つの窓口で対応する手法により実施します。



【周知について】

広報くさつ(5月1日号)や、市ホームページ、添付資料の配布等により周知を行います。

添付資料

「おくやみ窓口」のご案内