

交流・利用の 活性化について

「開かれた」 隣保館等 に向けた

相談事業の強化および 新たな展開について

隣保館等がより利活用され、より交流が図られる取組

隣保館等の相談スキルをより広く展開し、
より交流・利用の活性化に寄与する取組

【以下の観点を踏まえ、実現できそうな取組を検討】

①サロン・貸館の 利用率向上

②隣保館等との イベントの共催等

③広報の拡充

①隣保館等に期待 される相談業務

②情報共有 ネットワーク構築

③市の相談窓口の 拡充および啓発

- ・サロン
- ・会議室
- ・運動室
- ・調理室 等

- ・お祭り
- ・各種講座
- ・国際交流 等

- ・会館だより
- ・HP
- ・SNSの活用 等

- ・複雑多様化する問題（高齢者、障害がい者、外国人、LGBT 等）
- ・連携マニュアルの作成
- ・運営委員会の活用 等

- ・人権センターランチ 等

取組案

- ①サロン・貸館の利用率向上
（例）子育てサークルの活動場所として利用
軽運動室を利用し、室内スポーツサークルを展開
- ②隣保館等とのイベントの共催等
（例）隣保館等の実施する夏祭りに国際交流啓発ブースを出展
互いの既存サークル・教室などのコラボレーション企画
- ③広報の拡充
（例）SNSの活用
委員のみなさまが実際に経験した好事例や失敗談など

課題やポイント

- ①サロン・貸館の利用率向上
（例）定期的に開催する会議室を確保できますか？
〇〇といった使い方は可能なのか？
- ②隣保館等とのイベントの共催等
（例）駐車場が足りないのでは？
既存のイベントはどのようなものか？集客規模は？等
- ③広報の拡充
（例）既存の広報活動（媒体）はどのようなものか？
既存の広報活動において課題は何か？

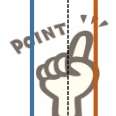
一つ目



取組案

- ①隣保館等に期待される相談業務
（例）ワンストップ相談窓口サービスの実施
相談業務の現状を踏まえ、新たに見えてくる相談業務像
- ②情報共有ネットワーク構築
（例）関係機関によるケース会議といった情報共有の場
緊急を要する際の連絡網体制の構築 等
- ③相談窓口の充実および啓発
（例）相談者の利便性や相談先の選択の幅を広げる等、
相談のし易い環境整備

二つ目



課題やポイント

- ①隣保館等に期待される相談業務
（例）職員のスキルアップが必要では？
委員のみなさまが求める相談業務とは？
- ②情報共有ネットワーク構築
（例）守秘義務があるから情報連携が制限されるのでは？
連携において、隣保館等が担う相談業務の範囲とは？
- ③相談窓口の拡充および啓発
（例）相談者の利便性とは？
窓口拡大の周知方法（各種媒体、団体広報誌、SNS等）

【今回の議論の内容を整理し、事務局にて要点等をまとめたものを次回（第4回目）の審議会にてお示しします】