

ひとりで悩んでいませんか？ 誰かに相談してみよう

草津市は「自殺者数ゼロ」となるよう「かけがえのない“いのち”を大切にする社会の実現」をめざし、市民の皆様とともに健やかなところをはぐくむ取組を行っています。



まずはどこかに、誰かに相談してみよう。
各相談窓口では、必要に応じて適切な窓口をご案内します。

相談窓口

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ① ころやからだの不調、病気や障害に関する相談は・・・ P1 | ⑥ DV、セクハラ、家庭内暴力などに関わる相談は・・・ P4 |
| ② ころの悩みの相談は・・・ P2 | ⑦ 犯罪被害の相談は・・・ P4 |
| ③ アルコールや薬物等の依存に関する相談は・・・ P2 | ⑧ 就労や仕事の悩みの相談は・・・ P4 |
| ④ 高齢者に関する相談は・・・ P2 | ⑨ 借金、多重債務、契約トラブル、法律等に関する相談は・・・ P5 |
| ⑤ 学校の悩み、子ども・若者の悩みの相談は・・・ P3 | ⑩ 生活困窮や生活保護の相談は・・・ P5 |
| | ⑪ その他の相談は・・・ P6 |

※草津市役所の窓口(市)は、月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

①ころやからだの不調、病気や障害に関する相談は・・・

ころやからだの健康に関する相談

市■草津市健康増進課

(生活習慣病予防に関する相談を含む)

TEL. 077-561-2323 FAX. 077-561-2482

■滋賀県草津保健所

(アルコール、薬物の相談を含む)

TEL. 077-562-3534

月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

■滋賀県立精神保健福祉センター

TEL. 077-567-5010(面接は要予約)

月～金 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く)

妊娠・出産～子育て期の総合相談

市■草津市子育て相談センター

TEL. 077-561-2339 FAX. 077-561-2491

障害者に関する相談(虐待通報、相談)

市■草津市障害福祉課障害福祉係

※虐待通報のみ右記 TEL. で24時間受付

TEL. 077-561-2363 FAX. 077-561-2480

TEL. 077-561-2499

障害者のサービスに関する相談

■草津市立障害者福祉センター

TEL. 077-569-0356 FAX. 077-569-0354

月～土 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

■精神障害者地域生活支援センター風(ふう)

TEL. 077-589-8784 FAX. 077-589-5478

月・火・木・金 10:00～18:00 水・第2、第4土 10:00～17:00
(祝日、年末年始を除く)

がん患者・家族・友人・介護者等に対する相談

■認定NPO法人 ^{おうみ} 淡海かいつぶりセンター

TEL. 077-545-0232

月～金 9:00～17:00(第1、第3金を除く)

第1、第3木 9:00～19:00

弁護士による無料法律相談

■滋賀弁護士会高齢者・障がい者向け電話相談

TEL. 077-510-5757

金 10:00～12:00(祝日、年末年始を除く)

対象者：高齢者・障がい者の方及びその家族並びにその方々に関わっておられる福祉関係者及び行政職員の方

②こころの悩みの相談は・・・

- | | |
|-------------------|--|
| ■滋賀県ひきこもり支援センター | TEL. 077-567-5058
月～金 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く) |
| ■滋賀県医療福祉相談モール | TEL. 077-569-5955
月～金 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く) |
| ■滋賀県自殺予防電話相談 | TEL. 077-566-4326
9:00～21:00(年末年始を除く) |
| ■こころの電話 | TEL. 077-567-5560
月～金 10:00～12:00、13:00～21:00(祝日、年末年始を除く) |
| ■認定NPO法人 滋賀いのちの電話 | TEL. 077-553-7387
金～日 10:00～22:00 |
| ■いのちの電話(フリーダイヤル) | TEL. 0120-783-556
毎月10日 8:00～翌日8:00 |

③アルコールや薬物等の依存に関する相談は・・・

- | | |
|------------------------|---|
| ■滋賀県草津保健所 | TEL. 077-562-3534
月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く) |
| ■滋賀県立精神保健福祉センター | TEL. 077-567-5010(面接は要予約)
月～金 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く) |
| ■依存症相談室 Fellows(フェローズ) | TEL. 077-527-2003 FAX. 077-527-2025
火～金 13:00～16:00 |

飲酒に関する相談

- | | |
|-----------|---|
| ■滋賀県断酒同友会 | TEL・FAX. 0748-72-3792(青木)
ホームページ http://shigadansyu.com |
|-----------|---|

アルコール、薬物依存症に関する相談

- | | |
|-------------------|---|
| ■特定非営利活動法人 びわこダルク | TEL. 077-521-2944 FAX. 077-521-2977
月～土 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)
メール. biwako-darc2002@msd.biglobe.ne.jp |
|-------------------|---|

④高齢者に関する相談は・・・

◎お住まいの担当学区の圏域地域包括支援センターへご相談ください。 月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| ■【志津・志津南・矢倉】高穂地域包括支援センター | TEL. 077-561-8143 FAX. 077-561-9524 |
| ■【草津・大路・渋川】草津地域包括支援センター | TEL. 077-561-8144 FAX. 077-561-9525 |
| ■【老上・老上西】老上地域包括支援センター | TEL. 077-561-8145 FAX. 077-561-9526 |
| ■【玉川・南笠東】玉川地域包括支援センター | TEL. 077-561-8146 FAX. 077-561-9527 |
| ■【山田・笠縫】松原地域包括支援センター | TEL. 077-561-8147 FAX. 077-561-9528 |
| ■【笠縫東・常盤】新堂地域包括支援センター | TEL. 077-568-4148 FAX. 077-568-3529 |

高齢者虐待についての相談・通報

◎上記、各地域包括支援センターまたは、下記までご相談ください。

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| ☎■草津市長寿いきがい課高齢者福祉係 | TEL. 077-561-2362 FAX. 077-561-2480 |
|--------------------|-------------------------------------|

弁護士による無料法律相談

- | | |
|-----------------------|--|
| ■滋賀弁護士会高齢者・障がい者向け電話相談 | TEL. 077-510-5757
金 10:00～12:00(祝日、年末年始を除く) |
|-----------------------|--|
- 対象者：高齢者・障がい者の方及びその家族並びにその方々に関わっておられる福祉関係者及び行政職員の方

⑤学校の悩み、子ども・若者の悩みの相談は・・・

☎■草津市家庭児童相談室

TEL. 077-561-2460 FAX. 077-561-6780

■滋賀県中央子ども家庭相談センター

TEL. 077-562-1121 (来所は要予約)
月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)

■子ども・子育て応援センター (こころんだいやる)

TEL. 077-524-2030 FAX. 077-528-4855
9:00～21:00 (12/29～1/3を除く)
TEL. 0120-0-78310 (24時間全国共通相談ダイヤル)

■滋賀県子ども・若者総合相談 (思春期精神保健相談含む)

TEL. 077-567-5058 (面接は要予約)
月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)

子育てに関する相談

☎■草津市子育て相談センター

TEL. 077-561-2339 FAX. 077-561-2491

■地域子育て支援センター (認定こども園みのり内)

TEL. 077-567-8820
電話：月～金 10:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)
来所：第1土、第3水 14:00～16:00 (要予約)

■地域子育て支援センター (くさつ優愛保育園モンチ内)

TEL. 077-535-6694
電話：月～金 9:30～16:00 (祝日、年末年始を除く)
来所：第2水、第2金 10:00～12:00 (要予約)

■ミナクサ☆ひろば

TEL. 077-562-3793
火～日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

ひとり親家庭の生活の安定や自立のための相談

☎■草津市子ども家庭課子ども家庭係

TEL. 077-561-2364 FAX. 077-561-6780

発達に関する相談

☎■草津市立発達支援センター相談・支援係

TEL. 077-569-0353 FAX. 077-566-5144

いじめ等の悩みに関する相談

■24時間子供SOSダイヤル

TEL. 0120-0-78310 (24時間全国共通相談ダイヤル)

■子どもの人権110番(大津地方法務局)

TEL. 0120-007-110 (全国共通電話番号・通話料無料)
月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)

不登校・学校不適応に関する相談

■草津市立教育研究所「やまびこ教育相談室」

TEL. 077-563-1270 FAX. 077-563-0117
月 9:00～14:00 火～金 9:00～17:00
(月～金の12:00～13:00、祝日、年末年始を除く)

少年に関する相談

■草津市立少年センター あすくる草津

TEL. 077-562-0594 FAX. 077-567-0557
月～金 9:30～16:00 (祝日、年末年始を除く)

弁護士による無料電話相談

■滋賀弁護士会こどもの悩みごと110番 対象者：未成年者及びその保護者の方

TEL. 0120-783-998 (通話料無料)
水 15:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)

デートDVに関する相談

■滋賀県立男女共同参画センター "G-NETしが" 男女共同参画相談室

TEL. 0748-37-8739 (相談専用電話)
火、水、金、土、日 9:00～12:00、13:00～17:00
木 9:00～12:00、17:00～20:30
(祝日の翌日、年末年始、施設点検日等を除く)

子どもへの虐待の通告(連絡)

■滋賀県児童虐待ホットライン

TEL. 077-562-8996 (24時間対応)

■児童相談所全国共通ダイヤル 最寄りの児童相談所につながります

TEL. 189 (24時間対応)

⑥DV、セクハラ、家庭内暴力などに関わる相談は・・・

■滋賀県立男女共同参画センター
"G-NETしが" 男女共同参画相談室

TEL. 0748-37-8739 (相談専用電話)
火、水、金、土、日 9:00～12:00、13:00～17:00
木 9:00～12:00、17:00～20:30
(祝日の翌日、年末年始、施設点検日等を除く)

■滋賀県中央子ども家庭相談センター

TEL. 077-564-7867
電話相談 8:30～22:00
来所相談 月～金 9:15～16:00 (要予約)

■女性の人権ホットライン(大津地方法務局)

TEL. 0570-070-810 (全国共通電話番号)
月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)

女性の総合相談

■草津市男女共同参画課

TEL. 077-565-1550 FAX. 077-561-2489
月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)

性犯罪や性暴力などの被害に関する相談

■性暴力被害者総合ケアワストップびわ湖 SATOCO《サトコ》

TEL. 090-2599-3105 (24時間ホットライン)
メール satoco3105biwako@docomo.ne.jp
メール satoco3105biwako@gmail.com

⑦犯罪被害の相談は・・・

■おうみ犯罪被害者支援センター

TEL. 077-525-8103 077-521-8341
FAX. 077-525-8103
月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)

■法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル

TEL. 0570-079714
月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)

性犯罪や性暴力などの被害に関する相談

■性暴力被害者総合ケアワストップびわ湖 SATOCO《サトコ》

TEL. 090-2599-3105 (24時間ホットライン)
メール satoco3105biwako@docomo.ne.jp
メール satoco3105biwako@gmail.com

弁護士による無料法律相談

■滋賀弁護士会

TEL. 077-522-3238 (予約制)
予約受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)

⑧就労や仕事の悩みの相談は・・・

☎■草津市商工観光労政課産業労政係

TEL. 077-561-2352 FAX. 077-561-2486

労働問題に関する相談

■滋賀労働局(総合労働相談コーナー)

TEL. 077-522-6648
月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)

■滋賀県労働相談所(労働相談ダイヤル)

TEL. 0120-967-164 FAX. 077-511-1402
(携帯電話からは、077-511-1402)
月～金(平日) 10:00～20:00 (12:30～13:30、15:00～15:15 除く)
月～金(祝日) 17:00～20:00 土、日 10:00～16:00 (12:30～13:30 除く)
(年末年始を除く)

職業相談

■ハローワーク草津

TEL. 077-562-3720 FAX. 077-562-9692
月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)

■しがヤングジョブパーク

TEL. 077-563-0301
月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)
受付 16:30 まで

(滋賀新卒応援ハローワーク・滋賀わかもの支援コーナー)
対象者: 45歳未満の方

■滋賀マザーズジョブステーション・草津駅前

TEL. 077-598-1486
月～金 9:00～16:00 受付(祝日、年末年始を除く)

対象者: 子育て中の方
託児室あり(対象: 6か月以上就学前までのお子様)

■シニアジョブステーション滋賀(大津駅前滋賀ビル5F)

TEL. 077-521-5421 FAX. 077-521-5455
月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)

対象者: 45歳以上の方
転職や起業、NPO活動の相談も受け付けます。

⑨借金、多重債務、契約トラブル、法律等に関する相談は・・・

■法テラスサポートダイヤル

TEL. 0570-078374

平日 9:00～21:00 土 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)

■法テラス滋賀地方事務所情報提供窓口

TEL. 0570-078339(IP電話の方は050-3383-5454)

月～金 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)

法的トラブルの紛争解決に役立つ情報の提供は、9:00～16:00

■NPO法人反貧困ネットワーク滋賀・びわ湖あおぞら会

TEL. 077-527-7360 077-526-6027

月～金 9:00～17:00

消費生活相談(契約トラブル、製品事故、多重債務等の相談)

■草津市生活安心課消費生活センター

TEL. 077-561-2353 FAX. 077-561-2334

月～金 9:00～16:30(祝日、年末年始を除く)

■滋賀県消費生活センター

TEL. 0749-23-0999 FAX. 0749-23-9030

9:15～16:00(祝日、年末年始を除く)

弁護士による無料法律相談

■あなたの相談室

(相続・離婚・交通事故・債務整理に関する法律相談)

TEL. 077-566-5454(予約制)

毎月第1、第3火 15:00～19:00

(市民交流プラザ フェリエ南草津 5階にて1人30分無料法律相談)

*会場が変更になる場合あり

弁護士による法律相談

■滋賀弁護士会法律相談センター

TEL. 077-522-3238(予約制)

9:30～12:00、13:30～16:00(祝日、年末年始を除く)

予約受付時間9:00～12:00、13:00～17:00

(祝日、年末年始を除く)

司法書士による無料法律相談(くらしの困りごと法律相談)

■滋賀県司法書士総合相談センター守山

TEL. 077-527-5545(予約制)

毎月第1土 9:30～12:00 第2、第4水 13:30～16:30

(守山会場にて1人45分無料法律相談)

■滋賀県司法書士総合相談センター大津

TEL. 077-527-5545(予約制)

毎月第2土 9:30～12:30 毎週水 13:00～16:00

(大津会場にて1人45分無料法律相談)

県制度融資に関する相談、貸金業の相談

■しが金融ホットライン

TEL. 077-528-3732

月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

(貸金業に関する相談等について、専任の担当者との相談は、
平日9:00～15:45に承っております)

⑩生活困窮や生活保護の相談は・・・

市■人とくらしのサポートセンター

(草津市生活支援課内)

TEL. 077-561-6927 FAX. 077-561-2480

市■草津市生活支援課生活保護係

TEL. 077-561-2361 FAX. 077-561-2480

■草津市社会福祉協議会

TEL. 077-562-0084

月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

⑪その他の相談は・・・

福祉の総合相談

☎■人とくらしのサポートセンター
(草津市生活支援課内)

TEL. 077-561-6927 FAX. 077-561-2480

市民一般相談(日常生活で生じる諸問題に関する相談)

■草津市生活安心課市民相談室

TEL. 077-561-2329 FAX. 077-561-2334
月～金 9:00～16:30(祝日、年末年始を除く)

人権に関する悩み事相談

■人権センター人権啓発・教育係

TEL. 077-563-1660 FAX. 077-563-7070
月～土 9:00～12:00、13:00～16:00(祝日、年末年始を除く)

■草津市立西一会館
(就労相談含む)

TEL. 077-562-5448 FAX. 077-563-1275
月～金 8:45～17:30

■草津市立橋岡会館
(就労相談含む)

TEL. 077-562-5864 FAX. 077-562-6535
月～金 8:45～17:30

■草津市立新田会館
(就労相談含む)

TEL. 077-563-1281 FAX. 077-562-5668
月～金 8:45～17:30

■草津市立常盤東総合センター
(就労相談含む)

TEL. 077-568-0224 FAX. 077-568-0220
月～金 8:45～17:30

■全国共通人権相談ダイヤル
(みんなの人権110番・大津地方法務局)

TEL. 0570-003-110(全国共通電話番号)
月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

成年後見・権利擁護の相談

■成年後見センターもだま

TEL. 077-598-0246
月～金 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)

無戸籍についての相談

■大津地方法務局

TEL. 077-522-4671
月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

■公益社団法人 滋賀県社会福祉士会

TEL. 080-3836-7830(相談予約電話)
毎週金10:00～15:00(祝日、年末年始を除く)

滋賀県自死遺族の会

■凧(なぎ)の会おうみ
(自死で大切な人を亡くした方の分かち合いの集い)
毎月第3土14:00～16:00 場所: アクティ近江八幡

TEL. 077-567-5010
(問い合わせ: 精神保健福祉センター)
月～金 8:30～17:15 祝日、年末年始を除く

金銭管理等の相談

■草津市社会福祉協議会

TEL. 077-562-0084
月～金 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

市税の納付に関する相談

☎■草津市納税課

TEL. 077-561-2311 FAX. 077-561-2479

様々な悩みに関する相談

■草津市社会福祉協議会 心配ごと相談

TEL. 077-566-1266
月～金 10:00～12:00、13:00～15:00(祝日、年末年始、臨時休を除く)

■よりそいホットライン

TEL. 0120-279-338(24時間通話料無料)
(英語、中国語、韓国語、タガログ語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語でも相談ができます。)

誰もが ゲートキーパーに!

ゲートキーパーとは、悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聴き、必要な支援につなげ、見守る人のこと。そのために特別な資格は必要ありません。

1. 気づき・声かけ

家族や仲間の変化に気づいて、声をかける

2. 傾聴

本人の気持ちを尊重し、耳を傾ける

3. つなぎ

早めに専門家などに相談するよう促す

4. 見守り

寄り添いながら、じっくりと見守る

