

# 令和6年4月12日 行政経営改革推進本部会議

開催日時 令和6年4月12日(火) 午前9時30分から午前9時40分まで

開催場所 庁議室

出席者 副市長、教育長、総合政策部長、総合政策部理事(草津未来研究所担当)、総合政策部理事(経営・DX戦略担当)、危機管理監、総務部長兼法令遵守監、まちづくり協働部長、環境経済部長、健康福祉部長、健康福祉部理事(健幸都市づくり・地域共生社会推進担当)、子ども未来部長、都市計画部長、建設部技監、建設部長、建設部理事(住宅担当)、上下水道部長、教育部長、教育部理事(学校教育担当)、議会事務局長

欠席者 なし

議事概要 下記のとおり

## 1 重要報告事項

### おくやみ窓口の開設について

【ポスティング資料、資料1】

【経営戦略課より資料に基づき説明】

- ・おくやみ窓口については、令和6年2月21日開催の本部会議で報告したとおり、窓口の手法や設置場所等の方向性を定めたところである。今回、6月からの開設に当たり、議会報告や周知活動等を予定していることから、報告を行うもの。
- ・令和6年6月3日から開設し、「9時30分」、「13時30分」の予約枠を設け、運用を行う。完全予約制として、5月29日から、WEB、電話、窓口において、3開庁日以降の日時を予約いただけるよう取組を進めている。
- ・当日は、関係課の職員が、所管する手続について順番にワンストップで対応する。
- ・今後、議会への報告を経て定例記者会見を行い、5月1日号の広報くさつや、市ホームページ等により周知を行う。

【主な質疑・意見】

- ・おくやみ窓口を設置する趣旨を踏まえ、「資料1」の「主な対象手続」に記載のない手続についても、ワンストップで対応できるよう努められたい。  
⇒現地での検査や、複雑な手続が生じる市営住宅の手続のほか、子どもに関係する手続等の対象者が少ない手続については、「主な対象手続」に記載していないが、そのような手続が生じる場合は、御遺族等に寄り添った対応に努めていきたいと考えている。
- ・「資料1」には、6月3日から開設する旨を記載した方が良いのではないかと。  
⇒対応する。また、「資料1」の記載内容については、関係課からいくつか御指摘をいただいております。本部会議終了後、再度、関係課に照会を行った上で手続を進める。

## 2 その他

- ・特になし。

概要作成担当	草津市 総合政策部 経営戦略課 行政経営係
電話	077-561-6544
メール	keiei@city.kusatsu.lg.jp