

	ページ	意見等	対応内容
1	P7	本市では、「草津市情報化推進計画」に基づき、市民サービスの向上や、地域社会の維持・発展、行政事務の効率化を図るため、行政手続のオンライン化の拡大や、生成AI等の先端技術の導入など、各種情報化施策に係る取組を推進してきました。 ※「地域社会の維持・発展」を削除してください。	本計画の策定趣旨を踏まえ、御指摘のとおり修正しました。
2	P11	⑤情報化推進計画の項目中【今後の課題】引き続き、市民サービスの向上や、地域社会の維持・発展、行政運営の効率化を図るため、国が示す「自治体 DX 推進計画」を踏まえながら、令和6年度に策定予定の(仮称)草津市DX推進計画に基づき、取組を推進する必要があります。 ※「地域社会の維持・発展」を削除してください。	本計画の策定趣旨を踏まえ、御指摘のとおり修正しました。
3	P17	【今後の課題】引き続き、オープンデータを積極的に活用することにより、市民サービスの向上や、地域社会の維持・発展、行政サービスの効率化を図るため、国が示す「自治体 DX 推進計画」を踏まえながら、令和6年度に策定予定の(仮称)草津市DX推進計画に基づき、取組を推進する必要があります。 ※「地域社会の維持・発展」を削除してください。	本計画の策定趣旨を踏まえ、御指摘のとおり修正しました。
4	P23	草津川跡地公園 ↓ 草津川跡地(区間6)	御指摘のとおり修正しました。
5	P28	【取組項目名】 国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行・新たな窓口業務の検討 ↓ 【取組項目名】 国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行・書かない窓口の活用等を含めた事務の負担軽減や精度の向上、市民サービスの向上を検討	御指摘の内容を踏まえ、修正しました。

	ページ	意見等	対応内容
6	P29	また、国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行完了後に、先進自治体の動向等を踏まえ、「書かない窓口」など新たな窓口業務の取組を検討します。 ↓ また、国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行に合わせ、先進自治体の動向等を踏まえながら書かない窓口の活用等を含めた事務負担の軽減や精度の向上、市民サービスの向上について検討します。	御指摘の内容を踏まえ、修正しました。
7	P31	職員の意向や適性に応じた職員配置を行いました。 ↓ 可能な限り職員の意向を踏まえ、適性に応じた職員配置に努めました。 また、何らかの理由で職員が欠員となった場合の補充等の措置が困難である旨を課題として追記していただきたい。	御指摘の内容を踏まえ、関係課と調整の上、修正しました。
8	P42	地域社会DXについての記載の追加 基本理念を地域DXの推進としたうえで、実施計画として、自治体DX(住民の利便性向上・政策立案能力向上)と地域社会DX(地域における地域課題解決)の二つを掲げる必要があると考える。	本計画では、「第6次草津市総合計画」におけるまちづくりの基本目標である「未来」への責任を果たしていくことを改革理念として、これまでに取り組んできた2つの改革の方向性:「協働のまちづくりの推進」と「自律的な行政経営」を改め、「自律的な行政経営」に特化することとし、主に行政内部の改革に係る取組を進めることとしております。 そのため、地域社会のDXについては、令和6年度策定予定の(仮称)草津市DX推進計画において、取り組んでまいります。
9	P44	【取組項目名】 国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行・新たな窓口業務の検討 ↓ 【取組項目名】 国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行・書かない窓口の活用等を含めた事務の負担軽減や精度の向上、市民サービスの向上を検討	御指摘の内容を踏まえ、修正しました。
10	P45	【実施内容(2)の後段】 また、国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行完了後に、先進自治体の動向等を踏まえ、「書かない窓口」など、新たな窓口業務の取組に係るシステムの導入を検証します。 ↓ 【実施内容(2)の後段】 また、国が示す主要な20業務の標準準拠システムへの移行に合わせ、先進自治体の動向等を踏まえながら、書かない窓口の活用等を含めた事務負担の軽減や精度の向上、市民サービスの向上について検討します。	御指摘の内容を踏まえ、修正しました。