

議 第2号

まめタク実証運行における調査内容について

まめタク実証運行における調査内容について、承認を求める。

上記の議案を提出する。

令和2年10月2日

草津市地域公共交通会議

委員長 塚口 博司



**まめタク実証運行における調査内容(案)****■目的**

デマンド型乗合タクシー「まめタク」の本格運行に向け、アンケート調査や地域との意見交換を行い、実証運行中の利用実態を把握したうえで事業継続について検討するものです。

**■調査項目**

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| ・どこでまめタクを知ったのか  | ・まめタクの利用目的  |
| ・まめタクの利便性       | ・外出機会の頻度の変化 |
| ・まめタクの不便性       | ・まめタクの今後の利用 |
| ・まめタクの乗換割引の利用状況 | ・まめタクの満足度   |

**■手法等****◎アンケート(詳細は次頁以降)**

- ・アンケート調査では、まめタクを利用した人の意見を集約し、実証運行における課題等を把握します。
- ・実施時期については、実証運行開始から3ヶ月のタイミングで行い、実証運行開始から6ヶ月のタイミングでアンケート調査結果を反映できるよう検討します。

**◎地域との意見交換**

- ・利用数については、未知数なところや数値で見えない部分がありますので、実証運行開始から3ヶ月、6ヶ月、9ヶ月のタイミングで地域との意見交換を行い、地域のニーズを確認します。
- ・地域との意見交換では、利用したくても利用できなかった人の意見を聞くことで、実証運行における課題等を把握します。
- ・地域のニーズを踏まえ、必要な見直しを行い、利便性の向上を図るとともに、事業継続についても検討します。

**◎毎月の実績報告**

- ・毎月の実績報告では、利用者数、利用路線、利用停留所、乗換状況などを確認し、利用実態を把握します。



## アンケート御協力をお願い まめタク利用者アンケート調査(案)

市民の皆様には、日頃から市政各般に御理解、御協力いただきありがとうございます。

さて、本市では令和2年11月30日から、まめタク（デマンド型乗合タクシー）の実証運行を開始したところでありますが、今後の運行内容や運行方法等について、検証・検討を進めるにあたり、まめタクを利用された方に対して、アンケート調査を実施いたします。

御多忙中お手数をおかけしますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力をお願いいたします。

なお、調査結果につきましては、本調査以外の目的には使用することはありません。

### お 願 い

- ◆このアンケートは、まめタクの利用実態を把握するとともに、今後の運行方法等について検討するために実施するものです。
- ◆まめタクを利用された方の御回答をお願いします。
- ◆利用された方がお子様の場合は、保護者の方の御協力をお願いします。
- ◆質問には、あてはまる番号に○をつけるか、または、具体的な内容を記入してください。

#### 【問い合わせ先】

草津市 都市計画部 交通政策課 担当：眞木

〒525-8588

草津市草津三丁目13番30号

(電話) 077-561-2343 (FAX) 077-561-2487

(E-mail) kotsu@city.kusatsu.lg.jp

【問1】 利用者御自身についてお聞かせください。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

|          |                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 年齢       | 1. 10歳代以下    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代<br>5. 50歳代    6. 60歳代    7. 70歳代    8. 80歳以上              |
| 外出時の移動手段 | 1. 自動車（自分で運転）    2. 自動車（家族や知人が送迎）<br>3. 路線バス    4. タクシー    5. バイク    6. 自転車<br>7. 徒歩    8. その他（    ） |
| 免許       | 1. 保持している    2. 保持していない                                                                              |

【問2】 まめタクはどこで知りましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| 1. 住民説明会    2. 広報くさつ    3. ホームページ<br>4. その他（    ） |
|---------------------------------------------------|

【問3】 まめタクを利用してどの点が便利でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

|                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 早く目的地に到着できる<br>2. 外出する機会が増える<br>3. 行動範囲が広がる<br>4. 停留所までの距離が近い<br>5. 家族や知人に送迎してもらわなくていい<br>6. 以前からタクシーを利用しており、金銭的な負担が軽減する<br>7. 路線バスへの乗り換えがスムーズにできる<br>8. その他（    ） |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【問4】 まめタクを利用してどの点が不便でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 運賃が高い    2. 予約の電話が面倒である<br>3. 予約の電話がつながらなかった    4. 利用方法がわかりにくい<br>5. 行きたい目的地がない    6. 路線バスへの乗り換えが面倒である<br>7. 利用したい時間に運行していない    8. 停留所までの距離が遠い<br>9. その他（    ） |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【問5】 まめタクの乗換割引を利用しましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                                 |
|---------------------------------|
| 1. はい ⇒ 【問7】へ    2. いいえ ⇒ 【問6】へ |
|---------------------------------|

【問6】 まめタクの乗換割引を利用しなかったのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 予約の電話が面倒だから
2. 利用したい時間に運行していないから
3. 他に交通手段があるから
4. その他 ( )

【問7】 まめタクの乗換割引を利用した路線等はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけ、まめタクについては、乗車場所・降車場所を記載してください。

まめタク ⇄ まめタク

1. 青地笠井線
2. 追分線
3. 山寺新田線
4. 馬場線
5. 岡本線

乗車場所 ( ) → 降車場所 ( )  
乗車場所 ( ) → 降車場所 ( )

路線バス ⇄ まめタク

1. 追分口
2. 追分口北

【問8】 まめタクをどのような目的で利用しましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 通勤・通学
2. 通院
3. 買い物
4. レジャー
5. その他 ( )

【問9】 まめタクが運行する前と比べ、1ヶ月に何日くらい外出する機会が増えましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. あまり変わらない
2. 1～2日
3. 3～4日
4. 4～5日
5. 10日以上

【問10】 まめタクを利用した満足度についてお聞きします。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

|       |       |         |         |       |          |
|-------|-------|---------|---------|-------|----------|
| 運行時刻  | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
| 運行本数  | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
| 運行ルート | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
| 予約制   | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
| 運賃    | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |

【問11】 今後もまめタクを利用しますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. はい ⇒ 【問13】へ
2. いいえ ⇒ 【問12】へ

【問 1 2】 まめタクを利用しない理由について記入をお願いします。

【問 1 3】 まめタクの運行について、改善した方が良くと思うことはありますか。あれば自由に記入してください。

～ 御協力ありがとうございました ～