

報 告 3

まめタク利用実績等について

令和2年11月から令和3年2月までにおけるまめタク利用実績および運行実績、まめタクアンケート調査（案）などについて、別紙のとおり報告します。

■まめタク利用実績(R2.11.30-R3.2 末)

	青地笠井線	追分線	山寺新田線	馬場線	岡本線	合計 (人)
11 月	1	2	3	6	3	15
12 月	0	0	9	12	1	22
1 月	0	0	7	6	1	14
2 月	4	1	5	16	1	27
合計	5	3	24	40	6	78
1ヶ月あたりの平均	1.3	0.8	6	10	1.5	19.5
1便あたりの平均	1	1.5	1.3	1.3	1.5	1.3

※1 便あたりの平均＝利用実績(各路線)／運行実績(各路線)

■まめタク運行実績(R2.11.30-R3.2 末)

	青地笠井線	追分線	山寺新田線	馬場線	岡本線	合計 (便)
11 月	1	1	1	2	1	6
12 月	0	0	5	10	1	16
1 月	0	0	7	6	1	14
2 月	4	1	5	14	1	25
合計	5	2	18	32	4	61
1ヶ月あたりの平均	1.3	0.5	4.5	8	1	15.3

運行率	1.4%	0.6%	5.2%	9.2%	1.1%	3.5%
-----	------	------	------	------	------	------

※運行率(全路線)＝合計／[58日(日数)×6便(1日あたりの運行便数)×5路線]

運行率(各路線)＝合計／[58日(日数)×6便(1日あたりの運行便数)]

令和2年12月1日
読売新聞

まめタク、高齢者の足に 乗り合いタクシースタート



橋川渉市長（右端）らに見送られ出発するデマンド型
乗り合いタクシー「まめタク」
＝草津市青地町のJA草津市志津支店で

志津地域は主要幹線沿いはマン
ションが建つなど人口増が続く
100円。
路線も全区分大入200円、子供
100円。
志津地域は主要幹線沿いはマン
ションが建つなど人口増が続く

が、郊外は過疎化と高齢化が進む。
2010年からコミュニティバス
を運行したが、利用者が少なく
12年に路線廃止となった。近年、
免許返納で自家用車を持たない世
帯も増えたことから、市と地元自
治会が19年から、公共交通の在り
方を議論。予約があった場合のみ
運行するデマンド型タクシー方式
を採用した。
JA草津市志津支店（青地町）
であった出発式で橋川渉市長は
「まめタクのしくみ、通院や買い物
などに利用してほしい」とあいさ
つ。志津まちづくり協議会の奥村
次一会長は「交通弱者の多い地域
なので期待している。利用状況を
見て、より使いやすい路線や時刻
表にしていきたい」と話した。

【磯野健二】

乗り合いタクシー利用を 草津市 5路線 実証運行



「まめタク」に乗り込む地域の利用者（草津市で）

草津市は30日、民間バス
路線の少ない地域で交通弱
者の足を確保するため、予
約制の乗り合いタクシー
を検討する。

市立志津小学校区では2
009年度からコミュニテ
ィバス「まめバス」が走
っていたが、利用者が減っ
たため、12年度に廃止。再
開の要望が出たが、運転手
不足などから難しく、「帝
産タクシー滋賀」（草津市）
が市の補助を受けてタクシ
ー（乗客定員4人）32台を
「まめタク」として登録す
ることになった。

通りに空車タクシーを停留
所で待機させ、客を希望の
停留所まで送る。料金は中
学生以上200円、小学生
100円。
初日は同市青地町のJA
市志津支店で出発式があ
り、橋川渉市長は「志津学
区は人口が増える一方、高
齢化が進み、バス停まで遠
い地域もある。通院や買
物に、まめに動き回るタク
シーを利用してほしい」と
あいさつ。その後、地元の
高齢者らが早速乗車した。
同社の予約ダイヤルは、
0120-530-818。

草津
埋める移動手段として
期待されるデマンド型乗り合いタ
クシー「まめタク」が30日、草津
市内5路線で実証運行を開始し
た。今後1年間の利用状況を検証
し、路線ルートや時刻表の改善を
図る。

5路線はいずれも既存のバス路
線がなく、自家用車の運転も困難
な高齢者が多い志津地域を巡るル
ート。平日のみ、1日6便が運行
する。利用者は乗りたい便の30分
前までに、帝産タクシー滋賀（0
120-530-818）に連絡
する。同便に複数の利用者がいる
場合は相乗りとなる。運賃はどの
路線も全区分大入200円、子供
100円。

令和2年12月1日
毎日新聞

アンケート御協力をお願い "まめタク"アンケート調査(案)

市民の皆様には、日頃から市政各般に御理解、御協力いただきありがとうございます。

さて、本市では令和2年11月30日から、まめタク（デマンド型乗合タクシー）の実証運行を開始したところですが、今後の運行方法等について検証・検討を進めるにあたり、まめタクに係るアンケート調査を実施いたします。

御多忙中お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力をお願いいたします。

なお、調査結果につきましては、本調査以外の目的には使用することはありません。

お 願 い

- ◆このアンケートは、まめタクの利用実態を把握するとともに、今後の運行方法等について検証・検討するために実施するものです。
- ◆利用された方がお子様の場合は、保護者の方の御協力をお願いします。
- ◆質問には、あてはまる番号に○をつけるか、または、具体的な内容を記入してください。

【問い合わせ先】

草津市 都市計画部 交通政策課

担当：三浦、眞木

〒525-8588

草津市草津三丁目13番30号

(電話) 077-561-2343 (FAX) 077-561-2487

(E-mail) kotsu@city.kusatsu.lg.jp

【問1】 御自身のことについてお聞かせください。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

年齢	1. 19歳以下 5. 50歳代	2. 20歳代 6. 60歳代	3. 30歳代 7. 70歳代	4. 40歳代 8. 80歳以上
町内会	1. 青地第一 5. 馬場町	2. 笠井町 6. 岡本町	3. 追分町 7. その他 ()	4. 山寺新田
外出時の 移動手段	1. 自動車 (自分で運転) 3. 路線バス 5. バイク 7. 徒歩	2. 自動車 (家族や知人が送迎) 4. タクシー 6. 自転車 8. その他 ()		
免許	1. 持っている () 2. 持っていない			
障害者手帳	1. 持っている () 2. 持っていない			

【問2】 まめタクを知っていますか。また、どこで (どこから) 知りましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 知っている (住民説明会・広報くさつ・ホームページ・友人・その他) |
| 2. 知らない |

【問3】 まめタクを利用しましたか。また、何回程度利用されましたか。あてはまるもの1つに○をつけ、利用された方は回数も記入してください。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. はい (回程度) ⇒ 【問6】へ | 2. いいえ ⇒ 【問4, 5】へ |
|----------------------|-------------------|

【問4】 まめタクを利用しなかったのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1. 利用したい時間に運行していない (朝) | 2. 便数が少ない |
| 3. 利用したい時間に運行していない (夕) | 4. 利用方法がわかりにくい |
| 5. 行きたい目的地がない | 6. 停留所までの距離が遠い |
| 7. 路線バスへの乗り換えが面倒である | 8. 予約の電話が面倒である |
| 9. コロナで外出を避けている | 10. まめタクを知らなかった |
| 11. その他 () | |

【問5】 どこ (何) を改善 (対応) したら、まめタクを利用したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。また、選んだ理由について記入してください。

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 朝の早い時間に運行する | 2. 便数を増やす |
| 3. 夕方方の時間に運行する | 4. 利用方法の説明会を開催する |
| 5. 草津駅まで行く | 6. 南草津駅まで行く |
| 7. 停留所を増やす | 8. 他の移動手段があるので利用しない |
| 9. その他 () | |

★理由

--

【問5】を御回答いただいた方は、最後に【問16】を御回答ください。

【問 6】 まめタクを利用してどの点が便利でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 早く目的地に到着できる
2. 外出する機会が増える
3. 行動範囲が広がる
4. 停留所までの距離が近い
5. 家族や知人に送迎してもらわなくていい
6. 以前からタクシーを利用しており、金銭的な負担が軽減する
7. 路線バスへの乗り換えがスムーズにできる
8. その他 ()

【問 7】 まめタクを利用してどの点が不便でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 利用したい時間に運行していない (朝)
2. 便数が少ない
3. 利用したい時間に運行していない (夕)
4. 利用方法がわかりにくい
5. 行きたい目的地がない
6. 停留所までの距離が遠い
7. 路線バスへの乗り換えが面倒である
8. 予約の電話が面倒である
9. その他 ()

【問 8】 まめタクの乗換割引を利用しましたか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. はい ⇒ 【問 10～14】へ 2. いいえ ⇒ 【問 9, 11～14】へ

【問 9】 まめタクの乗換割引を利用しなかったのはなぜですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 予約の電話が面倒だから
2. 利用したい時間に運行していない
3. 他に交通手段がある
4. 片道の利用しかしない
5. 乗換割引を知らなかった
6. その他 ()

【問 10】 まめタクの乗換割引を利用した路線等はどこですか。あてはまるものすべてに○をつけ、まめタクについては、乗車場所・降車場所を記入してください。

まめタク ⇄ まめタク				
1. 青地笠井線	2. 追分線	3. 山寺新田線	4. 馬場線	5. 岡本線
乗車場所 ()		→ 降車場所 ()		
乗車場所 ()		→ 降車場所 ()		
路線バス ⇄ まめタク				
1. 追分口		2. 追分口北		

【問 11】 まめタクをどのような目的で利用しましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 通勤・通学
2. 通院
3. 買い物
4. レジャー
5. その他 ()

【問 1 2】 まめタクが運行する前と比べ、1ヶ月に何日くらい外出する機会が増えましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|---------|---------|
| 1. あまり変わらない | 2. 1～2日 | 3. 3～4日 |
| 4. 5～6日 | 5. 7日以上 | |

【問 1 3】 まめタクを利用した満足度についてお聞きします。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

運行時刻	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
運行本数	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
運行ルート	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
予約制	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
運賃	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない

【問 1 4】 今後もまめタクを利用しますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. はい ⇒ 【問 1 6】へ | 2. いいえ ⇒ 【問 1 5, 1 6】へ |
|------------------|------------------------|

【問 1 5】 まめタクを今後利用しない理由について記入してください。

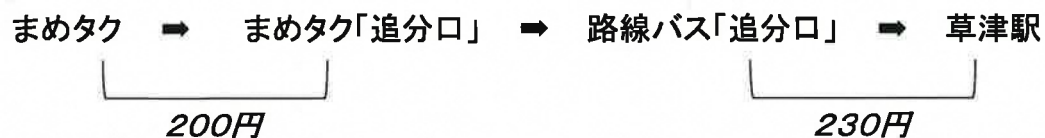
- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 朝の早い時間に運行していない | 2. 便数が少ない |
| 3. 夕方の時間に運行していない | 4. 利用方法がわかりにくい |
| 5. 草津駅まで行けない | 6. 南草津駅まで行けない |
| 7. 停留所が少ない | 8. 他の移動手段があるので利用しない |
| 9. その他 () | |

【問 1 6】 まめタクの運行について、改善した方が良くと思うことなどがありますか。自由に記入してください。

以上でアンケート終了です。御協力ありがとうございました。

■まめタクから路線バス・一般タクシーへの乗換に係る料金比較

◎まめタク → 路線バス

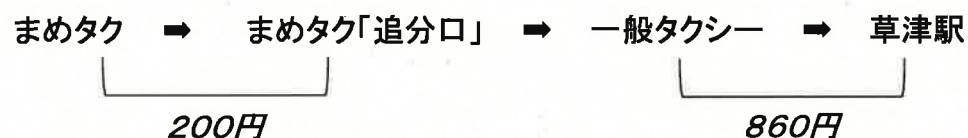


○料金

片 道	・まめタク乗換割引の利用
	⇒まめタク:200円 路線バス:(230円-100円)=130円 } 330円

補 足	・まめタク乗換割引→100円割引
-----	------------------

◎まめタク → 一般タクシー（タクシーチケット利用）



○料金

片道①	・障害者割引およびタクシーチケット1枚の利用
	⇒まめタク:100円 一般タクシー:(860円-80円)-500円=280円 } 380円
片道②	・障害者割引およびタクシーチケット2枚の利用
	⇒まめタク:100円 一般タクシー:(860円-80円)-1,000円=0円 } 100円 ※タクシーチケット利用は、おつりが出ないので注意。
参 考	・障害者割引の利用…タクシーチケットの利用なし
	⇒まめタク:100円 一般タクシー:(860円-80円)=780円 } 880円

補 足	・まめタク障害者割引→半額 ・一般タクシー障害者割引→1割引 ・タクシーチケット→500円/枚
-----	---

■参考

◎まめタク「追分口」から草津駅まで、一般タクシーを利用した場合

○料金

距 離	約2km ⇒500円(1.1kmまで)+360円(242mごとに90円加算)=860円
-----	--

※1…滋賀県タクシー協会「タクシー運賃・料金表(滋賀北部地区)」から算出。

※2…時間制料金は渋滞時のみ適用されることが多いため、距離制料金のみで算出。