

議 第1号

デマンド型乗合タクシー「まめタク」事業について

デマンド型乗合タクシー「まめタク」事業について、承認を求める。

上記の議案を提出する。

令和3年10月13日

草津市地域公共交通活性化再生協議会

会長 塚口 博司

■まめタク利用実績について

資料1

【令和2年度】

●利用実績(人)

R2	青地 笠井線	追分線	山寺 新田線	馬場線	岡本線	合計
11月	1	2	3	6	3	15
12月	0	0	9	12	1	22
1月	0	0	8	6	1	15
2月	4	1	5	17	1	28
3月	15	1	8	14	1	39
合計	20	4	33	55	7	119

●運行実績(便)

R2	青地 笠井線	追分線	山寺 新田線	馬場線	岡本線	合計	運行率
11月	1	1	1	2	1	6	20.0%
12月	0	0	5	10	1	16	2.3%
1月	0	0	8	6	1	15	2.4%
2月	4	1	5	14	1	25	4.2%
3月	15	1	8	14	1	39	5.7%
合計	20	3	27	46	5	101	

運行率	3.79%	0.57%	5.11%	8.71%	0.95%	3.83%
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------

【令和3年度】

●利用実績(人)

R3	青地 笠井線	追分線	山寺 新田線	馬場線	岡本線	合計
4月	9	5	8	16	3	41
5月	7	4	4	29	2	46
6月	2	2	4	23	3	34
7月	0	5	13	17	1	36
8月	3	9	18	18	2	50
合計	21	25	47	103	11	207

●運行実績(便)

R3	青地 笠井線	追分線	山寺 新田線	馬場線	岡本線	合計	運行率
4月	9	3	8	16	3	39	6.2%
5月	7	2	4	29	1	43	8.0%
6月	2	2	4	22	3	33	5.0%
7月	0	4	13	16	1	34	5.7%
8月	3	6	9	18	2	38	6.0%
合計	21	17	38	101	10	187	

運行率	3.43%	2.78%	6.21%	16.50%	1.63%	6.11%
-----	-------	-------	-------	--------	-------	-------

※各実績の4月分は4/10（土）の臨時便運行を含まない

■デマンド型乗合タクシー「まめタク」利用促進に係る取組

年度	月	取 組 内 容
R2	2	志津社会福祉協議会との協議
	3	志津社会福祉協議会との協議 まめタクハンドブックの配布
R3	4	志津社会福祉協議会との協議 4/10(土)まめタク臨時便運行
	5	志津社会福祉協議会との協議
	6	志津社会福祉協議会との協議
	7	アンケート・聞き取りの実施 志津社会福祉協議会との協議 まめタクモニター募集
	8	アンケート・聞き取りの実施 志津社会福祉協議会との協議 まめタクモニター実施・アンケート回収
	9	アンケート集計

志津社会福祉協議会との協議により、外出時にも持ち運びできるまめタクハンドブック(A4を四つ折り)を路線ごとに作成。

同協議会を通じてまめタク路線沿線の高齢者に配布し、まめタクを予約・利用しやすい環境整備を図った。



4/10(土)に開催された志津まちづくりセンター内覧会に合わせ、まめタク臨時便を運行。

志津社会福祉協議会を通じて各路線ごとに利用者を募り、まめタクに乗っていただく機会を創出し、新規利用者の増加を図った。

まめタクを利用した方から乗りやすさについて好評であったことから、志津社会福祉協議会との協議により、まめタクモニター募集を実施。

7月からモニター募集を開始し、8月中にまめタクに乗車いただいた後、アンケートを市に送付いただいた。地域へのアンケート・聞き取りの実施時にも広報し、新規利用者の増加を図った。



デマンド型乗合タクシー「まめタク」事業概要(案)

1 事業名	デマンド型乗合タクシー「まめタク」
2 事業目的	バス交通不便地において、まめバスでは運行が困難な地域を中心に、デマンド型乗合タクシーにより移動手段を確保する。また、停留所や運行時間については、交通拠点における既存バス路線への乗り継ぎを考慮した設定をすることで、既存バス路線の利用促進にもつなげる。
3 運行開始	令和2年11月30日(月)～ ⇒実証運行期間を令和3年11月30日(火)より延長
4 事業主体 (運行事業者)	(株)帝産タクシー滋賀(道路運送法(昭和26年法律第183号)第3条第1項イに規定する一般乗合旅客自動車運送事業(乗合旅客を運送する一般旅客事業者運送事業)の許可を有している者で、かつ、草津駅構内営業タクシー協議会に加盟している者)
5 運行区域	志津学区等
6 運行方法	路線運行、ダイヤ制(出発場所、出発時間を設定)、予約制
7 運行車両	タクシー車両(乗車定員5名。ただし、乗務員1名を含み、乗客は4名まで)とし、セダン型タクシー及び、ユニバーサルデザイン車両とする。予約状況に応じて、車両を変更または追加するなど臨機に対応する。また、デマンド型乗合タクシーであることがわかる表示(ステッカーなど)をする。
8 運行路線	5路線(青地笠井線、追分線、山寺新田線、馬場線、岡本線)
9 運行区間	所定の路線に沿って、停留所から停留所までを運行する。 ⇒全線「志津まちづくりセンター」停留所の移設 ⇒全線「農協志津支店」停留所の新設 ⇒山寺新田線「山寺新田南」停留所の新設 ⇒追分線・岡本線「若草診療所」停留所の移設 ⇒岡本線「岡本入口」停留所の移設
10 運行日時	月曜日～金曜日9時から17時までの1日8便 ただし、利用者からの予約に応じて運行することとし、予約がない場合は、運休する。 運休日は、土曜日、日曜日、国民の祝・休日、年末年始(12/29～1/3) ⇒15時台および16時台の2便を追加 ⇒まめタク「追分口」から帝産バス「追分口」への乗継時間(5分程度)を考慮し、ダイヤを再構成
11 利用登録	なし
12 利用料金	大人(中学生以上)200円、こども(小学生)100円 ・大人が同伴する幼児(1歳から6歳未満)は2人まで無料、3人目からはこども運賃が必要。なお、幼児が1人で乗車する場合はこども運賃が必要。 ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を持っている方(第1種は介護人の方も含む)は、手帳の提示により半額。 ・乗換割引券: 同日中、下記の乗換をすると100円割引(こども50円割引)。 ・路線バス⇄まめタク ・まめタク⇄まめタク(同一路線でも割引可) ・回数券: 100円券22枚つづりで2,000円(200円の割引)、 50円券22枚つづりで1,000円(100円の割引) ※回数券はまめバスと共通で利用可能 ・障害者割引と乗換割引券の併用はできないものとする。
13 受付時間	乗車30分前までの電話予約を受付する。

デマンド型乗合タクシー まめタク(案)

令和2年
11月30日から
実証
運行中



まめタクとは？

- タクシー車両による公共交通です。
- 予約があった便のみ運行し、予約がない便は運行しない「デマンド型」のタクシーです。
- まめバスのように路線・停留所・運行時間が決まっており、停留所間を乗車いただけます。
(一般のタクシーのように、自分の行きたい場所まで乗ることはできません。)
- 同じ便を予約した人がいる場合には、同じタクシー車両に乗り合い乗車していただきます。



ご利用方法

- ① パンフレットから、「乗る停留所」「出発する時刻」「降りる停留所」を調べてください。



「〇時〇〇分」発の
「A停留所」から
「B停留所」まで
乗りたいな...

- ② ㈱帝産タクシー滋賀までお電話してください。
(受付時間7:00～21:00)



㈱帝産タクシー滋賀
☎077-562-3022

- ③ オペレーターに「まめタクをお願いします」と伝え、①で調べた3点を伝えてください。



まめタクをお願いします。

- ④ 配車が可能であれば、「お名前」「電話番号」「ご利用人数」を伝えてください。



「〇時〇〇分」発の
「A停留所」から「B停留所」まで、
「草津太郎」
「077-563-0000」
「1人」をお願いします。

- ⑤ 停留所でお待ちいただき、タクシーが来たら乗車してください。



乗車

- ⑥ 目的の停留所に着いたら、運賃をお支払いください。



到着

支払い

(注意点)

- 乗りたいタクシーの30分前までに予約してください。(行きも帰りも同様をお願いします。)
- 配車の状況によっては、ご予約をいただけない場合があります。
- 1運行に2台以上必要な場合は、前日までの予約が必要です。
- 予約後にキャンセルされる場合は、速やかにご連絡ください。
- 車いすでご利用のときは、車両に限りがありますので、お早めにご予約いただくとともに、予約時にオペレーターにお伝えください。
- 運賃の支払いに電子マネーはご利用いただけません。



運賃

運賃

●大人（中学生以上）：200円 ●こども（小学生）：100円

※大人が同伴する幼児（1歳から6歳未満）は2人まで無料で、3人目からはこども運賃が必要です。
※幼児が1人で乗車する場合はこども運賃が必要です。

運賃の割引

- ①身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を持っている方（第1種は介護人の方も含む）は、手帳の提示により半額となります。
- ②乗換割引券：同日中下記の乗換をすると100円割引（こども50円割引）になります。
まめタク⇄路線バス まめタク⇄まめタク（乗り継ぎ・往復利用でも割引可）

※乗換をされる方は、まめタクや路線バスを降りられる時に運賃を精算後、乗務員に「乗換します」と伝えていただき「乗換割引券」を受け取ってください。※①と②の割引の併用はできません。

回数券

100円券22枚つづりで2,000円 50円券22枚つづりで1,000円

回数券販売場所：帝産湖南交通(株)草津営業所、志津まちづくりセンター、フレンドマート志津東草津店

※回数券はまめバスと共通でご利用いただけます。

運行日

運行日 運行時間帯

- 月曜日～金曜日
- 8便/日(9時～17時)

運休日

土曜日、日曜日、国民の祝・休日、
年末年始(12/29～1/3)

まめタク予約ダイヤル

(株)帝産タクシー滋賀

☎077-562-3022

まめタクの運行に関するお問い合わせ ▶ 草津市交通政策課 ☎077-561-2343

帝産バス「追分口」時刻表

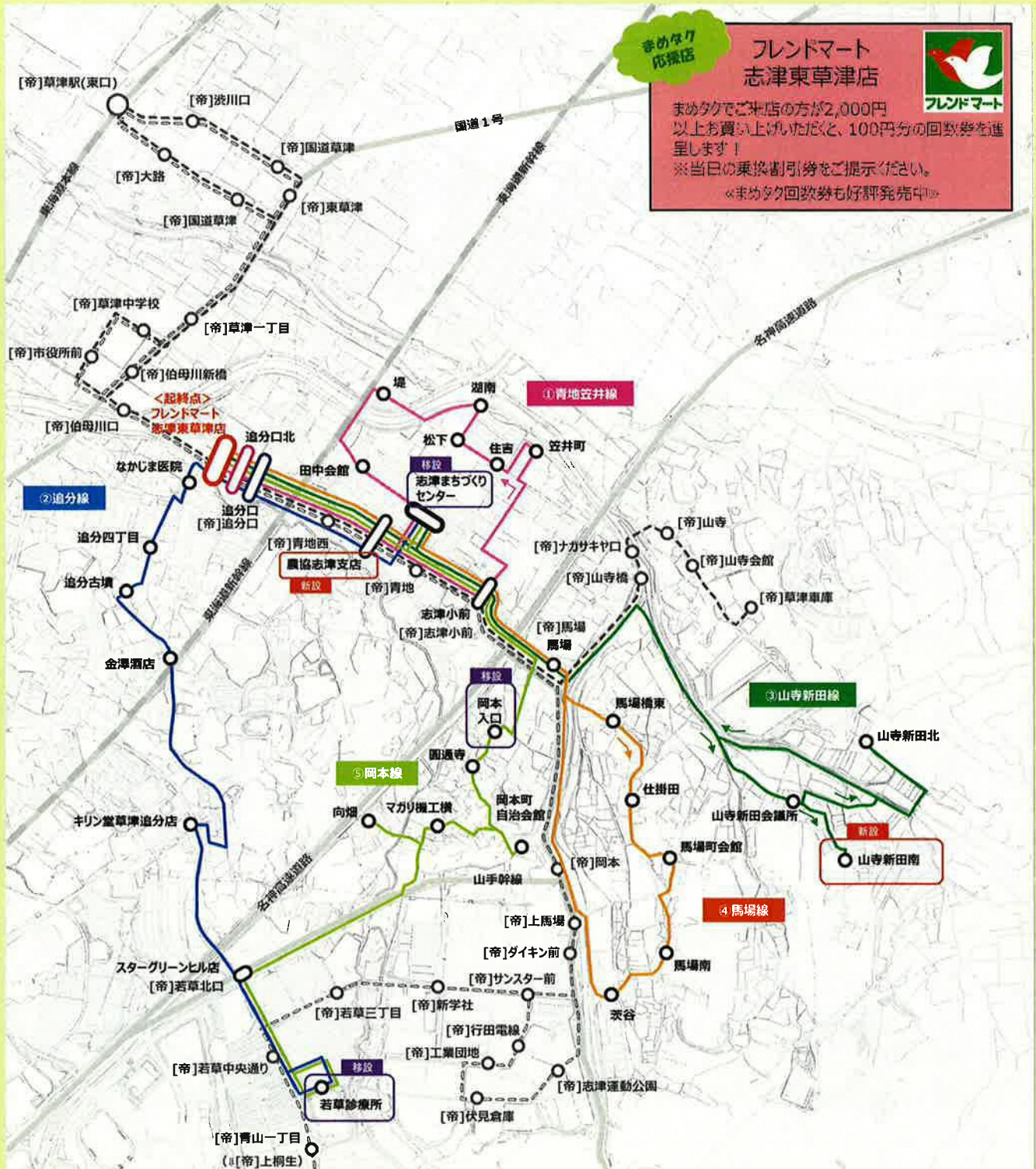
	行先	草津駅東口								
		6	7	8	9	10	11	12	13	14
平日		16	02	01	08	01	01	01	01	01
		17	19	12	30	16	30	16	30	16
		43	21	15		30	46			
		51	32	26			47			
		36		35						
		46		54						
		56		56						
平日	行先	上桐生	グリーンビル(青山)	サンスター			ダイキン		ロクハ荘	草津車庫
	経由	ダイキン・グリーンビル	青地・ダイキン	ダイキン			【直行】		青地西	山寺
	6	06	36	38			02	28	51	26
	7	10	41	18	46	54			21	26
	8	06	36						11	21
	9	06	36							21
	10	06	36							21
	11	06	36							21
	12	06	36						21	21
	13	06	36							21
	14	06	36							21
	15	06	36						51	26
平日	16	06	36							51
	17	06	36						21	51
	18	06	36						21	51
	19	06	36						18	11
	20	06	36	21						16
	21	06	37							
	22	06	06							

まめタク 路線図

まめタク予約ダイヤル

【(株)帝産タクシー滋賀】

☎077-562-3022



<まめタク路線>

- ① 青地笠井線
- ② 追分線
- ③ 山寺新田線
- ④ 馬場線
- ⑤ 岡本線

<帝産バス路線>

- 〔帝〕草津車庫線
- 〔帝〕上桐生線

<起終点>

フレンドマート志津東草津店

<乗り換え> (路線バス ⇄ まめタク)

- 追分口北 (路線バスからの乗換)
- 追分口 (路線バスへの乗換)

時刻表

①青地笠井線

フレンド マート志津 東草津店	追分口北	農協 志津支店	志津まち づくりセン ター	志津小前	笠井町	住吉	松下	湖南	堤	田中会館	志津まち づくりセン ター	農協 志津支店	追分口	フレンド マート志津 東草津店
9:37	9:38	9:42	9:43	9:44	9:49	9:50	9:50	9:51	9:52	9:53	9:54	9:55	9:58	9:59
10:37	10:38	10:42	10:43	10:44	10:49	10:50	10:50	10:51	10:52	10:53	10:54	10:55	10:58	10:59
11:37	11:38	11:42	11:43	11:44	11:49	11:50	11:50	11:51	11:52	11:53	11:54	11:55	11:58	11:59
12:37	12:38	12:42	12:43	12:44	12:49	12:50	12:50	12:51	12:52	12:53	12:54	12:55	12:58	12:59
13:37	13:38	13:42	13:43	13:44	13:49	13:50	13:50	13:51	13:52	13:53	13:54	13:55	13:58	13:59
14:41	14:42	14:46	14:47	14:48	14:53	14:54	14:54	14:55	14:56	14:57	14:58	14:59	15:02	15:03
15:41	15:42	15:46	15:47	15:48	15:53	15:54	15:54	15:55	15:56	15:57	15:58	15:59	16:02	16:03
16:34	16:35	16:39	16:40	16:41	16:46	16:47	16:47	16:48	16:49	16:50	16:51	16:52	16:55	16:56

②追分線

フレンド マート志津 東草津店	追分口北	農協 志津支店	志津まち づくりセン ター	なかじま 医院	追分 四丁目	追分古墳	金澤酒店	スターグ リーンヒル 店	若草 診療所	キリン堂 草津追分 店	金澤酒店	追分古墳	追分 四丁目	なかじま 医院	志津まち づくりセン ター	農協 志津支店	追分口	フレンド マート志津 東草津店
9:21	9:22	9:24	9:24	9:28	9:29	9:30	9:31	9:36	9:39	9:42	9:45	9:47	9:47	9:49	9:52	9:52	9:56	9:57
10:21	10:22	10:24	10:24	10:28	10:29	10:30	10:31	10:36	10:39	10:42	10:45	10:47	10:47	10:49	10:52	10:52	10:56	10:57
11:21	11:22	11:24	11:24	11:28	11:29	11:30	11:31	11:36	11:39	11:42	11:45	11:47	11:47	11:49	11:52	11:52	11:56	11:57
12:21	12:22	12:24	12:24	12:28	12:29	12:30	12:31	12:36	12:39	12:42	12:45	12:47	12:47	12:49	12:52	12:52	12:56	12:57
13:21	13:22	13:24	13:24	13:28	13:29	13:30	13:31	13:36	13:39	13:42	13:45	13:47	13:47	13:49	13:52	13:52	13:56	13:57
14:25	14:26	14:28	14:28	14:32	14:33	14:34	14:35	14:40	14:43	14:46	14:49	14:51	14:51	14:53	14:56	14:56	15:00	15:01
15:25	15:26	15:28	15:28	15:32	15:33	15:34	15:35	15:40	15:43	15:46	15:49	15:51	15:51	15:53	15:56	15:56	16:00	16:01
16:23	16:24	16:26	16:26	16:30	16:31	16:32	16:33	16:38	16:41	16:44	16:47	16:49	16:49	16:51	16:54	16:54	16:58	16:59

③山寺新田線

フレンド マート志津 東草津店	追分口北	農協志津 支店	志津まち づくりセン ター	志津小前	馬場	山寺新田 会館所	山寺新田 南	山寺新田 北	馬場	志津小前	志津まち づくりセン ター	農協 志津支店	追分口	フレンド マート志津 東草津店
9:01	9:02	9:06	9:06	9:07	9:08	9:10	9:12	9:16	9:21	9:22	9:23	9:23	9:25	9:27
10:02	10:03	10:07	10:07	10:08	10:09	10:11	10:13	10:17	10:22	10:23	10:24	10:24	10:26	10:28
11:02	11:03	11:07	11:07	11:08	11:09	11:11	11:13	11:17	11:22	11:23	11:24	11:24	11:26	11:28
12:02	12:03	12:07	12:07	12:08	12:09	12:11	12:13	12:17	12:22	12:23	12:24	12:24	12:26	12:28
13:02	13:03	13:07	13:07	13:08	13:09	13:11	13:13	13:17	13:22	13:23	13:24	13:24	13:26	13:28
14:11	14:12	14:16	14:16	14:17	14:18	14:20	14:22	14:26	14:31	14:32	14:33	14:33	14:35	14:37
15:11	15:12	15:16	15:16	15:17	15:18	15:20	15:22	15:26	15:31	15:32	15:33	15:33	15:35	15:37
16:31	16:32	16:36	16:36	16:37	16:38	16:40	16:42	16:46	16:51	16:52	16:53	16:53	16:55	16:57

④馬場線

フレンド マート志津 東草津店	追分口北	農協 志津支店	志津まち づくりセン ター	志津小前	馬場	馬場橋東	仕掛田	馬場町 会館	馬場南	茨谷	馬場	志津小前	志津まち づくりセン ター	農協 志津支店	追分口	フレンド マート志津 東草津店
9:36	9:37	9:40	9:40	9:42	9:42	9:45	9:46	9:47	9:48	9:48	9:52	9:53	9:53	9:53	9:56	9:58
10:21	10:22	10:25	10:25	10:27	10:27	10:30	10:31	10:32	10:33	10:33	10:37	10:38	10:38	10:38	10:41	10:43
11:07	11:08	11:11	11:11	11:13	11:13	11:16	11:17	11:18	11:19	11:19	11:23	11:24	11:24	11:24	11:27	11:29
12:22	12:23	12:26	12:26	12:28	12:28	12:31	12:32	12:33	12:34	12:34	12:38	12:39	12:39	12:39	12:42	12:44
13:22	13:23	13:26	13:26	13:28	13:28	13:31	13:32	13:33	13:34	13:34	13:38	13:39	13:39	13:39	13:42	13:44
14:11	14:12	14:15	14:15	14:17	14:17	14:20	14:21	14:22	14:23	14:23	14:27	14:28	14:28	14:28	14:31	14:33
15:11	15:12	15:15	15:15	15:17	15:17	15:20	15:21	15:22	15:23	15:23	15:27	15:28	15:28	15:28	15:31	15:33
16:33	16:34	16:37	16:37	16:39	16:39	16:42	16:43	16:44	16:45	16:45	16:49	16:50	16:50	16:50	16:53	16:55

⑤岡本線

フレンド マート志津 東草津店	追分口北	農協 志津支店	志津まち づくりセン ター	志津小前	岡本入口	圓通寺	岡本町 自治会館	マカリ 機工機	向畑	若草 診療所	スター グリーンヒ ル店	向畑	マカリ 機工機	岡本町 自治会館	圓通寺	岡本入口	志津小前
9:20	9:21	9:24	9:24	9:25	9:27	9:28	9:29	9:31	9:32	9:37	9:40	9:43	9:45	9:47	9:48	9:49	9:50
10:07	10:08	10:11	10:11	10:12	10:14	10:15	10:16	10:18	10:19	10:24	10:27	10:30	10:32	10:34	10:35	10:36	10:37
11:07	11:08	11:11	11:11	11:12	11:14	11:15	11:16	11:18	11:19	11:24	11:27	11:30	11:32	11:34	11:35	11:36	11:37
12:07	12:08	12:11	12:11	12:12	12:14	12:15	12:16	12:18	12:19	12:24	12:27	12:30	12:32	12:34	12:35	12:36	12:37
13:07	13:08	13:11	13:11	13:12	13:14	13:15	13:16	13:18	13:19	13:24	13:27	13:30	13:32	13:34	13:35	13:36	13:37
14:10	14:11	14:14	14:14	14:15	14:17	14:18	14:19	14:21	14:22	14:27	14:30	14:33	14:35	14:37	14:38	14:39	14:40
15:10	15:11	15:14	15:14	15:15	15:17	15:18	15:19	15:21	15:22	15:27	15:30	15:33	15:35	15:37	15:38	15:39	15:40
16:23	16:24	16:27	16:27	16:28	16:30	16:31	16:32	16:34	16:35	16:40	16:43	16:46	16:48	16:50	16:51	16:52	16:53

志津まち づくりセン ター	農協 志津支店	追分口	フレンド マート志津 東草津店
9:52	9:52	9:54	9:56
10:39	10:39	10:41	10:43
11:39	11:39	11:41	11:43
12:39	12:39	12:41	12:43
13:39	13:39	13:41	13:43
14:42	14:42	14:44	14:46
15:42	15:42	15:44	15:46
16:55	16:55	16:57	16:59



■デマンド型乗合タクシー「まめタク」における変更点

バス交通不便地の解消のため、志津学区で路線バスが走っていない地域でデマンド型乗合タクシー「まめタク」を運行しているところではありますが、下記の点を改善し、実証運行を行うものであります。

1. 停留所の新設・移設

(1) 新設

①農協志津支店(全線)

地域からの要望により、停留所「志津まちづくりセンター」の仮設置と同じ場所に、新たに停留所「農協 志津支店」を設置します。農協志津支店は金融機関としての業務に加え、移動図書館の来所や地域活動に対する社屋の部屋の貸し出しなどもされておられることから、広く利用者の利便性向上を目指します。



②山寺新田南(山寺新田線)

地域からの要望により、停留所「山寺新田会議所」の南東に新たに停留所「山寺新田南」を設置します。当該新設停留所周辺の住民はこれまで停留所「山寺新田会議所」まで歩いて利用されていましたが、300m以上の距離があり、かつ一部に急な坂道があることから、一定の利用者がいる当該地に停留所を設けることで利用者の利便性向上を目指します。



(2) 移設

①志津まちづくりセンター(全線)

志津まちづくりセンターの建物および駐車場の工事が完了したことから、現在JALレーク滋賀志津支店の敷地内に仮設置している停留所「志津まちづくりセンター」を当該センターへと移設するものです。



②若草診療所(追分線・岡本線)

地域からの要望により、停留所「若草診療所」を当該道路沿いに南西方向に約15m移設します。従来の停留所は2つの駐車場の出入口に挟まれており、停留所で待つ利用者が雨天時等に危険な思いをしたことがあるため、移設して利用者の安全性確保を図ります。



③岡本入口(岡本線)

地域からの要望により、停留所「岡本入口」を南西方向に約150m移設します。隣の停留所「圓通寺」の北東側の利用者は、急な坂道を登って停留所を利用されていましたが、実証運行開始以降、停留所「岡本入口」の利用者はなく、高齢者等の居住状況を考慮すると今後当面の利用が見込めないため、停留所「岡本入口」を停留所「圓通寺」側へ移設し、丘陵地の上部と下部にそれぞれ停留所を設置することで、利用者の利便性向上を目指します。



2. 運行日時

(1)運行時間の延長(増便)

地域から、「帰りの時間に運行していないので不便だ」という声があったことを受け、終点である停留所「フレンド마트志津東草津店」に15時台および16時台に帰着する便を新設します。

(2)路線バスへの乗換強化

地域から、「乗換に時間がかかる」という声があったことを受け、停留所「追分口」(路線バスへの乗換)および「追分口北」(路線バスからの乗換)について、往復の時間を考慮し、ダイヤを再構築します。

3. 回数券の販売等

回数券の販売場所について、従来は帝産湖南交通(株)草津営業所のみでしたが、志津まちづくりセンターとフレンド마트志津東草津店を新たに追加します。

現在	令和3年11月30日～
帝産湖南交通(株)草津営業所	帝産湖南交通(株)草津営業所
	志津まちづくりセンター
	フレンド마트志津東草津店

また、フレンド마트志津東草津店については、「まめタク応援店」として市と協定を結び、下記内容の利用促進を行います。

対象者	①当該店舗への往復にまめタクを利用される方 (乗換割引券の提示が必要) ②当該店舗で2,000円以上の買い物をされた方 ⇒①と②の要件を満たす方
利用促進内容	<u>100円分の回数券を進呈</u> ⇒利用者は帰りのまめタクを実費負担なしで利用できる 【乗換割引券100円+店舗からの100円回数券】
開始日	令和3年11月30日

4. 実証運行期間の延長

(1) 状況

まめタクに関しては、実証運行開始当初は利用が伸び悩んでいましたが、令和3年3月以降、運行率は上昇傾向にあります。

地域への聞き取りの中では利用者御本人からお話を聞くことができ、「時刻表の見方がよくわからず、帰りの時間がわからなかった。」や「乗換割引券の使い方がわからなかった」という声があった一方で「実際に利用してみると乗り心地がよかった。」という声もいただいております。現実には即した利用方法とまめタクならではの利便性との周知を丁寧に行っていく必要があります。

また、アンケートでは70歳代と80歳代で8割以上を占めるなか、3割以上の方が自分で車を運転されており、家族・知人が自動車で送迎される方も含めると全体で自動車を利用されている方は全体の半数弱にものぼりました。

しかし、地域への聞き取りの中では「運転免許証を返納した後のことが心配だ。」という声が出ており、交通手段の変更を考える地域住民が今後増加していくことが予想されます。まめタクが安心して住み続けられる手段のひとつとして現段階から活用いただけるよう、市がモビリティマネジメントの一環としてイベント等を通じて地域に働きかけていく必要があります。

(2) 地域からの要望

新型コロナウイルス感染症拡大の影響が強い期間があったことから、地域からも「外出を控えている高齢者もおられ、地域の集まりが休止されることも多く、まめタクの周知ができなかった。実証運行期間の延長をしてほしい。」という声をいただいております。

(3) 方向性

本格運行に移行するには、市民生活の中に長期的に浸透させていくために事業内容を固定化していく必要がありますが、デマンド型乗合タクシー事業は本市で初めての試みであり、地域性を重視してより良い事業内容へと改善を図っているところです。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響等もあり、利用が伸び悩んでいたことを踏まえ、実証運行期間だからこそ出来る短期間での「停留所の見直し」や「ダイヤ改正」、「路線の見直し」等を行い、地域とともに当該事業をブラッシュアップさせることを目的に、「実証運行」の期間を延長します。

また、地域からの課題を整理し、生活拠点への移動や路線バスへの乗換について、まめタクが地域の移動手段として認知され広く活用されれば、基準等を設けて本格運行への移行を検討します。

なお、実証運行開始当初よりも利用者が増加しているため、利用者の声を聴取できる機会が増加していることを考慮し、実証運行の延長期間は1年程度とし、令和4年11月30日からの本格運行実施を目指します。

5. 実証運行スケジュール(予定)

次ページ(1-12)のスケジュールで実証運行を継続します。

6. 実証運行期間の延長および変更点の周知

周知方法としては、志津学区におけるまめタクマップの全戸配布、広報くさつ・市ホームページへの掲載、志津学区の公共施設における周知、地元イベント時等における住民への直接の周知を行い、出来るだけ多くの方にまめタクを御利用していただけるように周知を徹底してまいります。

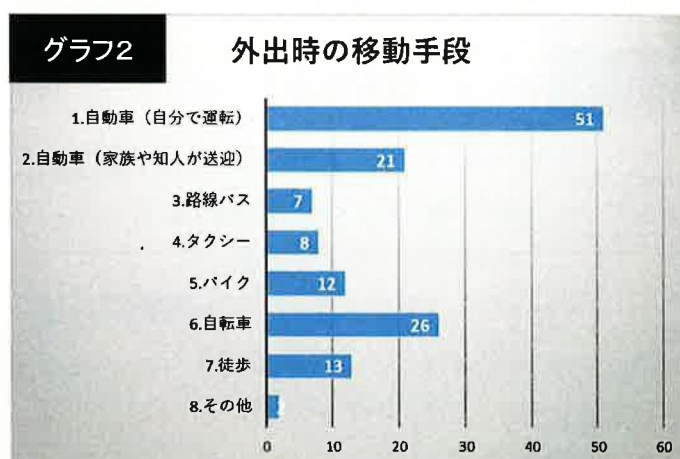
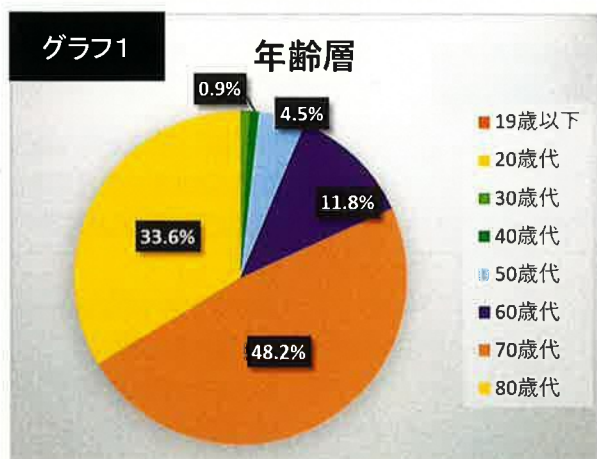
まめタク実証運行・スケジュール(案)

項目	R3年度					R4年度											
	12月	1月	2月	3月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
1 運行	R3.11.30～ 実証運行延長					変更											
2 地域公共 交通会議	まめたく実績報告 事業内容の見直し 等					まめたく実績報告 事業内容の見直し 等											
3 事業者	調整					調整											
4 地元調整	意見聴取・調整					意見聴取・調整											
5 申請手続き	変更申請					町内会長会 本部会 (本格運行の周知) 変更申請											

■ デマンド型乗合タクシー「まめタク」におけるアンケート結果概要

1. アンケート回答者の状況

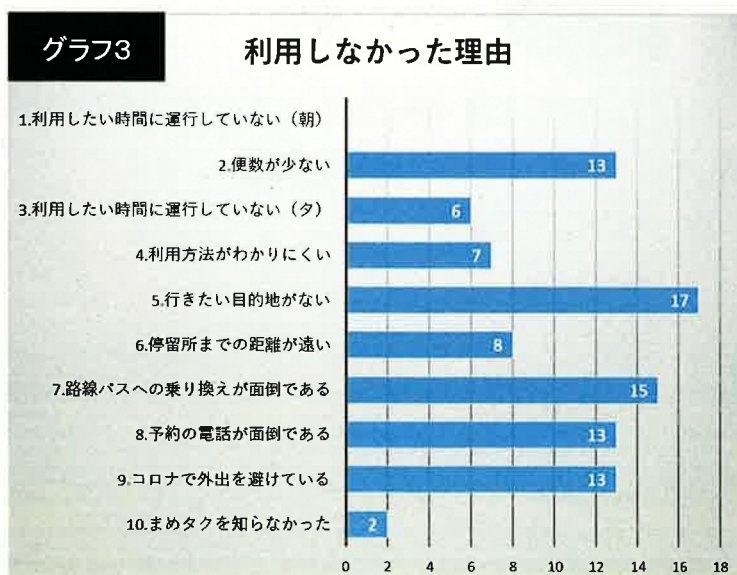
アンケート回答者は、約8割の方が70歳代以上(グラフ1参照)、3割以上の方が自分で車を運転されており(グラフ2参照)、家族・知人が自動車で送迎される方も含めると、自動車を主な移動手段として利用されている方は全体の半数弱にのびりました。まめタクを知っている方は9割以上でしたが、まめタクを利用したことのある方は約4割でした。



2. 未利用の理由と対策

まめタクを利用したことがない理由(グラフ3参照)については、「行きたい目的地がない」や「路線バスへの乗換が面倒である」の回答が多く、まめタクの利便性を強化する必要があると考えられます。一方で、「コロナで外出を避けている」との回答や「利用方法がわかりにくい」との回答も一定数があったことから、社会状況を見ながら利用方法や活用方法について地域に丁寧に説明していくことが利用者増加に繋がると考えられます。

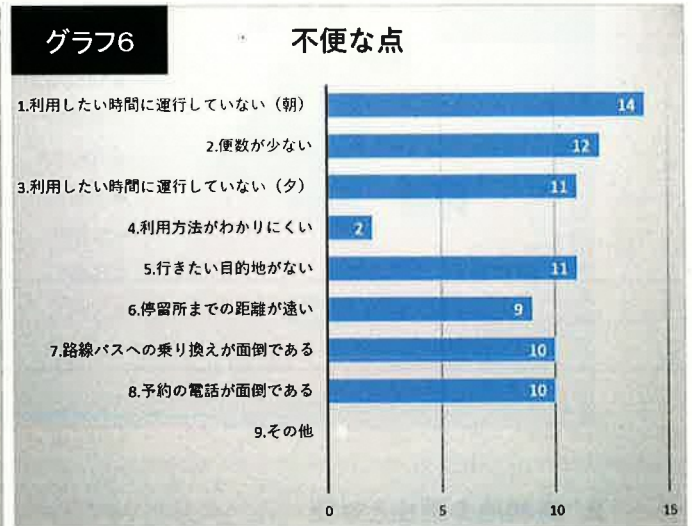
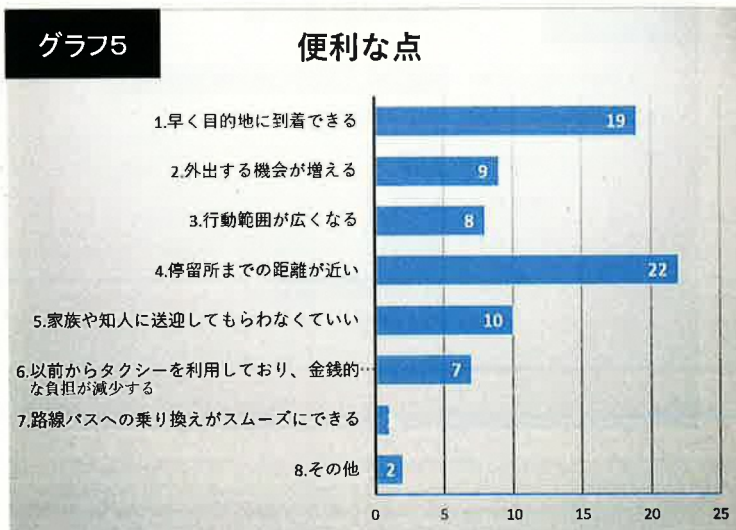
また、まめタク未利用者が改善した方が良いと思うこと(グラフ4参照)については、「草津駅まで行ってほしい」という回答が突出して多くありました。地域からは、路線バスへの乗換を円滑化することと併せ、志津学区全体の交通体系におけるまめタクの役割を検討することが求められていると考えられます。



3. まめタクの便利な点・不便な点

まめタクの便利な点(グラフ5参照)については、「停留所までの距離が近い」という回答数が一番多く、地域住民とともに停留所を検討した効果が見られます。また、「外出する機会が増える」「行動範囲が広がる」の回答もあり、高齢者の外出機会増加に少しずつ寄与してきていると考えられます。

まめタクの不便な点(グラフ6参照)については、全体的に回答数が多く、特に運行便数と停留所に関する回答が多くありました。行きたい目的地や停留所の位置については、地域に丁寧に入って聞き取り等を行う必要があります。



4. まめタクの満足度

まめタクの運行ルート(グラフ7参照)については、「満足」・「やや満足」より「やや不満」・「不満」が若干上回りました。一方、運賃(グラフ8参照)については、「満足」・「やや満足」が「やや不満」・「不満」を上回りました。まめタクのメリットの周知・啓発を継続して行っていくとともに、まめタクの運行ルート等について満足度や利便性を向上させるために地域での聞き取り等を続けていく必要があります。

