

ロクハ公園プールのリニューアルにかかる利用者アンケート調査

1. 調査目的

「ロクハ公園プール基本計画」の策定に当たり、ロクハ公園プールの現在の利用状況や再整備に当たっての方向性に関する利用者ニーズを把握することを主な目的として実施した。

2. 調査対象

ロクハ公園プールの利用者

3. 調査方法

ロクハ公園プールの利用者にアンケート用紙を配布し、記入後のアンケート用紙を回収、もしくは、アンケートフォームにアクセスしていただき回答していただいた。アンケートフォームの作成、回答の集計（WEB回答分）は受注者が行い、アンケート案内の印刷、回答の集計（紙回答分）は発注者が行った。また、ロクハ公園プールでのアンケート用紙の配布は指定管理者が行った。

4. 調査期間

令和5年7月21日（金）から令和5年8月2日（水）まで

5. 回答結果

回答結果は以下に示す通りである。

回答者数（合計）	回答者数（WEB）	回答者数（紙）
212件	137件	75件

6. 調査結果

次頁以降に調査結果を整理する。

設問1

あなたの年齢についてお聞かせください。

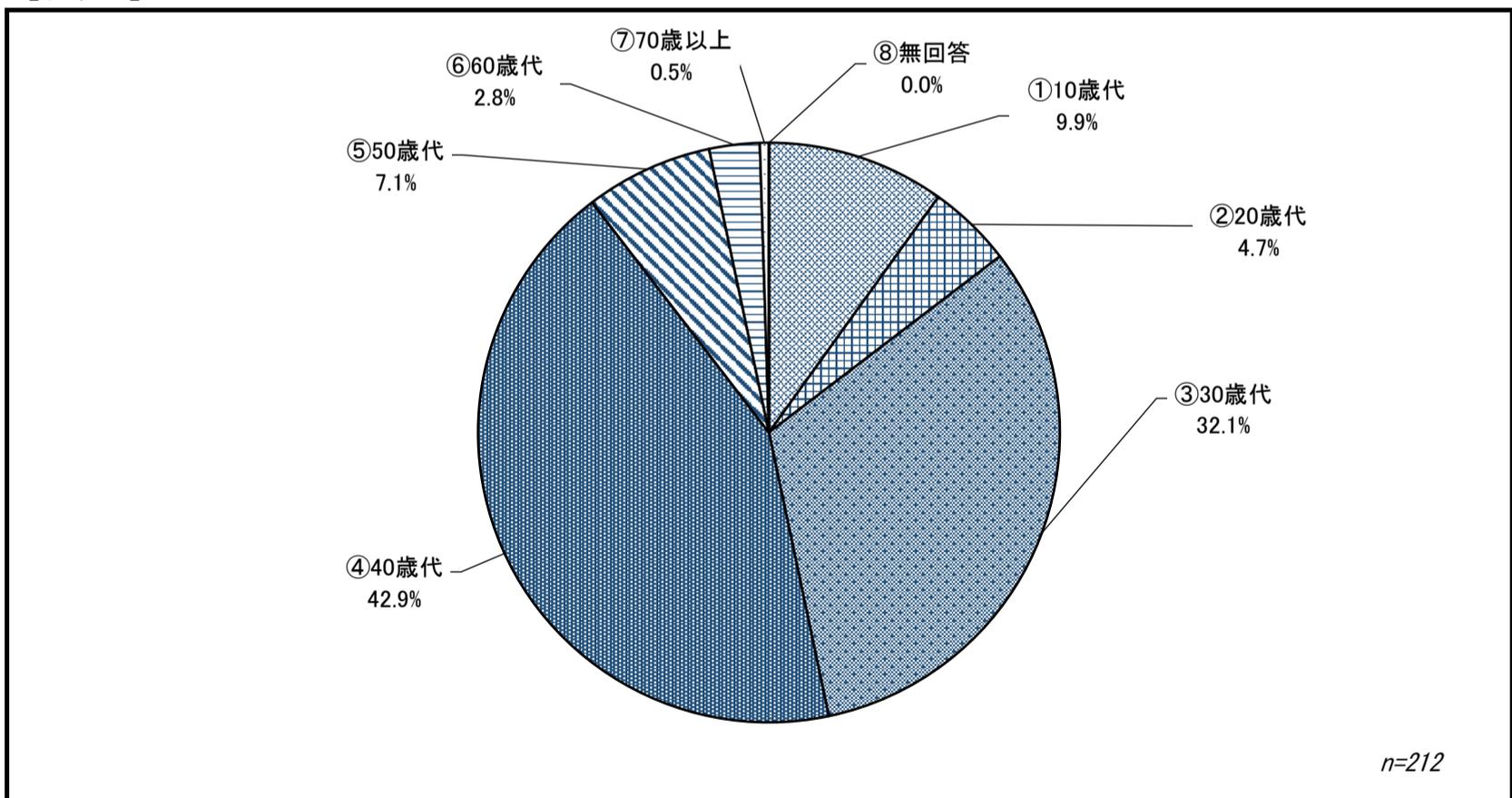
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数 (者)	構成比 (%)
① 10歳代	21	9.9
② 20歳代	10	4.7
③ 30歳代	68	32.1
④ 40歳代	91	42.9
⑤ 50歳代	15	7.1
⑥ 60歳代	6	2.8
⑦ 70歳以上	1	0.5
⑧ 無回答	0	0.0
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「④40歳代 (42.9%)」であり、次いで「③30歳代 (32.1%)」、「①10歳代 (9.9%)」であった。

設問2-1

あなたのお住まいについてお聞かせください。

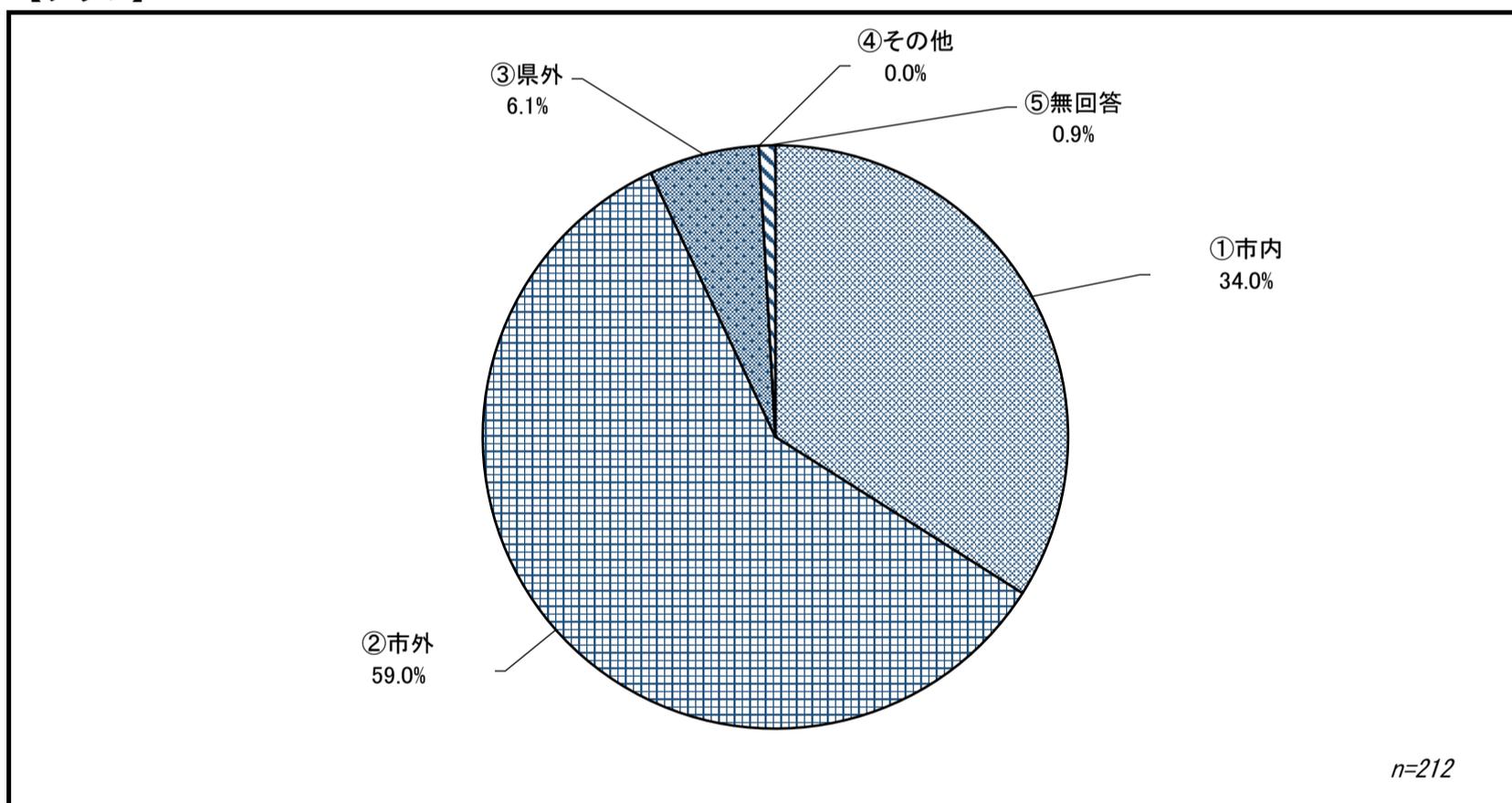
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数(者)	構成比(%)
① 市内	72	34.0
② 市外	125	59.0
③ 県外	13	6.1
④ その他	0	0.0
⑤ 無回答	2	0.9
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「②市外 (59%)」であり、次いで「①市内 (34%)」、「③県外 (6.1%)」であった。

設問2-2

あなたのお住まいの学区についてお聞かせください。（草津市内在住者のみ）

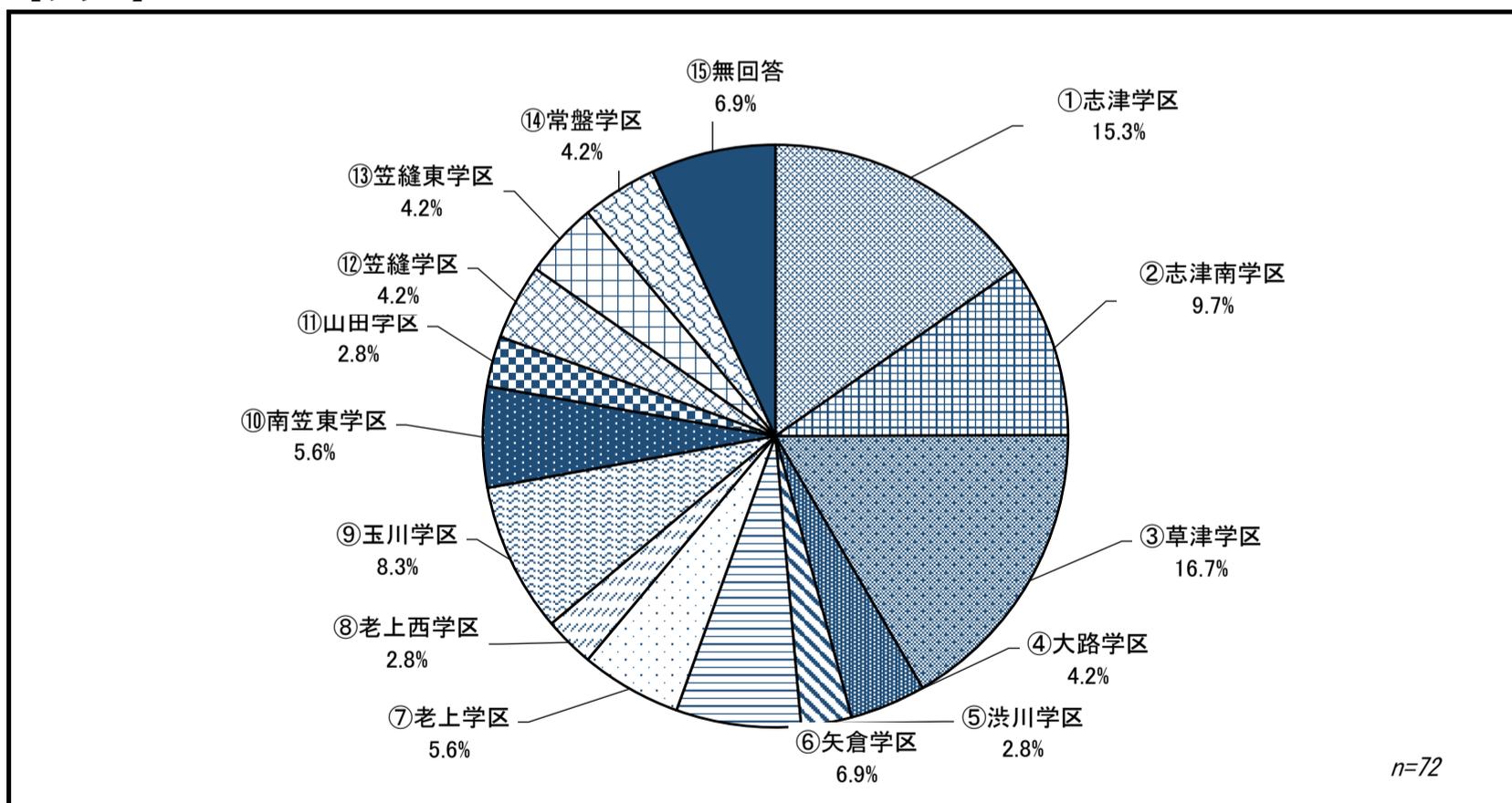
[1つ選択]

【回答結果】

n=72

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① 志津学区	11	15.3
② 志津南学区	7	9.7
③ 草津学区	12	16.7
④ 大路学区	3	4.2
⑤ 渋川学区	2	2.8
⑥ 矢倉学区	5	6.9
⑦ 老上学区	4	5.6
⑧ 老上西学区	2	2.8
⑨ 玉川学区	6	8.3
⑩ 南笠東学区	4	5.6
⑪ 山田学区	2	2.8
⑫ 笠縫学区	3	4.2
⑬ 笠縫東学区	3	4.2
⑭ 常盤学区	3	4.2
⑮ 無回答	5	6.9
合計	72	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「③草津学区（16.7%）」であり、次いで「①志津学区（15.3%）」、「②志津南学区（9.7%）」であった。

設問3

来園する際の主な交通手段を教えてください。

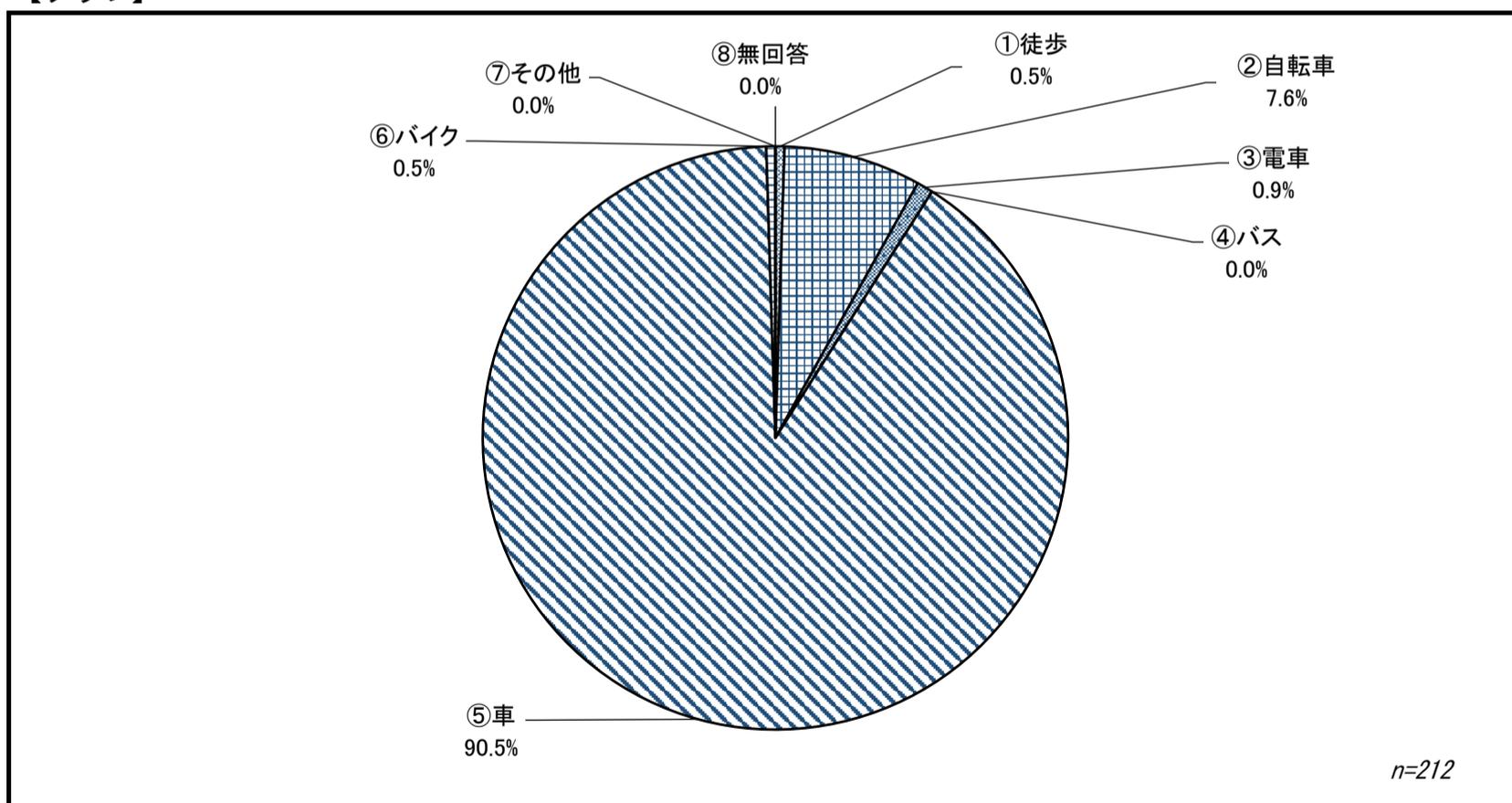
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数(者)	構成比(%)
① 徒歩	1	0.5
② 自転車	16	7.6
③ 電車	2	0.9
④ バス	0	0.0
⑤ 車	192	90.6
⑥ バイク	1	0.5
⑦ その他	0	0.0
⑧ 無回答	0	0.0
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「⑤車 (90.6%)」であり、次いで「②自転車 (7.6%)」、「③電車 (0.9%)」であった。

設問4

主に誰と利用することが多いですか。

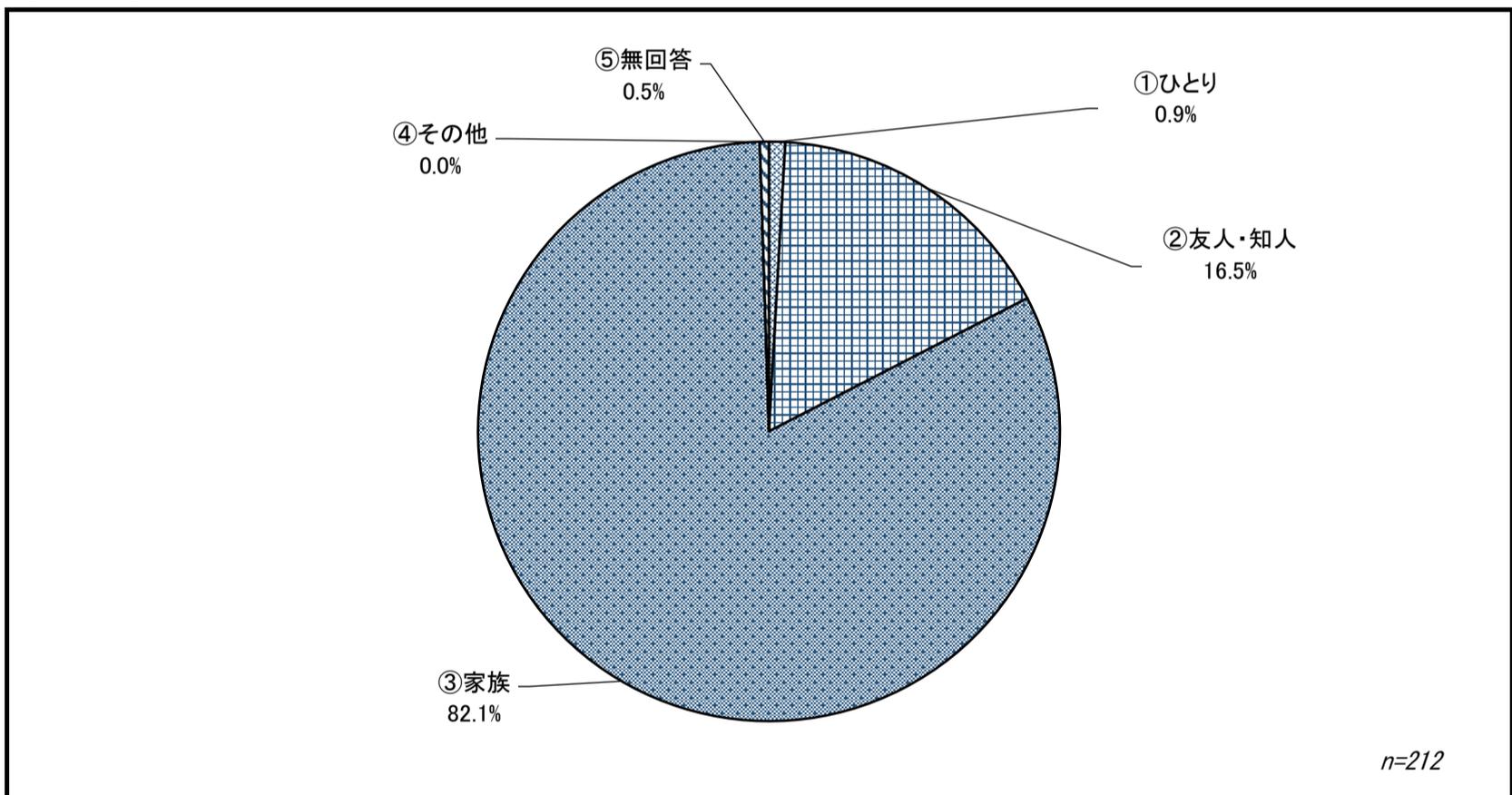
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① ひとり	2	0.9
② 友人・知人	35	16.5
③ 家族	174	82.1
④ その他	0	0.0
⑤ 無回答	1	0.5
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「③家族（82.1%）」であり、次いで「②友人・知人（16.5%）」、「①ひとり（0.9%）」であった。

設問5

ロクハ公園プールについて主に利用する施設はどれですか。

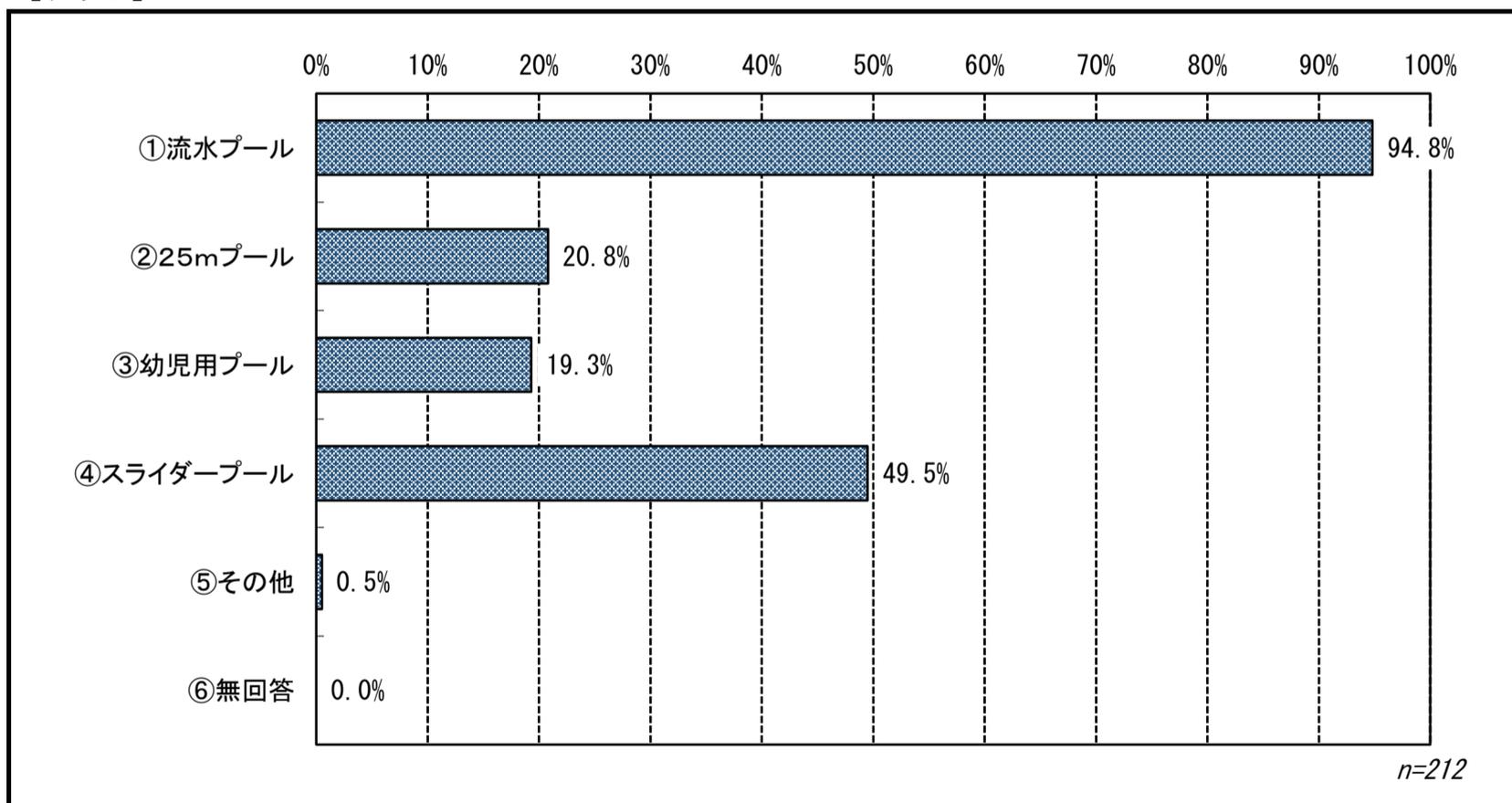
[当てはまるものをすべて選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① 流水プール	201	94.8
② 25mプール	44	20.8
③ 幼児用プール	41	19.3
④ スライダープール	105	49.5
⑤ その他	1	0.5
⑥ 無回答	0	0.0
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

・ 本設問において最も多かった回答は、「①流水プール（94.8%）」であり、次いで「④スライダープール（49.5%）」、「②25mプール（20.8%）」であった。

設問5

ロクハ公園プールについて主に利用する施設はどれですか。

【「その他」の回答内容】

	回答	年齢	住まい
1	芝生、売店	40歳代	笠縫学区
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

設問6

現在のロクハ公園プールの満足度について教えてください。

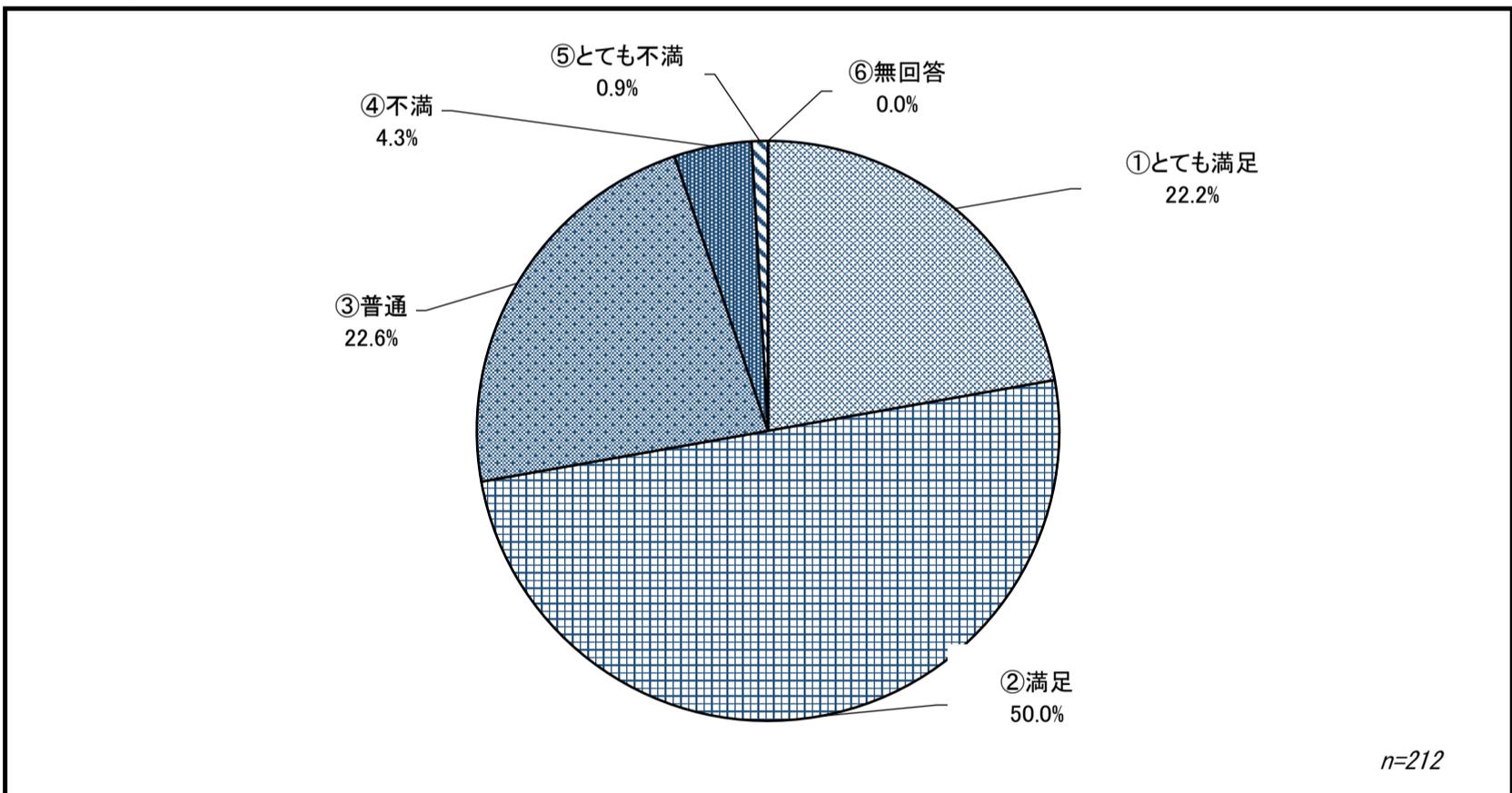
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① とても満足	47	22.2
② 満足	106	50.0
③ 普通	48	22.6
④ 不満	9	4.3
⑤ とても不満	2	0.9
⑥ 無回答	0	0.0
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「②満足（50%）」であり、次いで「③普通（22.6%）」、「①とても満足（22.2%）」であった。

設問7

「とても満足」「満足」「普通」を選ばれた理由を教えてください。

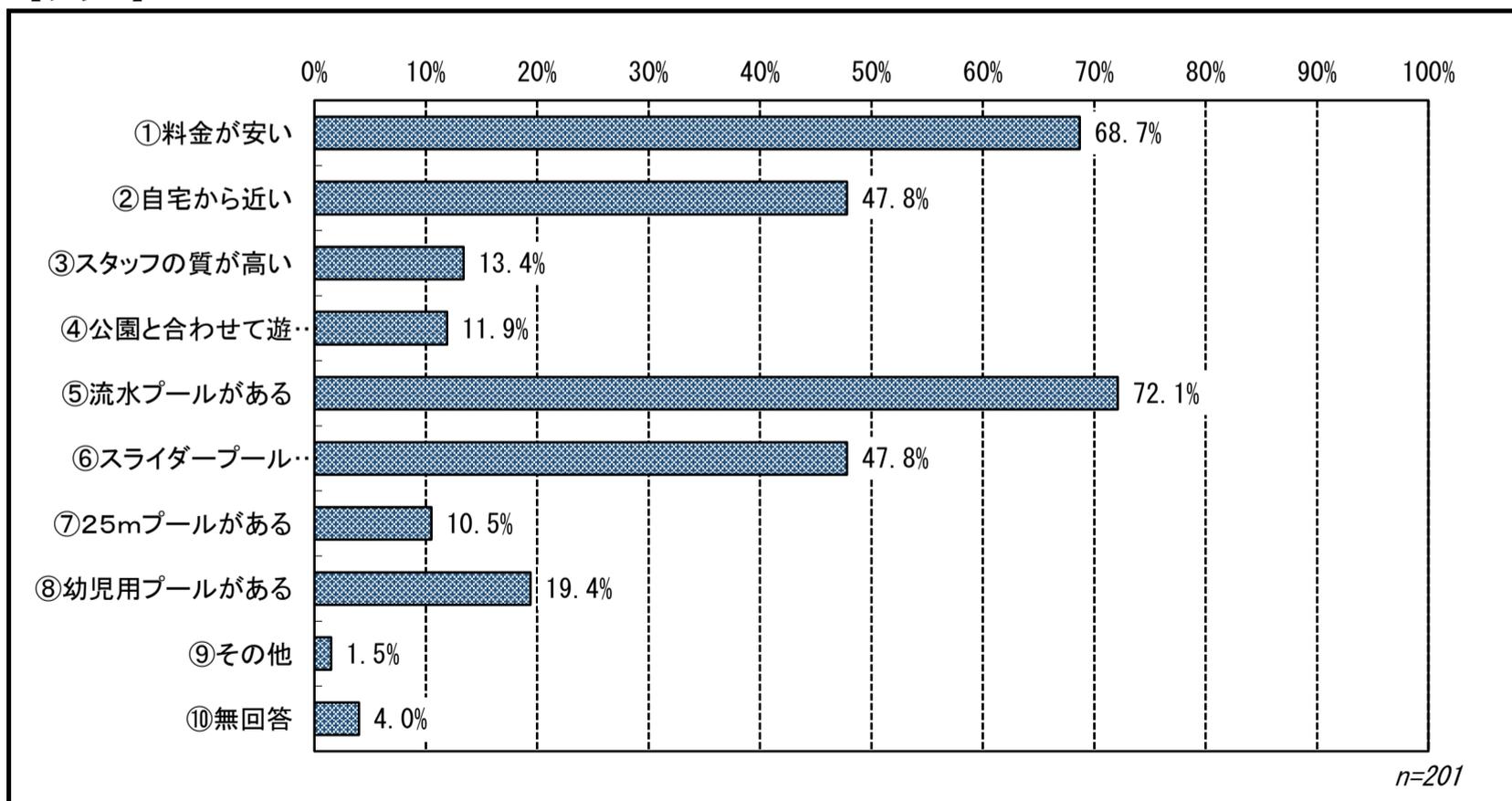
[当てはまるものをすべて選択]

【回答結果】

n=201

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① 料金が安い	138	68.7
② 自宅から近い	96	47.8
③ スタッフの質が高い	27	13.4
④ 公園と合わせて遊べる	24	11.9
⑤ 流水プールがある	145	72.1
⑥ スライダープールがある	96	47.8
⑦ 2.5mプールがある	21	10.5
⑧ 幼児用プールがある	39	19.4
⑨ その他	3	1.5
⑩ 無回答	8	4.0
合計	201	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「⑤流水プールがある（72.1%）」であり、次いで「①料金が安い（68.7%）」、「②自宅から近い（47.8%）」「⑥スライダープールがある（47.8%）」であった。

設問7

「とても満足」「満足」「普通」を選ばれた理由を教えてください。

【「その他」の回答内容】

	回答	年齢	住まい
1	空いている	50歳代	大路学区
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

設問8

「不満」「とても不満」を選ばれた理由を教えてください。

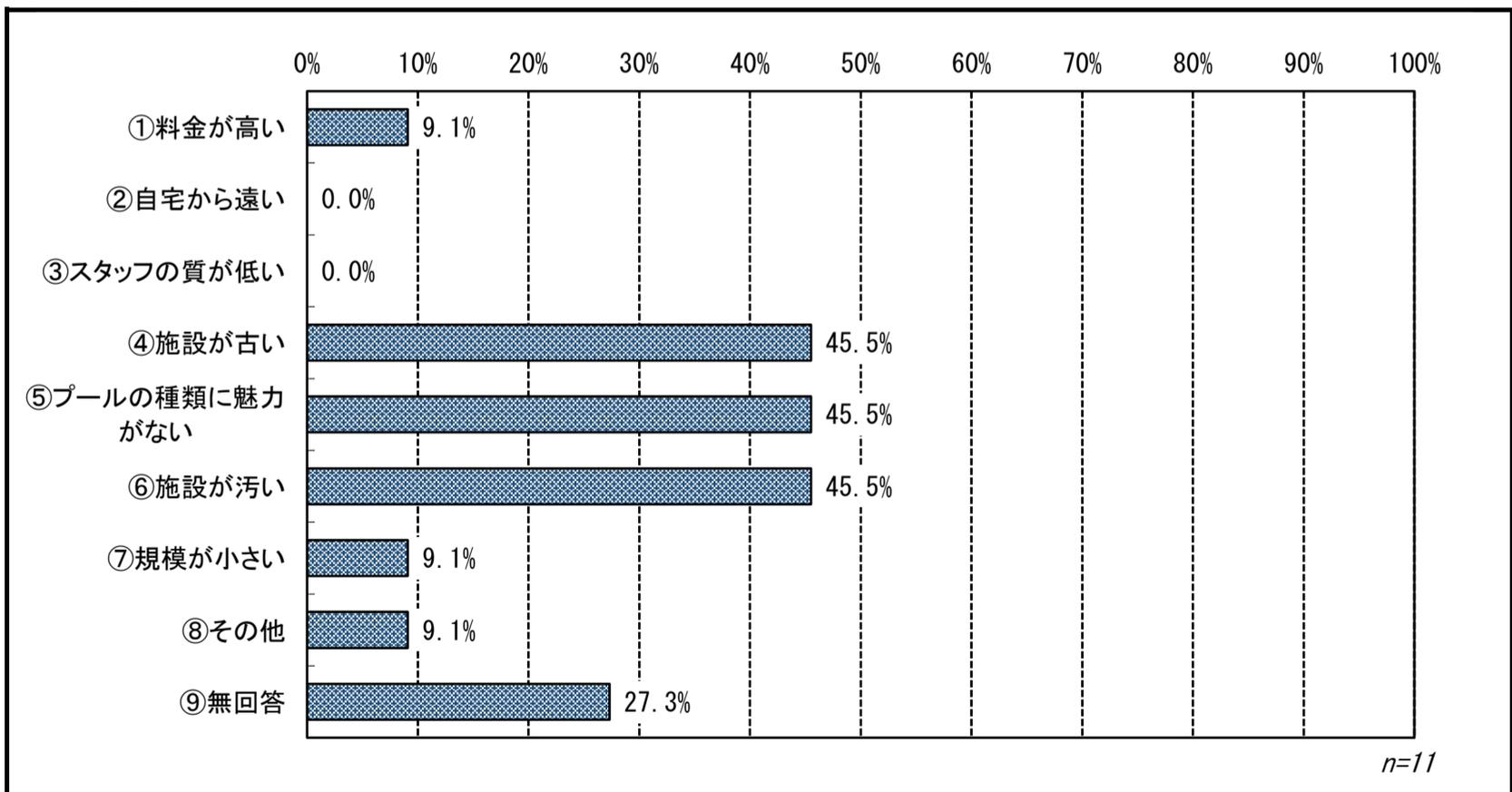
[当てはまるものをすべて選択]

【回答結果】

n=11

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① 料金が高い	1	9.1
② 自宅から遠い	0	0.0
③ スタッフの質が低い	0	0.0
④ 施設が古い	5	45.5
⑤ プールの種類に魅力がない	5	45.5
⑥ 施設が汚い	5	45.5
⑦ 規模が小さい	1	9.1
⑧ その他	1	9.1
⑨ 無回答	3	27.3
合計	11	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「④施設が古い（45.5%）」 「⑤プールの種類に魅力がない（45.5%）」 「⑥施設が汚い（45.5%）」であった。

設問8

「不満」「とても不満」を選ばれた理由を教えてください。

【「その他」の回答内容】

	回答	年齢	住まい
1	25mプールが改修中で使用できないから	30歳代	市外
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

設問9

ロクハ公園プールのリニューアルにあたりどのような施設があれば良いと思いますか。

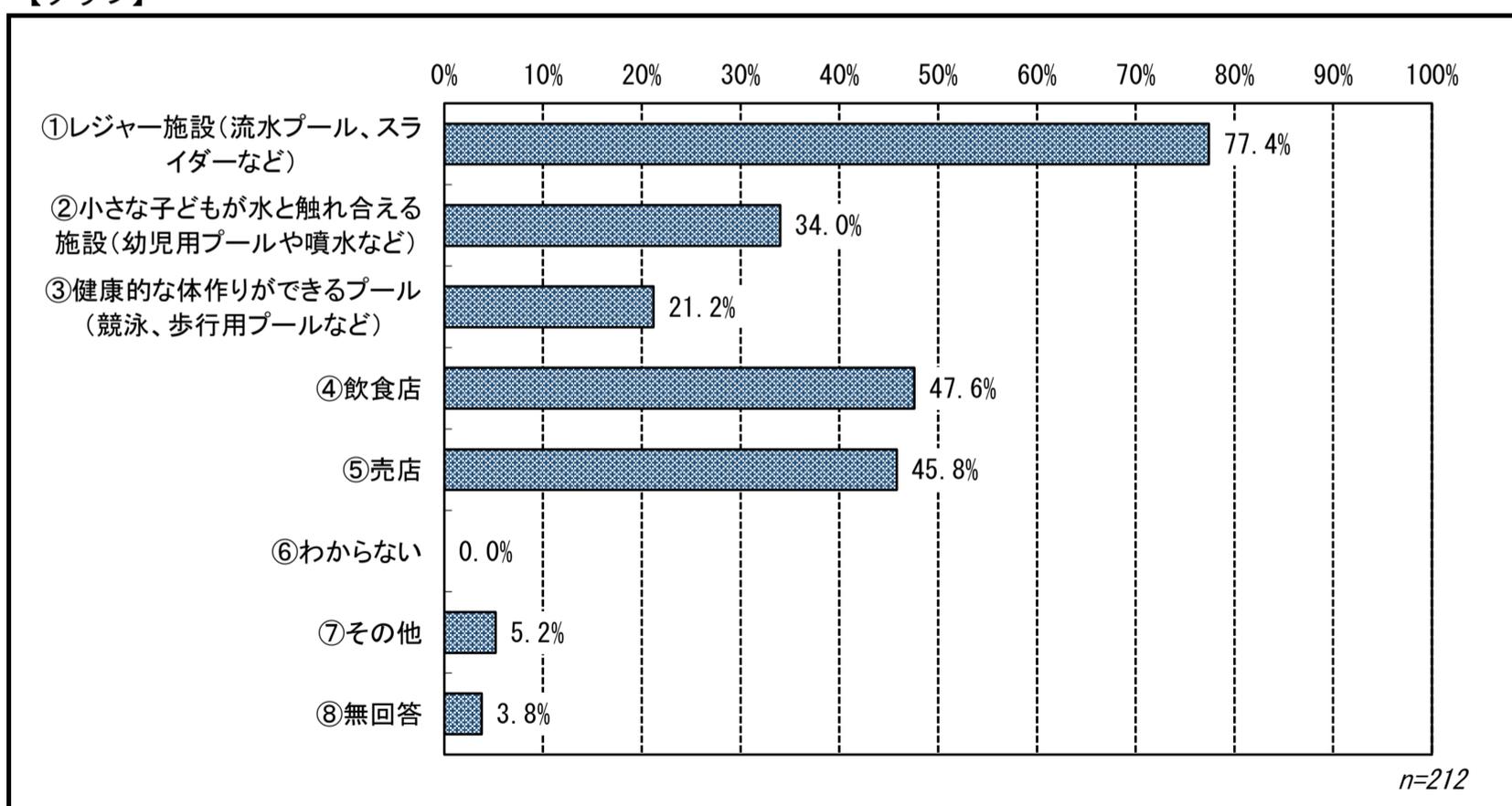
[当てはまるものをすべて選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① レジャー施設（流水プール、スライダーなど）	164	77.4
② 小さな子どもが水と触れ合える施設（幼児用プールや噴水など）	72	34.0
③ 健康的な体作りができるプール（競泳、歩行用プールなど）	45	21.2
④ 飲食店	101	47.6
⑤ 売店	97	45.8
⑥ わからない	0	0.0
⑦ その他	11	5.2
⑧ 無回答	8	3.8
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「①レジャー施設（流水プール、スライダーなど）（77.4%）」であり、次いで「④飲食店（47.6%）」、「⑤売店（45.8%）」であった。

設問9

ロクハ公園プールのリニューアルにあたりどのような施設があれば良いと思いますか。

【「その他」の回答内容】

	回答	年齢	住まい
1	屋根付きの休憩場、あまり密集しないと良い	40歳代	市外
2	屋根(日陰)	30歳代	笠縫学区
3	清潔感のある更衣室、トイレにしてほしい。更衣室が狭い	30歳代	市外
4	屋根	30歳代	市外
5	日陰スペース	40歳代	市外
6	喫煙室	30歳代	南笠東学区
7	もっと大きくしてほしい	40歳代	志津学区
8	休憩できる日陰のスペースは多い方がいい	40歳代	志津学区
9	休憩スペース、見学スペースがもっと充実して欲しい	40歳代	市外
10	泳がない保護者が子供を見れる部屋が欲しい。休憩できたり飲食も部屋だと嬉しい。	40歳代	市外
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

設問10

ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものはなんですか。

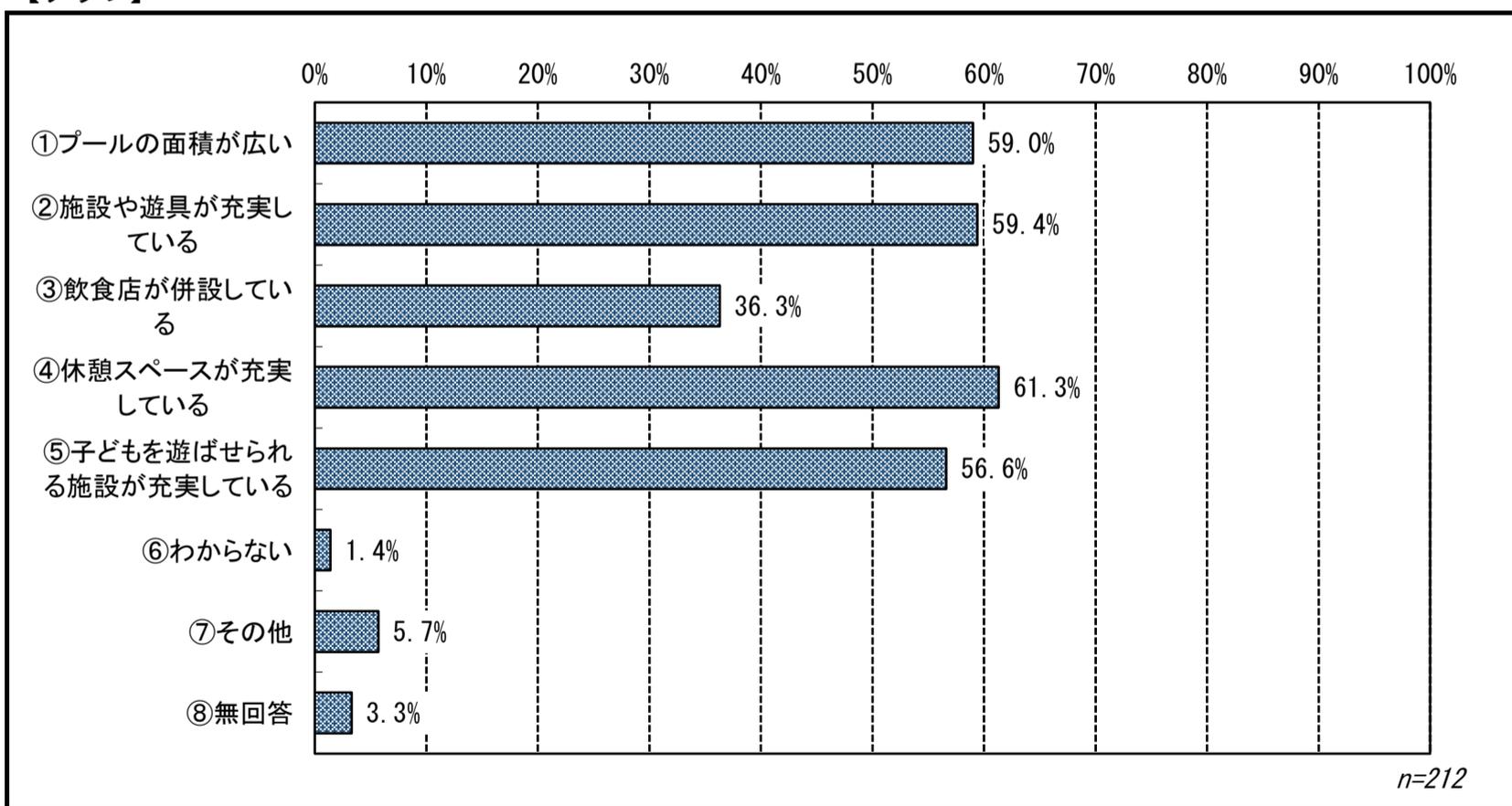
[当てはまるものをすべて選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① プールの面積が広い	125	59.0
② 施設や遊具が充実している	126	59.4
③ 飲食店が併設している	77	36.3
④ 休憩スペースが充実している	130	61.3
⑤ 子どもを遊ばせられる施設が充実している	120	56.6
⑥ わからない	3	1.4
⑦ その他	12	5.7
⑧ 無回答	7	3.3
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「④休憩スペースが充実している（61.3%）」であり、次いで「②施設や遊具が充実している（59.4%）」、「①プールの面積が広い（59%）」であった。

設問10

ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものはなんですか。

【「その他」の回答内容】

	回答	年齢	住まい
1	ツイッターなどで翌日の情報や、現在の駐車場の混み具合が知りたい	40歳代	市外
2	綺麗なトイレ	30歳代	市外
3	駐車場が十分にある	30歳代	市外
4	屋外のプールサイドに日陰となる設備にしてほしい	30歳代	市外
5	トイレと更衣室がいまいち	50歳代	市外
6	更衣室が綺麗	20歳代	市外
7	更衣室の清潔感	30歳代	市外
8	長浜の市民プールのように充実した施設！あとトイレが一箇所しかないのは不便です。	40歳代	市外
9	奥にももう1箇所トイレを増設してほしい！	40歳代	市外
10	更衣室を綺麗にして欲しい	30歳代	老上西学区
11	自動空気入れ	50歳代	大路学区
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

設問11

ロクハ公園プールのリニューアルにあたり、健康および競技を目的として建設中の（仮称）草津市立プールと機能を分け、屋内25mプールをレジャー色の強いプールとして改修することについてどう思いますか。

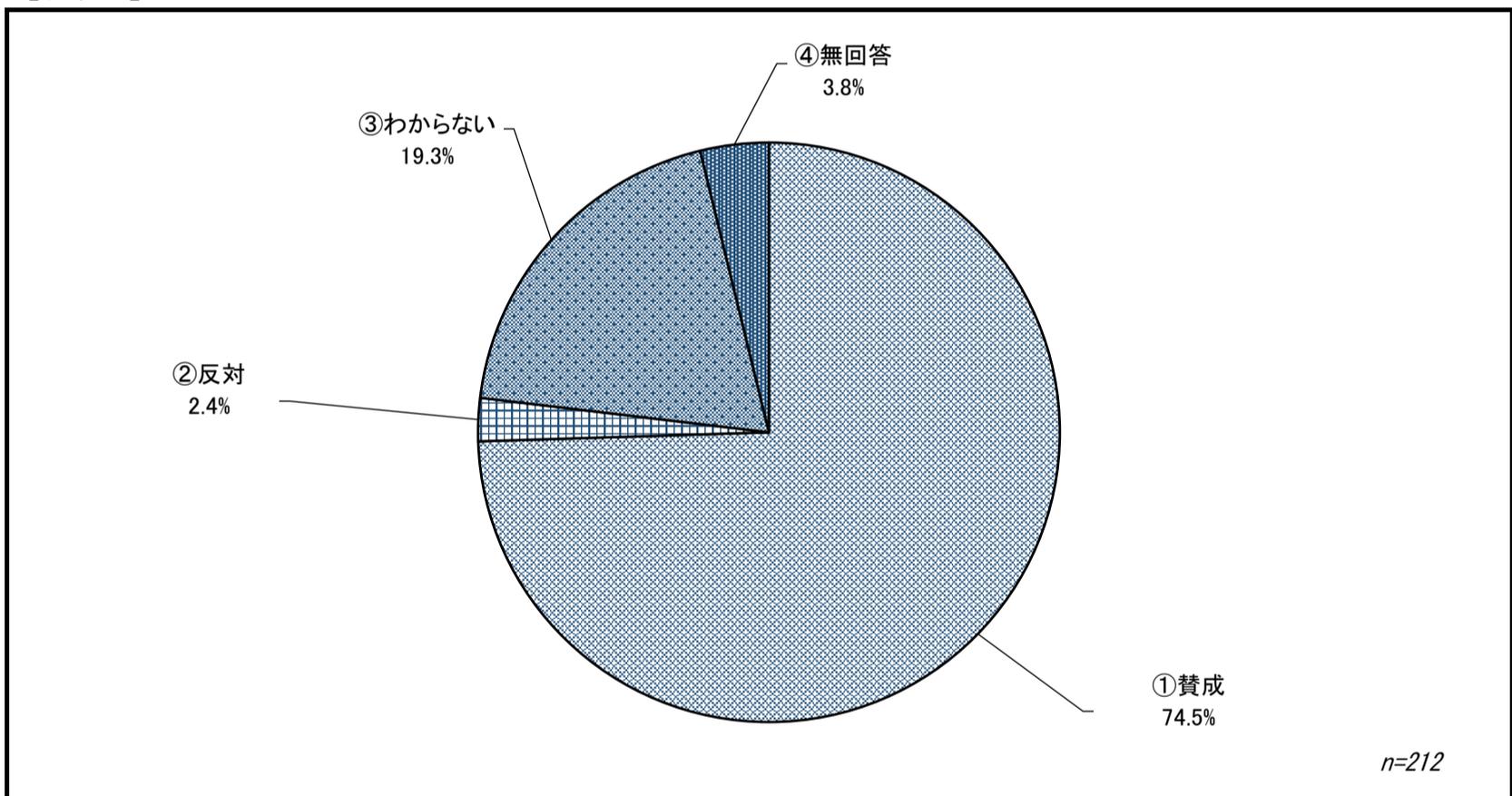
[1つ選択]

【回答結果】

n=212

選択肢	回答者数（者）	構成比（%）
① 賛成	158	74.5
② 反対	5	2.4
③ わからない	41	19.3
④ 無回答	8	3.8
合計	212	100.0

【グラフ】



【結果について】

- ・ 本設問において最も多かった回答は、「①賛成（74.5%）」であり、次いで「③わからない（19.3%）」、「④無回答（3.8%）」であった。

設問12

その他、ご意見・ご感想等ございましたらご記入ください。

[自由記述]

	回答	年齢	住まい
1	近隣にお住まいと思われる学生さんのマナーが悪いので学校から夏休みの注意事項として注意喚起してもらえたらと思う。大勢で固まって泳がないようななど。	40歳代	市外
2	屋内プールになると夏には利用しない。やっぱり夏は屋外のプールが利用しやすくよい。	30歳代	市外
3	もっと綺麗にしてほしい	30歳代	市外
4	いつも気持ち良く利用させて感謝しています。	50歳代	市外
5	付き添い料金を作って欲しい。	40歳代	志津南学区
6	付き添いなのに、600円は高い。水に入らないから。駐車場代も払っているし、付き添い料金を作るか、線引き難しいかもしれないが、600円は、高い。	40歳代	志津南学区
7	付き添い(遊泳しない保護者)の料金の設定があると良い。売店の数と種類が増えると良いと思う。	40歳代	志津南学区
8	施設の設備を充実させると混むので、現状ぐらいの環境が好きで通っています。今後も利用したいと考えています。	30歳代	市外
9	スライダーを滑りやすく、長くしてほしいです	10歳代	市外
10	トイレを早く洋式にして欲しい。	60歳代	市外
11	初めての利用です。自由に空気入れ出来る設備とか日陰場所がもう少しあるといいと思います。スライダーの種類も…言い出せばキリないですが、矛盾かもしれないですけど低価格は維持して欲しいです。	30歳代	市外
12	あまり設備を整えると混むので最低限の設備を臨みます。またプールサイドは日陰となるようにしてほしいこととトイレを綺麗に整備してもらえると嬉しいです。	30歳代	市外
13	リニューアルオープンを楽しみにしています。	40歳代	渋川学区
14	プールの敷地を囲う、木々は一定の距離を取り囲う。プール内に、葉や虫が入り込まないように。 ベンチ、椅子は水に強く、水はけが良い素材やデザインが良い。 音楽をかけてほしい。 今週は〇〇とか、〇〇年代、懐メロ、KPOP等ホームページや受付でリクエストを取り反映させる。 駐車場の整備	40歳代	老上学区
15	近隣に気軽に利用できるレジャープールがないので貴重な施設だと思います。	40歳代	市外
16	更衣室が狭くて不衛生なのが不満	40歳代	市外
17	トイレ和式はいや、着替える下のプラスチックがガタガタ、まずなおすのはそこだと思う。	50歳代	市外
18	滋賀にはレジャープールが少ないのでスライダーを増やすなどエンターテイメント性高いプールを期待します。	50歳代	市外
19	地元からの来場が多いプールだと思います。 リニューアルして県外から来る人が増えると混むし嫌です。 リニューアルしても地元の人が来やすいプールであって欲しいです。	40歳代	市外
20	チューブスライダーがほしい	30歳代	市外
21	着替える場所がきれいだといい	30歳代	玉川学区
22	スタッフの方々が暑い中でも元気よく働いておられて気持ちが良かったです。	30歳代	市外
23	近所にこのような大きいプールがあって子供も楽しんでいます。 難しいかもしれませんが…、できれば料金は今のままだととても利用しやすいのでお願いしたいです。	30歳代	志津学区

	回答	年齢	住まい
24	着替えのロッカールームが使用しづらいので改善して欲しい。シャワーの排水がスムーズにできていない。着替えの際の一時的な荷物置き場があれば使いやすくなると思います。 プールの底がぬめぬめしている部分が不快に思う。 噴水や、大量の水が落ちてくるなど、アトラクション的なものがあれば子供たちは喜ぶと思います。	40歳代	老上学区
25	トイレを改装して欲しい	40歳代	市外
26	ずっと安全で楽しい場所であって欲しいです	40歳代	市外
27	子どもがスライダーを楽しみに遊びに来ているので、スライダーの数が増えたり、専用の浮き輪を使ったスライダーがあれば嬉しいです。(長浜市民プールの様な)	30歳代	市外
28	スライダーの増設希望	40歳代	老上西学区
29	ちょっと暑い時に休憩できるエアコンルームが併設されたら、もっと便利でありがたい！ トイレを増設してほしい！	40歳代	市外
30	雨の日や冬でも使えるようなプールがあったら嬉しい。室内温水プールなど。トイレも新しくなると嬉しい。	40歳代	市外
31	小さい子供を抱っこして滑られるスライダープールが欲しいです。	40歳代	市外
32	浮輪なしの練習用プールがあればいいなと思います。	40歳代	笠縫東学区
33	スライダーを増加してほしい	30歳代	市外
34	競技用プールとレジャー用プールは分けたほうがいい。共有する人はいないと思うし、競技用プールを利用する方は騒がしいと満足度が下がる。ロクハは家族や子供の利用が多いので、レジャーをメインに、でも家族向けの安い価格設定がいいと思う。大人や大学生以上は別の価格が高いレジャープールを利用すると思う。そことニーズは違うので、コストかけすぎて価格が高くなることのないように、ファミリー、子供向けの施設が求められると思います。	40歳代	市外
35	ロクハプールが大好きなので、リニューアルも楽しみです	40歳代	志津南学区
36	レジャープールなくてはならない！気軽に行ける！ もっと大きかったらなあ～ 日陰もほしい	40歳代	志津南学区
37	多く人の集まる草津をスポーツやイベントで盛り上げたい。	50歳代	大路学区
38	道路事情がよくない	40歳代	玉川学区
39	トイレを洋式にしてほしい	60歳代	市外
40	とても楽しかったです。価格が安くて驚きました。また来たいです。ありがとうございました。	30歳代	県外
41	毎年楽しみにしています。ベンチも多く、休憩スペースも多いので助かります。ありがとうございます。	40歳代	市外