

1. 調査の目的

「ロクハ公園プール基本計画」の策定に当たり、ロクハ公園プールの現在の利用状況や再整備に当たっての方向性に関する市民・利用者ニーズを把握することを主な目的として実施しました。

2. 調査の対象

■市民アンケート調査

草津市内在住で18歳以上の市民3,000名（無作為抽出）

■利用者アンケート調査

ロクハ公園プールの利用者

3. 調査期間

令和5（2023）年7月21日（金）～令和5（2023）年8月2日（水）

4. 調査方法

■市民アンケート調査

無作為抽出した市民宛にアンケート用紙を郵送し、記入後のアンケート用紙を返送、もしくは、アンケートフォームにアクセスしていただき回答していただきました。

■利用者アンケート調査

ロクハ公園プールの利用者に対してアンケート用紙を配布し、記入後のアンケート用紙を回収、もしくは、アンケートフォームにアクセスしていただき回答していただきました。

5. 回収結果

各調査における回収結果を以下に示します。

表 回収結果

項目	回収票数	発送票数	回収率
市民アンケート調査	982票	3,000票	32.7%
利用者アンケート調査	212票	—	—

6. 調査結果の概要

各調査における調査結果の概要を以下に示します。

また、詳細な結果は別紙（参考資料1及び参考資料2）を参照願います。

■市民アンケート調査

市民アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。

① あなたの年齢についてお聞かせください。【設問 1】
・ 回答者の年齢は、「 <u>30歳代 (30.8%)</u> 」や「 <u>40歳代 (31.8%)</u> 」が特に多かった。
② あなたのお住まいについてお聞かせください。【設問 2】
・ 回答者の住まいは、「 <u>老上学区 (11.5%)</u> 」が最も多かった。 ・ 次いで「 <u>志津学区 (11.1%)</u> 」「 <u>草津学区 (10.8%)</u> 」が多かった。
③ ロクハ公園プールを利用したことはありますか。【設問 3】
・ 回答者の約 7 割が「 <u>利用したことがある (67.8%)</u> 」と回答した。
④ 来園する際の主な交通手段を教えてください。【設問 4】
・ 「 <u>車 (79.6%)</u> 」での来園者が約 8 割を占めている。 ・ 次いで「 <u>自転車 (14.6%)</u> 」「 <u>徒歩 (3.3%)</u> 」が多かった。
⑤ 主に誰と利用することが多いですか。【設問 5】
・ 「 <u>家族 (81.7%)</u> 」での来園が約 8 割であった。 ・ 次いで「 <u>友人・知人 (16.8%)</u> 」「 <u>その他 (0.6%)</u> 」(※)が多かった。 ※その他...子供の幼稚園の行事、子供
⑥ ロクハ公園プールについて主に利用する施設はどれですか。【設問 6】
・ 回答者の約 9 割が「 <u>流水プール (90.1%)</u> 」と回答した。 ・ 次いで「 <u>25m プール (47.7%)</u> 」「 <u>スライダープール (47.2%)</u> 」の回答が多かった。
⑦ 現在のロクハ公園プールの満足度について教えてください。【設問 7】
・ 回答者の約 4 割が「 <u>普通 (43.7%)</u> 」と回答した。 ・ また、約 4 割が「満足」(「 <u>とても満足 (7.5%)</u> 」、「 <u>満足 (36.2%)</u> 」)と回答した。
⑧ ⑦の設問で「とても満足」「満足」「普通」を選ばれた理由を教えてください。【設問 8】
・ 回答者の約 7 割が「 <u>流水プールがある (70.5%)</u> 」と回答した。 ・ 次いで「 <u>料金が安い (57.7%)</u> 」「 <u>自宅から近い (56.4%)</u> 」「 <u>スライダープールがある (44.3%)</u> 」の回答が多かった。
⑨ ⑦の設問で「不満」「とても不満」を選ばれた理由を教えてください。【設問 9】
・ 回答者の約 6 割以上が「 <u>施設が古い (64.9%)</u> 」と回答した。 ・ 次いで「 <u>施設が汚い (63.6%)</u> 」「 <u>規模が小さい (29.9%)</u> 」の回答が多かった。
⑩ ロクハ公園プールを利用したことがない理由をお聞かせください。【設問 10】
・ 回答者の約 5 割以上が「 <u>利用する機会がない (54.9%)</u> 」と回答した。

<p>⑪ ロクハ公園プールのリニューアルにあたり どのような施設があれば良いと思いますか。【設問 11】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者の約 7 割以上が「<u>レジャー施設（流水プール、スライダーなど）（75.4%）</u>」と回答した。 ・ 次いで「<u>小さな子どもが水と触れ合える施設（幼児用プールや噴水など）（59.0%）</u>」「<u>売店（53.0%）</u>」「<u>飲食店（52.2%）</u>」の回答が多かった。
<p>⑫ ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものはなんですか。【設問 12】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体的に多くの票が入っており、特に「<u>休憩スペースが充実している（62.7%）</u>」「<u>施設や遊具が充実している（62.1%）</u>」「<u>子どもを遊ばせられる施設が充実している（59.5%）</u>」の回答が多かった。
<p>⑬ 屋内 25m プールをレジャー色の強いプールとして改修することについて どう思いますか。【設問 13】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者の 8 割以上が「<u>賛成（80.2%）</u>」と回答した。
<p>⑭ その他、ご意見・ご感想等ございましたらご記入ください。【設問 14】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「<u>プール施設（スライダー等）の魅力向上</u>」や「<u>子どもが遊べる施設の充実</u>」の他、暑さ対策としての「<u>休憩スペース（日陰）の充実</u>」、衛生面等を考慮した「<u>更衣室・トイレの高質化</u>」に関する自由意見が特に多く挙げられた。

■利用者アンケート調査

利用者アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。

① あなたの年齢についてお聞かせください。【設問 1】
・ 回答者の年齢は、「 <u>40歳代 (42.9%)</u> 」や「 <u>30歳代 (32.1%)</u> 」が特に多かった。
② あなたのお住まいについてお聞かせください。【設問 2-1】
・ 「 <u>市外 (59.0%)</u> 」からの利用が最も多く、「 <u>市内 (34.0%)</u> 」は3割程度であった。
③ 来園する際の主な交通手段を教えてください。【設問 3】
・ 「 <u>車 (90.6%)</u> 」での来園者が約9割を占めている。 ・ 次いで「 <u>自転車 (7.6%)</u> 」「 <u>電車 (0.9%)</u> 」が多かった。
④ 主に誰と利用することが多いですか。【設問 4】
・ 「 <u>家族 (82.1%)</u> 」での来園が約8割であった。 ・ 次いで「 <u>友人・知人 (16.5%)</u> 」「 <u>ひとり (0.9%)</u> 」が多かった。
⑤ ロクハ公園プールについて主に利用する施設はどれですか。【設問 5】
・ 回答者の約9割が「 <u>流水プール (94.8%)</u> 」と回答した。 ・ 次いで「 <u>スライダープール (49.5%)</u> 」「 <u>25mプール (20.8%)</u> 」の回答が多かった。
⑥ 現在のロクハ公園プールの満足度について教えてください。【設問 6】
・ 回答者の約7割が「満足」（「 <u>とても満足 (22.2%)</u> 」、「 <u>満足 (50.0%)</u> 」）と回答した。
⑦ ⑥の設問で「とても満足」「満足」「普通」を選ばれた理由を教えてください。【設問 7】
・ 回答者の約7割が「 <u>流水プールがある (72.1%)</u> 」と回答した。 ・ 次いで「 <u>料金が安い (68.7%)</u> 」「 <u>スライダープールがある (47.8%)</u> 」「 <u>自宅から近い (47.8%)</u> 」の回答が多かった。
⑧ ⑥の設問で「不満」「とても不満」を選ばれた理由を教えてください。【設問 8】
・ 「 <u>施設が古い (45.5%)</u> 」、「 <u>プールの種類に魅力がない (45.5%)</u> 」、「 <u>施設が汚い (45.5%)</u> 」の回答が多かった。

<p>⑨ ロクハ公園プールのリニューアルにあたり どのような施設があれば良いと思いますか。【設問 9】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者の約 7 割以上が「<u>レジャー施設（流水プール、スライダーなど）（77.4%）</u>」と回答した。 ・ 次いで「<u>飲食店（47.6%）</u>」「<u>売店（45.8%）</u>」の回答が多かった。
<p>⑩ ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものはなんですか。【設問 10】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体的に多くの票が入っており、特に「<u>休憩スペースが充実している（61.3%）</u>」「<u>施設や遊具が充実している（59.4%）</u>」「<u>プールの面積が広い（59.0%）</u>」「<u>子どもを遊ばせられる施設が充実している（56.6%）</u>」の回答が多かった。
<p>⑪ 屋内 25m プールをレジャー色の強いプールとして改修することについて どう思いますか。【設問 11】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者の 7 割以上が「<u>賛成（74.5%）</u>」と回答した。
<p>⑫ その他、ご意見・ご感想等ございましたらご記入ください。【設問 12】</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「<u>プール施設（スライダー等）の魅力向上</u>」の他、暑さ対策としての「<u>休憩スペース（日陰）の充実</u>」、衛生面等を考慮した「<u>更衣室・トイレの高質化</u>」に関する自由意見が特に多く挙げられた。

7. パネルアンケート

市民・利用者アンケート調査の実施に加え、ロクハ公園プールの利用者（主に幼児・児童）向けのパネルアンケートを行いました。

パネルアンケートでは、「①今のプールで1番好きな施設」と「②新しくなるプールに1番欲しい施設」について確認し、以下の施設に最も多くの票が入りました。

表 パネルアンケート結果

設問	最も回答が多かった施設
①今のプールで1番好きな施設	流水プール
②新しくなるプールに1番欲しい施設	レジャープール（スライダープールなど）

※アンケートに用いたパネルは、委員会の当日に会場に用意いたします。

8. 市民・利用者ニーズの考察

アンケート調査の結果を踏まえると、ロクハ公園プールにおける市民・利用者のニーズについて、主に以下のように考えられます。

①施設全体について

- ▶ 利用者は県内にお住まいの方が 9 割以上（うち、市内にお住まいの方は約 3 割）を占めている。
また、現在のロクハ公園のプールに対する満足度が高い（利用者アンケート_設問 6）。一方、プールの種類や施設の老朽化に対する不満の声もある（利用者アンケート_設問 8）。
→そこで、利用者の満足度が比較的高いことから「地域のレジャープール」としての役割・機能は維持しつつ、利用者満足度の更なる向上や利用者数の増加に向けて、プール施設の魅力向上やプール付帯施設の高質化を図ることが望ましいと考えられる。
- ▶ 車での来園者が多くを占めている（市民アンケート_設問 4、利用者アンケート_設問 3）。また、自由意見で駐車場の整備を求める声もある。
→そこで、円滑に車両が出入りできるような対策を講じることが望ましいと考えられる。

②プール施設について

- ▶ 現在のロクハ公園プールでは「流水プール」や「スライダープール」が主に利用されている（市民アンケート_設問 6、利用者アンケート_設問 5）。
また、ロクハ公園プールに対する満足度が高いのは「流水プール」や「スライダープール」があることが理由として挙げられている（市民アンケート_設問 8、利用者アンケート_設問 7）。
→そこで、特に利用する機会が多い「流水プール」及び「スライダープール」は、現在の機能を維持しつつ、更なる魅力向上を図るための工夫を検討することが望ましいと考えられる。
- ▶ 屋内 25m プールをレジャー色の強いプールとして改修することに対して「賛成」意見が多い（市民アンケート_設問 13、利用者アンケート_設問 11）。
→そこで、「屋内 25m プール」は「（仮称）草津市立プール」との機能的な棲み分けについて考慮し、レジャープールへの転用も含めて今後のあり方を検討することが望ましいと考えられる。
- ▶ 利用形態として家族での利用が多い（市民アンケート_設問 5、利用者アンケート_設問 4）。
また、ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものとして「小さな子どもが水と触れ合える施設」に対する意見が多い（市民アンケート_設問 11、利用者アンケート_設問 10）。
→そこで、ロクハ公園プールの収益の安定を目指すにあたり、家族で利用する方々をリピーターとして確保することが重要であることから「幼児プール」の魅力向上や小さな子どもでも利用できる遊具・施設等の充実を図ることが望ましいと考えられる。

③プール付帯施設について

- ▶ 施設に対する不満として「施設が古い」「施設が汚い」という回答が多い（市民アンケート_設問 9、利用者アンケート_設問 8）。
→そこで、利用者の快適性向上のため、トイレ・更衣室等の高質化を図ることが望ましいと考えられる。
- ▶ ロクハ公園プールのリニューアルに求めるものとして「休憩スペースの充実」や「売店」「飲食店」という意見が多い（市民アンケート_設問 11・12、利用者アンケート_設問 9・10）。

→そこで、利用者の快適性及び利便性向上のため、**休憩スペース（日陰）や飲食施設の充実**についても検討することが望ましいと考えられる。

9. 再整備方針の素案作成に向けて

市民・利用者アンケート調査結果を踏まえ、ロクハ公園プールの整備内容として、主に以下のことが考えられます。

- 人気があり継続希望の多いプール機能（流水プール・スライダープール）の維持

<根拠となるアンケート調査結果>

- ロクハ公園プールの主に利用する施設（市民⑥、利用⑤）
- ロクハ公園プールに満足する理由（市民⑧、利用⑦）

- 25mプールの用途変更

<根拠となるアンケート調査結果>

- ロクハ公園プールのリニューアルにあたり求める施設（市民⑪、利用⑨）
- 屋内 25m プールをレジャー色の強いプールとして改修することに対する意見（市民⑬、利用⑩）

- 付帯施設（更衣室・ロッカー、トイレ等）の老朽化への対策

<根拠となるアンケート調査結果>

- ロクハ公園プールのリニューアルについて（市民⑪・⑫、利用⑨・⑩）

- 休憩機能や飲食施設の充実、子どもを遊ばせる機能の充実

<根拠となるアンケート調査結果>

- ロクハ公園プールのリニューアルにあたり求める施設（市民⑪、利用⑨）
- ロクハ公園プールのリニューアルについて（市民⑫、利用⑩）