

平成22年2月5日

草津市水道ビジョン策定委員会 第2回委員会 説明資料



草津市上下水道部

第2回委員会のテーマ



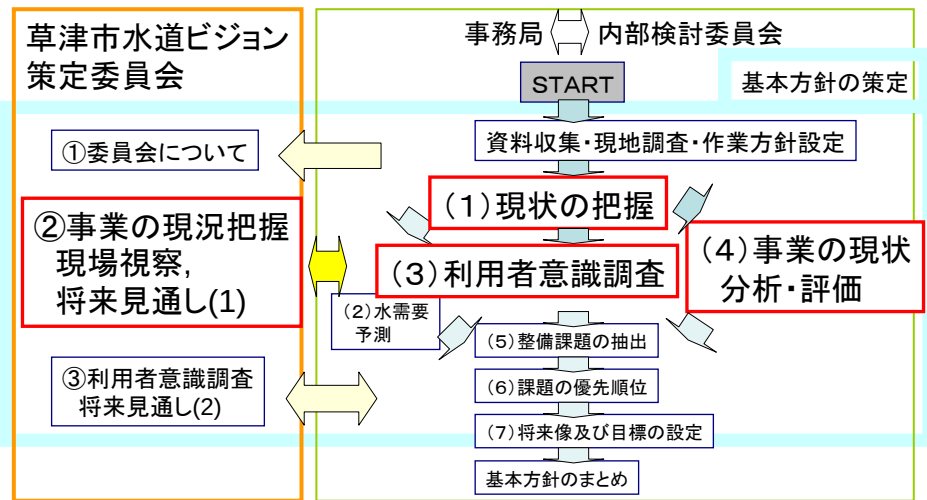
＜草津市水道事業の 現況把握と将来見通し＞

- (1) 人口と給水量の推移
- (2) 施設の現況把握
- (3) 職員数の見通し
- (4) 業務指標による事業の分析
- (5) 更新需要の見通し
- (6) 利用者意識調査

第2回委員会のテーマ



平成21年度の検討内容における位置づけ

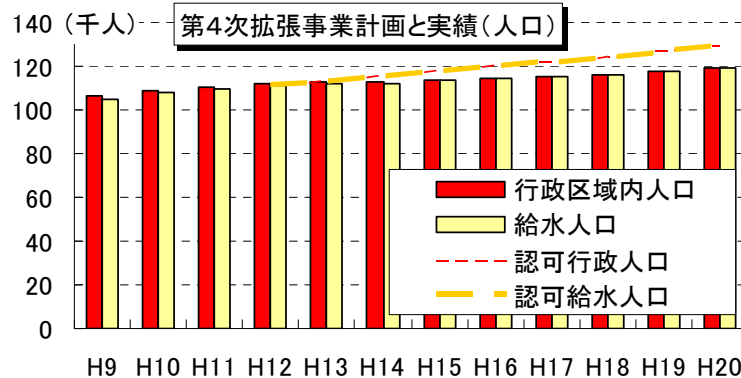


3

(1) 人口と給水量の推移



人口実績とこれまでの計画

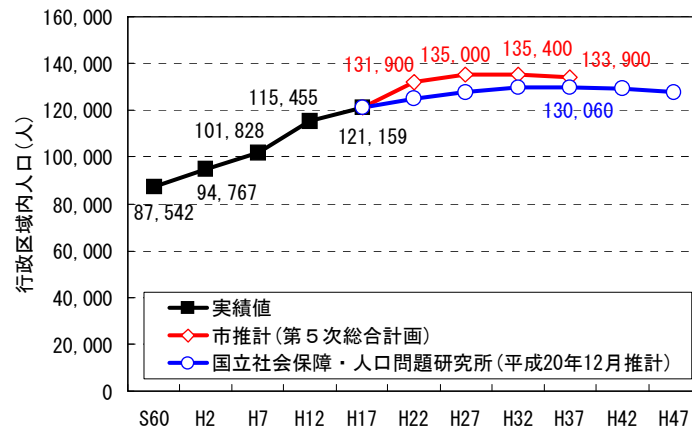


4

(1) 人口と給水量の推移



人口の将来見通し（上位計画）

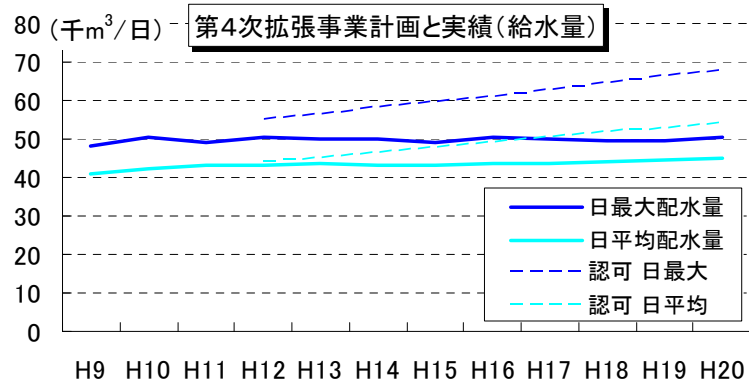


5

(1) 人口と給水量の推移



給水量の実績とこれまでの計画

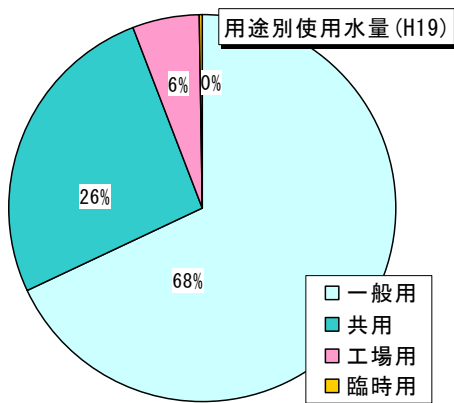


6

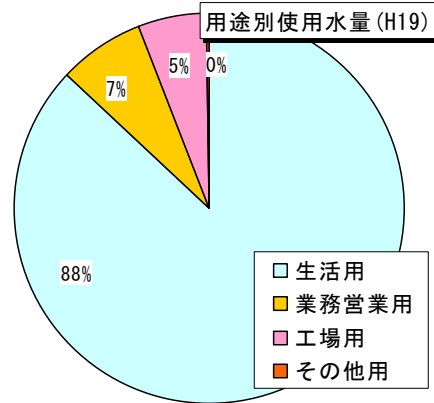
(1) 人口と給水量の推移



用途別使用水量実績



本市の料金区分による実績値



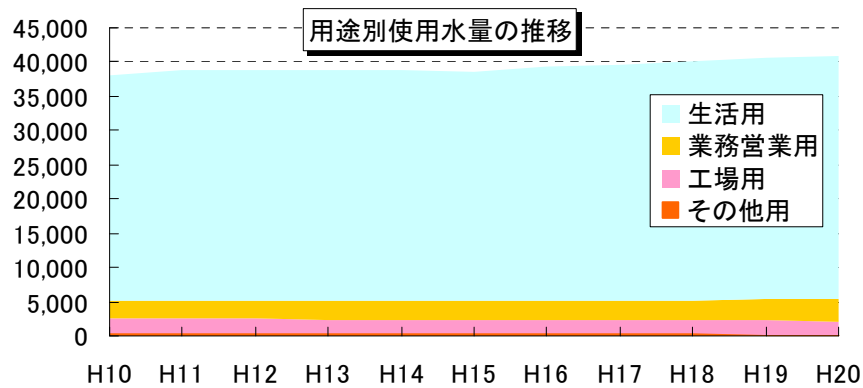
一般的な区分による実績値

7

(1) 人口と給水量の推移



用途別使用水量実績の経年的な傾向



8

(2) 施設の現況把握



水源の状況

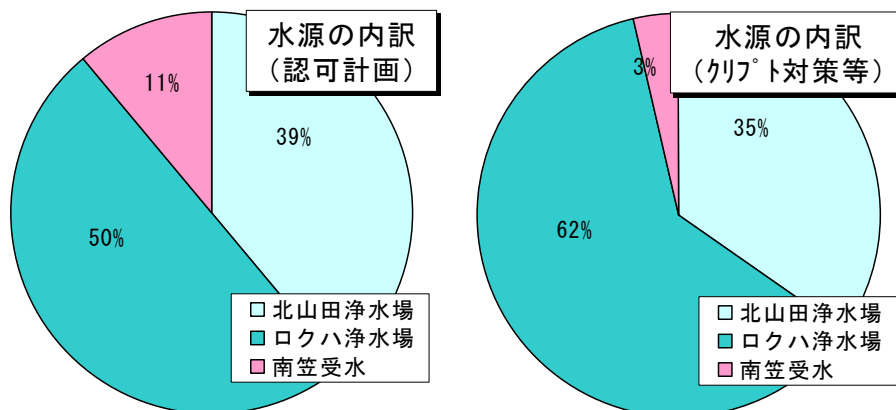


9

(2) 施設の現況把握



水源の状況

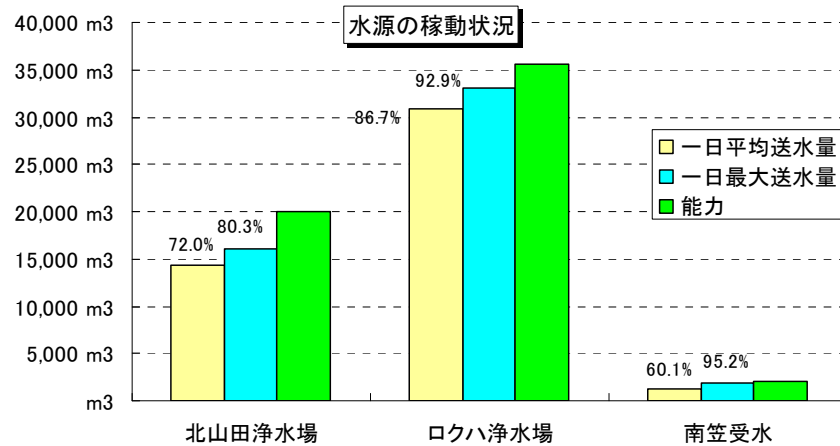


10

(2) 施設の現況把握



水源の稼働状況

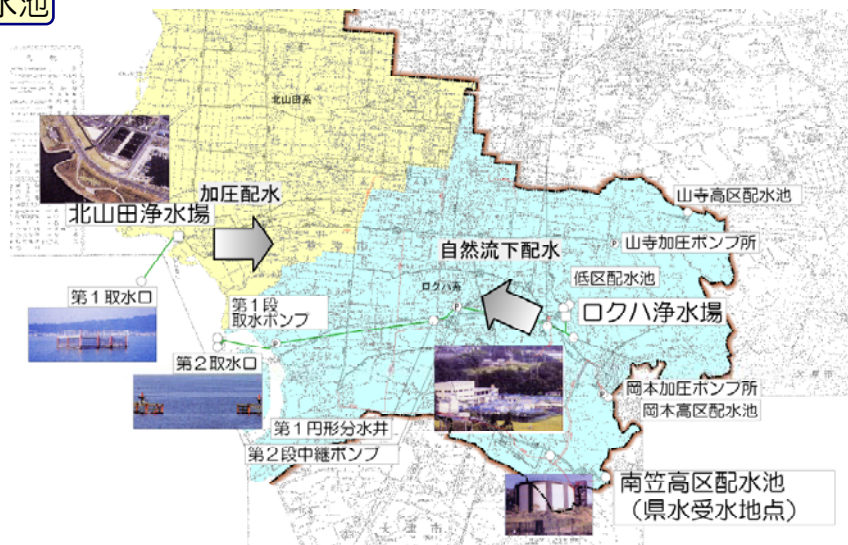


11

(2) 施設の現況把握



配水池

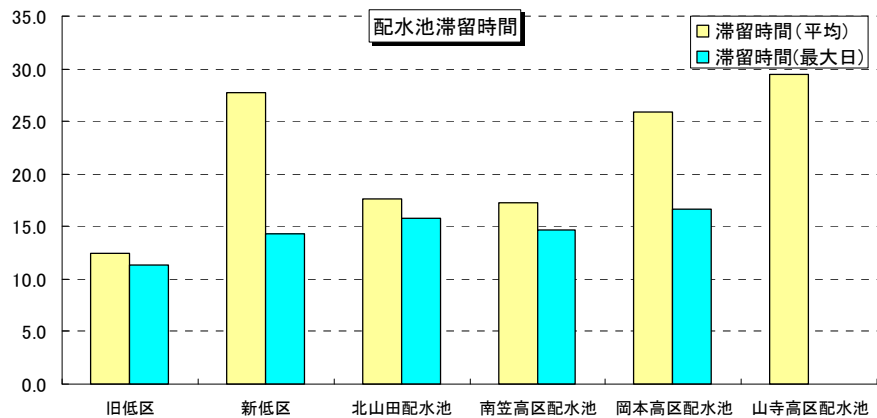


12

(2) 施設の現況把握



配水池の滞留時間

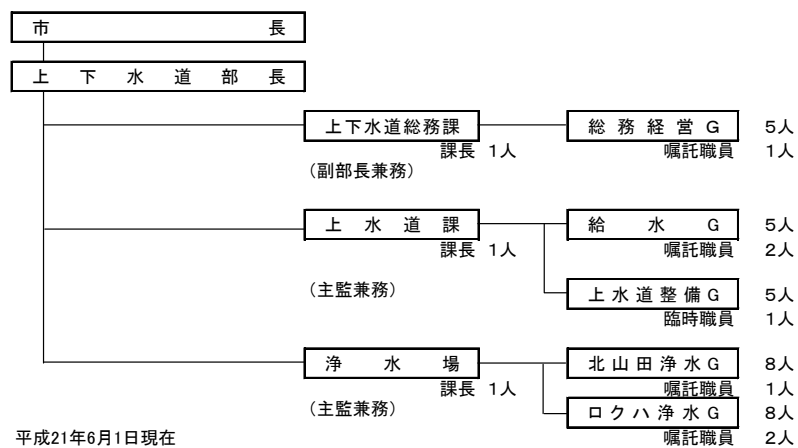


13

(3) 職員数の見通し



組織体制

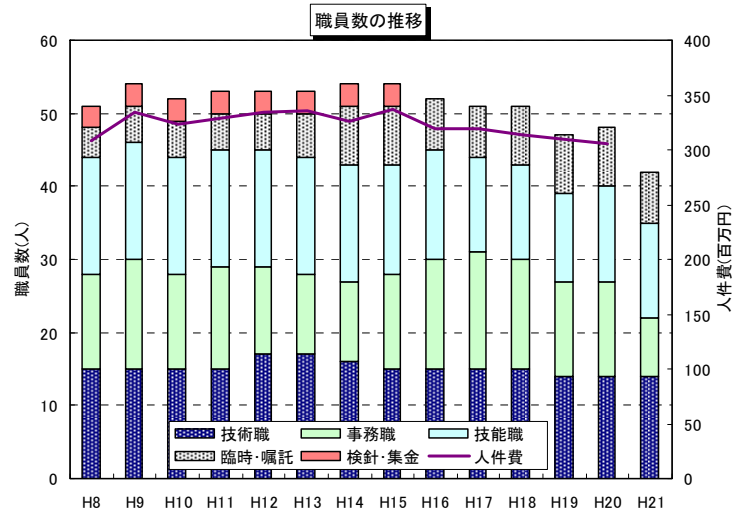


14

(3) 職員数の見通し



職員数の推移

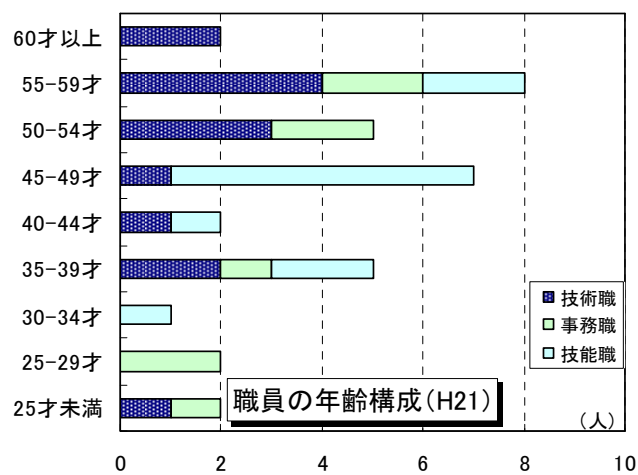


15

(3) 職員数の見通し



職員年齢構成(1)



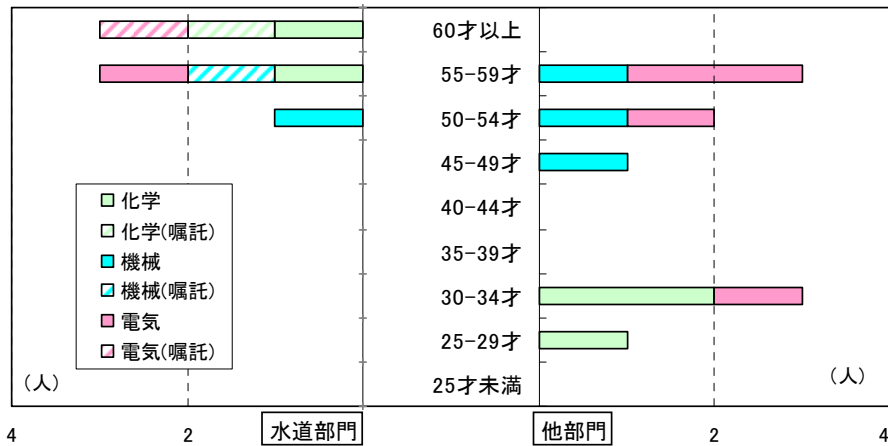
16

(3) 職員数の見通し



職員年齢構成 (2)

技術系職員(土木以外)の年齢構成(H21)



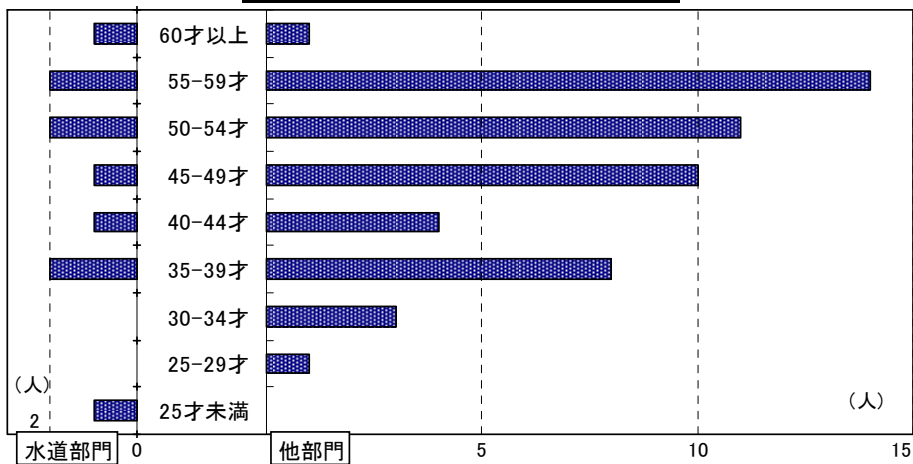
17

(3) 職員数の見通し



職員年齢構成 (3)

技術系職員(土木)の年齢構成(H21)

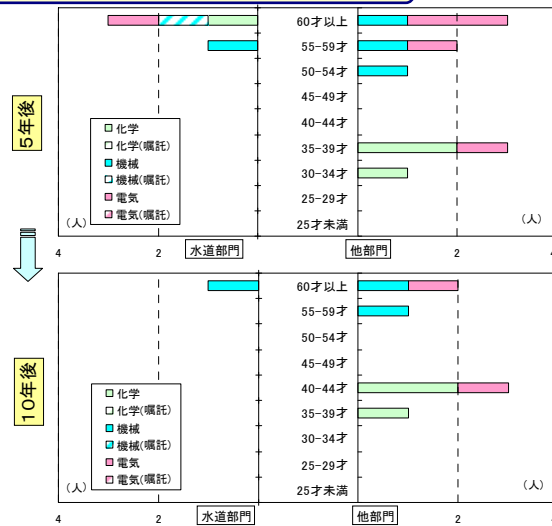


18

(3) 職員数の見通し



職員年齢構成の将来見通し（土木以外）

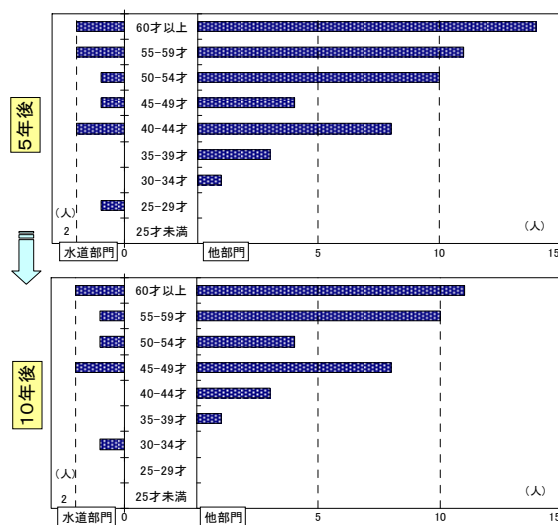


19

(3) 職員数の見通し



職員年齢構成の将来見通し（土木系）

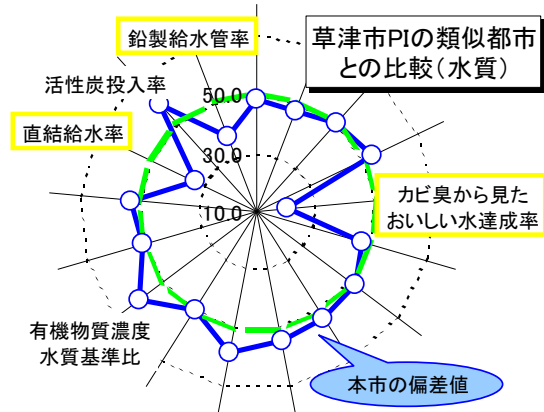


20

（４）業務指標による事業の分析



他事業との比較（水質）

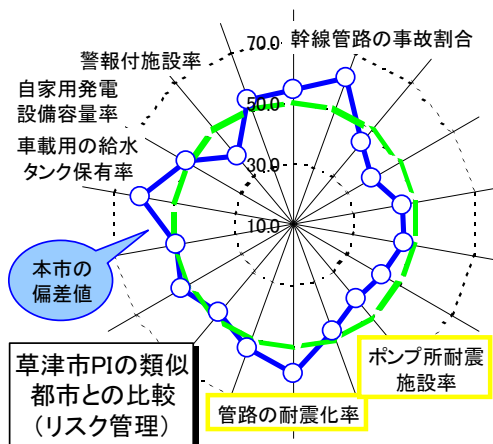


21

（４）業務指標による事業の分析



他事業との比較（リスク管理）

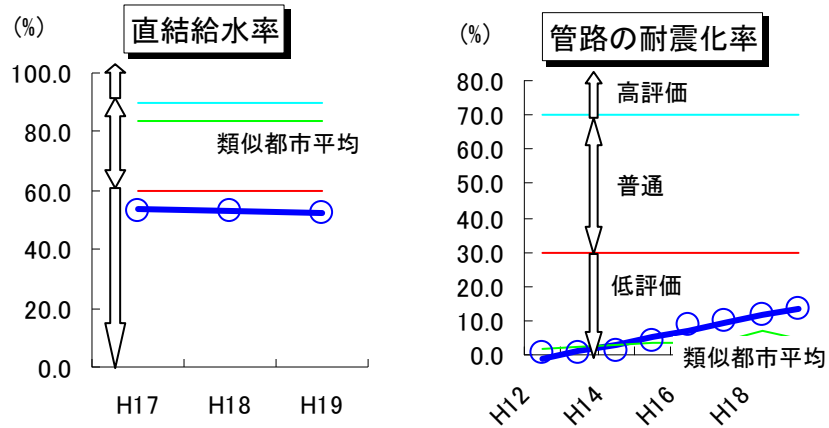


22

（４）業務指標による事業の分析



ベンチマークと経年傾向（１）

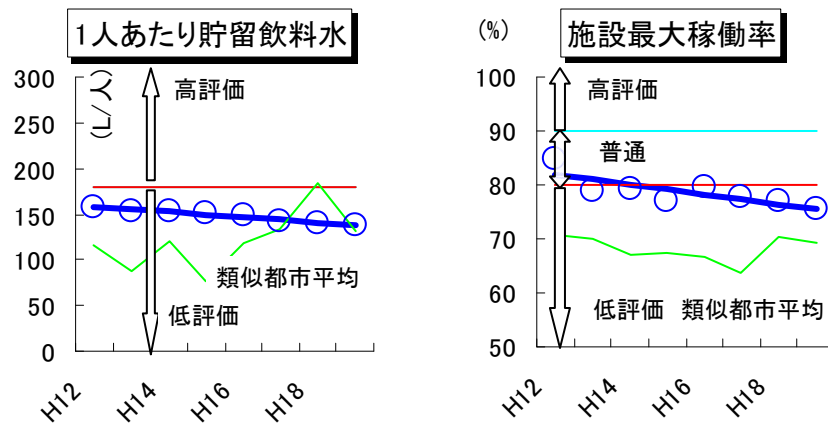


23

（４）業務指標による事業の分析



ベンチマークと経年傾向（２）



24

(4) 業務指標による事業の分析



まとめ

＜絶対評価が低い上に悪化傾向＞

- 直結給水率
- 給水人口一人当たり貯留飲料水量
- 施設最大稼動率 など

＜絶対評価は低いものの横ばい＞

- 管路の更新率
- 管路点検率 など

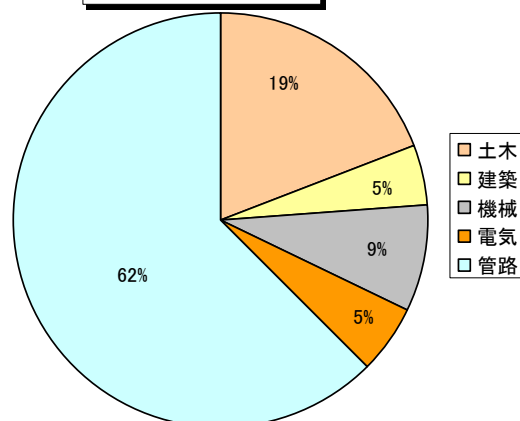
25

(5) 更新需要の見通し



過去の投資額

過去の投資額の構成

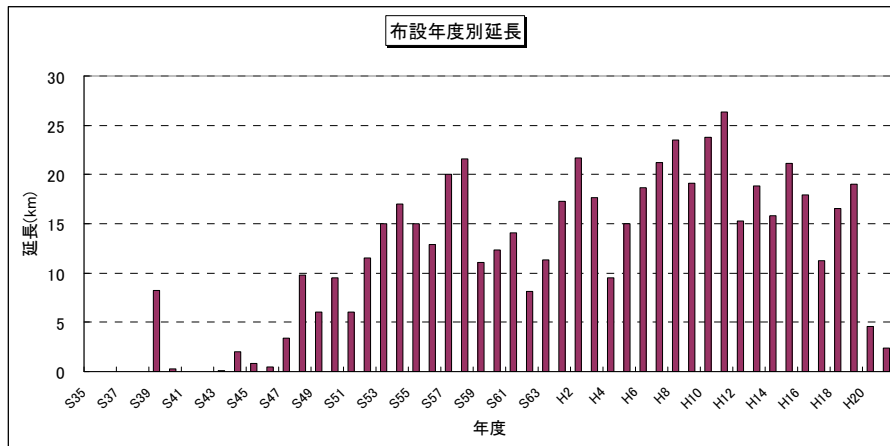


26

(5) 更新需要の見通し



これまでの管路布設延長

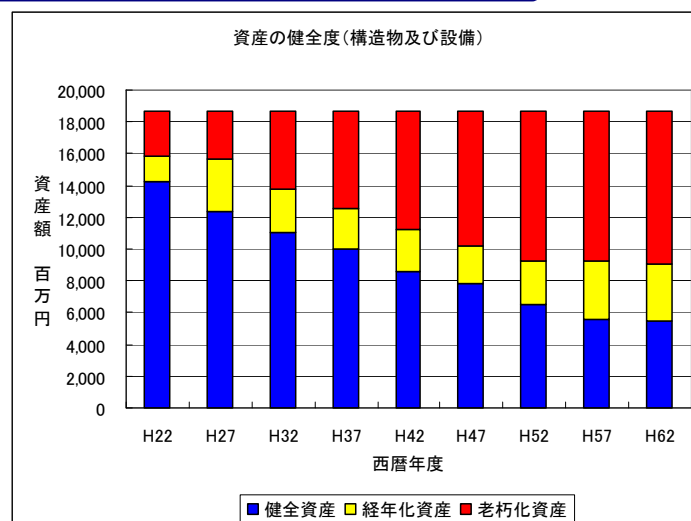


27

(5) 更新需要の見通し



更新を全く行わない時の構造物・設備の健全度

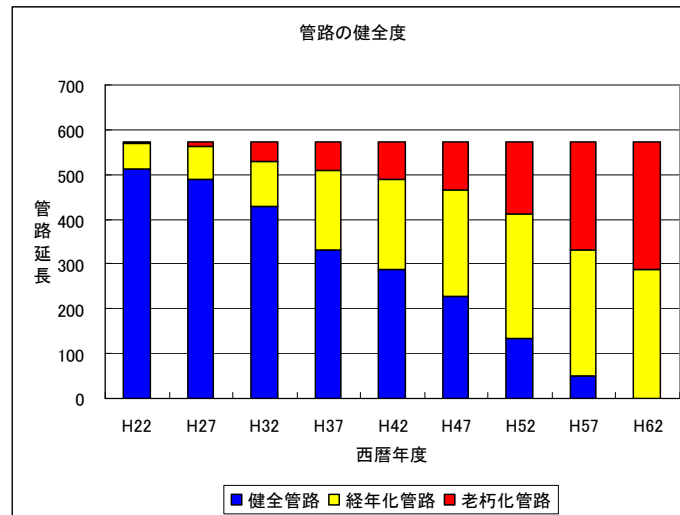


28

(5) 更新需要の見通し



更新を全く行わない時の管路の健全度

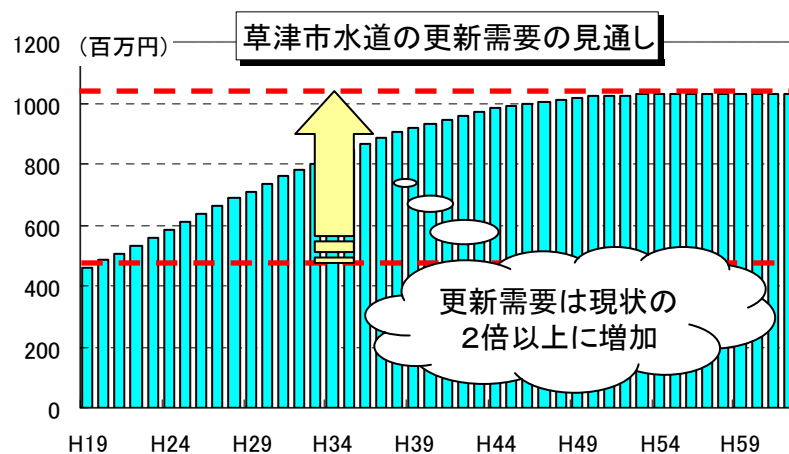


29

(5) 更新需要の見通し



更新需要



30

(6) 利用者意識調査



調査の目的

インプット

◆お客様が、草津市水道事業の施策・事業に対して、何を求めているかを意識調査する。



アウトプット

◆顧客満足度を高めるための施策は何かという視点で、草津市水道ビジョンに係る施策を検討する。

31

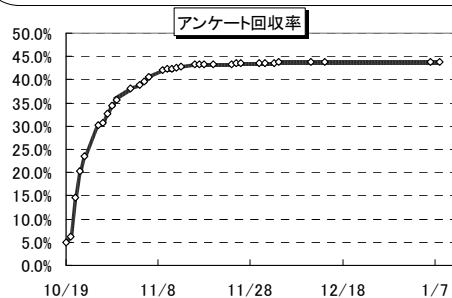
(6) 利用者意識調査



調査対象と回収結果

調査対象:3,000件

- ◆本市の他のアンケート調査との重複を回避。
- ◆住民基本台帳より選定のため、水道利用者であることを確認する設問。
- ◆回収率は他都市等の事例をもとに30%以上を目標。



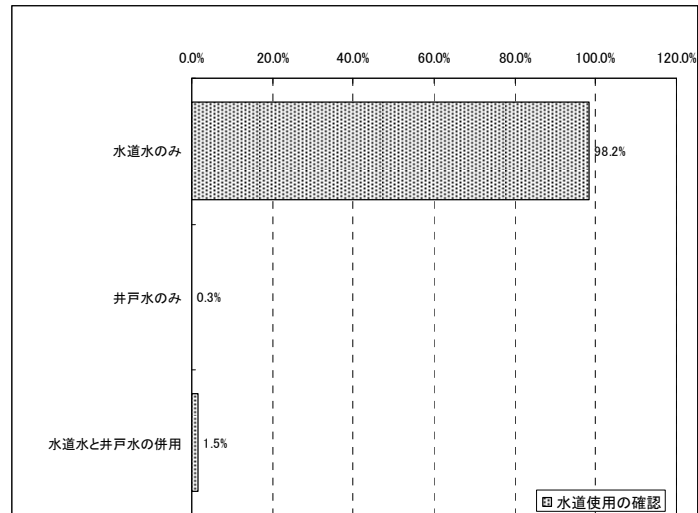
発送数	3,000
有効回答数	1,313
有効回答率	43.8%

32

(6) 利用者意識調査



水道使用の確認

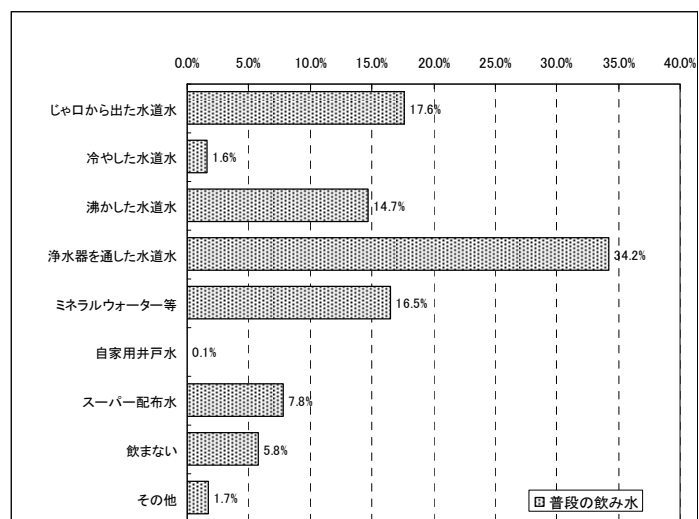


33

(6) 利用者意識調査



普段の飲み水について

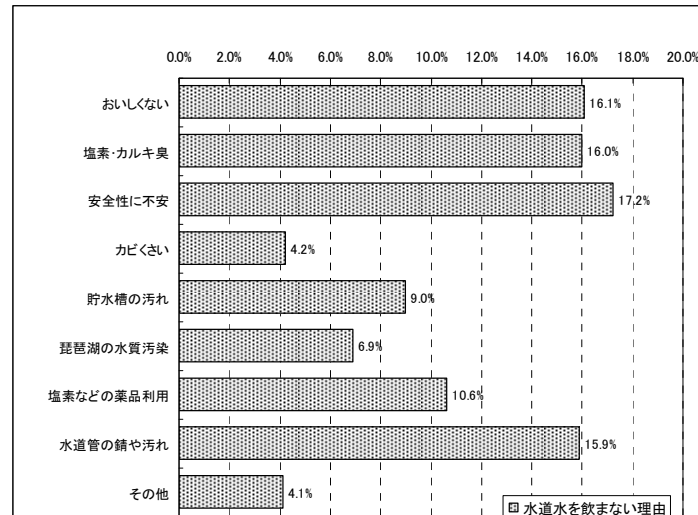


34

（６）利用者意識調査



水道水を飲まない理由

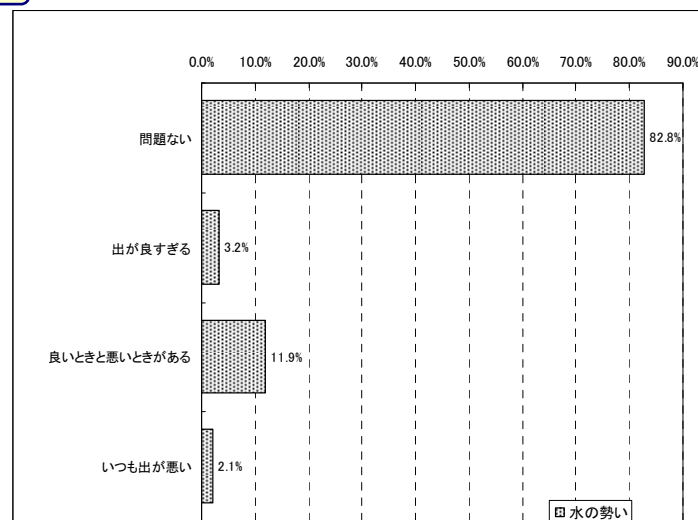


35

（６）利用者意識調査



水の勢い

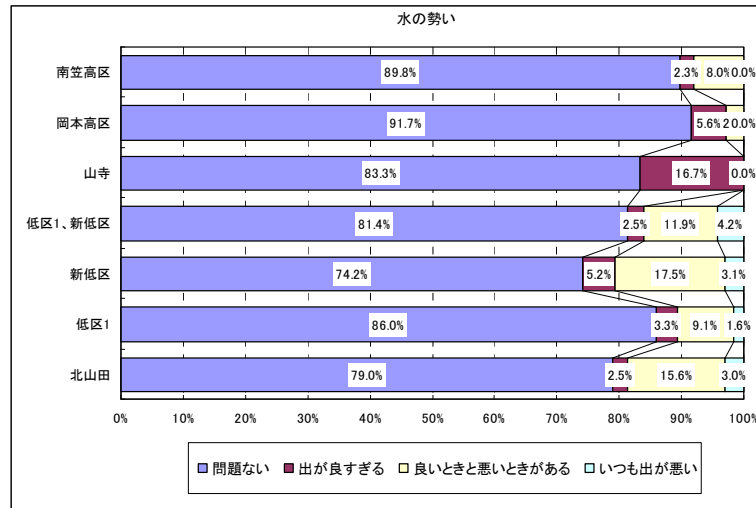


36

(6) 利用者意識調査



水の勢い（区域別）

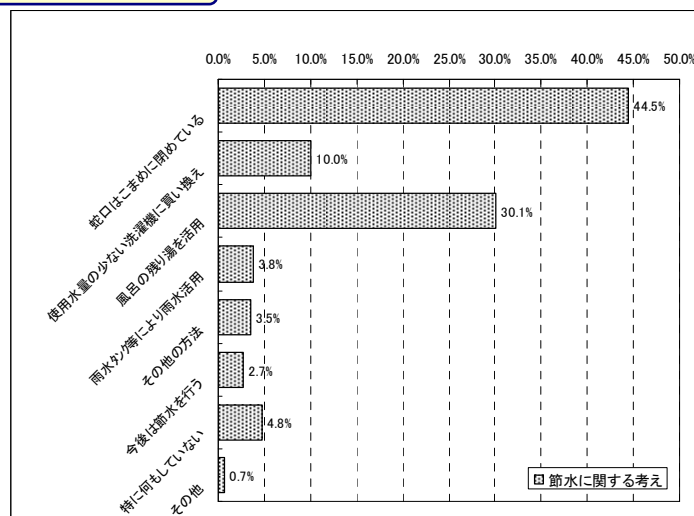


37

(6) 利用者意識調査



節水に関する考え方

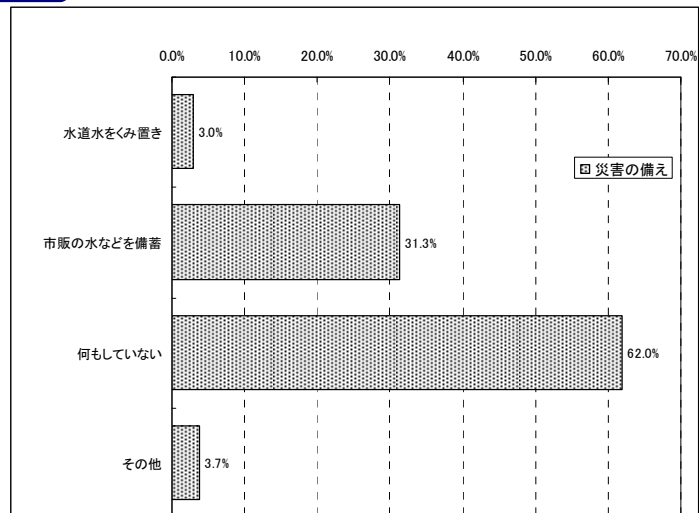


38

(6) 利用者意識調査



災害への備え

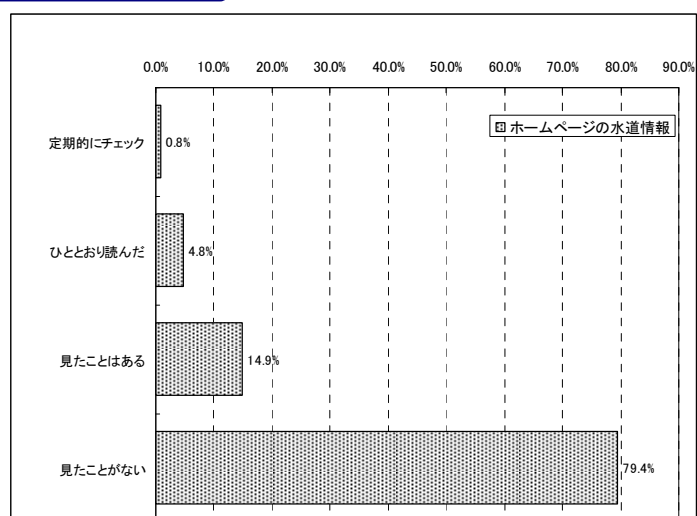


39

(6) 利用者意識調査



ホームページの水道情報

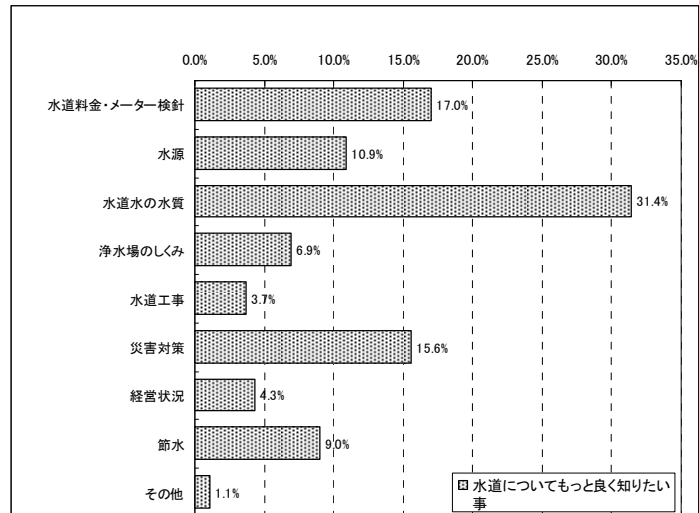


40

(6) 利用者意識調査



水道についてもっと良く知りたいこと

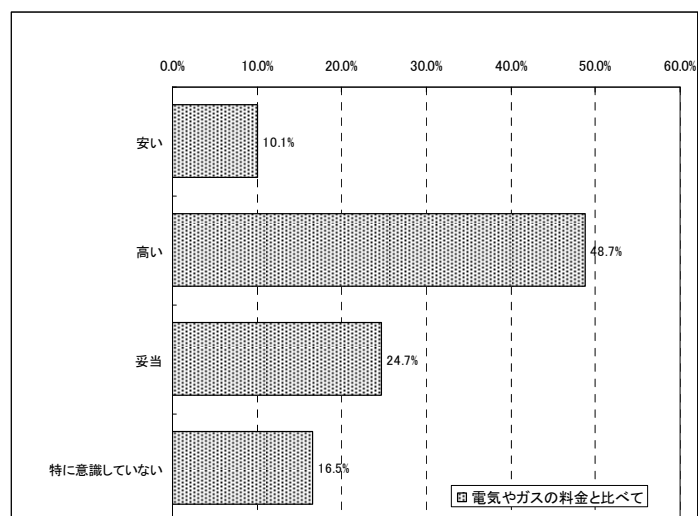


41

(6) 利用者意識調査



電気やガスと比べた水道料金

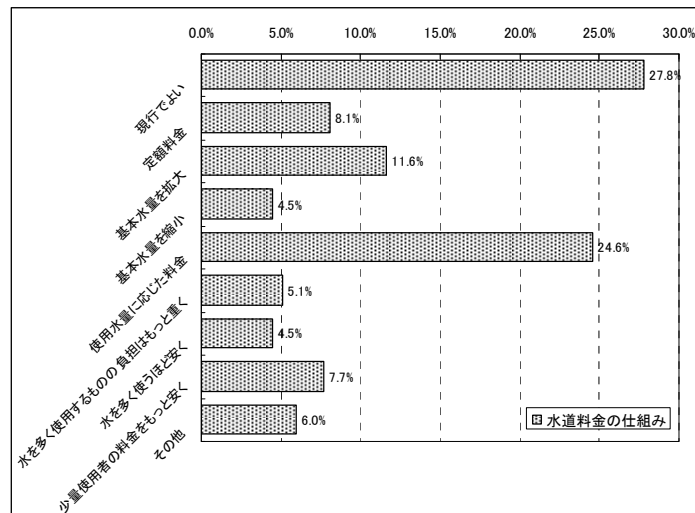


42

(6) 利用者意識調査



水道料金の仕組み

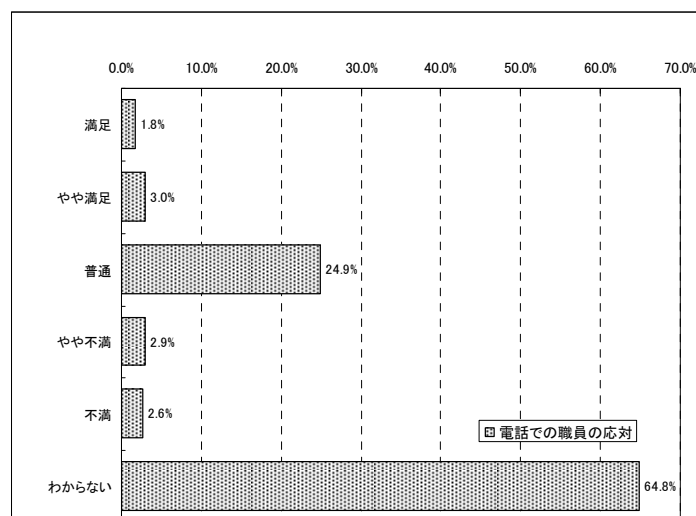


43

(6) 利用者意識調査



電話での職員の対応

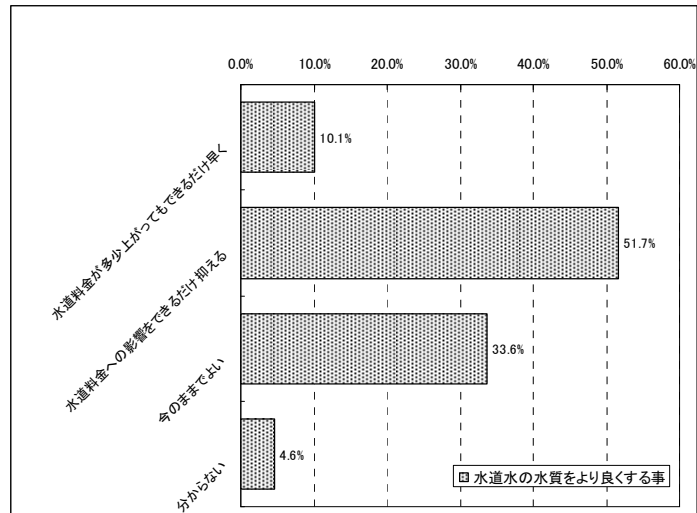


44

(6) 利用者意識調査



水道水の水質をより良くする事業

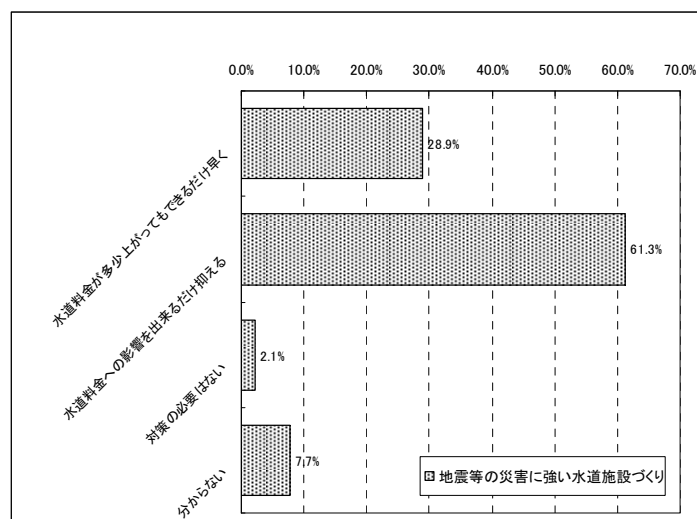


45

(6) 利用者意識調査



地震等の災害に強い水道施設づくり

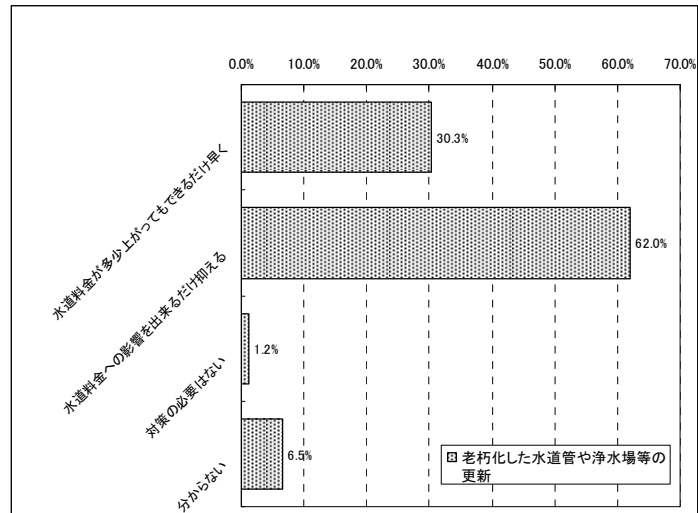


46

(6) 利用者意識調査



老朽化した水道管や浄水場等の更新

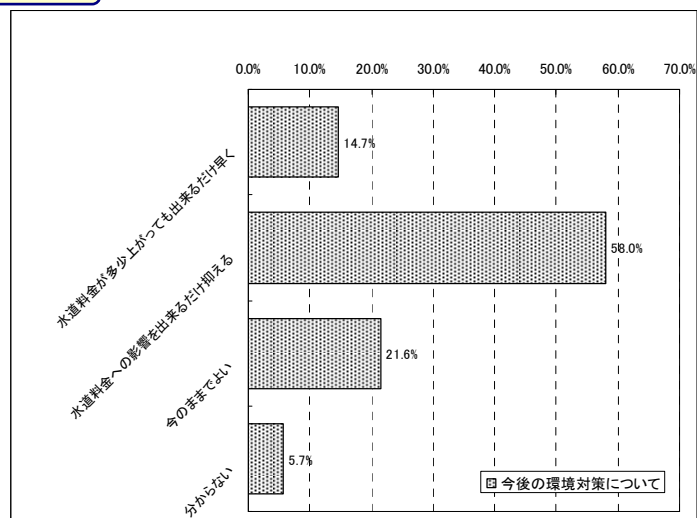


47

(6) 利用者意識調査



今後の環境対策

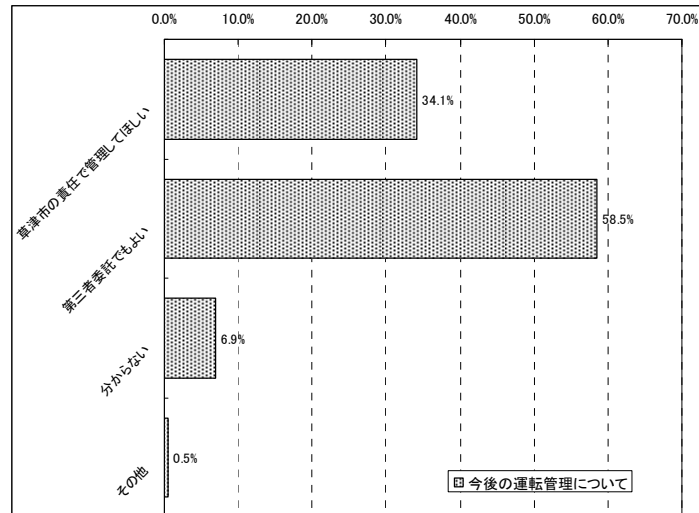


48

(6) 利用者意識調査



運転管理

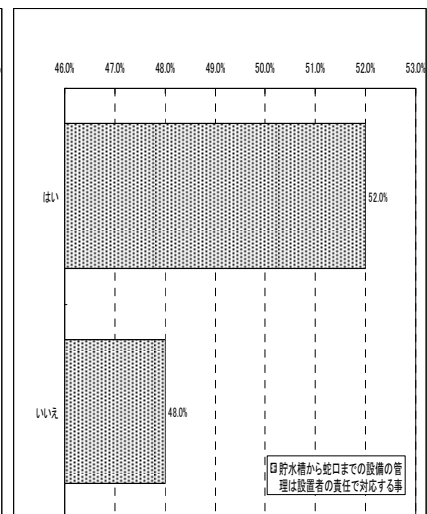
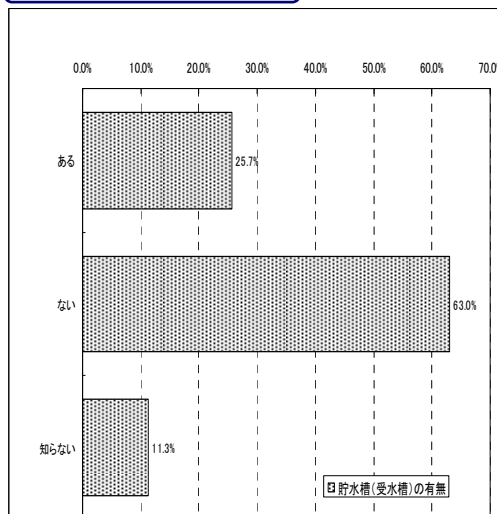


49

(6) 利用者意識調査



貯水槽の有無と責任

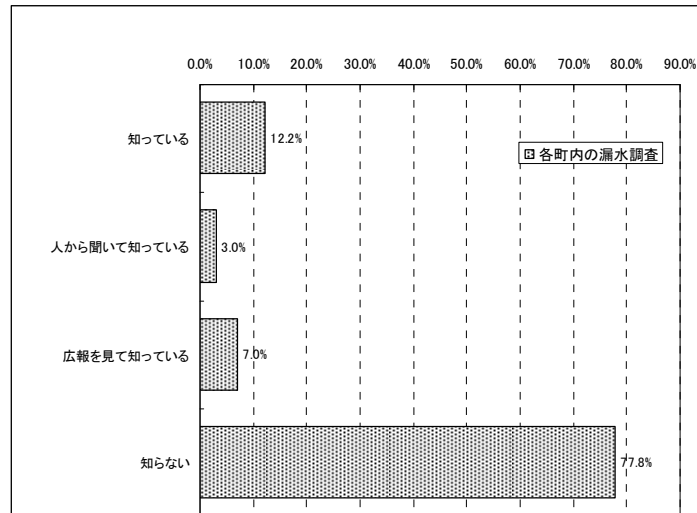


50

(6) 利用者意識調査



各町内の漏水調査

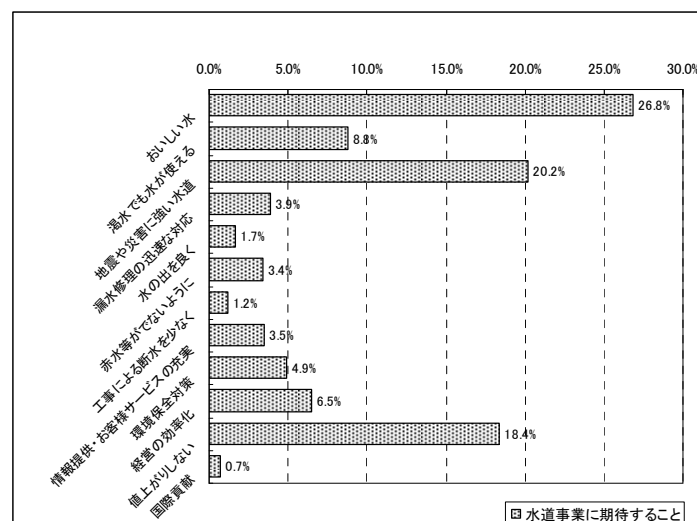


51

(6) 利用者意識調査



水道事業に期待すること



52