

草津市情報化アクションプラン工程表

基本方針番号	重点施策	各施策	実施事業	年次計画	担当部署			掲載ページ	回答とりまとめ所属	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 評価		DXアクションプランへの継承状況 （『』内はR7アクションプランにおける項目名）
					導入担当	促進担当	令和6年度実施担当			実績の検証評価	実績の検証評価	実績の検証評価	実績の検証評価	実績の検証評価	評価特記事項	
1	1-1	①	コンビニ交付サービス	コンビニ交付サービスの普及・啓発	市民課	市民課	市民課	1	市民課	3	4	4	4	3		継続 利用拡大を図るため No.04『コンビニ交付サービス』
1	1-1	①	電子申請システム	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	2	経営戦略課	3	3	3	3	4	システムの更新に合わせて、決済機能を拡大し、利便性の向上が図れた。	継続 対象業務の拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-1	①	貸館予約システム	市民交流プラザ 市民総合交流センター 公共施設	商工観光労政課 まちづくり協働課 全施設担当課	商工観光労政課 まちづくり協働課 まちづくり協働課	商工観光労政課 まちづくり協働課 まちづくり協働課	3	経営戦略課	2	2	2	3	3	市民交流プラザはR5.6から導入された。他の公共施設は先進事例の調査研究を実施した。	継続 システム導入・利用拡大を図るため No.02『貸館予約システム』
1	1-1	①	乳幼児健診ネット予約	検討 準備・運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	4	子育て相談センター	3	4	4	4	4	引き続き、利用者アンケートで好評を維持した。	満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-1	②	市ホームページの運用	市ホームページの運用	広報課	広報課	全課	5	広報課	3	3	3	3	3		継続 必要な情報をより効果的に発信していくため No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	②	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	全施設担当課	経営戦略課	経営戦略課	6	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 整備促進を図るため No.12『フリーWi-Fiの整備』
1	1-1	②	地域BWAを活用した公衆Wi-Fi環境整備	送信局整備	危機管理課	危機管理課	危機管理課	7	危機管理課	2	2	2	2	2	整備箇所の調整により、予定3カ所が未整備。	継続 整備促進を図るため No.12『フリーWi-Fiの整備』
1	1-1	②	電子申請システム（再掲）	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	8	経営戦略課	3	3	3	3	4	システムの更新に合わせて、決済機能を拡大し、利便性の向上が図れた。	継続 対象業務の拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-1	②	多言語対応サービス	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	9	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-1	②	チャットボットサービス	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	10	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-1	②	スマートフォン講座の実施	事業の周知支援（事業実施は民間事業者による）	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	11	経営戦略課	-	4	3	3	3		継続 より多くのニーズに対応するため No.11『スマートフォン講座の実施』
1	1-1	③	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用した情報発信	市ホームページの活用 SNSの活用 新たな情報発信ツールの検討	広報課	広報課	全課	12	広報課	3	3	3	3	3	市長のアバターによる動画配信を開始したほか、地域情報発信アプリ「Lorcle」に参加した。	継続 必要な情報をより効果的に発信していくため No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	③	メール配信サービス	メール配信サービス	経営戦略課	経営戦略課	全課	13	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 必要な情報をより効果的に発信していくため No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	③	チャットボットサービス（再掲）	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	14	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-2	①	びったりサービスの利用促進	マイナポータルのサービス拡大に応じた活用方法の検討 市民への周知	経営戦略課	経営戦略課	幼児課、子ども家庭・若者課、介護保険課	15	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 対象業務の拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-2	②	マイナンバーカードの普及・啓発	マイナンバーカードの普及・啓発 マイナンバーカードの交付・更新	市民課	市民課	市民課	16	市民課	4	3	3	3	3		継続 カード保有率向上を図るため No.03『マイナンバーカードの普及・啓発』
1	1-2	③	独自利用業務の検討	独自利用業務の追加検討（適宜：関係課への照会、随時：届出書の提出） マイキープラットフォーム構想の実施検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	17	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-3	①	スマート自治体滋賀モデル研究会	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	18	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 広域的な取組のため。引き続き参加。
1	1-3	①	電子入札システム	電子入札システムの活用	契約検査課	契約検査課	契約検査課	19	契約検査課	3	3	3	3	3		継続 利用拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-3	①	滋賀県市町工事等入札参加資格審査申請受付・審査共同化事業	県・市町協議、協定締結、協議会設置 システム仕様決定、予算要求 システム構築、試行実施、本格実施	契約検査課	契約検査課	契約検査課	20	契約検査課	3	3	3	3	3		継続 利用拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-3	②	多言語対応サービス（再掲）	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	21	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
1	1-3	②	子育てオンライン相談	実施体制構築、従事者研修、運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	22	子育て相談センター	2	3	3	3	4	利用者アンケートの結果好評であった。（実績は5件）	継続 利用拡大を図るため No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-4	①	教育情報化推進事業	草津市教育情報化推進計画策定 1人1台のパソコン等配備 学校・保護者・地域間の情報共有アプリの導入	学校政策推進課	学校政策推進課	学校政策推進課	23	学校政策推進課	3	3	3	3	3		継続 教育情報化の推進のため No.06『教育情報化推進事業』

基本方針 番号	重点 施策	各 施策	実施事業	年次計画	担当部署			掲載 ページ	回答とりまとめ 所属	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 評価		DXアクションプランへの継承状況 (『』内はR7アクションプランにおける項目名)
					実績の 検証評価	実績の 検証評価	実績の 検証評価			実績の 検証評価	実績の 検証評価	評価特記事項				
2	2-1	①	オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進	データ掲載、更新内啓発活動 市民向け広報・啓発活動	全課	経営戦略課	全課	24	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 公開情報の拡大および周知を図るため No.10『オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進』
2	2-1	②	標準ガイドライン活用	標準ガイドラインによるデータセット検討 標準ガイドライン活用	全課	経営戦略課	全課	25	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 公開情報の拡大および周知を図るため No.10『オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進』
2	2-1	③	琵琶湖オープンデータ構想の実現	システム構築検討	全課	経営戦略課	全課	26	経営戦略課	2	4	3	3	3		終了 構想が実現に至らなかったため。
2	2-2	④	企業情報サイト「あうんです！」の運営	登録企業の募集、情報更新等 今後の実施方法の検討	商工観光労政課	商工観光労政課	-	-	-	3	-	-	-	-		終了 R2末でサイト閉鎖のため
2	2-2	①	農に関する情報提供の促進	ホームページやSNS、メールを活用した情報発信	農林水産課	農林水産課	農林水産課	27	農林水産課	3	3	3	3	3		継続 必要な情報をより効果的に発信していくため No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
2	2-2	②	スマート農業の推進	スマート農業に関する情報収集・情報提供	農林水産課	農林水産課	農林水産課	28	農林水産課	3	3	3	3	3		継続 情報提供や施策検討のため No.07『スマート農業の推進』
3	3-1	①	AI議事録の導入	民間事業者との実証実験 AI議事録の本格導入 対象範囲の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	29	経営戦略課	4	3	3	3	3	委託業務費を約3,330千円/年削減した。	満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-1	①	RPAの導入	民間事業者との共同研究（実証実験） AI-OCR、RPAの本格導入 対象業務の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	税務課、介護保険課、健康増進課 全課	30	経営戦略課	4	4	4	4	4	対象業務を拡大し、更なる職員負担の軽減を図るとともに、R4に比べて利用所風が拡大するなど、先端技術を活用する人材育成が図れた。	継続 職員のさらなる負担軽減を図るため No.13『AI・RPAの利用推進』
3	3-1	①	テレワークの活用	テレワークの活用 テレワークを利用できる通信回線の増設 テレワーク実施要領の見直し	職員課	職員課	全課	31	職員課	3	3	3	3	3	要件緩和の実施、利用促進説明会の開催を行い、職員の多様で柔軟な働き方を推進した。	継続 職員の多様な働き方の推進のため No.16『テレワークの活用』
3	3-1	①	Web会議システム	試験的な実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	32	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-1	①	先端技術の検証	先端技術の検証	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	33	経営戦略課	3	3	3	4	3	申請書作成支援システムを導入した。	継続 さらなる行政サービスの向上や職員の負担軽減のため No.14『先端技術の導入・活用』
3	3-1	①	訪問調査システム導入・運用費	システム導入	介護保険課	介護保険課	介護保険課	34	介護保険課	-	-	-	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-1	①	公共建築工事情報共有システムの導入	試行導入	公共建築課	公共建築課	公共建築課	35	公共建築課	-	-	-	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-1	①	介護認定審査会のDX化	システム導入	介護保険課	介護保険課	介護保険課	36	介護保険課	-	-	-	-	3	システムを導入し、運用開始した。	満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-1	①	コミュニティバスのキャッシュレス・デジタル化事業	導入検討・運用	交通政策課	交通政策課	交通政策課	37	交通政策課	-	-	-	-	3	システムを導入し、運用開始した。	継続 利用拡大を図るため No.05『キャッシュレス決済対応の推進』
3	3-2	①	情報システムの標準化推進	おうみ自治体クラウド協議会への参画、標準化、クラウド化の推進 人事給与システム更新	経営戦略課 職員課	経営戦略課 職員課	危機管理課、経営戦略課 職員課	38	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 基幹システム標準化を円滑に推進するため No.19『情報システムの標準化推進』
3	3-2	①	電子決裁システム導入の検討	他市状況の確認等、情報収集 導入検討	総務課	経営戦略課	総務課	39	総務課	3	4	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-2	①	預貯金調査の電子化	本格導入	納税課	納税課	納税課	40	納税課	-	3	3	3	3		満了 目標達成のため。引き続き運用。
3	3-3	①	職員のICT活用能力の向上に向けた取組検討	情報セキュリティ等合同研修の実施 ICT活用能力向上に向けた研修内容等の検討	経営戦略課 経営戦略課 職員課	経営戦略課 経営戦略課 職員課	経営戦略課、総務課 経営戦略課 職員課	41	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 職員の能力向上を図るため No.17『職員のICT知識およびDXツールの活用能力の向上に向けた研修』
3	3-3	②	ICTの専門知識や利用技術を持った職員の計画的育成手法の検討	政策形成実践研修 人材育成基本方針の見直し（ICT人材育成の検討を含む）	職員課経営戦略課	職員課経営戦略課	職員課経営戦略課	42	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 職員の能力向上を図るため No.17『職員のICT知識およびDXツールの活用能力の向上に向けた研修』
3	3-3	③	ICTの専門性を持った外部人材の登用	外部人材登用の検討 外部人材の活用	職員課	職員課	経営戦略課	43	職員課	3	3	3	3	3		継続 外部人材の活用拡大を図るため No.18『ICTの専門性を持った外部人材の登用』

DXアクションプランへの継承状況にかかる凡例

継続	継続して工程表にて進捗管理を行うもの	目標を設定し、利用率向上や、運用範囲の拡大などの取り組みを行います。
満了	工程表での管理は行わないものの、取り組みは引き続き行うもの	システムやサービスの導入により、運用が定着しており、一定の目標を達成したことから、今後は日常的に取り組みを行います。
終了	取り組み自体を行わないもの	事業や運用を終了します。