

第5次草津市総合計画  
【第3期基本計画】  
ベンチマーク報告  
(令和元年度実績)



令和2年7月  
草津市

## ベンチマークによる第5次総合計画 基本方針の達成度評価

第5次草津市総合計画の体系は「まちづくりの基本方向」、「分野」、「基本方針」、「施策」、「事務事業」の5層構造となっており、総合計画の評価については下表のとおり行うこととしています。

このうちの「基本方針」において、将来のまちの状態像を実現するためのまちづくりが進んでいるかどうかを測る目安として、基本方針ごとに設定した指標が**ベンチマーク**です。

各ベンチマークには、総合計画第3期基本計画策定時に第3期基本計画の最終年度である令和2年度までの目標値を設定しています。

本報告では「基本方針」ごとのベンチマークについて、令和元年度における各ベンチマーク実績値が令和2年度目標値にどれだけ近づいたかを目安としてお示しするものです。

### 【第5次草津市総合計画 第3期基本計画の体系と評価】

体系	総合計画の評価について
まちづくりの基本方向	
分野	
基本方針	<ul style="list-style-type: none"><li>・達成目標に向けた進捗状況の目安として指標を把握し、公表していきます。</li><li>・各基本方針の重要度・満足度に係る市民意識を把握し、公表していきます。</li></ul>
施策	<ul style="list-style-type: none"><li>・全ての施策について、行政の内部管理に基づく評価を行い、公表していきます。</li><li>・評価に基づき、改善方針を導くことを重視します。</li></ul>
事務事業	<ul style="list-style-type: none"><li>・各事業について、施策ごとの達成度評価の中で進捗状況を把握し、次年度予算編成に向けて見直しを行います。</li></ul>

### ◆市民意識調査について

ベンチマークの中には「人権が尊重されるまちであると思う市民の割合」や「道路空間の安全性に満足している市民の割合」など、市民が今の草津のまちについてどのように感じるかを調べる必要がある指標が含まれていることから、下記のとおり市民意識調査を実施しました。

**【調査対象者】**市民3,000人(令和2年1月1日における住民基本台帳の18歳以上の者から、年齢、居住地域の2段階により層化無作為抽出)

**【調査方法】**調査は無記名とし、令和2年2月3日(月)から2月20日(木)を調査期間として、郵送またはインターネットにより実施

**【調査結果(調査票の回収状況)】**有効回答数868件、有効回答率28.9%  
(内訳:郵送回答数590件、インターネット回答数278件)

## 第5次草津市総合計画 第3期基本計画 各基本方針とベンチマークの状況

- ・各ベンチマークの実績値は、各年度末現在の値を基本としています。
- ・「目標達成度」は第3期基本計画期末のR2の目標値に対して実績値がどれだけ近づいたかを示すため、原則として《R1実績/R2目標値》として計算しています。

### 「人」が輝くまちへ

#### ◆人権

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
1	人権の尊重	人権と人の多様性を尊重する人が増える！	人権が尊重されるまちであると思う市民の割合	%	人権センター	目標値	27.0	28.0	29.0	30.0	91.7%
						実績値	23.5	28.4	27.5		

#### ◆男女共同参画

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
2	男女共同参画 社会の構築	男女がともに喜びと責任を分かち合える！	男女共同参画が進んでいると思う市民の割合	%	男女共同参画課	目標値	20.0	22.0	24.0	26.0	68.8%
						実績値	15.8	19.8	17.9		

#### ◆教育・青少年

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
3	子どもの生きる力を育む教育の推進	自分の居場所を実感し、将来を展望した学校生活を送れる！	「学校が楽しい」と感じている児童生徒の割合	%	学校政策推進課	目標値	92.0	92.0	93.0	93.0	96.8%
						実績値	90.7	89.3	90.0		
4	学校教育力の向上	学校での教育が子供を生き生きさせている！	「授業がわかる」と感じている児童生徒の割合	%	学校政策推進課	目標値	90.0	90.0	90.0	90.0	96.3%
						実績値	86.2	85.2	86.7		

## ◆生涯学習・スポーツ

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
5	生涯学習・スポーツの充実	心身ともに豊かで健康的な毎日が送れる！	学びやスポーツを通して生きがいを感じている人の割合	%	生涯学習課	目標値	38.0	39.0	40.0	41.0	103.7%
						実績値	38.3	38.0	42.5		
6	地域協働合校の推進	子どもと大人の協働でともに学びあえる！	地域協働合校事業に関わる大人の数	人	生涯学習課	目標値	46,200	48,500	50,900	50,900	63.2%
						実績値	41,342	36,316	32,182		

## ◆市民文化

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
7	文化・芸術の振興	みんなが文化を通じたまちづくりに参加している！	文化・芸術の振興が図れると思う市民の割合	%	生涯学習課	目標値	21.0	22.0	23.0	24.0	88.3%
						実績値	20.9	21.6	21.2		

## 「安心」が得られるまちへ

### ◆子ども・子育て

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
8	切れ目のない子育て支援	安心して子育ての相談ができる！	すこやか訪問の利用率	%	子育て相談センター	目標値	98.0	98.0	98.0	98.0	96.4%
						実績値	93.2	96.3	94.5		
9	就学前教育・保育の充実	安心して仕事と子育てを両立できる！	保育所等の待機児童数※1	人	幼児課	目標値	0	0	0	0	98.2%
						実績値	2	0	70		
10	安心して子育てができる環境づくり	子育てに不安を感じる人が少なくなる！	子育てしやすいと思う市民の割合	%	子ども・若者政策課	目標値	82.0	83.0	84.0	85.0	100.8%
						実績値	82.9	84.5	85.7		

## ◆長寿・生きがい

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
11	いきいきとした高齢社会の実現	高齢期になっても地域社会で活躍する人が増える！	地域の組織やグループに加入している65歳以上の市民の割合	%	長寿いきがい課	目標値	47.0	48.0	49.0	50.0	96.8%
12	あんしんできる高齢期の生活への支援	高齢期にある人が地域で安心して生活できる！				実績値	49.0	40.3	48.4		
12	あんしんできる高齢期の生活への支援	高齢期にある人が地域で安心して生活できる！	高齢期の生活への支援に満足している市民の割合	%	長寿いきがい課	目標値	21.0	22.0	23.0	24.0	105.8%
						実績値	20.4	23.2	25.4		

## ◆障害福祉

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
13	共に生きる社会の推進	障害のあるないにかかわらず、互いを認め尊敬しあえるたくさんの出会いがある！	「共に生きる社会の推進」についての満足度	%	障害福祉課	目標値	20.0	22.0	25.0	29.0	67.6%
						実績値	13.5	17.9	19.6		

## ◆地域福祉

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
14	「地域力」のあるまちづくり	「向こう三軒両隣」で助け合える！	対象者に占める災害時要援護者名簿への登録者数	人(累計)	健康福祉政策課	目標値	3,400	3,500	3,600	3,700	105.1%
						実績値	3,584	3,758	3,888		

## ◆健康・保険

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
15	市民の健康づくり	健康で自立した生活ができる期間を延ばす！	健康寿命	年	健康増進課	目標値	83.18	83.32	83.47	83.61	—
16						実績値	83.17	83.53	未定		
16	医療保険制度の適正運用	医療保険制度が健全に運用されている！	医療保険制度が健全に運用されていると感じる市民の割合	%	保険年金課	目標値	31.0	32.0	33.0	34.0	89.7%
						実績値	24.7	28.2	30.5		

## ◆生活安心

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
17	生活安定への支援	最低限の生活が保障されている！	自立を理由として生活保護を廃止したケースの比率	%	生活支援課	目標値	3.7	3.8	3.9	4.0	77.5%
18						実績値	3.7	2.8	3.1		
18	暮らしの安心の確保	安心して消費生活ができる！	暮らしの安全が確保されていると思う市民の割合	%	生活安心課	目標値	19.0	20.0	21.0	22.0	83.6%
						実績値	16.4	17.1	18.4		

## ◆防犯・防災

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
19	犯罪のないまちづくり	犯罪認知件数が減る！	人口1万人当たりの犯罪認知件数	件	危機管理課	目標値	97	92	89	88	127.4%
20						実績値	94.7	83.5	69.1		
20	自助・共助による防災対策の充実	市民の防災意識が高い！	自主防災組織数	団体	危機管理課	目標値	200	201	202	203	100.0%
21						実績値	201.0	202.0	203.0		
21	災害に強いまちづくり	消防・防災力が保たれている！	災害に強いまちであると感じる市民の割合	%	危機管理課	目標値	23.0	24.0	25.0	26.0	84.2%
22						実績値	20.7	24.1	21.9		
22	治水対策の推進	治水対策が進んでいる！	平成27年度末時点の雨水排水路整備面積に対する進捗増加率	%	河川課	目標値	0.7	1.1	1.7	2.1	95.7%
						実績値	0.34	1.03	2.01		

# 「心地よさ」が感じられるまちへ

## ◆うるおい・景観

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
23	草津川跡地の空間整備	草津川跡地の活用のための空間整備が進んでいく！	整備進捗率 (整備面積／計画面積)	%	草津川跡地整備課	目標値	40.0	40.0	40.0	45.0	88.9%
						実績値	40.0	40.0	40.0		
24	ガーデンシティの推進	市民が利用できる公園・緑地が増える！	公園・緑地面積	ha	公園緑地課	目標値	86.8	89.5	92.3	95.0	96.1%
						実績値	88.9	90.9	91.3		
25	良好な景観の保全と創出	誰もが快適で心地よいと感じる場所が増える！	市内および居住地周辺の景観に好感が持てると感じる市民の割合	%	都市計画課	目標値	34.0	35.0	36.0	37.0	99.7%
						実績値	32.5	36.0	36.9		

## ◆環境

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
26	良好な環境の保全と創出	環境基準が常に達成されている！	環境管理基準(BOD)の達成状況(達成回数／測定回数)	回	環境政策課	目標値	24/24	24/24	24/24	24/24	70.8%
						実績値	23/24	19/24	17/24		
27	低炭素社会への転換	低炭素社会づくりに取り組む市民・事業者等の活動が活発である！	草津市地球冷やしたい推進協議会の会員数	者	くさつエコストアイルプラザ	目標値	74	76	78	80	91.3%
						実績値	72	72	73		
28	資源循環型社会の構築	分別の徹底等により、資源化量が増える！	ごみの資源化率	%	資源循環推進課	目標値	21.8	22.3	22.8	23.4	81.6%
						実績値	19.3	19.2	19.1		

## ◆住宅・住生活

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
29	“まちなか”の魅力向上	“まちなか”に人がつどい、ゆっくり楽しんでいる！	“まちなか”に魅力があると感じる市民の割合	%	都市再生課	目標値	31.0	32.0	33.0	34.0	111.5%
						実績値	34.7	34.3	37.9		
30	住まいと住生活の魅力向上	誰もが住みたい・住み続けたいと感じる、魅力と安心がある！	良好な居住環境が形成されていると感じる市民の割合	%	建築課	目標値	69.0	70.0	71.0	72.0	94.4%
						実績値	67.4	69.3	68.0		

## ◆上下水道

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
31	水の安定供給	エコにも配慮したローコストで安全・安心な水を、いつでも利用できる！	水の安定供給に対して不満を感じていない市民の割合	%	上下水道総務課	目標値	89.0	89.0	89.0	89.0	94.7%
						実績値	86.8	83.6	84.3		
32	下水道の安定基盤づくり	快適な生活環境を維持するため、下水道がいつでも使用できる！	汚水の適正処理に対して不満を感じない市民の割合	%	上下水道総務課	目標値	86.0	86.0	86.0	86.0	95.2%
						実績値	83.6	78.9	81.9		

## ◆道路・交通

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
33	安全・安心な道路整備	安全・安心な道路空間がある！	道路空間の安全性に満足している市民の割合	%	道路課	目標値	25.0	26.0	27.0	28.0	87.1%
						実績値	21.4	24.9	24.4		
34	公共交通ネットワークの構築	公共交通機関が便利で市内の移動がしやすい！	公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	%	交通政策課	目標値	45.0	45.0	46.0	46.0	91.5%
						実績値	41.6	44.8	42.1		
35	バリアのないまちづくり	車いすで“まちなか”を自由に移動できる！	まちに障壁(バリア)が少ないと思う市民の割合	%	道路課	目標値	29.0	29.0	30.0	30.0	103.3%
						実績値	25.7	28.6	31.0		

# 「活気」があふれるまちへ

## ◆農林水産

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
36	農業の振興	地元農産物を求める市民 が増える！	地元の農産物を購入するよ う心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	67.0	68.0	69.0	70.0	61.1%
						実績値	49.5	46.8	42.8		
37	水産業の振興	琵琶湖固有の魚が増え、 その魚を買う人が増え る！	地元の水産物を購入するよ う心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	26.0	27.0	28.0	29.0	74.8%
						実績値	26.4	23.9	21.7		

## ◆商工観光

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
38	中心市街地の活性化	魅力ある中心市街地に人 が集まる！	中心市街地に魅力があると 感じる市民の割合	%	都市再生課	目標値	32.0	34.0	36.0	38.0	95.8%
						実績値	34.8	33.8	36.4		
39	商業の振興	市内の商業者が活発に活 動する！	買い物する環境が整ってい ると思う市民の割合	%	商工観光 労政課	目標値	73.0	74.0	75.0	76.0	97.0%
						実績値	71.1	74.5	73.7		
40	工業の振興	元気な企業がたくさん集 まる！	創業・第二創業等の企業の 立地件数	企業 (累計)	商工観光 労政課	目標値	39	43	47	51	78.4%
						実績値	33	35	40		
41	観光の振興	草津を楽しむ観光客が増 える！	観光の振興に満足してい る市民の割合	%	商工観光 労政課	目標値	28.0	29.0	30.0	31.0	91.9%
						実績値	26.5	33.0	28.5		
42	勤労者福祉の増進	安心して働き暮らせる！	働きやすい労働環境である と感じる市民の割合	%	商工観光 労政課	目標値	28.0	29.0	30.0	31.0	101.6%
						実績値	26.2	31.9	31.5		

## ◆コミュニティ・市民自治

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
43	市民自治の確立	市民主役のまちづくりが進んでいる！	市民主役のまちづくりが進んでいると思う市民の割合	%	まちづくり 協働課	目標値	18.0	19.0	20.0	21.0	101.9%
						実績値	15.8	18.2	21.4		
44	基礎的コミュニティの活性化	基礎的コミュニティ活動への“参加の窓口”が様々に用意されている！	町内会の活動に参加している市民の割合	%	まちづくり 協働課	目標値	52.0	53	54	55	88.5%
						実績値	48.6	45.8	48.7		
45	市民公益活動の促進	市民公益活動団体が幅広い分野で活動している！	市民活動等の団体数	団体	まちづくり 協働課	目標値	265	267	269	271	100.0%
						実績値	265	252	271		

## ◆情報・交流

No.	基本方針	目標像	指標名	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
46	まちづくり情報の提供の充実	地域のまちづくり情報が簡単に手に入る！	地域のまちづくり情報が簡単に手に入ると思う市民の割合	%	まちづくり 協働課	目標値	25.0	26.0	27.0	28.0	73.6%
						実績値	20.7	22.8	20.6		
47	多様な交流活動の展開	新しい出会いとふれあいがある！	学生への地域活動依頼件数（市内分）	件	企画調整課	目標値	170	180	190	200	71.5%
						実績値	141	135	143		

## 行財政マネジメント

No.	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H29	H30	R1	R2	目標達成度
48	健全な市政運営	将来負担比率が適正に維持される！	将来負担比率 ※2	%	財政課	目標値	33.8%以内	33.8%以内	33.8%以内	33.8%以内	100.0%
						実績値	—	—	—	—	
49	職員力の向上	市民に信頼される職員である！	職員の対応に満足を感じている市民の割合	%	職員課	目標値	35.0	38.0	41.0	45.0	78.9%
						実績値	33.9	35.3	35.5	—	
50	市民との情報共有の推進と公正の確保	市政情報等が手に入りやすい！	市政情報等が手に入りやすいと思う市民の割合	%	総務課	目標値	28.0	29.0	30.0	31.0	80.6%
						実績値	27.4	27.2	25.0	—	

「保育所等の待機児童数」については、各年度における「入所決定者数」に「入所保留者数」を加えた人数を全体の申込者数で除した値をパーセント形式で算出し、目標達成度を記載しております。

$$(\text{「入所決定者数」} + \text{「入所保留者数」}) \div \text{申込者数(全体)} = \text{目標達成度(%)}$$

「将来負担比率」については、計画期間内の各年度に発表する前年度決算の実績値を記載しています。実績値がH32目標値である「33.8%以内」であれば目標達成度を100%、33.8%を超えた場合は0%とします。