

「健康・保険」の政策体系

(分野)

健康・
保険

(基本方針)

市民の健康づくり

医療保険制度等の
適正運用

(施策)

健康づくり運動の展開

疾病予防対策の強化

地域医療体制の
充実支援

国民健康保険制度の
運用

高齢者医療制度の周知

福祉医療費の助成

(主要事業)

・食育推進事業

・健康診査事業

・休日急病診療所管理運営事業

・国民健康保険レセプト点検・医療費
通知事務
・特定健康診査事業
・特定保健指導事業 等

・後期高齢者医療保険料徴収事務

・重度心身障害者老人等福祉医療
助成事業
・心身障害者福祉医療助成事業

■ 施策評価シート

基本方針番号	(10)-1	施策番号	①	施策名	健康づくり運動の展開					
施策の概要	食育や健康に関する啓発や健康相談を実施し、市民の、生涯を通じた健康づくりを応援します。			責任課	健康増進課					
				記入者	五反田真里、黒川弘子					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	食育推進に関する健康教育来所者数	人	164	200	400	504	600	800		
	健康相談来所者数	人	1,826	1,900	1,900	1,878	1,950	2,000		
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	食育推進に関する健康教育実施回数	回	7	10	22	7	10	10		
	健康相談実施回数	回	212	300	300	306	300	300		
(責任課コメント)	食育推進に関する健康教育来所者数：食育講演会の来所者数も含む 健康相談来所者数：定例健康相談(隣保館)、定例健康相談(市民センター：40歳以上)、生活習慣病相談、栄養相談の延べ人数									
施策の達成度(責任課による定性的評価)	食育推進に関する健康教育来所者数は、目標値を大幅に上回る結果となった。これは、平成22年度に開催した食育講演会の効果が現れ、効率的に多くの市民に対し食育推進に関する健康教育を図れたことが示唆される。 平成22年度健康相談来所者数は、目標値に達成していないが、来所者数の増加はみられる。また、健康相談実施回数は、目標値を上回ることができた。									
評価に基づいた今後についての考え方	食育推進に関する健康教育実施回数の増加はなかったものの、食育推進に関する健康教育来所者数は目標値を上回る結果となった。健康教育実施回数の増加が現状では見込まれないため、1度の健康教育に多くの来所者数が見込める事業を展開する等の工夫をしながら進めていく。 医療機関や他課との連携につとめ、相談を必要としている人が相談事業に結びつくよう啓発を図る。また、相談来所者数が継続して健康づくりにつとめられるようなきめ細かい対応を実施する。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	食育推進に関する健康教育実施回数は、H23が34、H24が46の目標値としていたが、実現可能性が低いと見込まれ、H23を10、H24を10とする。 H23から、健康相談は、定例健康相談(市民センター)の廃止に伴い実施回数・来所者数の減少が見込まれるが、生活習慣病相談、栄養相談の実施日を増やしたことにより、個別健康相談への来所者の増加が見込まれることから目標値の変更は行わない。			
事務事業	体系			
	個別内容			
環境・条件の変化				
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細
健康相談事業	健康増進課	B	手段の変更	受付時に相談内容を把握し、医療機関との連携を強化する。

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
					計画	H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	さわやか保健センター施設管理事業	健康増進課	B	計画	29,271	30,100	27,886	***	87,257
					実績	28,682	26,542			55,224
2	-	医療関係団体への保健事業事務委託	健康増進課	C	計画	1,432	1,432	1,432	***	4,296
					実績	1,431	1,431			2,862
3	マ	食育推進事業	健康増進課	C	計画	653	403	51	***	1,107
					実績	84	0			84
4	-	健康教育事業	健康増進課	B	計画	287	1,363	1,338	***	2,988
					実績	151	573			724
5	-	健康推進員活動事業	健康増進課	B	計画	1,662	1,420	1,420	***	4,502
					実績	1,663	1,357			3,020
6	-	健康相談事業	健康増進課	B	計画	78	48	44	***	170
					実績	7	8			15
7	-	歯科保健対策事業	健康増進課	B	計画	4,205	4,838	5,037	***	14,080
					実績	3,596	3,911			7,507
8	-	精神保健福祉対策事業	健康増進課	C	計画	123	118	117	***	358
					実績	121	118			239
9	-	健康づくり推進協議会・健康くさつ21事業	健康増進課	B	計画	848	590	605	***	2,043
					実績	626	433			1,059
10	-	健康管理システム事業	健康増進課	B	計画	2,685	12,437	6,002	***	21,124
					実績	2,643	2,580			5,223
11	-	自殺対策緊急強化事業	健康増進課	B	計画	2,639	515	415	***	3,569
					実績	2,087	276			2,363
12	-	訪問指導事業	健康増進課	C	計画	637	616	616	***	1,869
					実績	93	0			93
13	-	市民の健康づくり推進事務費	健康増進課	C	計画	90	87	87	***	264
					実績	73	76			149
14	-	地域医療福祉連携推進費	健康増進課	C	計画	1,096	7,575	76,904	***	85,575
					実績	740	6,955			7,695
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
					計画	H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	45.7	61.5	122.0	***	229.2
	実績	42.0	44.3			86.3
主要事業小計	計画					
	実績					
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画	0.7	0.4	0.1	***	1.1
	実績	0.1	0.0			0.1

■施策評価シート

基本方針番号	(10)-1	施策番号	②	施策名	疾病予防対策の強化					
施策の概要	各種健(検)診、予防接種について、情報提供・啓発・実施を行い、病気の予防と早期発見・対応に努めます。			責任課	健康増進課					
				記入者	黒川 弘子					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	がんによる年齢調整死亡率(75歳未満)	人/人口10万	(最新H20)83.0	78.7	74.3	現在のところ数字が出ていない(県)	70.0		65.6	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	大腸がん検診受診率	%	20.7	21.0	22.0	20.1	23.0		24.0	
	胃がん検診受診率	%	1.7	1.5	3.0	2.4	3.5		4.0	
	乳がん子宮頸がん平均検診受診率	%	17.4	14.7	20.9	21.7	23.5		24.2	
精密検査受診率	%	14.3	100.0	100.0	75.6	100.0		100.0		
(責任課コメント)	「がんによる年齢調整死亡率(75歳未満)」は平成20年度分までしか確定しておらず、記入できず。									
施策の達成度(責任課による定性的評価)	平成21年度より開始された女性特有がん検診推進事業により、乳がん・子宮頸がん検診の受診率は目標値には達している。 胃がん検診の受診率については、従来からのさわやか保健センターでの集団検診に加え、草津駅前商業施設での集団検診を実施したことにより、受診率が2.4%に向上しているが目標値には達しなかった。集団検診のみでは開催日が限られているため、市民の受診機会が少なく、受診率向上は困難である。精密検査受診率は、目標値100%に対して75.6%と低い。									
評価に基づいた今後についての考え方	胃がん検診：平成23年度より医療機関での個別検診を開始し、市民の利便性の向上、受診機会の確保をすることで、目標値達成を目指す。 乳がん・子宮頸がん検診：がん検診推進事業(平成23年度より、事業名称変更)による対象者への無料クーポン券配布を継続して実施することにより、さらなる受診率の向上を目指す。 精密検査受診率向上のため、一次検診実施医療機関での啓発の強化を図る必要がある。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標				
事務事業	体系			
	個別内容			
環境・条件の変化				
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	感染症対策事業(感染症)	健康増進課	B	計画	563	481	441	***	1,485
					実績	0	271			271
2	-	感染症対策事業(予防接種)	健康増進課	B	計画	229,394	167,683	431,866	***	828,943
					実績	158,105	251,981			410,086
3	マ	健康診査事業	健康増進課	C	計画	104,124	98,779	101,404	***	304,307
					実績	79,666	73,325			152,991
4					計画					
					実績					
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	334.1	266.9	533.7	***	1,134.7
	実績	237.8	325.6			563.3
主要事業小計	計画					
	実績					
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画	104.1	98.8	101.4	***	304.3
	実績	79.7	73.3			153.0

■ 施策評価シート

基本方針番号	(10)-1	施策番号	③	施策名	地域医療体制の充実支援				
施策の概要	「滋賀県保健医療計画」に基づく湖南圏域の医療体制の充実のため、県や医療機関の取り組みに対し、市として可能な範囲で支援を行います。			責任課	健康増進課				
				記入者	柳原 崇志				
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値
	休日急病診療所利用患者数	人	3,175	3,175	1,842	1,842	4,292		3,670
	二次救急外来数	人	11,345	11,000	11,000	11,635	11,000		11,000
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値
	休日急病診療所開設日数	日	71	71	70	70	70		71
	二次救急外来開設日数	日	365	365	365	365	366		365
(責任課コメント)	二次救急外来数・開設日数：湖南圏域における二次救急の輪番の病院（草津総合病院、守山市民病院、済生会滋賀県病院、野洲病院）の外来数・開設日数								
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	休日急病診療所ならびに二次救急の診療は、目標値どおり開設できており、患者数についても目標値以上の実績となった。これについては、草津栗東医師会、草津栗東薬剤師会、二次救急の各医療機関における多大な協力によるものであり、地域住民に対して安定的な医療サービスの提供を実施できたと考える。								
評価に基づいた今後についての考え方	救急診療は、人の命を救う重大な役割を担っている。そのことから、今後においても、草津栗東医師会、草津栗東薬剤師会、二次救急の各医療機関、行政が緊密に連携することにより、安定的な医療サービスを提供し、安心・安全なまちづくりを推進する必要があると考える。								
備考									

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	小児救急医療センターの指定を取り消したことから、休日における一次救急の患者の受診場所として、草津栗東休日急病診療所の診療体制を、前半のみ小児科を標榜する医師を配置するとともに、二診制に変更した。			
事務事業	体系			
	個別内容	休日急病診療所管理運営事業、二次救急当番病院運営分担金拠出事務が主の事業であるが、県が運営している救急医療情報システムを効果的に発信することが不可欠である。		
環境・条件の変化	平成22年度については、平成21年度に猛威をふるった新型インフルエンザの流行もなく、草津栗東休日急病診療所の患者数は例年ペースとなった。			
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載・・・A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い

※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	主	休日急病診療所管理運営事業	健康増進課	A	計画	38,691	49,200	27,200	***	115,091
					実績	36,285	26,265			62,550
2	-	献血推進事業	健康増進課	C	計画	78	78	75	***	231
					実績	7	78			85
3	-	二次救急当番病院運営分担金拠出事務	健康増進課	A	計画	13,760	13,770	13,610	***	41,140
					実績	13,375	13,174			26,549
4	-	救急医療情報システム運営分担金拠出事務	健康増進課	B	計画	586	560	517	***	1,663
					実績	499	478			977
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	53.1	63.6	41.4	***	158.1
	実績	50.2	40.0			90.2
主要事業小計	計画	38.7	49.2	27.2	***	115.1
	実績	36.3	26.3			62.6
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■施策評価シート

基本方針番号	(10)-2	施策番号	①	施策名	国民健康保険制度の運用					
施策の概要	特定健診・特定保健指導の実施などによって医療費の適正化を図るとともに、被保険者への啓発活動など、制度への理解促進の取り組みを強めます。				責任課	保険年金課				
					記入者	中西 美果				
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	特定健診受診結果の内臓脂肪症候群該当者・予備群者の割合	%	28.2	26	24	28.1	22		19	
	レセプト点検を実施したことによる財政効果額	千円	88,900	88,900	91,200	69,710	91,200		91,200	
	国保税未申告指導により申告を行った人数	人	0	1,000	1,000	450	1,000		1,000	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	特定健康診査受診者数	人	5,882	7,380	9,200	5,672	9,200		9,200	
	特定保健指導動機づけ支援実施者数	人	94	145	450	68	450		450	
	特定保健指導積極的支援実施者数	人	9	77	210	8	210		210	
	国民健康保険レセプト点検件数	件	263,755	363,486	373,946	321,542	373,946		373,946	
(責任課コメント)	特定健康診査受診者数、特定保健指導動機づけ支援実施者数、特定保健指導積極的支援実施者数数：H21年度現在値は法定報告値、H22年度はH23年11月に法定報告値が確定することから暫定値とする。									
施策の達成度 (責任課による 定性的評価)	平成22年度は、医療費の適正化に資するための事業の成果指標について、いずれも目標値を下回る結果となった。「内臓脂肪症候群該当者・予備群の割合」は、目標値24%対して、実績は暫定値で28.1%であり、生活習慣の改善の必要はあるが、なかなか行動変容につながらない人が多いためと考えられる。「レセプト点検実施したことによる財政効果額」については、レセプトの電子化により、事前のチェックが行われた結果、実績値が下がったものと考えられる。									
評価に基づいた 今後について の考え方	健診受診による効用について啓発を行い、特定健康診査がきっかけとなり、生活習慣の改善が必要な人は特定保健指導に参加してもらうことで、内臓脂肪症候群(メタボリックシンドローム)のリスクを減らし、目標達成を目指す。レセプト点検についても、第三者行為の把握、調査を進めるとともに、ジェネリック医薬品の活用促進を行い、医療費の適正化を図ることで安定した国民健康保険制度の運営に努める。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】							
			責任課による分析		関係課のコメント		
指標	特定健診受診結果の内臓脂肪症候群該当者・予備群者の割合については、H20年度は約29%であるが、5年間で10%減の目標値を市の計画で示していることからこのままの目標値とする。						
事務事業	体系						
	個別内容						
環境・条件の変化							
その他の外的・他律的な事象							
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載							
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細			

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	高額医療費共同事業 拠出金事業	保険年金課	B	計画	281,154	317,302	245,606	***	844,062
					実績	281,153	299,254			580,407
2	-	国保後期高齢者支援金事業	保険年金課	C	計画	1,123,076	1,062,696	1,206,234	***	3,392,006
					実績	1,123,076	1,064,608			2,187,684
3	-	国保財政共同安定化事業	保険年金課	B	計画	887,740	899,019	933,980	***	2,720,739
					実績	887,740	915,056			1,802,796
4	-	国保連合会負担金拠出事務	保険年金課	C	計画	5,649	22,371	5,709	***	33,729
					実績	5,465	16,580			22,045
5	主	国民健康保険レセプト点検・ 医療費通知事務	保険年金課	B	計画	16,807	15,881	14,700	***	47,388
					実績	15,987	14,893			30,880
6	-	国民健康保険給付事業	保険年金課	B	計画	6,296,735	6,701,198	6,944,695	***	19,942,628
					実績	6,055,843	6,316,332			12,372,175
7	-	市国保運営協議会運営事業	保険年金課	B	計画	447	447	447	***	1,341
					実績	336	126			462
8	-	出産育児一時金給付事業	保険年金課	B	計画	58,916	63,872	70,176	***	192,964
					実績	43,575	62,259			105,834
9	-	前期高齢者国保負担金事業	保険年金課	B	計画	3,195	1,896	3,494	***	8,585
					実績	3,193	1,838			5,031
10	-	葬祭給付事業	保険年金課	B	計画	7,250	7,450	7,250	***	21,950
					実績	6,550	5,500			12,050
11	主	特定健康診査事業	保険年金課	A	計画	78,672	89,110	74,925	***	242,707
					実績	63,298	57,750			121,048
12	主	特定保健指導事業	保険年金課	A	計画	5,930	6,318	6,174	***	18,422
					実績	5,446	5,538			10,984
13	主	国保税賦課事務	税務課	B	計画	9,383	17,339	8,438	***	35,160
					実績	8,643	16,904			25,547
14	-	人間ドック助成事業	保険年金課	B	計画	8,329	11,318	0	***	19,647
					実績	9,012	10,514			19,526
15	-	脳ドック助成事業	保険年金課	B	計画	2,016	2,339	0	***	4,355
					実績	1,682	1,795			3,477
16	-	人間ドック等助成事業	保険年金課	B	計画	-	-	13,450	***	13,450
					実績					0
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	8,785.3	9,218.6	9,535.3	***	27,539.1
	実績	8,511.0	8,788.9			17,299.9
主要事業小計	計画	110.8	128.6	104.2	***	343.7
	実績	93.4	95.1			188.5
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■ 施策評価シート

基本方針番号	(10)-2	施策番号	②	施策名	高齢者医療制度の周知					
施策の概要	広報活動をいっそう徹底し、被保険者に対して制度の周知・理解と適切な利用促進を図るとともに、保険料の確実な徴収を図っていきます。			責任課	保険年金課					
				記入者	松林 康博					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	後期高齢者医療保険料徴収率	%	98.53	100.0	100.0	99.61	100.0		100.0	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	保険料未納者督促	件	2400	2166	1800	1035	1800		1800	
(責任課コメント)	督促状の発送数を減少させることにより、制度の周知徹底と収納率の向上を行った指標とする。									
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	平成20年度から始まった高齢者のための医療制度であるため、歴史が浅く被保険者である市民への周知が必要である。 保険料を支払っていただくことの周知が十分できていないと督促状が多く発送されることになる。 制度の説明を徹底し、納期内の納付を勧奨することは、督促状の発送数が減少することにつながる。 成果指標である徴収率は、目標値を少し下回っているが、平成22年度は前年に比べ督促状の発送数を半減することができた。									
評価に基づいた今後の考え方	相談等で来庁された時等は窓口での説明を十分行い理解していただくことはもちろんであるが、納付状況を個別に絶えず把握し、もし未納の場合は督促状が発布される前に電話等により、被保険者の方々に接触することに努めてきた。現状で目標を超える成果が得られているので、引き続き現行どおり事業を継続する。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	平成20年度および21年度は制度開始後間もない時期であったため、周知に時間がかかり未納者が多く発生した。			
	体系			
事務事業	個別内容			
	環境・条件の変化	広報活動の徹底やマスコミの報道等により徐々に制度の浸透が行われた。		
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	後期高齢者医療 広域連合負担金	保険年金課	B	計画	640,947	689,825	689,825	***	2,020,597
					実績	693,424	742,065			1,435,489
2	主	後期高齢者医療保険料 徴収事務	保険年金課	A	計画	4,701	6,378	6,378	***	17,457
					実績	4,449	5,003			9,452
3					計画					
					実績					
4					計画					
					実績					
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	645.6	696.2	696.2	***	2,038.1
	実績	697.9	747.1			1,444.9
主要事業 小計	計画	4.7	6.4	6.4	***	17.5
	実績	4.4	5.0			9.5
リーディング 事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト 関連事業 小計	計画					
	実績					

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	ひとり暮らし寡婦福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	1,168	1,018	664	***	2,850
					実績	906	676			1,582
2	-	ひとり暮らし高齢寡婦福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	489	741	593	***	1,823
					実績	432	557			989
3	主	重度心身障害者老人等福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	116,484	119,426	114,850	***	350,760
					実績	114,082	111,947			226,029
4	主	心身障害者福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	280,092	264,361	275,973	***	820,426
					実績	248,303	257,168			505,471
5	-	精神障害者精神科通院医療助成事業	保険年金課	B	計画	7,151	6,235	7,587	***	20,973
					実績	6,072	6,727			12,799
6	-	精神障害老人精神科通院医療助成事業	保険年金課	B	計画	182	161	313	***	656
					実績	158	265			423
7	-	父子家庭福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	3,044	2,296	3,228	***	8,568
					実績	2,435	3,243			5,678
8	-	母子家庭医療助成事業	保険年金課	B	計画	69,106	65,713	67,654	***	202,473
					実績	65,701	67,194			132,895
9	-	老人福祉医療助成事業	保険年金課	B	計画	16,933	18,194	15,140	***	50,267
					実績	15,051	13,108			28,159
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	494.6	478.1	486.0	***	1,458.8
	実績	453.1	460.9			914.0
主要事業小計	計画	396.6	383.8	390.8	***	1,171.2
	実績	362.4	369.1			731.5
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					