

「長寿・生きがい」の政策体系

(分野)

長寿・
生きがい

(基本方針)

いきいきとした
高齢社会の実現

あんしんできる
高齢期の生活への
支援

(施策)

高齢期の健康・生きがい
対策の充実

介護予防対策の充実

介護保険サービスの
充実と適切な利用の促進

地域ケアの推進と
高齢者福祉サービスの
適切な利用

認知症対策の充実

介護保険制度の
適切な運用

年金制度の適切な運用

(主要事業)

・なごみの郷・ロクハ荘管理運営事業
・シルバー人材センター運営活動
補助事業

・介護予防一般高齢者施策実施事業

・居宅介護サービス給付事業
・施設介護サービス給付事業

・高齢者総合相談事業
・老人福祉施設入所措置事業

・認知症高齢者対策事業

・保険料賦課徴収事務
・介護認定事務

・国民年金手続等事務

■ 施策評価シート

基本方針番号	(7)-1	施策番号	①	施策名	高齢期の健康・生きがい対策の充実					
施策の概要	老人クラブやボランティア団体等の活動支援、講座等の開設、交流拠点の整備、就業機会の確保、健康の保持増進などに努めます。			責任課	長寿福祉課					
				記入者	中江 一郎					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	意識調査(いきいきとした高齢社会の実現)	%	16.4	16.5	16.5	20.1	17.5	21.0	22.0	
	なごみの郷利用者の満足度	%			70.0	70.1	72.0	72.0	74.0	
	ロクハ荘利用者の満足度	%					72.0	70.6	72.0	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	なごみの郷利用者数	万人	7.6	9.0	9.0	9.3	9.0	9.8	10.0	
	ロクハ荘利用者数	万人	4.6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.1	6.3	
(責任課コメント)	市民意識調査(いきいきとした高齢社会の実現):たいへん満足、満足と回答した人の割合 なごみの郷、ロクハ荘利用者アンケート:満足、やや満足と答えた人の割合									
施策の達成度 (責任課による 定性的評価)	草津あんしんいきいきプラン第5期計画の基本理念の一つである、「高齢者が豊かな心で生きがいを持って社会参加のできる明るく活力ある高齢社会の実現」を図るためには、高齢者の中でも多数を占める元気高齢者が活躍・活動できる場を自らが発掘、または提供していくことが重要となるが、個人の趣向は多種多様化しており、受け皿の整備が老人クラブやシルバー人材センター等、限定されており、高齢者人口の急増に対応する受け皿の整備が進まない現状があるため、指標の数値が低位に留まっているものと思われる。									
評価に基づいた今後についての考え方	高齢者が集い、憩い、活躍できる場所の一つであるロクハ荘、なごみの郷は、存在自体を知らない市民も多く、新規利用者の拡大が課題となっている。 今後は、施設を隣接学区(地区・区)を中心にしながら、全市域にPRすることと合わせて、ソフト面でのコンテンツを充実させることやハード面で、福祉避難所としての安全性も兼ね備えた施設として、整備・改修等を行っていく。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	なごみの郷等の施設における各種教室やイベントをより充実させることが、意識調査の数値を上昇させていく一つの手段となるものと思われる。			
	体系			
事務事業	年々高齢化が進む中で、高齢者の生きがいづくり、仲間づくり、健康づくりを推進する場の重要性はこれまで以上に高まり、このことに連動して事業の重要性も高まっていく。			
	個別内容			
環境・条件の変化	草津市においても、高齢化が進んでいるため、相対的に高齢者層の利用者数が多いロクハ荘、なごみの郷も来館者が増加している。			
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細
なごみの郷、ロクハ荘管理運営事業	長寿福祉課	A	拡充	指定管理者との協議を綿密に行い、利用者ニーズに即したイベント、自主教室を実施する。また、ハード面では、ロクハ荘の耐震補強、改修工事を行う。

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い

※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	主	なごみの郷・ロクハ荘管理運営事業	長寿福祉課	A	計画	146,153	157,701	156,972	149,745	610,571
					実績	174,864	151,799	146,732		473,395
2	-	ねんりんピック出場選手激励金支給事業	長寿福祉課	B	計画	100	85	125	100	410
					実績	85	115	60		200
3	-	社協敬老会開催補助事業	長寿福祉課	B	計画	17,143	19,009	19,763	2,856	75,678
					実績	17,448	18,365	19,354		55,167
4	-	老人クラブ活動補助事業	長寿福祉課	A	計画	4,854	4,203	4,203	4,482	17,742
					実績	4,386	4,118	4,481		12,985
5	主	シルバー人材センター運営活動補助事業	産業労政課	A	計画	29,911	23,352	29,591	34,636	117,490
					実績	28,653	22,675	29,591		80,919
6	-	やすらぎ学級実施事業	まちづくり協働課	B	計画	1,249	1,186	1,079	1,170	4,684
					実績	1,048	1,026	1,003		3,077
7	-	後期高齢者健康診査事業	保険年金課	A	計画	37,260	39,331	32,376	32,127	141,094
					実績	24,819	24,383	24,713		73,915
8	-	高齢者等つどい推進事業	まちづくり協働課	B	計画	0	284	530	553	1,367
					実績	0	236	421		657
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	236.7	245.2	244.6	225.7	969.0
	実績	251.3	222.7	226.4	0.0	700.3
主要事業小計	計画	176.1	181.1	186.6	184.4	728.1
	実績	203.5	174.5	176.3	0.0	554.3
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	①	施策名	介護予防対策の充実					
施策の概要	要支援・要介護状態になることを予防し、誰もが“元気で長生き”できるよう、介護予防の知識普及や地域での介護予防事業の展開など、介護予防の取り組みの充実に努めます。			責任課	長寿福祉課					
				記入者	中江 一郎					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	実施グループ団体数	団体	18	18	38	42	58	63	78	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	啓発回数	回数	13	45	20	48	50	74	100	
(責任課コメント)	実施グループ団体数:いきいき百歳体操の実施団体数(継続実施単体数) 啓発回数:いきいき百歳体操の出前講座へ出動回数									
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	介護予防に資する事業は介護保険法に基づき数多く実施しており、いずれの事業も一定の成果をあげているが、特にいきいき百歳体操は、啓発回数(出前講座)も実施グループ団体数も計画(目標)以上の拡がりを見せている。 定期的な評価において参加者の歩行速度や柔軟性、立ち上がり、平衡感覚等のいずれの数値も確実に上がっており要介護、要支援状態に陥ることを未然に防止している。 今後も更に普及啓発を積極的に行い、高齢者の全人口に対する元気な高齢者の割合を高めていきたい。									
評価に基づいた今後の考え	いきいき百歳体操は当市の介護予防事業の柱であり、今後もその中心に据えて、普及・啓発に努めていくが、取り組む団体が増加する中、現行の職員体制では、職員を派遣して6ヶ月毎の周期で評価を行うことが将来的には困難になることも予想されるため、職員の派遣を継続するのではなく、各団体に自主的に継続して取り組んでもらえるように方向付けをしていきたい。また、サポーターの養成や関連イベントを開催する等して、継続実施を動機付けする機会を設けていきたい。 また、身体面で介護予防事業の柱である「いきいき百歳体操」とともに知的面での介護予防事業の施策を考えていく必要がある。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
			責任課による分析	関係課のコメント
指標	実施グループ団体数、啓発回数とも当初の目標を大きく上回って推移しており、介護予防面での効果も高まっていることから、目標値を上方修正する。			
	事務事業	体系		
個別内容		出前講座、継続支援、評価を実施することから、平成22年度から専属職員を雇用し、対応している。		
環境・条件の変化	取り組む団体が増加してきたことから、現行の職員体制での支援に限界が生じている。継続支援実施後の定期評価においては自主運営を基本としていくことを検討する時期となってきている。			活動そのものは既に自主運営されていることから、市の支援の目的を明確にしたうえで、有効な支援は何かを考える必要がある。
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載・・・A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	主	一次予防事業	長寿福祉課	A	計画	11,666	15,349	14,995	15,515	57,525
					実績	10,144	14,409	14,806		39,359
2	-	二次予防事業	長寿福祉課	A	計画	15,842	15,528	17,910	13,583	62,863
					実績	9,812	10,999	13,141		33,952
3	-	指定介護予防支援事業	地域包括支援センター	A	計画	26,638	30,438	31,533	33,090	121,699
					実績	26,127	29,650	31,641		87,418
4					計画					
					実績					
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	54.1	61.3	64.4	62.2	242.1
	実績	46.1	55.1	59.6	0.0	160.7
主要事業小計	計画	11.7	15.3	15.0	15.5	57.5
	実績	10.1	14.4	14.8	0.0	39.4
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	②	施策名	介護保険サービスの充実と適切な利用の促進					
施策の概要	要支援・要介護の状態にあっても、誰もがその人らしく豊かな高齢期を過ごすことができるよう、介護サービス等の充実と適切な利用の促進を図っていきます。			責任課	介護保険課					
				記入者	林中美稀					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	介護老人福祉施設整備量	床	265	297	335	335	405	335	405	
	小規模特別養護老人ホーム整備量	床					58	58	116	
	訪問介護サービス利用者数(月平均)／認定者数(月平均)	%	20	17	16	20	16	19	18	
	通所介護サービス利用者数(月平均)／認定者数(月平均)	%	31	25	25	31	25	31	28	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	訪問介護サービス利用者数(月平均)	人	583	503	515	600	528	612	638	
	通所介護サービス利用者数(月平均)	人	913	744	783	947	839	1,020	985	
	介護老人福祉施設の利用者数(月平均)	人	246	243	318	262	401	303	331	
	介護老人保健施設の利用者数(月平均)	人	164	178	178	165	178	150	157	
介護療養型医療施設の利用者数(月平均)	人	85	69	69	79	69	73	75		
(責任課コメント)	<p>○平成23年度実績値は介護保険事業分析データより作成。 ○平成23年度より開始した小規模特別養護老人ホーム整備量の項目を追加。 ○平成24年度目標値を草津あんしんいききプラン第5期計画の数値に修正。</p>									
施策の達成度(責任課による定性的評価)	<p>○介護老人福祉施設および介護老人保健施設の月平均利用者数は目標値に到達しておらず、前倒して施設の整備を進めているものの待機者が多く存在する現状と考えられる。 ○月平均の訪問介護サービス利用者数および通所介護サービス利用者数は目標値を大幅に上回っており、居宅介護サービスの面では介護サービスの充実と適切な利用の促進が図れたと考えられる。</p>									
評価に基づいた今後の考え方	<p>○平成24年8月に70床の介護老人福祉施設が開設予定ではあるが、あわせて小規模特別養護老人ホームの整備枠を58床分設け、さらなる待機者の減少を目指す。 ○居宅介護では第5期計画の方針に基づいて介護保険サービスの充実と適正な利用の促進を図っていく。</p>									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	事務事業	体系		
		個別内容		
環境・条件の変化				
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載・・・A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	主	居宅介護サービス給付事業	介護保険課	A	計画	2,164,002	2,215,880	2,282,527	2,671,614	9,334,023
					実績	2,119,975	2,303,637	2,429,319		6,852,931
2	主	施設介護サービス給付事業	介護保険課	A	計画	1,531,742	1,755,169	1,996,260	1,826,680	7,109,851
					実績	1,602,083	1,623,679	1,621,427		4,847,189
3	-	住宅改修・福祉用具利用支援事業(H21～H23)	地域包括支援センター	A	計画	5,134	5,447	5,300		15,881
					実績	5,024	5,336	5,156		15,516
4	-	住宅改修・福祉用具利用支援事業(H24～)	介護保険課	A	計画				5,290	5,290
					実績					
5	-	介護保険制度啓発普及事業	介護保険課	B	計画	1,328	1,370	1,062	1,275	5,035
					実績	1,345	1,265	1,054		3,664
6	-	ナイトデイサービス給付事業	介護保険課	C	計画	2,808	2,600	2,500	5,969	13,877
					実績	3,236	2,183	3,440		8,859
7	-	生活困窮者利用者負担減免にかかる社会福祉法人への助成事業	介護保険課	C	計画	1,459	839	749	593	3,640
					実績	249	189	133		571
8		地域密着型介護サービス給付事業	介護保険課	B	計画	403,817	439,956	487,155	761,027	2,091,955
					実績	272,781	300,206	500,158		1,073,145
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

		(百万円)				
総計	計画	4,110.3	4,421.3	4,775.6	5,272.4	18,579.6
	実績	4,004.7	4,236.5	4,560.7	0.0	12,801.9
主要事業小計	計画	3,695.7	3,971.0	4,278.8	4,498.3	16,443.9
	実績	3,722.1	3,927.3	4,050.7	0.0	11,700.1
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業	計画					
	実績					

■施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	③	施策名	地域ケアの推進と高齢者福祉サービスの適切な利用の促進					
施策の概要	高齢期の安心を支える地域づくりを推進するとともに、支援のニーズや制度の動向などを踏まえ、介護保険制度を補完するよう在宅介護や生活支援のサービスを適切に提供していきます。			責任課	地域包括支援センター					
				記入者	小林 淳子					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	意識調査(あんしんできる高齢期の生活への支援)に満足している市民の割合	%	13.7	13.7	14.0	16.4	14.0	18.8	14.0	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	高齢者相談対応延件数	件	5,753	6,800	7,000	10,168	11,000	9,031	12,000	
	老人福祉施設措置者総数	人	21	23	21	24	21	12	21	
	虐待防止・権利擁護啓発回数	回	0	0	2	5	15	14	15	
(責任課コメント)	高齢者相談対応延件数:平成21年度までは相談員の対応件数だけであったが、平成22年度からはセンター全体の相談対応件数を計上しているため、目標値の見直しを行った。									
施策の達成度(責任課による定性的評価)	成果指標として安心に対する満足度を設定しているが、高齢化や、家族員数の減少など、また新しい病気の発生など、その時々社会的な不安定要素に影響を受ける部分も大きいと思われる。介護や医療、福祉、保健などの連携により、できるだけ総合的な支援ができるような仕組みづくりが必要である。									
評価に基づいた今後についての考え方	地域包括支援センターでは、社会福祉士、保健師、主任ケアマネの3職種のチームアプローチにより、総合的な支援を行うとともに、それぞれの専門性を生かして他の関係機関と専門職のネットワーク構築を進める。 また、こうした専門機関だけでなく、虐待防止や介護マニュアルなどを糸口に地域の関係者への啓発活動を進め、地域の中での見守りネットワークの構築も進めていく考えであり、こうした活動の拠点として中学校区に地域包括支援センターを委託で設置し、体制強化を計画している。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】			
	責任課による分析		関係課のコメント
指標	安心できる高齢期の生活への市民満足度を指標としているが、目標値の妥当性は不明。現時点では、前回よりも増加することを目標とする。		高齢者の満足度は言い換えれば、高齢者が安心して生活できていると感じている尺度であるため、指標としては適当である。
事務事業	体系	下位事業には入っていないが、災害時要援護者の避難支援プラン作成の取り組みは、高齢者の安心、地域の見守りに大きく貢献するとともにお互いに補完しあう事業と考えられる。	地域福祉を推進するうえでも災害時要援護者登録制度の推進は重要な事業であるため、更に啓発を進め、登録者を拡大していく必要がある。
	個別内容	総合相談事業と包括的継続的ケアマネジメント事業により、地域の課題を抽出しとその解決方法を検討しながら地域包括ケアシステムの実現を図るものである。	
環境・条件の変化	地域福祉計画の策定や地域福祉活動計画への参画、まちづくり協議会の立ち上げなど、住民による互助、共助の動きは、地域のネットワーク構築と今後深く関わる可能性があると思われる。		
その他の外的・他律的な事象	国の医療再生計画や在宅医療の推進は地域の関係機関のネットワーク構築に大きく寄与している。		

【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細
高齢者総合相談事業	地域包括支援センター	A	拡充	中学校区ごとに地域包括支援センターを委託で設置し、地域の相談窓口、見守り支援の活動拠点とする
ひとり暮らし高齢者サポーター支援	地域包括支援センター	A	新規	地域支援サポート活動をしようとする団体に対して支援を行う
介護マニュアルの作成	地域包括支援センター	A	拡充	平成24年度には認知症の既存のマニュアルを精査し、介護の方法や困ったときの相談先のマップを載せたマニュアルを作成予定。
入院時おむつ助成事業	長寿福祉課	B	拡充	これまで在宅を要件としてきた、紙おむつ助成事業の対象者を入院者にも拡大して実施する
高齢者成年後見制度利用支援費	長寿福祉課	A	拡充	成年後見制度をより広く気軽に利用してもらえるよう、NPO法人への委託事業の見直しを行った。

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	シルバーほっとカード発行事業	長寿福祉課	B	計画	189	133	106	112	540
					実績	134	82	116		332
2	-	すっきりさわやかサービス事業	長寿福祉課	A	計画	50,437	48,257	51,893	53,586	204,173
					実績	46,327	48,770	51,517		146,614
3	-	ふとんクリーンサービス事業	長寿福祉課	B	計画	1,044	1,393	1,184	1,229	4,850
					実績	1,102	1,099	1,135		3,336
4	-	ホームヘルプサービス事業	長寿福祉課	A	計画	2,911	2,784	1,496	859	8,050
					実績	1,383	662	433		2,478
5	-	外出支援サービス事業	長寿福祉課	B	計画	565	960	844	605	2,974
					実績	668	695	658		2,021
6	-	緊急ショートステイ事業	長寿福祉課	B	計画	303	309	161	305	1,078
					実績	17	126	253		396
7	主	高齢者総合相談事業	地域包括支援センター	A	計画	36,743	36,684	37,897	37,402	148,726
					実績	36,641	36,871	37,080		110,592
8	-	在宅介護支援金支給事業	長寿福祉課	B	計画	18,375	22,115	22,610	19,560	82,660
					実績	20,545	19,635	18,625		58,805
9	-	介護予防ケアマネジメント事業	地域包括支援センター	A	計画	653	893	1,295	986	3,827
					実績	453	694	1,144		2,291
10	-	地域包括支援センター運営協議会運営事業	地域包括支援センター	A	計画	242	242	259	261	1,004
					実績	199	133	212		544
11	-	長寿祝金等支給事業	長寿福祉課	B	計画	55,220	13,071	11,692	12,122	92,105
					実績	52,685	12,195	11,032		75,912
12	-	日常生活用具給付事業	長寿福祉課	B	計画	502	492	492	335	1,821
					実績	258	237	125		620
13	-	福祉理髪サービス事業	長寿福祉課	B	計画	72	88	96	72	328
					実績	52	48	32		132
14	-	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	地域包括支援センター	A	計画	315	6,405	3,465	369	10,554
					実績	141	3,033	198		3,372
15	-	老人小規模住宅改造費補助事業	長寿福祉課	A	計画	5,355	9,027	9,004	9,024	32,410
					実績	7,329	7,697	8,115		23,141
16	主	老人福祉施設入所措置事業	長寿福祉課	A	計画	42,003	45,582	47,731	51,543	186,859
					実績	38,097	38,971	41,696		118,764
17	-	老人福祉施設入所判定事業	長寿福祉課	A	計画	104	75	79	133	391
					実績	47	75	27		149
18	-	配食サービス実施事業	長寿福祉課	B	計画	3,982	3,797	4,006	2,971	14,756
					実績	2,821	2,285	1,457		6,563
19	-	権利擁護事業	地域包括支援センター	A	計画	248	614	1,135	968	2,965
					実績	245	371	605		1,221

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20	-	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業(一般会計分)	地域包括支援センター	A	計画	2,988	2,988	2,988	1,532	10,496
					実績	2,988	2,987	2,853		8,828
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	222.3	195.9	198.4	194.0	810.6
	実績	212.1	176.7	177.3	0.0	566.1
主要事業小計	計画	78.7	82.3	85.6	88.9	335.6
	実績	74.7	75.8	78.8	0.0	229.4
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	④	施策名	認知症対策の充実					
施策の概要	グループホーム等の整備、認知症サポーターの養成・活用等を通じて、認知症についての知識普及と理解促進および、認知症の人と家族への支援充実に努めます。				責任課	長寿福祉課				
					記入者	中江 一郎				
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在地	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	意識調査(あんしんできる高齢期の生活への支援)	%	13.7	16.5	16.5	16.3	17.5	17.3	18.0	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在地	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	認知症サポーター養成講座受講者数累計	人	1,704	1,704	1,900	2,284	2,800	2,673	3,000	
(責任課コメント)	市民意識調査(あんしんできる高齢期の生活への支援):たいへん満足、満足と回答した人の割合 認知症サポーター養成講座受講者数累計:各年度における認知症サポーター養成講座受講者数									
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	認知症が老化現象ではなく、誰でもが発症する可能性のある病気であること、また、認知症になったとしても出来る事はたくさんあり、出来ない事を周囲の人たちがカバーすることで穏やかに生活できること等を啓発するサポーター養成講座を受講していただくことは、認知症のことを正しく理解することにつながっており、徐々にではあるが、地域で認知症の方が暮らしやすい土壌は進んでいると思われる。 成果指標の「あんしんできる高齢期の生活への支援」に対する満足度調査は、認知症だけでなく、他の高齢者福祉サービスの実施の如何で数値が上下するため、活動指標となっているサポーター養成講座の受講者数の目標値をクリアできるよう、今後も精力的に取り組んでいきたい。									
評価に基づいた今後の考え方	サポーター養成講座の受講対象が若年層や子どもへも広がっていくよう取り組みを進めていく。まずは、一部の小学校をモデル校として受講してもらい、その輪を少しずつ広げていきたい。									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】					
			責任課による分析		関係課のコメント
指標	あんしんできる高齢期の生活への市民満足度調査では目標値をクリアしており、今後も徐々に数値があがっていくように目標値を設定するが、この指標とともに活動指標の数値をクリアして認知症を正しく理解し、支えあえるまち「くさつ」を目指していく。				
	体系				
事務事業	個別内容	サポーター養成講座は、H17～厚生労働省が旗振り役となって開始された「認知症を知り地域を作る100万人キャラバン」に基づき実施されるもので、全国の自治体が認知症サポーターの養成に取り組まれている。			
環境・条件の変化	高齢化の進展とともに認知症にかかる高齢者も年々増加している。				
その他の外的・他律的な事象					
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載					
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細	
高齢者成年後見制度利用支援費	長寿福祉課	A	拡充	成年後見制度をより広く気軽に利用してもらえるよう、NPO法人への委託事業の見直しを行った。	

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	高齢者成年後見制度利用支援事業	長寿福祉課	A	計画	785	2,552	3,302	3,371	10,010
					実績	433	1,420	1,456		3,309
2	主	認知症高齢者対策事業	長寿福祉課	A	計画	664	603	635	635	2,537
					実績	309	466	453		1,228
3					計画					
					実績					
4					計画					
					実績					
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	1.4	3.2	3.9	4.0	12.5
	実績	0.7	1.9	1.9	0.0	4.5
主要事業小計	計画	0.7	0.6	0.6	0.6	2.5
	実績	0.3	0.5	0.5	0.0	1.2
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					

■ 施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	⑤	施策名	介護保険制度の適切な運用					
施策の概要	介護保険制度等の理解促進と利用支援、要介護認定、ケアマネジメント、事業者のサービス提供体制および介護報酬請求においてチェック体制を整備し、適正化の取り組みを進めます。			責任課	介護保険課					
				記入者	福留直樹					
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	介護保険料収納率	%	99.1	98.5	99	99.1	99	99.2	99	
	不服申し立てによる審査差戻し件数	件	0	2	2	0	2	1	2	
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
	要介護認定件数	件	3,467	3,041	3,185	3,908	3,351	4,057	3,551	
(責任課コメント)	<p>○「介護保険料収納率」の指標は現年度分の収納率であり、目標値を上回るほど成果があがったと判断する指標である。</p> <p>○「不服申し立てによる審査差戻し件数」の指標については、目標値を下回るほど適切な運用をなされたと判断する指標である。</p>									
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	<p>○「介護保険料収納率」は、目標値を達成し前年度よりも多少上昇しており、前年度に引き続き適切な督促や催告等を含めた徴収業務に取り組めたと考えられる。</p> <p>○「不服申し立てによる審査差戻し件数」については、目標値を達成しているが前年度よりも件数が上昇している。認定件数の増大とニーズの多様性により、申立件数が増加した結果と考えられる。</p>									
評価に基づいた今後の考え	<p>○「介護保険料収納率」については、本収納率が維持できるように引き続き徴収業務に取り組む目標達成をめざす。</p> <p>○「不服申し立てによる審査差戻し件数」については、認定件数が増加する状況が続く今後ますます適正な認定が困難になることが予想されるが、目標値を保ったまま目標達成をめざす。</p>									
備考										

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	草津あんしんいきいきプラン第5期計画策定により、活動指標の平成24年度の数字を「3,504」から「3,551」に変更する。			
事務事業	体系			
	個別内容			
環境・条件の変化				
その他の外的・他律的な事象				
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	-	介護保険事業計画策定事業	介護保険課	B	計画	476	735	5,999	509	7,719
					実績	382	504	5,014		5,900
2	-	国保連合会負担金	介護保険課	C	計画	976	976	1,020	1,026	3,998
					実績	951	973	993		2,917
3	主	保険料賦課徴収事務	介護保険課	A	計画	5,431	5,701	5,334	6,257	22,723
					実績	5,410	5,189	4,848		15,447
4	主	介護認定事務	介護保険課	A	計画	71,323	77,270	77,737	86,661	312,991
					実績	69,762	75,528	71,821		217,111
5	-	介護納付金	保険年金課	C	計画	402,959	353,685	411,580	506,329	1,674,553
					実績	401,622	352,322	410,810		1,164,754
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
						H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

							(百万円)
総計	計画	481.2	438.4	501.7	600.8	2,022.0	
	実績	478.1	434.5	493.5	0.0	1,406.1	
主要事業小計	計画	76.8	83.0	83.1	92.9	335.7	
	実績	75.2	80.7	76.7	0.0	232.6	
リーディング事業小計	計画						
	実績						
マニフェスト関連事業小計	計画						
	実績						

■ 施策評価シート

基本方針番号	(7)-2	施策番号	⑥	施策名	年金制度の適切な運用										
施策の概要	年金制度についての市民理解を進めるための啓発に取り組むことにより、加入等の促進を図り年金受給権の確保に努めます。				責任課	保険年金課									
					記入者	吉田万里									
成果指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度						
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値					
	国民年金手続等件数	件	13,639	16,640	13,639	13,344	12,314	13,908	14,464						
活動指標	項目	単位	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度						
			現在値	目標値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値					
	国民年金手続等件数	件	13,639	16,640	13,639	13,344	12,314	13,908	14,464						
(責任課コメント)															
施策の達成度 (責任課による定性的評価)	平成23年度は成果指標の目標値を超えての達成となった。国の法定受託事務であり業務内容も限られていることから、指標で表すことは難しいが、法定受託事務外(厚生年金に関する相談、年金受給者相談等)の対応も多くあり、対応する職員の資質向上ときめ細やかな対応が求められている。														
評価に基づいた今後についての考え方	現在、国において、社会保障と税の一体改革が進められている。そのなかで、年金現行制度の改善改革を実施しながら新年金制度の検討を行うことが示されている。今後、ますます年金制度の啓発や相談業務などに対する市の適切な対応が求められるものと思われる。														
備考															

【施策成果に影響を与えた要因についての分析】				
		責任課による分析		関係課のコメント
指標	体系	法定受託事務に伴う施策であるため、国の政策や年金記録問題の発生などの、市で予測できない要因で施策成果が左右される。		
	個別内容			
環境・条件の変化	年金記録問題の解消に向け、国(日本年金機構)や地方自治体によって、制度啓発に伴う広報活動が行われた。			
	その他の外的・他律的な事象			
【事務事業の改善方針】 ※改善を図る事務事業のみ記載				
事務事業名	担当課	施策成果への貢献度	改善の方針	改善内容の詳細

※「施策成果への貢献度」は各事業の施策目標達成に対する貢献度の高さを記載……A:特に高い B:高い C:やや低い D:低い
 ※「改善の方針」は、①新規 ②廃止・統合 ③休止 ④目的の変更 ⑤手段の変更 ⑥拡充 から選択

■ 事務事業・事業費一覧

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
					計画	H.21	H.22	H.23	H.24	計
1	主	国民年金手続等事務	保険年金課	A	計画	5,626	8,596	5,710	10,193	30,125
					実績	5,308	7,223	5,279		17,810
2	—	在日外国人老齢福祉金支給費	保険年金課	A	計画	1,936	1,408	946	1,232	5,522
					実績	1,188	1,122	946		3,256
3					計画					
					実績					
4					計画					
					実績					
5					計画					
					実績					
6					計画					
					実績					
7					計画					
					実績					
8					計画					
					実績					
9					計画					
					実績					
10					計画					
					実績					
11					計画					
					実績					
12					計画					
					実績					
13					計画					
					実績					
14					計画					
					実績					
15					計画					
					実績					
16					計画					
					実績					
17					計画					
					実績					
18					計画					
					実績					
19					計画					
					実績					

番号	事業区分	事務事業	担当課	施策成果への貢献度	事業費(千円)					
					計画	H.21	H.22	H.23	H.24	計
20					計画					
					実績					
21					計画					
					実績					
22					計画					
					実績					
23					計画					
					実績					
24					計画					
					実績					
25					計画					
					実績					
26					計画					
					実績					
27					計画					
					実績					
28					計画					
					実績					
29					計画					
					実績					
30					計画					
					実績					

(百万円)

総計	計画	7.6	10.0	6.7	11.4	35.6
	実績	6.5	8.3	6.2	0.0	21.1
主要事業小計	計画	5.6	8.6	5.7	10.2	30.1
	実績	5.3	7.2	5.3	0.0	3.3
リーディング事業小計	計画					
	実績					
マニフェスト関連事業小計	計画					
	実績					