

第5次草津市総合計画
【第1期基本計画】
ベンチマーク報告
(平成24年度実績)

出会いが織りなす ふるさと
“元気”と“うるおい”の
あるまち **草津**
kusatsu



平成25年7月
草津市

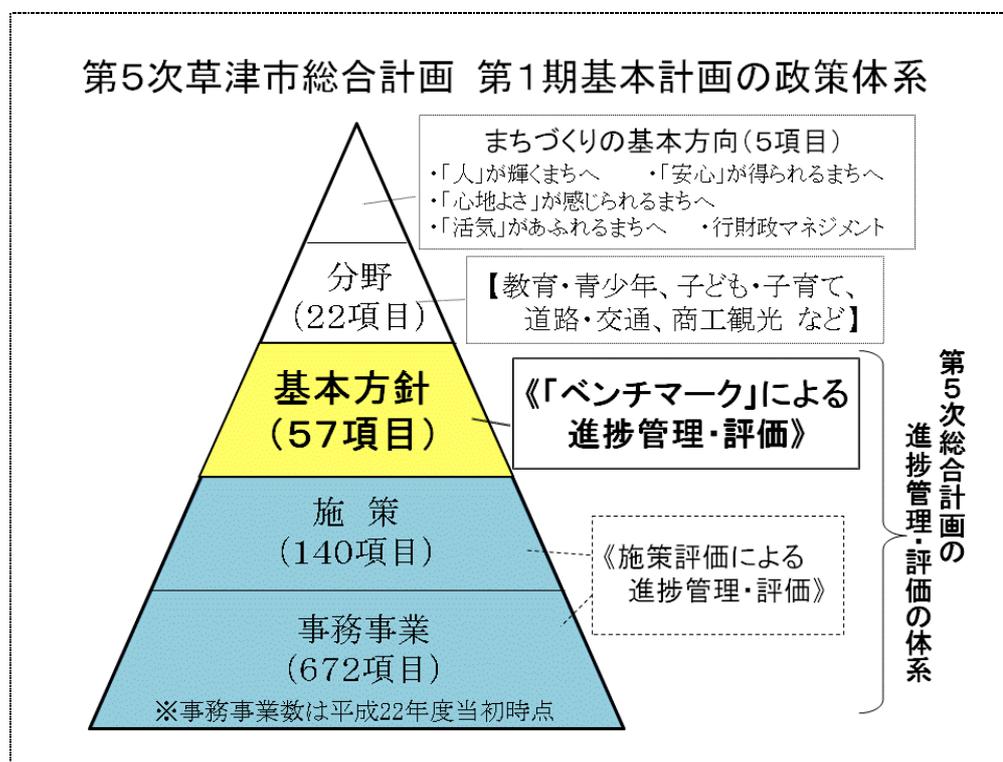
ベンチマークによる第5次総合計画 基本方針の達成度評価

第5次草津市総合計画の政策体系は「まちづくりの基本方向」、「分野」、「基本方針」、「施策」、「事務事業」の5層構造となっており、このうち「基本方針」、「施策」、「事務事業」の3層を評価の体系として達成度評価を行うこととしています。

「基本方針」については、計画策定の中で市民により構成する市民会議において、草津市が目指すべき将来のまちの状態像を定めていただきました。この将来のまちの状態像を実現するためのまちづくりが進んでいるかどうかを測る目安として、各基本方針ごとに設定した指標が**ベンチマーク**です。

各ベンチマークには、総合計画策定時に第1期基本計画の最終年度である平成24年度までの目標値を設定しています。

本報告では「基本方針」に対する達成度評価として、第1期基本計画の最終年度において、各ベンチマーク実績値が目標値にどれだけ近づいたかを目安としてお示しするものです。



◆市民意識調査について

ベンチマークの値の測定に当たって、ベンチマークの中には「学校教育の充実に満足している市民の割合」や「“まちなか”に魅力があると感じる市民の割合」など、市民が今の草津のまちについてどのように感じるかを調べる必要がある指標が含まれていることから、下記のとおり市民意識調査を実施しました。

【調査対象者】市民3,000人（平成25年1月10日における住民基本台帳の18歳以上の者から、年齢、居住地域の2段階により層化無作為抽出）

【調査方法】調査は無記名とし、平成25年1月22日（火）から1月31日（木）を調査期間として、郵送により実施

【調査結果（調査票の回収状況）】有効回答数980件、有効回答率30.3%

第5次草津市総合計画 第1期基本計画 各基本方針とベンチマークの状況

・各ベンチマークの実績値は、H21は平成22年1月現在、H22～24は各年度末現在の値を基本としています。
 ・「目標達成度」はH24の目標値に対して実績値がどれだけ近づいたかを示すため、原則として《H24実績値÷H24目標値》として計算しています。

「人」が輝くまちへ

◆人権

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
1	人権文化の醸成	人権と人の多様性を尊重する人が増える！	人権が尊重されるまちであると思う市民の割合	%	人権センター	目標値	—	24.0	25.0	26.0	 81.5%
						実績値	23.2	22.1	25.8	21.2	
2	人権の擁護	人権侵害を受けた人が守られる！	人権相談で困りごとが解決または軽減された割合	%	人権センター	目標値	—	83.0	85.0	88.0	 80.6%
						実績値	約80.0	70.0	70.3	70.9	

◆男女共同参画

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
3	男女共同参画社会の構築	男女がともに喜びと責任を分かち合える！	男女共同参画が進んでいると思う市民の割合	%	人権センター	目標値	—	16.0	18.0	20.0	 73.0%
						実績値	15.6	15.2	18.8	14.6	

◆教育・青少年

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
4	学校教育の充実	「学校教育が充実している」と考える市民が増える！	学校教育の充実に満足している市民の割合	%	学校教育課	目標値	—	29.0	32.0	35.0	 84.3%
						実績値	27.1	27.4	29.3	29.5	
5	学校施設の整備	子どもの学習環境が充実している！	小・中学校の耐震化率	%	教育総務課	目標値	—	93.7	100.0	100.0	 100.0%
						実績値	87.4	93.9	100.0	100.0	
6	青少年の健全育成	青少年が地域の中で健やかに成長している！	青少年からの相談件数	件	生涯学習課	目標値	—	1,200	1,200	1,200	 62.9%
						実績値	680	841	673	755	

◆生涯学習・スポーツ

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
7	生涯学習施設の整備・充実とネットワーク化	いつでも誰でも楽しく集って学べる！	「ゆうゆうびと講座」の参加者数	人	生涯学習課	目標値	—	140	150	160	 89.4%
						実績値	122	216	132	143	
8	生涯学習活動の振興	暮らしの中で「学び」を楽しむ市民が増える！	生涯学習ガイドブック「誘遊友」に掲載の講座の受講者数	人	生涯学習課	目標値	—	16,600	16,700	16,800	 139.1%
						実績値	—	16,621	28,175	23,363	
9	地域学習社会の形成	世代の交わりのもとで地域の学びが深まる！	地域協働校の参加者数	千人(延べ)	生涯学習課	目標値	—	173.0	176.0	179.0	 77.7%
						実績値	約140.0	約140.0	約140.0	約139.0	
10	市民スポーツの振興	スポーツを楽しむ市民が増える！	スポーツに親しむ市民の割合	%	スポーツ保健課	目標値	—	47.0	48.0	50.0	 98.2%
						実績値	45.4	52.7	56.9	49.1	

※ 「生涯学習活動の振興」については、総合計画策定当初に設定したベンチマークを平成23年3月に変更したことから、平成22年度末現在の状況を出発点として平成23年度以降の進捗状況を把握していきます。

◆市民文化

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
11	市民文化の醸成	みんなが文化を通じたまちづくりに参加している！	市民音楽祭等文化行事・催事の参加者（発表者・出品者・鑑賞者）数	人	生涯学習課	目標値	—	4,500	4,800	5,000	 126.9%
						実績値	2,920	7,945	6,213	6,343	
12	歴史資産の保全と活用	文化財への興味や理解を持つ人が増える！	史跡草津宿本陣の入館者等の数	人（延べ）	草津宿街道交流館	目標値	—	27,500	28,000	28,500	 100.7%
						実績値	約27,000	28,737	29,553	28,712	

「安心」が得られるまちへ

◆子ども・子育て

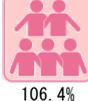
ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
13	母子保健等の充実	子育てに不安を感じる人が少なくなる！	すこやか訪問の利用率	%	健康増進課	目標値	—	95.0	96.0	97.0	 97.6%
						実績値	93.6	97.2	98.0	94.7	
14	就学前教育・保育の充実	安心して子どもを預けられる！	保育所待機児童数	人	幼児課	目標値	—	60	30	0	 0.0%
						実績値	92	95	138	144	
15	放課後児童対策の充実	放課後の子どもが地域で安心して過ごせる！	児童育成クラブの定員	人	子育て支援センター	目標値	—	840	900	970	 101.0%
						実績値	810	870	930	980	
16	地域ぐるみの子ども・子育て支援	家庭の子育て力が高まる！	つどいの広場利用者数	千人（延べ）	子育て支援センター	目標値	—	24.0	29.0	32.0	 70.3%
						実績値	約13.0	約17.1	約21.2	約22.5	

◆長寿・生きがい

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
17	いきいきとした高齢社会の実現	高齢期になっても地域社会で活躍する人が増える！	地域の組織やグループに加入している65歳以上の市民の割合	%	長寿福祉課	目標値	—	71.0	73.0	75.0	 68.7%
						実績値	約70.0	70.0	81.4	51.5	
18	あんしんできる高齢期の生活への支援	困った時に相談できる窓口を知っている人が増える！	高齢者相談件数	件	地域包括支援センター	目標値	—	7,000	7,200	7,600	 97.3%
						実績値	5,763	10,181	9,031	7,395	

※「地域の組織やグループに加入している65歳以上の市民の割合」は、H24年度に調査方法を変更しました。

◆障害福祉

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
19	障害のある人の生活支援	障害のある人とその家族が地域で安心して生活できる！	居住サポート相談機関の数	機関	障害福祉課	目標値	—	0	1	1	 0.0%
						実績値	0	0	0	0	
20	障害のある人の社会参加の促進	障害のあるないにかかわらず、互いを認め尊敬しあえる皆さんの出会いがある！	障害者福祉センターのふれあい・交流事業の参加者数	人（延べ）	障害福祉課	目標値	—	1,700	1,800	1,900	 106.4%
						実績値	1,333	1,662	1,493	2,022	

◆地域福祉

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
21	「地域力」のあるまちづくり	「向こう三軒両隣」で助け合える！	対象者に占める災害時要援護者名簿への登録者数	人 (累計)	社会福祉課	目標値	—	2,500	3,000	3,500	 88.1%
						実績値	0	2,094	2,785	3,085	

◆健康・保険

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
22	市民の健康づくり	自ら健康づくりに取り組む人が増える！	健康推進員が実施する事業への参加者数	千人 (延べ)	健康増進課	目標値	—	20.0	21.2	22.5	 144.9%
						実績値	18.7	24.5	31.4	32.6	
23	医療保険制度等の適正運用	医療保険制度が健全に運用されている！	特定健康診査受診率	%	保険年金課	目標値	—	50.0	60.0	65.0	 52.5%
						実績値	36.7	35.0	34.2	34.1	

* 実績値については翌年度11月の法定報告で確定するため、H23年度実績値は以前の公表時から変更しています。H24年度実績値は暫定数値となっています。

◆生活安心

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
24	生活安定への支援	最低限の生活が保障されている！	自立を理由として生活保護を廃止したケースの比率	%	社会福祉課	目標値	—	5.0	5.0	5.0	 30.0%
						実績値	5.0	6.6	3.5	1.5	
25	暮らしの安心の確保	安心して消費生活ができる！	消費生活相談件数	件	生活安心課	目標値	—	1,090	1,090	1,090	 87.2%
						実績値	768	1,044	984	951	
26	火葬場・墓地の適正管理と公衆衛生の向上	飼い犬はすべて狂犬病の予防注射を行っている！	狂犬病予防接種率	%	生活安心課	目標値	—	70.0	70.0	70.0	 113.6%
						実績値	66.9	73.9	74.9	79.5	

◆防犯・防災

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
27	災害に強いまちづくり	地域防災の意識が高い！	自主防災組織率	%	危機管理課	目標値	—	93.1	95.6	98.0	 93.9%
						実績値	87.7	93.4	92.5	92.0	
28	犯罪のないまちづくり	犯罪認知件数が減る！	犯罪認知件数	件	危機管理課	目標値	—	1,500	1,000	1,000	 43.7%
						実績値	2,000	2,118	1,850	2,287	
29	治水対策	治水対策が進んでいる！	雨水排水路整備率(進捗/計画)	%	河川課	目標値	—	66.4	65.5	65.9	 97.6%
						実績値	62.1	62.3	60.2	64.3	

※「犯罪認知件数」の目標達成度については、《H24目標値÷H24実績値》として計算しています

※「雨水排水路整備率」の目標値は、計画の変更にもとない、H23とH24の目標値を変更しています。

「心地よさ」が感じられるまちへ

◆うらおい・景観

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
30	やすらぎ・憩いの環境づくり	市民が利用できる公園・緑地が増える！	公園・緑地面積	ha	公園緑地課	目標値	—	64.5	64.6	64.7	 104.6%
						実績値	62.6	67.2	67.4	67.7	
31	良好な景観の保全と創出	誰もが快適で心地よいと感じる場所が増える！	市内および居住地周辺の景観に好感が持てると感じる市民の割合	%	景観課	目標値	—	28.0	28.0	31.0	 84.8%
						実績値	27.5	31.5	33.4	26.3	

◆環境

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
32	自然とともに生活する環境づくり	多種多様な生物が生息する空間が増える！	自然環境保全地区	地区	環境課	目標値	—	15	15	17	 94.1%
						実績値	15	15	16	16	
33	環境学習の充実	環境学習に参画する団体が増える！	こども環境会議参加団体数	団体	環境課	目標値	—	57	59	61	 98.4%
						実績値	55	59	56	60	
34	地球温暖化対策への貢献	地球温暖化対策に関する市民活動が活発である！	地球温暖化対策に取り組む市民の割合	%	環境課	目標値	—	57.0	59.0	61.0	 83.4%
						実績値	54.9	50.4	51.0	50.9	
35	資源循環型社会の構築と廃棄物の適正処理	家庭や事業所からでるごみの量が減る！	ごみの資源化率	%	ごみ減量推進課	目標値	—	15.7	22.3	22.5	 86.2%
						実績値	15.6	16.3	18.4	19.4	
36	環境汚染・公害への適切な対策	環境基準が常に達成されている！	環境管理基準(BOD)の達成状況(達成回数/測定回数)	%	環境課	目標値	—	24/24	24/24	24/24	 83.3%
						実績値	21/24	21/24	21/24	20/24	

◆住宅・住生活

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
37	住まいと住生活の魅力向上	誰もが住みたい・住み続けたいと感じる、魅力と安心がある！	良好な居住環境が形成されていると感じる市民の割合	%	住宅課	目標値	—	54.0	56.0	58.0	 94.7%
						実績値	52.1	54.2	58.9	54.9	
38	“まちなか”の魅力向上	“まちなか”に人がつどい、ゆっくり楽しんでいる！	“まちなか”に魅力があると感じる市民の割合	%	まちづくり再生課	目標値	—	19.0	19.0	22.0	 81.8%
						実績値	18.3	20.0	23.7	18.0	

◆上下水道

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
39	水の安定供給	エコにも配慮したローコストで安心・安全な水を、いつでも利用できる！	水の安定供給に対して不満を感じている市民の割合	%	上下水道総務課	目標値	—	5.9	5.4	4.9	 100.0%
						実績値	5.9	5.6	4.8	4.0	
40	汚水の適正処理	市内の水洗化が完了する！	水洗化率(処理区域内水洗化人口/処理区域内人口)	%	下水道課	目標値	—	93.8	94.4	95.0	 100.1%
						実績値	93.2	95.0	95.0	95.1	

※「水の安定供給に対して不満を感じている市民の割合」については、「H24目標値÷H23実績値」として計算しています。

◆道路・交通

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
41	安全で快適な道路づくり	スムーズに通行でき、草津らしさを感じる道路景観がある！	環状道路および主要な都市計画道路等の整備率（整備済延長／整備予定延長）	%	道路課	目標値	—	66.5	66.5	66.5	 103.8%
						実績値	65.6	66.9	69.3	69.0	
42	公共交通体系の充実	公共交通機関が便利で市内の移動がしやすい！	公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	%	交通政策課	目標値	—	40.0	43.0	45.0	 83.1%
						実績値	33.4	38.3	36.6	37.4	
43	バリアのないまちづくり	車いすで“まちなか”を自由に移動できる！	まちに障壁(バリア)が少ないと思う市民の割合	%	交通政策課	目標値	—	23.0	24.0	25.0	 82.0%
						実績値	21.5	24.8	25.5	20.5	

「活気」があらわれるまちへ

◆農林水産

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
44	農業の振興	地元農産物を求める市民が増える！	地元の農産物を購入するよう心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	—	66.0	68.0	70.0	 83.9%
						実績値	63.8	59.0	60.1	58.7	
45	水産業等の振興	琵琶湖固有の魚が増え、その魚を買う人が増える！	地元の水産物を購入するよう心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	—	34.0	35.0	36.0	 88.3%
						実績値	33.8	36.6	34.3	31.8	

◆商工観光

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
46	工業の振興	元気な企業がたくさん集まる！	創業・第二創業した企業の立地件数	企業（累計）	産業労政課	目標値	—	13	17	21	 104.8%
						実績値	9	11	18	22	
47	商業の振興	市内の商業者が活発に活動する！	買い物する環境が整っていると思う市民の割合	%	商業観光課	目標値	—	67.0	68.0	69.0	 102.0%
						実績値	66.0	71.5	76.8	70.4	
48	観光の振興	草津を楽しむ観光客が増える！	観光の振興に満足している市民の割合	%	商業観光課	目標値	—	17.0	19.0	21.0	 87.1%
						実績値	15.0	18.0	17.3	18.3	
49	勤労者福祉の増進	安心して働き暮らせる！	雇用が安定し、働きやすい労働環境であると感じる市民の割合	%	産業労政課	目標値	—	13.0	15.0	17.0	 110.0%
						実績値	10.9	12.3	14.9	18.7	

◆コミュニティ・市民自治

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
50	地域コミュニティ活動の活性化	地域コミュニティ活動への“参加の窓口”がさまざまに用意されている！	町内会の活動に参加している市民の割合	%	まちづくり協働課	目標値	—	59.0	63.0	67.0	 75.4%
						実績値	55.9	49.6	54.1	50.5	
51	市民活動の活性化	市民活動団体が幅広い分野で活動している！	市民活動等の団体数	団体	まちづくり協働課	目標値	—	250	260	270	 87.4%
						実績値	238	238	243	236	
52	市民主体のまちづくりを支援する体制の充実	市民まちづくり活動の支援体制が充実している！	市立まちづくりセンターの利用者数	千件(延べ)	まちづくり協働課	目標値	—	90.0	91.0	92.0	 112.0%
						実績値	89.0	101.0	101.8	103.0	

◆情報・交流

ID	基本方針	目標像	指標名	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
53	まちづくり情報の提供の充実	地域のまちづくり情報が簡単に手に入る！	ポータルサイトアクセス数	千件(延べ)	まちづくり協働課	目標値	—	60.0	62.0	64.0	 180.5%
						実績値	58.0	57.6	110.7	115.5	
54	多様な交流活動の展開	新しい出会いとふれあいがある！	国際交流事業参加者数	人	まちづくり協働課	目標値	—	350	360	370	 315.7%
						実績値	334	524	848	1,168	
55	大学などを生かしたまちづくりの展開	学生が地域で活躍している！	地域交流市内依頼件数	件	企画調整課	目標値	—	150	180	200	 71.5%
						実績値	132	148	142	143	

行財政マネジメント

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H21	H22	H23	H24	目標達成度
56	市民から信頼される市政運営	市政への市民の信頼が高い！	市政運営に信頼がおけると思う市民の割合	%	企画調整課	目標値	—	22.2	26.0	30.0	 70.0%
						実績値	18.4	19.4	22.7	21.0	
57	行財政資源の有効活用	将来負担比率が適正に維持されている！	将来負担比率	%	予算調整課	目標値	—	60%以内	60%以内	60%以内	 100.0%
						実績値	13.4	14.0	0.6	—	

※「将来負担比率」の目標達成度については、各年度の実績値がH24目標値である「60%以内」であれば100%、60%を超えた場合は0%としています。

出会いが織りなすふるさと “元気”と“うるおい”のあるまち 草津

まちづくりの基本方向

「人」が輝くまちへ

「安心」が得られるまちへ

「心地よさ」が感じられるまちへ

「活気」があふれるまちへ

行政の姿勢と役割

地域経営への転換

協働のまちづくりの基盤強化

地域経営の方針

「公共」の領域の広がりへの対応
厳しい財政状況のもとでの
行財政マネジメント

ふるさと草津の心をつくる3つのリーディング・プロジェクト

水と緑と文化に満ちた
暮らしプロジェクト

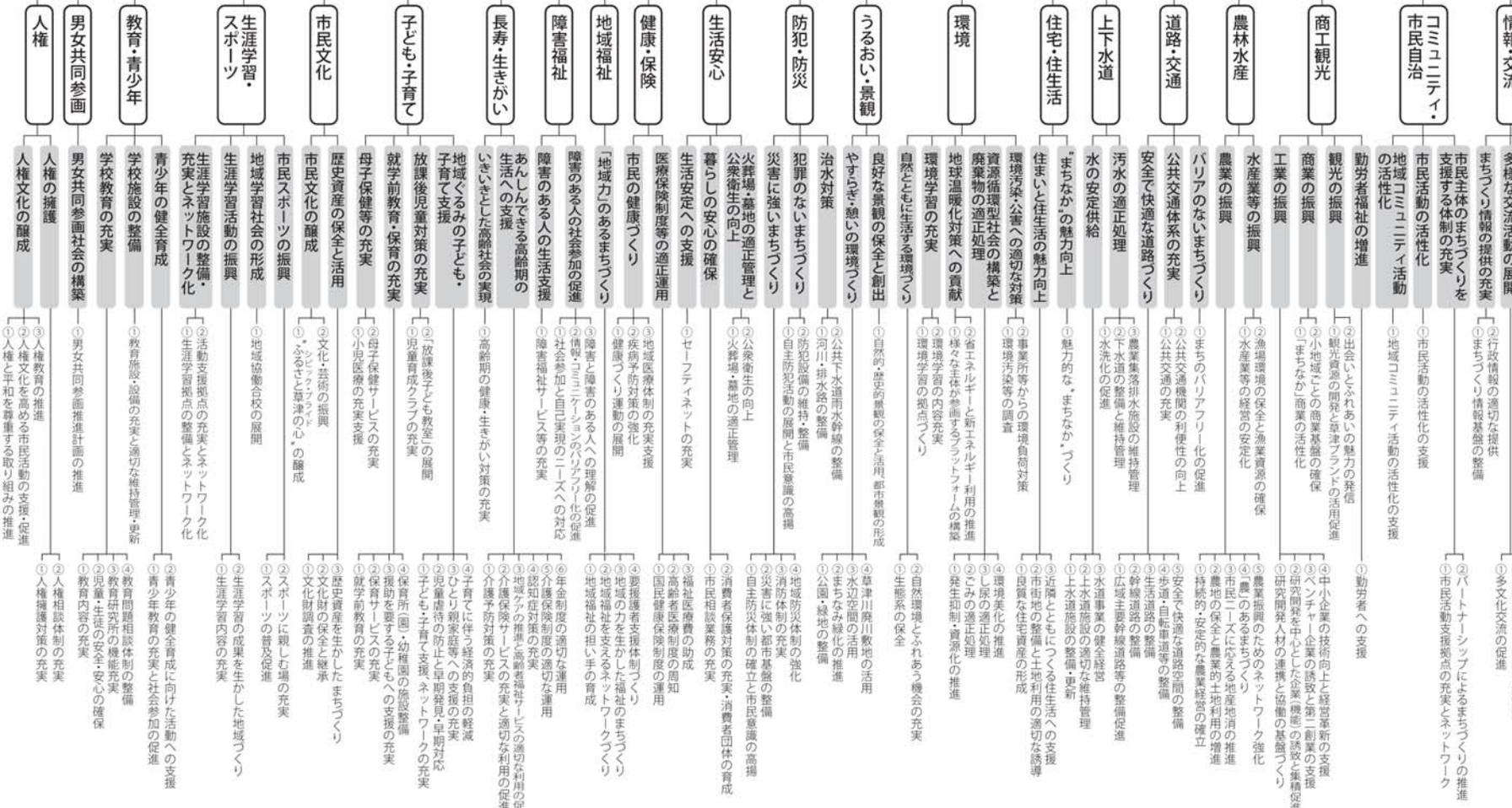
はつらつ草津の
未来プロジェクト

市民が学んで築く
地域プロジェクト

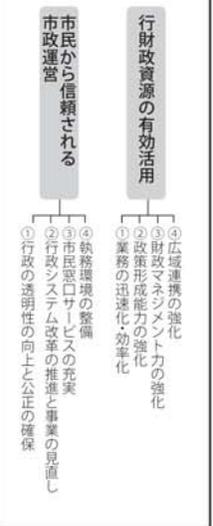
分野

基本方針

施策



行財政マネジメントの施策



人権	 人権と人の多様性を尊重する人が増える！	 人権侵害を受けた人が守られる！	男女共同参画	 男女がともに喜びと責任を分かち合える！	教育・青少年	 学校での教育が子どもを生き生きさせている！	 教材 施設 計画 耐震 子どもの学習環境が充実している！
 おはよう こんにちは ありがとう 青少年が地域の中で健やかに成長している！	生涯学習・スポーツ	 いつでも誰でも楽しく集って学べ！	 暮らしの中で「学び」を楽しむ市民が増える！	 世代の交わりのもとで地域の学びが深まる！	 スポーツを楽しむ市民が増える！	市民文化	 みんなが文化を通じたまちづくりに参加している！
 文化財への興味や理解を持つ人が増える！	子ども・子育て	 子育てに不安を感じる人が少なくなる！	 安心して子どもを預けられる！	 放課後の子どもが地域で安心して過ごせる！	 家庭の子育て力が高まる！	長寿・生きがい	 高齢期になっても地域社会で活躍する人が増える！
 困った時に相談できる窓口を知っている人が増える！	障害福祉	 障害のある人とその家族が地域で安心して生活できる！	 障害のあるいにかかわらず、互いを認め尊敬し合えるたくさんの出会いがある！	地域福祉	 「向こう三軒両隣」で助け合える！	健康・保険	 生活習慣 食育 健診 自ら健康づくりに取り組む人が増える！
 医療保険制度が健全に運用されている！	生活安心	 保護 支援 自立 最低限の生活が保障されている！	 安心して消費生活ができる！	 飼犬はすべて狂犬病の予防注射を行っている！	防犯・防災	 地域防災の意識が高い！	 防犯 犯罪認知件数が減る！
 治水対策が進んでいる！	うるおい・景観	 市民が利用できる公園・緑地が増える！	 誰もが快適で心地よいと感じる場所が増える！	環境	 多種多様な生物が生息する空間が増える！	 環境学習に参画する団体が増える！	 緑化推進 省エネ ノーマイカー運動 地球温暖化対策に関する市民活動が活発である！
 家庭や事業所からでるごみの量が減る！	 環境基準が常に達成されている！	住宅・住生活	 誰もが住みたい・住み続けたいと感じる、魅力と安心がある！	 "まちなか"に人がつどい、ゆっくり楽しんでいる！	上下水道	 エコにも配慮したローコストで安心・安全な水を、いつでも利用できる！	 市内の水洗化が完了する！
道路・交通	 スムーズに通行でき、草津らしさを感じる道路景観がある！	 公共交通機関が便利で市内の移動がしやすい！	 車いすで「まちなか」を自由に移動できる！	農林水産	 地元農産物を求める市民が増える！	 琵琶湖固有の魚が増え、その魚を買う人が増える！	商工観光
 元気な企業がたくさん集まる！	 市内の事業者が活発に活動する！	 草津を楽しむ観光客が増える！	 安心して働き暮らせる！	コミュニティ・市民自治	 地域コミュニティ活動への"参加の窓口"がさまざまに用意されている！	 イベント ボランティア NPO 市民活動団体が幅広い分野で活動している！	 支援 活動 支援 支援 市民まちづくり活動の支援体制が充実している！
情報・交流	 地域のまちづくり情報が簡単に手に入る！	 新しい出会いとふれあいがある！	 学生が地域で活躍している！	行財政マネジメントの施策	 市政への市民の信頼が高い！	 有効活用 行財政資源 情報公開 将来負担比率が適正に維持されている！	